Gijón, a 6 de abril de 2022

IZERTIS, S.A. (en adelante, "Izertis", la "Compañía" o la "Sociedad"), en virtud de lo previsto en el artículo 17 de Reglamento (UE) nº 596/2014 sobre abuso de mercado y en el artículo 228 del texto refundido de la Ley del Mercado de Valores, aprobado por el Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre, y disposiciones concordantes, así como la Circular 3/2020 del segmento BME Growth de BME MTF Equity (BME Growth), pone en su conocimiento la siguiente:

INFORMACIÓN FINANCIERA

I. Informe financiero del ejercicio 2021.

II. Informe de auditoría y cuentas anuales consolidadas de IZERTIS y sociedades dependientes correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021 e informe de gestión consolidado (se incluye Estado de Información No Financiera en el referido informe de gestión).

III. Informe de auditoría y cuentas anuales individuales de IZERTIS correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021 e informe de gestión.

IV. Información sobre la estructura organizativa y el sistema de control interno con los que cuenta IZERTIS para el cumplimiento de las obligaciones de información que establece el Mercado.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Circular 3/2020 de BME Growth, se deja expresa constancia de que la información comunicada por la presente ha sido elaborada bajo la exclusiva responsabilidad de la Sociedad y sus administradores.

Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.

CONSEJERO DELEGADO DE IZERTIS, S.A.
LAREN CAPITAL, S.L.U.
Rep. por D. Pablo Martín Rodríguez

INFORME FINANCIERO ANUAL 2021

izertis

YOUR FUTURE, OUR CHALLENGE.

CARTA DEL PRESIDENTE

Nos complace presentar la información financiera del 2021, el segundo ejercicio completo tras la incorporación de Izertis, S.A., matriz del Grupo Izertis, el 25 de noviembre de 2019 al BME Growth.

En 2021 hemos cumplido 25 años, en los que hemos crecido de forma ininterrumpida, a pesar de las diferentes crisis que ha sufrido el mercado durante este tiempo, como así reflejan los resultados que resumimos a continuación.

Hemos alcanzado 65,05 millones de euros de cifra de negocios intensificando nuestra progresión y triplicando el porcentaje de crecimiento con respecto al año anterior, que pasa del 9,5% en 2020, al 28,2% al cierre del ejercicio 2021.

En términos de EBITDA Normalizado, hemos sobrepasado los 7,27 millones de euros, lo que significa un incremento del 38,0% con respecto al 2020, que se acelera en comparación con el 14,2% de variación del año anterior, y que supone un crecimiento del 57,6% en los dos últimos años.

Es importante destacar la mejora del margen EBITDA Normalizado, que pasa de aumentar 43 puntos básicos en 2020, a incrementarse en 79 puntos básicos en 2021, hasta situarse en el 11,18%.

En cuanto al Fondo de Maniobra, en 2021 hemos alcanzado los 25,68 millones de euros, frente a 10,54 millones en 2020 y 1,29 millones en 2019. De este modo, hemos multiplicado por 20 este indicador en los dos últimos ejercicios. Asimismo, nuestros niveles de efectivo alcanzan los 37,73 millones de euros en 2021, un valor 2,5 veces superior al registrado en 2020 (14,99 millones) y 9,1 veces superior al presentado en 2019 (4,16 millones).

Teniendo en cuenta los fuertes datos de crecimiento en cifra de negocios y EBITDA Normalizado, la firma continúa manteniendo estable su deuda financiera neta, presentado un ratio de 1,98 veces con respecto al EBITDA Normalizado, lo que supone una reducción del 36,5% en los últimos dos años. En este sentido, la agencia de calificación crediticia EthiFinance Ratings (antes Axesor Rating) avaló la “solidez financiera y las favorables perspectivas futuras” de Izertis, con una calificación crediticia de BB, mejorando la tendencia de ‘estable’ a ‘positiva’.

La solidez y constancia del Grupo Izertis es recibida de forma muy positiva por el mercado, y nos permite atraer a inversores institucionales que confían en nuestro proyecto a largo plazo.

En este sentido, hemos intensificado las incorporaciones de inversores institucionales en los últimos meses. Recientemente ha entrado a formar parte de nuestro accionariado Metagestión, con casi un 1% de nuestras acciones, sumándose a las incorporaciones de 2021 protagonizadas por grandes gestoras de activos, como el Fondo Santander Small Caps, que liderado por Lola Solana efectuó la compra de un 2% de nuestras acciones, o el caso de Inveready que invirtió 4 millones de euros en la suscripción de obligaciones convertibles de Izertis.

Nuestro objetivo de crecimiento se basa en alcanzar los 125 millones de euros de cifra de negocios y 12,5 millones de EBITDA Normalizado en 2023. Para ello, además de nuestro crecimiento orgánico, venimos apoyando nuestro desarrollo en la adquisición de empresas que aportan robustez y enriquecen el porfolio de tecnologías y clientes, acelerando todo ello nuestra progresión. De este modo, en 2021 se han incorporado a nuestro proyecto las compañías 3Aside, Data Adviser, Globe Testing, y la lusa Rebis Consulting.

Asimismo, nos han incluido, por segundo año consecutivo, entre las pocas compañías españolas dentro del ranking de Financial Times que recoge a las 1.000 empresas que más rápido han crecido en los 36 países europeos.

Somos y seguiremos siendo una empresa de alto crecimiento con sólidas expectativas para el futuro, prueba de ello es nuestra tasa de crecimiento anual compuesto, entre 2017 y 2021, del 34,7% de la cifra negocios y del 53,9% del EBITDA Normalizado.

En definitiva, tras 25 años de evolución y metamorfosis continua, nuestra ambición por seguir creciendo sigue intacta y nuestro objetivo de convertirnos en una compañía referente en nuestro sector continúa vigente.

Atentamente,

Pablo Martín
Presidente y Consejero Delegado

Índice

1. IZERTIS EN 2021 5

2. CRECIMIENTO Y DESARROLLO 9

2.1. Desarrollo inicial 9

2.2. Crecimiento nacional e internacional 10

2.3. Izertis en el BME Growth 13

3. MODELO DE NEGOCIO 17

3.1. Estrategia empresarial 17

3.2. Gobierno corporativo 18

3.3. Líneas de actividad 21

4. ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS 24

4.1. Cuenta de pérdidas y ganancias 25

4.2. Activo 32

4.3. Patrimonio neto y pasivo 35

4.4. Principales indicadores 41

4.5. Estado de flujos de efectivo 43

5. GRUPOS DE INTERÉS 45

6. SOSTENIBILIDAD 47

1. IZERTIS EN 2021

El ejercicio 2021 ha supuesto el afianzamiento de la estrategia de crecimiento del Grupo Izertis en un entorno marcado por las consecuencias económico-financieras derivadas de la pandemia.

Izertis presta servicios tecnológicos avanzados a grandes empresas y no sólo no ha visto disminuir su demanda durante este periodo, si no que ha mantenido su fortaleza, demostrando una gran resiliencia ante situaciones de crisis.

En línea con lo anterior, el Grupo está centrado en la consecución de los objetivos establecidos en su Plan Estratégico 2020-2023, buscando consolidarse como un actor determinante en el ámbito en el que opera, combinando para ello un modelo de crecimiento orgánico e inorgánico.

Nuestra estrategia basada en la diferenciación combina altas capacidades tecnológicas y una cultura corporativa diferente, constituyendo una gran ventaja competitiva sostenible en el tiempo que nos permitirá seguir creciendo a un ritmo elevado.

Posicionada como proveedor táctico dentro de la cadena de valor de sus clientes

Equipo especialista con cartera de servicios diferencial y altamente técnica en el segmento de la transformación digital.

Cartera de clientes diversificada por sector y mercado y de elevada calidad crediticia

Modelo de negocio adecuadamente diversificado.

Cartera de clientes de elevada calidad crediticia sin dependencia excesiva de ninguno de ellos.

Amplio offering sin dependencia de ninguna línea de actividad en exclusiva

Cartera de servicios amplia sin excesiva dependencia operativa de ninguna de las áreas de negocio.

Industria en crecimiento con favorables perspectivas futuras

La crisis COVID-19 ha acelerado los procesos de digitalización.

Sector en crecimiento con favorables perspectivas futuras en base a las continuas necesidades de transformación digital de la economía española.

En 2021, la combinación del crecimiento orgánico e inorgánico del Grupo nos ha permitido alcanzar los siguientes hitos financieros (expresados en millones de euros):

Indicadores Financieros

Cifra de Negocios

65,05

+ 28,20% 2020

EBITDA Normalizado

7,27

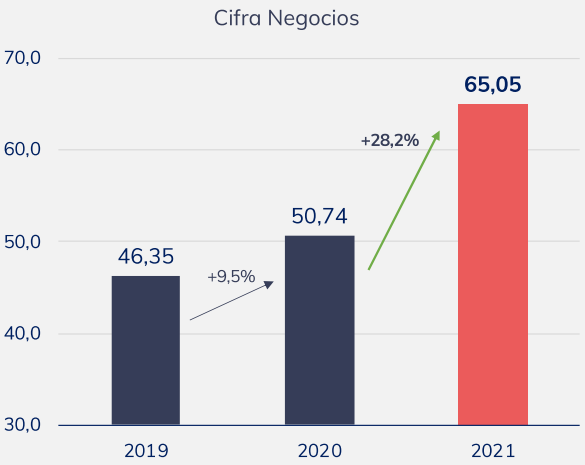
+ 38% 2020

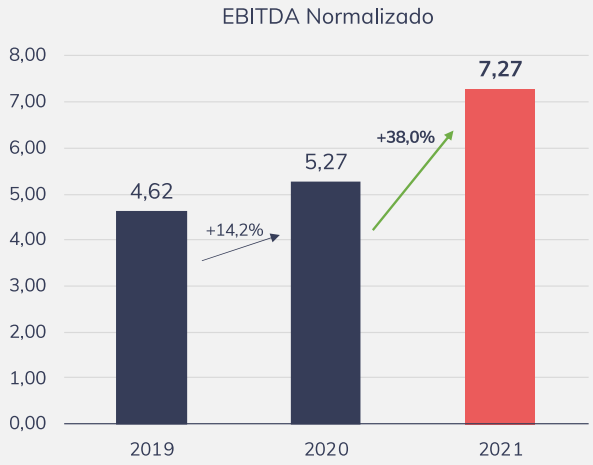
Margen / EBITDA Normalizado

11,18%

+ 79 pb vs 2020

La evolución de la cifra de negocios y del EBITDA Normalizado del Grupo, desde su incorporación al BME Growth en 2019 es como sigue:





Datos en millones de euros

En 2021, Izertis ha consolidado sus ingresos, alcanzando un importe neto de la cifra de negocios de 65,05 millones de euros, lo que supone un incremento del 28,2% con respecto al ejercicio anterior.

Desde nuestra salida a bolsa hemos conseguido incrementar el EBITDA Normalizado en un 57,6% en dos años hasta alcanzar los 7,27 millones de euros en 2021.

Los resultados anteriormente comentados no habrían sido posibles sin el fortalecimiento por parte del Grupo Izertis de sus propias líneas de actividad, buscando nuevas oportunidades de negocio que han tenido como consecuencia una mayor actividad operativa.

El marcado incremento orgánico de los ingresos se ha visto fortalecido gracias al impulso del crecimiento inorgánico consecuencia de las siguientes incorporaciones al Grupo:

En línea con esta estrategia, las sociedades BC Sistemas de Comunicación, S.L., SLA Consulting, S.L., Solid Gear Projects, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Queres Tecnologías, S.L., adquiridas en 2020, han sido objeto de fusión por parte de la matriz del Grupo Izertis, lo que ha permitido la creación de sinergias y la reducción de costes.

2. CRECIMIENTO Y DESARROLLO

El ejercicio 2021 ha sido especial para Izertis ya que hemos celebrado el 25 aniversario del Grupo. La historia de Izertis comienza a finales de los años 90 en Gijón con un ámbito de actuación local, posteriormente se inicia una fase centrada en el crecimiento nacional e internacional, en la que aún nos encontramos inmersos y en la que destacaría como principal hito la incorporación al BME Growth en noviembre de 2019.

2.1. Desarrollo inicial

Izertis inició su actividad en Gijón, en el año 1996, prestando servicios tecnológicos de soporte y mantenimiento a pequeños clientes locales.

En 1998 se adquirió la unidad productiva de una compañía local Chipbip, S.A. que fue fundada a mediados de los años ochenta desde la cual comenzaron a prestarse servicios tecnológicos.

Tanto la actividad como la plantilla de la sociedad se mantuvieron en constante crecimiento, lo que permitió entonces que el radio de trabajo se extendiese al resto de la región de Asturias con una plantilla aproximada de 12 trabajadores en el año 2003.

En 2005 comenzó la diversificación de la cartera de servicios con la intención de poder acceder a cuentas más grandes e ir migrando desde el entorno de micro pyme y la pequeña empresa, al entorno de la mediana empresa y de las administraciones públicas, dentro del ámbito geográfico de Asturias.

2.2. Crecimiento nacional e internacional

En 2009 la plantilla alcanzó los 50 trabajadores y se inició un proceso de expansión en las comunidades limítrofes de Cantabria y País Vasco, donde en 2010 abrimos nuestra primera oficina fuera de Asturias, comenzando así con la etapa de crecimiento nacional.

En este mismo año, se fijó como objetivo alcanzar una facturación de 10 millones de euros y superar los 100 trabajadores perfilando así el primer Plan Estratégico del Grupo.

En 2011 la matriz procedió a cambiar su denominación social por Izertis, S.L. y llevó a cabo un cambio de imagen y una ampliación de sus instalaciones, adaptándose a las necesidades del entorno, lo que permitió la incorporación de un gran número de personal.

En 2012 se produjo la primera adquisición de una compañía, Easo Informática de Vizcaya S.A., domiciliada en Bilbao.

Ese mismo año se cerró con casi 10 millones de euros de cifra de negocios, y una plantilla de unos 100 empleados, cumpliendo el Plan Estratégico definido tres años antes.

Consecuentemente, el equipo directivo se marcó un nuevo Plan Estratégico para duplicar su tamaño en los siguientes tres años, definiéndose el inicio de nuestra internacionalización y la necesidad de cubrir todo el territorio de España.

En 2013 contábamos con una fuerte presencia en la zona norte y centro del país y desarrollamos un estudio del sector en América Latina, que se materializó en 2015 con la constitución de Izertis México.

En 2016 continuando con el proceso de expansión a nivel nacional se adquirieron dos sociedades.

A finales de este año, la facturación internacional ya suponía un 20% del total de Izertis.

Continuando con nuestro desarrollo, en 2018 se constituyó Izertis Portugal tras la adquisición de dos compañías locales, se llevaron a cabo diferentes operaciones de M&A y se cerró el ejercicio sobrepasando los 600 empleados.

En 2019 se mantuvo el fuerte ritmo de crecimiento orgánico e inorgánico con la adquisición de cuatro sociedades y dos unidades productivas.

Este crecimiento se consolidó en 2020 con la integración de cinco compañías y una unidad productiva.

Por último, en 2021 se han adquirido cuatro sociedades en España y una sociedad en Portugal.

El Grupo mantiene su estrategia de crecimiento inorgánico con la integración en 2022 de la sociedad Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.

1998

CHIPBIP S.A.
Asturias. *Unidad productiva*

2012

EASO INFORMÁTICA DE VIZCAYA S.A
País Vasco

2013

DHARMA INGENIERIA S.L
Madrid. *Unidad productiva*

2014

ZESTO DIGITAL S.L.
Asturias

2015

IZERTIS MÉXICO
México

2016

ALSYS S.L.
Cataluña

DESINOR DATA S.A.
País Vasco

2017

INTELIGENCIA SISTEMATICA 4 S.L
Madrid

2018

DAX PRO S.A. DE C.V.
México. *Unidad productiva*

ACORDIANT TECHNOLOGIES LTDA.
Portugal

SPARKLEGEND CONSULTORIA LTDA
Portugal

WHAT ABOUT TECHNOLOGIES S.L.
Cataluña

PROGRAM MANAGEMENT OFFICE S.L
Madrid

2019

COVIRTIA S.L
Madrid

DILIGENT SOLUTIONS S.L.
Santander

ASESORÍA DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN INFORMÁTICA S.L.
Madrid

IG BUSINESS SOLUTIONS
Portugal

NTMK SERVICES S.A
México. *Unidad Productiva*

SADCI - DISTRIBUIÇÃO ECOMERCIALIZAÇÃO INFORMÁTICA LIMITADA
Portugal. *Unidad Productiva*

2020

BC SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.
Cataluña

OSITEL S.L.
Canarias

SLA CONSULTING S.L.
Madrid

SOLID GEAR PROJECTS S.L.
Valladolid

TICMIND CONSULTING S.L.
Madrid

QUERES TECNOLOGÍAS S.L.
Galicia

2021

3ASIDE CONSULTORS, S.L.
Cataluña

REMBIC LDA.
Portugal

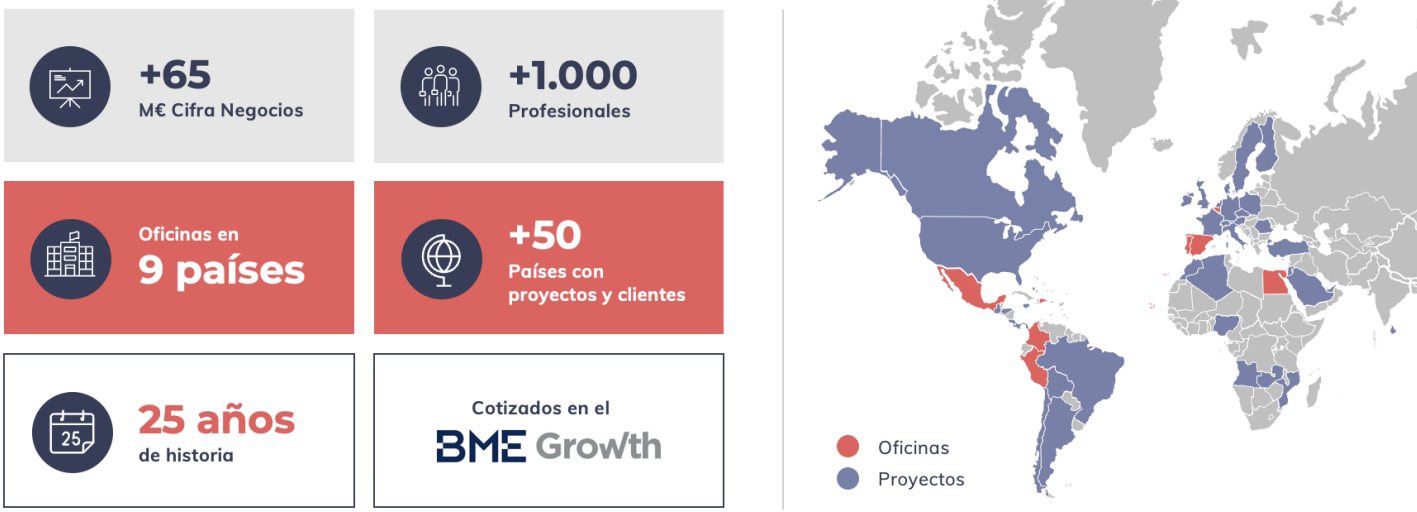
GLOBE TESTING S.L.U. & GLOBE TESTING NORTE S.L.
Madrid & País Vasco

DATA ADVISER S.L.
Madrid

2022

DUONET INGENIERÍA Y COMUNICACIÓN S.L.
Asturias

El proceso de crecimiento anteriormente descrito nos ha permitido superar la cifra de 1.000 empleados al cierre de 2021, los cuales se encuentran distribuidos en oficinas de 9 países diferentes, y contar con proyectos en más de 50 países.



2.3. Izertis en el BME Growth

El 25 de noviembre de 2019 Izertis se incorporaba al BME Growth bajo el Ticker IZER, representada por un total de 21.310.870 acciones. Esta incorporación formaba parte de nuestro plan estratégico de crecimiento que considera que estar presente en los mercados de capital impulsa el posicionamiento de la marca, es un ejercicio de transparencia, refuerza nuestro gobierno corporativo y pone a disposición de la compañía nuevas y mejores fórmulas de financiación. Además, con esta salida, Izertis buscaba dotarse de herramientas para atraer y retener perfiles de alto valor.

La buena evolución de la cotización en los primeros meses posteriores a su salida permitió a la compañía incorporarse, en marzo de 2020, al índice IBEX Growth Market 15, que mide el comportamiento de las quince empresas con mayor volumen de contratación y, unos meses después, en junio, pasó a cotizar en modalidad abierta.

La respuesta del mercado en ese año fue extraordinaria, experimentando una revalorización de la acción del 89,45%. Esta gran evolución se vio además recompensada por la Comisión Europea, que premió a la consultora como 'Empresa del Año' en los European Small and Mid-Cap Awards.

Teniendo en cuenta el creciente interés que despierta Izertis en la comunidad inversora, la compañía dispone de su primer informe esponsorizado de inicio de cobertura de la acción, realizado por GVC Gaesco a finales de noviembre de 2021. Los analistas de esta entidad fijaron la recomendación de comprar, con un precio objetivo de 9,70 euros por acción.

En el ejercicio 2021, la evolución de la cotización de las acciones ha sido satisfactoria, tal y como podemos observar en el gráfico siguiente:

A principios de 2021, ante una mayor atención e interés creciente por parte del mercado en la acción, el Grupo creó el Departamento de Relación con Inversores y Desarrollo de Negocio, dedicado no solo a atender las cuestiones de los accionistas minoritarios sino también a difundir el Plan de Negocio de Izertis entre los inversores institucionales y profesionales.

En este sentido, destaca la incorporación, en marzo de 2021, del Grupo Melca con un 1,23% del accionariado de Izertis, así como la entrada, en abril de 2021, del fondo Santander Small Caps gestionado por Lola Solana con un 2% del capital social de la compañía.

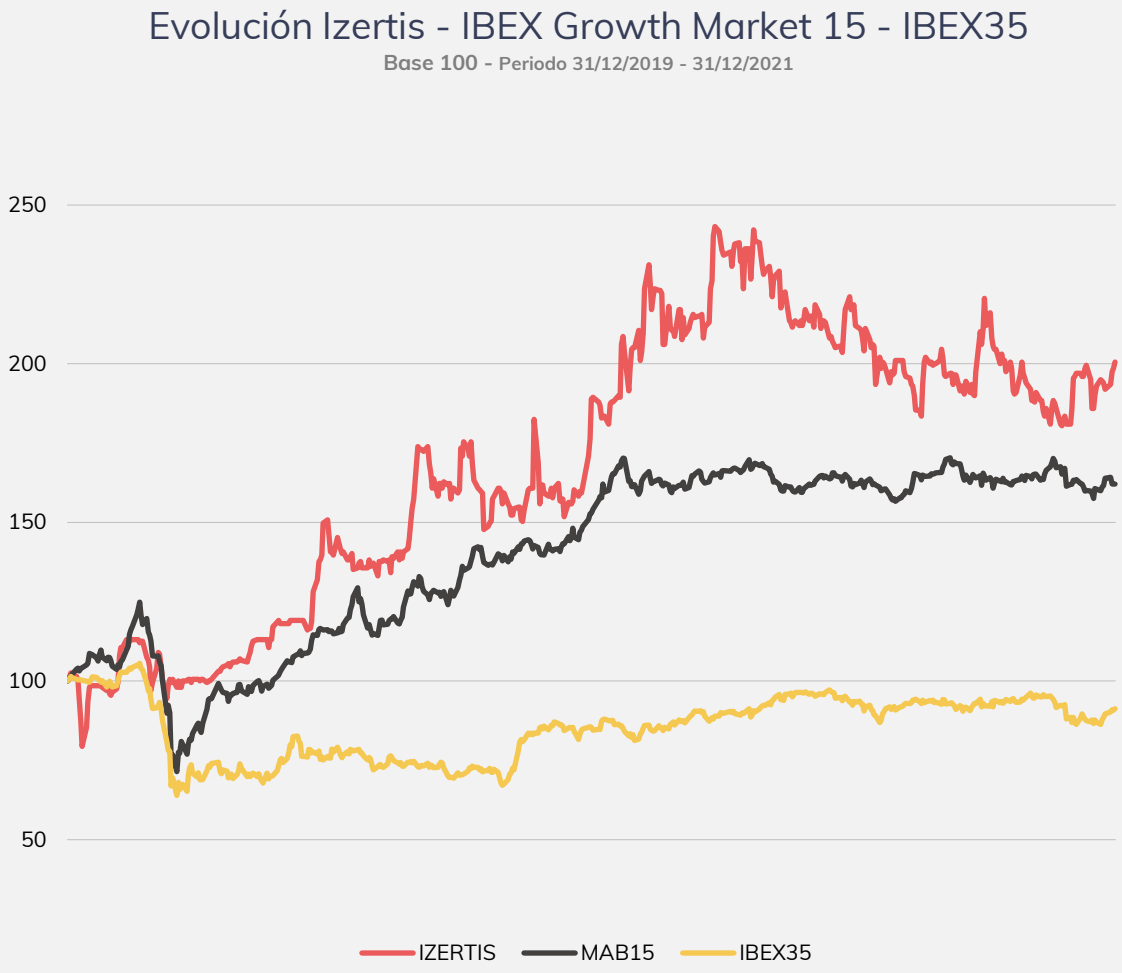
Adicionalmente, en julio de 2021 se anunció una ampliación de capital de 3,8 millones de euros para dar entrada a nuevos inversores institucionales y profesionales, y posteriormente se realizó una emisión de obligaciones convertibles por 4 millones de euros suscritos por Inveready.

Con todo ello, 2021 ha sido un año de consolidación del precio de la acción, que cerró con una revalorización del 5,83% frente al mismo periodo del ejercicio anterior, registrándose un acumulado del 369,41% desde la salida a bolsa en noviembre de 2019.

En líneas generales, la evolución en BME Growth de las acciones de Izertis arroja datos satisfactorios con una tendencia estable a lo largo de todo el año, habiéndose cerrado el mismo con un volumen de negociación de 4,07 millones de acciones y 33,12 millones de euros de efectivo. El importe de capitalización al cierre del ejercicio es cercano a los 187 millones de euros.

		2021	2020
Capital admitido	(Miles de Euros)	2.341	2.160
Nº de acciones	(Miles)	23.409	21.595
Precio cierre período	(Euros)	7,98	7,54
Últ. precio período	(Euros)	7,98	7,54
Precio máx. período	(Euros)	9,86	7,66
Precio mín. período	(Euros)	6,90	3,16
Capitalización	(Miles de Euros)	186.800	160.684
Volumen	(Miles de Euros)	4.069	2.188
Efectivo	(Miles de Euros)	33.120	11.640

Las acciones de Izertis han mantenido una tendencia estable creciendo por encima de los principales índices bursátiles nacionales con una cotización media del año de 8,19 euros.



3. MODELO DE NEGOCIO

Izertis es una multinacional española fundada en 1.996 dedicada a la ingeniería y consultoría informática a través de la externalización de soluciones de negocio, gestión de proyectos de transformación digital, infraestructura y sistemas de desarrollo y adaptación de software, para lo que cuenta con un equipo de más de 1.000 profesionales repartidos entre Iberia y Latinoamérica.

Ayudamos a nuestros clientes a lo largo de sus procesos de Metamorfosis Digital, entendida como un cambio profundo y transversal que influye en las empresas más allá de los procesos, cambiándolas para siempre. Ofrecemos un completo porfolio de capacidades tecnológicas y metodológicas, destacando en entornos como IA, Data & Intelligence, Digital Experience, DevOps, Cloud, Cyber Security, Smart Software Labs, It Sourcing, Business Solutions, Blockchain, Project & IT Governance Consulting, Q&A Testing y otras tecnologías habilitadoras de los procesos de transformación.

3.1. Estrategia empresarial

Nuestros Objetivos

Posicionar a **Izertis** como una de las **principales consultoras tecnológicas** en los mercados en los que opera.

Crear una organización sólida y muy eficiente que permita **seguir creciendo en los siguientes años** a ritmos muy fuertes.

Incrementar nuestra **internacionalización** con el objetivo de que **Izertis** sea un empresa global.

Ser reconocido por su **alta especialización**, su aportación de valor y su marca como uno de los actores relevantes en sus mercados principales.

Crear una **cultura empresarial diferenciadora** que se convierta en una ventaja competitiva sostenible.

Las Bases de Nuestra Estrategia

3.2. Gobierno corporativo

La estructura organizativa de Izertis en 2021 se presenta a continuación:

Salvo en las materias reservadas a la Junta de Accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión, supervisión y control del Grupo.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración lleva a cabo las funciones de dirección, administración, gestión y representación del Grupo, delegando con carácter general la gestión de los negocios en el equipo directivo y concentrando su actividad en la función de supervisión, incluyendo el control de las instancias de gestión, la orientación de la estrategia del Grupo, la adopción de las decisiones más relevantes y la evaluación de la gestión de los directivos, además de servir de enlace con los accionistas.

El Consejo de Administración de Izertis en 2021 está compuesto de 8 miembros:

Comité de Dirección

El Comité de Dirección de Izertis está compuesto por siete miembros a 31 de diciembre de 2021, los cuales, cuentan con la formación y conocimientos adecuados para desempeñar sus funciones, junto con una amplia experiencia en la toma de decisiones estratégicas.

La Dirección del Grupo tiene como objetivo principal la formulación y el cumplimiento de una estrategia coherente que le permita alcanzar los objetivos establecidos en el Plan Estratégico manteniendo una vision global que les permite responder conjuntamente a los desafíos que se presentan en el negocio con decisión y liderazgo.

Accionistas

Izertis considera que la información financiera es un factor determinante tanto para poder desarrollar sus labores de control interno y seguimiento operativo, como para ofrecer a los accionistas, a los potenciales inversores y al resto de grupos de interés (stakeholders) una información adecuada y en tiempo.

Por ello, como hemos comentado anteriormente, la compañía creó en febrero de 2021 el Departamento de Relación con Inversores y Desarrollo de Negocio.

A finales de 2021, la composición aproximada del accionariado de Izertis era la siguiente:

25,1 %
Otros accionistas

13,7 %
Empleados de Izertis

2,0 %
Santander AM

0,3 %
Autocartera

58,9 %
Laren Capital (Pablo Martín)

3.3. Líneas de actividad

Para llevar a cabo su actividad, el Grupo cuenta con las siguientes líneas de negocio:

Digital Transformation

En esta área podemos distinguir tres sublíneas principalmente:

Smart Software Labs que ofrece canalizar los proyectos de desarrollo de software de manera eficiente con servicios como la consultoría de proyecto y tecnológica, el desarrollo a medida de software el mantenimiento de aplicaciones, desarrollo de aplicaciones móviles, servicios de Q&A y Testing, etc.

Digital Transformation que comprende la innovación corporativa y la prestación de servicios en material de transformación digital e innovación.

Digital Experience que abarca servicios de marketing digital especializados en desarrollar experiencias digitales como creatividad y diseño, posicionamiento SEO, online Ads, diseño UX y web, e-commerce, social media, etc.

Technological Infrastructures & Services

Desde esta área se lleva a cabo el diseño, provisión y explotación de infraestructuras tecnológicas bajo las líneas de servicio de soluciones Data Center, soluciones de servicios cloud, puesto de trabajo y movilidad, soluciones de comunicaciones y ciberseguridad.

Además, la sublínea de Consultoría de negocio, Dirección de Proyectos y Servicios abarca los servicios de consultoría de negocio, dirección y soluciones de dirección de proyectos y gestión de servicios.

Business Operations (outsourcing)

Esta línea se corresponde a la externalización de servicios TI y gestión de recursos especializados en la transformación digital, tecnologías de la información y consultoría.

Business Solutions

Comprende la prestación de servicios de consultoría tecnológica dirigida a la mejora continua de los procesos de trabajo de los clientes. Las principales actividades que engloba esta área son el análisis funcional y técnico de procesos de negocio, el diseño, la actualización y la configuración de soluciones de negocio, la dirección y el control de calidad de proyectos de implantación de soluciones de negocio, la formación y el soporte a la implantación de soluciones aplicativas, así como el mantenimiento correctivo y evolutivo de soluciones de negocio y el soporte continuado y global de soluciones aplicativas.

Dentro de estas líneas de negocio, nuestros servicios están construidos en torno a las necesidades de negocio de nuestros clientes y podemos resumirlos en los siguientes:

Nuestros Servicios

DIGITAL EXPERIENCE

Genera experiencias digitales que enganchen a tus clientes y construyan relaciones duraderas y de confianza.

SOFTWARE SOLUTIONS

Pon la tecnología al servicio de tu organización con soluciones de software adaptadas a tus necesidades.

DATA & INTELLIGENCE

Toma el control de tus datos y aplica IA para para obtener información que te permita tomar decisiones de negocio Data-Driven.

HYPERAUTOMATION

Obtén el máximo rendimiento de tu organización automatizando tareas y replanteando tus procesos internos para minimizar la burocracia.

TECH INFRAESTRUCTURES

Construye una infraestructura tecnológica que te permita disponer de tus servicios internos y externos en cualquier lugar y dispositivo.

BUSINESS TRANSFORMATION

Transforma tu negocio reinventando tus procesos y convirtiendo a las personas en el motor del cambio.

QA & TESTING

Ahorra costes, reduce riesgos y cuida tu imagen de marca detectando problemas en tus aplicaciones antes que tus usuarios.

GOVERNANCE

Logra los objetivos de tu organización optimizando recursos y gestionando tus proyectos y servicios mediante estructuras y procesos ágiles.

CYBERSECURITY

Protege tu organización frente a amenazas de ciberseguridad, y protege la seguridad de la información y la continuidad del negocio.

4. ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

El 2021 ha supuesto para Izertis el afianzamiento de su estrategia, habiendo alcanzado una cifra de negocios de 65,05 millones de euros, así como un EBITDA Normalizado de 7,27 millones de euros, lo que supone un incremento de un 28,2% y un 38,0% respectivamente.

Izertis presenta unos resultados que indican claramente que no solo hemos incrementado nuestra actividad, sino que hemos mejorado los márgenes, siendo más eficientes y rentables.

Las cifras anteriores, así como las que presentamos a continuación, ponen de manifiesto la capacidad de Izertis para consolidarse como un player de referencia en la prestación de servicios tecnológicos avanzados para grandes empresas y confirman la exactitud de las previsiones de crecimiento del Grupo.

4.1. Cuenta de pérdidas y ganancias

La cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo correspondiente ejercicio 2021, así como su comparativa con respecto al mismo periodo del ejercicio anterior, se presenta a continuación:

Miles de euros	31/12/2021	Variación	31/12/2020
Cifra Negocios	65.046	28%	50.741
Trabajos realizados por el grupo para su activo	1.194	(1%)	1.206
Otros ingresos de explotación	1.541	103%	759
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	213	39%	153
Total Ingresos	**67.994**	**29%**	**52.859**
Aprovisionamientos	(17.617)	(11%)	(15.899)
Gastos de personal	(39.556)	(39%)	(28.535)
Otros gastos de explotación	(4.172)	(8%)	(3.856)
Otros resultados	526	(83%)	3.087
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	5	-	-
Otros ingresos y gastos (*)	94	104%	(2.386)
Resultado bruto de explotación (EBITDA Normalizado)	**7.274**	**38%**	**5.270**
Otros ingresos y gastos (*)	(94)	(104%)	2.386
Resultado bruto de explotación (EBITDA)	**7.180**	**(6%)**	**7.656**
Amortización del inmovilizado	(5.600)	(44%)	(3.879)
Resultado de explotación (EBIT)	**1.580**	**(58%)**	**3.777**
Ingresos financieros	165	302%	41
Gastos financieros	(886)	(45%)	(609)
Diferencias de cambio	(62)	58%	(146)
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	(33)	95%	(728)
Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia	(43)	90%	(426)
Resultado antes de impuestos (EBT)	**721**	**(62%)**	**1.909**
Impuestos sobre beneficios	(330)	38%	(533)
Resultado del ejercicio	**391**	**(72%)**	**1.376**
Resultado atribuido a la sociedad dominante	**360**	**(72%)**	**1.305**
Resultado atribuido a socios externos	**31**	**(56%)**	**71**

(*) Importe de ingresos y gastos no recurrentes que afectan al EBITDA contable y que se desarrollan más adelante en este informe.

Para llevar a cabo una correcta interpretación de la evolución del negocio y de las perspectivas futuras de Izertis, se presenta en la tabla anterior el EBITDA Normalizado del Grupo para cuyo cálculo se han considerado una serie de hechos como no recurrentes, cuyo efecto se ha incluido dentro del epígrafe de “Otros ingresos y gastos”.

Este importe se corresponde, por una parte, con gastos de personal incurridos como consecuencia de la reestructuración de varias de las líneas de negocio del Grupo (532 miles de euros), por otra parte, también incluye una serie de gastos derivados de las operaciones de M&A llevadas a cabo por Izertis (62 miles de euros). Por otro lado, dentro de este epígrafe se incluye un ingreso extraordinario por importe de 500 miles de euros consecuencia de una reducción de deuda derivada del cálculo definitivo del precio variable de una de las sociedades adquiridas en 2020.

EBITDA Normalizado + Cifra Negocios

Teniendo en cuenta lo anterior, el EBITDA Normalizado del Grupo a cierre del ejercicio 2021 alcanza los 7,27 millones de euros, siendo un 38,0% superior a los 5,27 millones de euros logrados en el mismo periodo del ejercicio 2020.

El Grupo Izertis ha incrementado su cifra de negocios en un 28,2% con respecto al mismo periodo del ejercicio anterior, alcanzando los 65,05 millones de euros.

En esta línea, no solo hemos incrementado nuestro volumen de negocio, sino que además hemos aprovechado nuestros recursos de una forma más eficiente. Esto se traduce en una mejora de nuestra rentabilidad, habiendo aumentado el ratio de cifra de negocios sobre EBITDA Normalizado en 79 puntos básicos en un solo ejercicio, situándose por encima del objetivo del 10% establecido por Izertis en el marco de su Plan Estratégico.

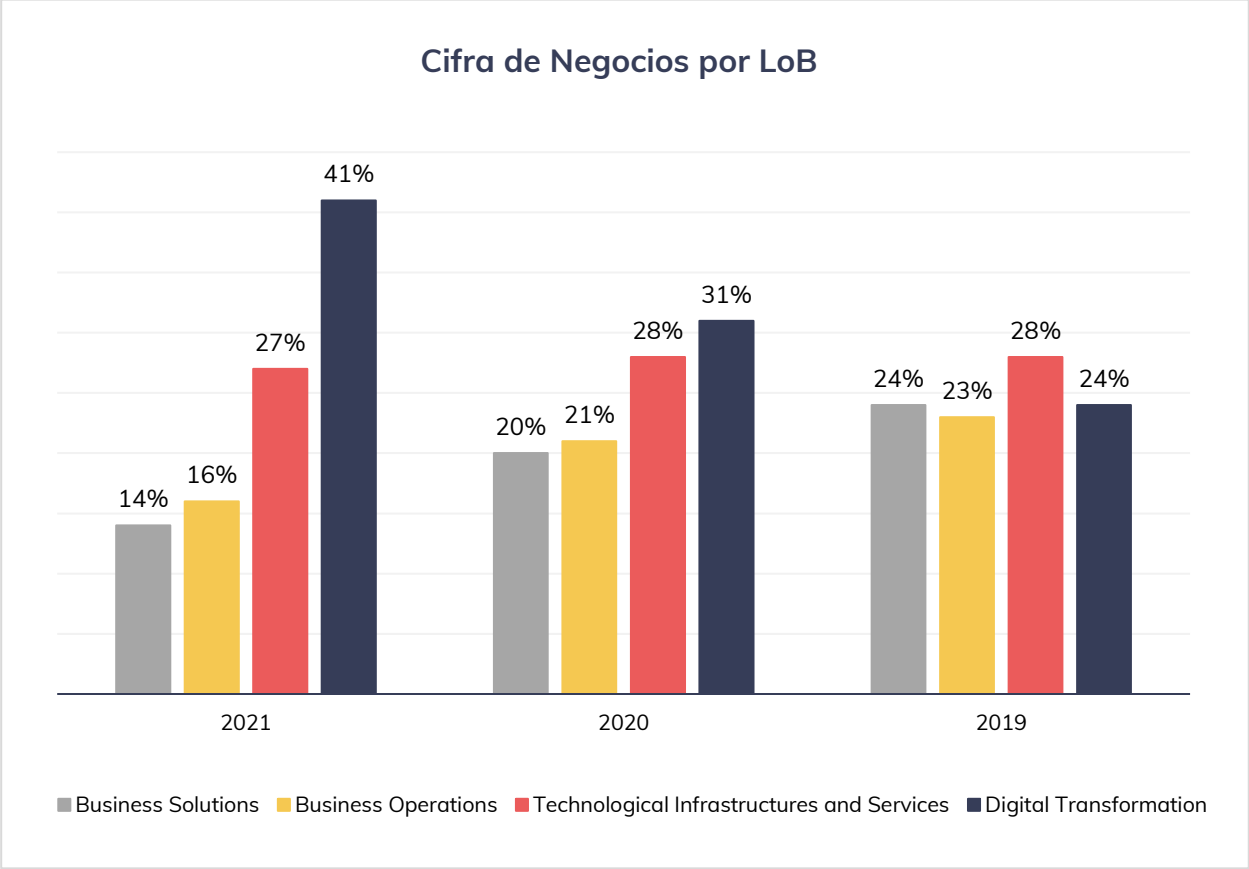
Millones de euros	2021	2020	Variación
Cifra de negocios	65,05	50,74	28,2%
Resultado bruto de explotación ajustado (EBITDA Normalizado)	7,27	5,27	38,0%
EBITDA Normalizado/Cifra de Negocios	11,18%	10,39%	

Izertis acelera así su crecimiento superando la barrera de los 65 millones de euros de cifra de negocios y de los 7 millones de euros de EBITDA Normalizado, mostrando una tendencia claramente alcista, en línea con el objetivo de su Plan Estratégico que se basa en alcanzar en 2023 los 125 millones de euros de cifra de negocios con un margen EBITDA Normalizado del 10%.

La mejora de los resultados de Izertis es consecuencia del esfuerzo realizado por parte de todo el equipo que ha permitido tanto afianzar las relaciones con los clientes existentes como el acceso a nuevas oportunidades de negocio en línea con los objetivos del Plan Estratégico.

Este crecimiento orgánico, se ha complementado con las operaciones de M&A llevadas a cabo en el ejercicio las cuales han contribuido a reforzar aún más las capacidades ya existentes en Izertis.

Los servicios de Izertis están construidos en torno a las necesidades de negocio de nuestros clientes y se enmarcarían dentro de las siguientes líneas de actividad:



Es destacable la proporción que las líneas de negocio de Technological Infraestructures and Services y Digital Transformation suponen sobre el total del Grupo, totalizando la suma de ambas un 68% sobre el total de la cifra de negocios Izertis en 2021.

Esta relevancia, así como su evolución al alza a lo largo de los últimos años es consecuencia de la estrategia del Grupo Izertis que busca reforzar las líneas de actividad que cuentan con un mayor potencial de crecimiento y que generan mayor valor añadido.

Otros ingresos de explotación

La composición de otros ingresos de explotación, así como su variación en términos porcentuales es como sigue:

Miles de euros	2021	2020	Variación
Ingresos accesorios y otros	358	94	281%
Subvenciones de explotación	1.183	665	78%
Otros ingresos de explotación	**1.541**	**759**	**103%**

Es destacable el incremento experimentado por las subvenciones de explotación concedidas para la ejecución de los proyectos de innovación afectos a subvención desarrollados internamente por el Grupo Izertis.

Gastos de personal

La composición de los gastos de personal, así como su variación en términos porcentuales es como sigue:

Miles de euros	2021	2020	Variación
Sueldos, salarios y asimilados	(31.327)	(22.726)	(38%)
Cargas sociales	(8.229)	(5.809)	(42%)
Gastos de personal	**(39.556)**	**(28.535)**	**(39%)**

El incremento de los gastos de personal de Izertis se debe al aumento de la plantilla la cual ha pasado de 796 empleados en 2020 a 1.075 en 2021, superando la barrera de los mil empleados, así como a la contratación de perfiles altamente cualificados que permiten generar mayor valor añadido.

Amortización del inmovilizado

El gasto por amortización del inmovilizado, así como su variación en términos porcentuales son como sigue:

Miles de euros	2021	2020	Variación
Amortización del inmovilizado	(5.600)	(3.879)	(44%)

El aumento del gasto por amortización del inmovilizado se explica fundamentalmente por las operaciones de M&A llevadas a cabo en 2021 que se presentan resumidas en la tabla siguiente:

País	Sociedad
España	3ASide Consultors, S.L.
España	Data Adviser, S.L.
España	Globetesting, S.L.
España	Globetesting Norte, S.L.
Portugal	Rembic, Lda.

La composición del gasto por amortización de ambos ejercicios, así como su peso sobre el total es como sigue:

Miles de euros 2021		
Categoría	Gasto Amort.	Peso %
FC-RC	3.731	67%
Desarrollo	667	12%
Apps. Info.	467	8%
Inm. Material	735	13%
Total	**5.600**	

Miles de euros 2020		
Categoría	Gasto Amort.	Peso %
FC-RC	2.411	62%
Desarrollo	609	16%
Apps. Info.	232	6%
Inm. Material	627	16%
Total	**3.879**	

El incremento de estos gastos reduce significativamente el resultado de explotación y, en consecuencia, el resultado neto, si bien, dado que no se trata de un gasto monetario, no representa una salida de caja en el periodo.

Gastos financieros

Los gastos financieros, así como su variación en términos porcentuales son como sigue:

Miles de euros	2021	2020	Variación
Gastos financieros	(886)	(609)	(45%)

El incremento de los gastos financieros viene derivado del aumento de la financiación. En 2021 hemos accedido, a diversas fuentes de financiación entre las que destacarían el préstamo concedido por el

Fondo Smart y la inversión realizada por Inveready consistente en la suscripción de obligaciones convertibles en acciones de la matriz.

Resultado del ejercicio

El resultado del ejercicio, así como su variación en términos porcentuales es como sigue:

Miles de euros	2021	2020	Variación
Resultado del ejercicio	391	1.376	(72%)

La minoración experimentada por el resultado del ejercicio de Izertis es consecuencia principalmente de dos factores. En primer lugar, en 2020 la compañía se vio beneficiada por los ingresos extraordinarios derivados del ejercicio de una opción call sobre la acción de Izertis. Por otra parte, el resultado del ejercicio 2021 se ha visto afectado por el incremento del gasto por amortización consecuencia de la política de crecimiento inorgánico del Grupo, la cual se ha materializado con la compra de cinco sociedades en 2021.

4.2. Activo

A continuación, presentamos de forma resumida el activo del Grupo correspondiente al ejercicio 2021, así como su comparativo con respecto al ejercicio anterior:

Miles de euros	31/12/2021	Variación	31/12/2020
Inmovilizado intangible	39.629	49%	26.670
Inmovilizado material	1.637	(7%)	1.769
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	1.020	17%	870
Inversiones financieras a largo plazo	1.214	(13%)	1.398
Activos por impuesto diferido	3.364	5%	3.217
Total Activo No Corriente	46.864	38%	33.924
Existencias	849	118%	389
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	14.644	19%	12.340
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	32	(3%)	33
Inversiones financieras a corto plazo	350	(13%)	402
Periodificaciones a corto plazo	720	134%	308
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	37.729	152%	14.989
Total Activo Corriente	54.324	91%	28.461
Total Activo	101.188	62%	62.385

Inmovilizado intangible

La composición del inmovilizado intangible, así como su variación en términos porcentuales es como sigue:

Miles de euros	2021	2020	Variación
Fondo de comercio de consolidación	17.653	11.613	52%
Relaciones con clientes	17.592	11.163	58%
Otro inmovilizado intangible	4.384	3.894	13%
Inmovilizado intangible	**39.629**	**26.670**	**49%**

El inmovilizado intangible ha experimentado un fuerte crecimiento derivado principalmente de las adquisiciones de sociedades llevadas a cabo en 2021, tanto en España como en Portugal, como consecuencia de la estrategia de crecimiento inorgánico del Grupo.

El incremento de los activos intangibles por importe total de 12.959 miles de euros está compuesto principalmente por el efecto de las operaciones de M&A comentadas anteriormente, las cuales suponen un incremento neto de 16.261 miles de euros, así como por el aumento de las actividades de investigación y desarrollo de soluciones informáticas llevadas a cabo por Izertis cuyo importe asciende a 1.431 miles de euros, ambos efectos minorados por las amortizaciones de la totalidad de los elementos que integran el inmovilizado intangible por importe de 4.865 miles de euros.

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición del efectivo y otros activos líquidos equivalentes, así como su variación en términos porcentuales es como sigue:

Miles de euros	2021	2020	Variación
Tesorería	19.921	14.989	33%
Otros activos líquidos equivalentes	17.808	-	100%
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	**37.729**	**14.989**	**152%**

Los niveles de tesorería y equivalentes alcanzan los 37,73 millones de euros en 2021, un valor 9 veces superior al presentado en 2019 (4,16 millones), y 2,5 veces al presentado en 2020 (14,99 millones). En este sentido, el Grupo ha superado la barrera de los 37,7 millones de euros por primera vez en su historia.

A 31 de diciembre de 2021, el Grupo tiene registrado un importe de 17.808 miles de euros en el epígrafe de “otros activos líquidos equivalentes” de los cuales 9.400 miles de euros se corresponden con la compra de pagarés de diversas sociedades llevadas a cabo por Izertis con vencimiento a 3 meses y 8.408 miles de euros se corresponden con una cuenta remunerada.

4.3. Patrimonio neto y pasivo

A continuación, presentamos de forma resumida el patrimonio neto y el pasivo del Grupo correspondiente al ejercicio 2021, así como su comparativa con respecto al ejercicio anterior:

Miles de euros	31/12/2021	Variación	31/12/2020
Fondos propios	**31.490**	**36%**	**23.139**
Capital	2.341	3%	2.262
Prima de emisión	24.679	34%	18.428
Reservas	2.815	65%	1.710
(Acciones y participaciones de la sociedad dominante)	(468)	17%	(566)
Otras aportaciones de socios	1.516	-	-
Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	360	(72%)	1.305
Otros instrumentos de patrimonio neto	247	-	-
Ajustes por cambios de valor	**18**	**138%**	**(47)**
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	**447**	**(11%)**	**505**
Socios externos	**274**	**13%**	**243**
Total Patrimonio Neto	**32.229**	**35%**	**23.840**
Deudas a largo plazo	**35.304**	**110%**	**16.785**
Pasivos por impuesto diferido	**5.014**	**39%**	**3.608**
Acreedores comerciales no corrientes	**-**	**(100%)**	**238**
Total Pasivo No Corriente	**40.318**	**95%**	**20.631**
Deudas a corto plazo	**16.812**	**113%**	**7.895**
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	**11.010**	**13%**	**9.766**
Periodificaciones a corto plazo	**819**	**224%**	**253**
Total Pasivo Corriente	**28.641**	**60%**	**17.914**
Total Patrimonio Neto y Pasivo	**101.188**	**62%**	**62.385**

Capital + Prima de emisión

El detalle del capital y de la prima de emisión, así como su variación en términos porcentuales es como sigue:

Miles de euros	2021	2020	Variación
Capital	2.341	2.262	3%
Prima de emisión	24.679	18.428	34%

En 2021 se han llevado a cabo tres ampliaciones de capital, las cuales se resumen a continuación.

En junio se acordó el aumento de capital por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores de 3Aside Consultors, S.L., sociedad adquirida en 2021, mediante la emisión de 178.550 acciones con un valor nominal de 0,10 euros/acción y una prima de emisión de 8,30 euros/acción.

En septiembre se acordó el aumento de capital por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores de las sociedades Globetesting, S.L. y Globetesting Norte, S.L., adquiridas en 2021, mediante la emisión de 117.459 acciones con un valor nominal de 0,10 euros/acción y una prima de emisión de 8,84 euros/acción.

Las dos ampliaciones de capital anteriormente comentadas son consecuencia de la política de crecimiento inorgánico del Grupo.

Por otra parte, en julio de 2021 se aprobó una ampliación de capital mediante aportaciones dinerarias, consistente en la emisión de 492.829 acciones ordinarias de 0,10 euros/acción de valor nominal y una prima de 7,57 euros/acción.

Esto ha supuesto un incremento del capital y de la prima de emisión por importe total de 79 miles de euros y 6.251 miles de euros respectivamente que se muestra resumido en la tabla siguiente:

Operación	Fecha	Acciones	Valor Nominal	Incremento K	Prima	Incremento Prima
3ASide	22/06/2021	178.550	0,10	18	8,30	1.482
Ampliación Dineraria	30/07/2021	492.829	0,10	49	7,57	3.731
Neumann	14/09/2021	117.459	0,10	12	8,84	1.038

Otras aportaciones de socios

El detalle de otras aportaciones de socios, así como su variación en términos porcentuales es como sigue:

Miles de euros	2021	2020	Variación
Otras aportaciones de socios	1.516	-	100%

El importe recogido en este epígrafe se corresponde con los pagos en acciones propias derivados de las adquisiciones del Grupo Globetesting y de la sociedad Rembic, Lda., llevadas a cabo en 2021.

Ambos pagos se harán efectivos a lo largo del ejercicio 2022 mediante la entrega de acciones propias de la sociedad matriz.

Deuda financiera bruta

A continuación, presentamos el detalle de la deuda financiera bruta, así como su variación respecto al ejercicio anterior:

Miles de euros	Concepto	31/12/2021	31/12/2020	Variación
Largo Plazo	Obligaciones y otros valores negociables.	3.826	-	100%
	Deudas con entidades de crédito a largo plazo	23.999	13.663	76%
	Acreedores por arrendamiento financiero	20	18	11%
	Otros pasivos financieros a largo plazo	7.459	3.104	140%
	Acreedores comerciales no corrientes	-	238	(100%)
Corto plazo	Obligaciones y otros valores negociables.	8.293	-	100%
	Deudas con entidades de crédito a corto plazo	4.506	4.838	(7%)
	Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	13	20	(35%)
	Otros pasivos financieros a corto plazo	4.000	3.037	32%
	Total Deuda	**52.116**	**24.918**	**109%**

La variación positiva experimentada por la deuda financiera bruta en 2021 por importe de 27.198 miles de euros es consecuencia directa de la fase de crecimiento en la que se encuentra inmersa Izertis, la cual, le lleva a buscar en el mercado las oportunidades de financiación más adecuadas de acuerdo a su elevado ritmo de crecimiento.

Obligaciones y otros valores negociables

Esta partida surge consecuencia de la búsqueda de nuevas formas de financiación por parte del Grupo Izertis al objeto de diversificar su estructura de endeudamiento.

Por una parte, la sociedad ha realizado diversas emisiones en virtud de la incorporación al MARF del primer programa de pagarés de Izertis publicado con fecha 30 de diciembre de 2020 y con una vigencia de un año, siendo su límite de 30 millones de euros.

A cierre de 2021, el importe pendiente se corresponde con parte de la segunda emisión de pagarés cuyo importe nominal asciende a 1.000 miles de euros con vencimiento 26 de abril de 2022, los cuales devengan unos intereses entre un 0,9% y un 1,1%, así como con la cuarta emisión de pagarés por importe nominal de 7.300 miles de euros con vencimiento 26 de enero de 2022 y un interés anual del 0,702 %.

Por otra parte, la matriz alcanzó un acuerdo de inversión vinculante con una sociedad perteneciente al Grupo Inveready con el fin de financiar a Izertis a través de la suscripción de una emisión de obligaciones convertibles por importe de 4 millones de euros íntegramente desembolsados y con vencimiento a cinco años.

La contabilización de los bonos convertibles ha supuesto el registro de 247 miles de euros en el epígrafe de instrumentos de patrimonio y 3.826 miles de euros en el epígrafe de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo.

El precio de conversión acordado para las obligaciones es de 7,65 euros, por lo que, teniendo en cuenta la tendencia del precio de la acción, estimamos que se conviertan en acciones al vencimiento, esto es, en 2026. No obstante, en la actualidad siguiendo un criterio de prudencia se ha reconocido la práctica totalidad de las obligaciones como deuda.

Deudas con entidades de crédito

Las entidades financieras han seguido demostrando su confianza en el proyecto de Izertis mediante la concesión de nuevos préstamos, lo cual, junto con las amortizaciones efectuadas en el ejercicio suponen un incremento total neto de 10.004 miles de euros.

En este punto, consideramos importante resaltar la firma de un acuerdo de financiación con el Fondo Smart del Banco Santander por importe total de 10.000 miles de euros, habiendo dispuesto de un primer tramo por importe de 5.000 miles de euros en 2021.

Otros pasivos financieros

La composición del epígrafe de otros pasivos financieros, así como su comparativa con el ejercicio anterior, se presenta en la tabla siguiente:

Miles de euros	31/12/2021		31/12/2020	
	No Corriente	Corriente	No Corriente	Corriente
Préstamos concedidos por otros organismos	1.069	359	987	489
Otras deudas	154	11	22	-
Deuda por combinaciones de negocios	6.236	3.630	2.095	2.548
Total	**7.459**	**4.000**	**3.104**	**3.037**

Las deudas por combinaciones de negocios se corresponden principalmente con las deudas por adquisición de las compañías SLA Consulting, S.L.U., Ticmind Consulting, S.L., 3ASide Consultors, S.L., Globetesting, S.L., Globetesting Norte, S.L., Rembic, Lda., Sadci - Distribuição e Comercialização Informática, Lda y Solid Gear Projects, S.L. pendientes de pago.

Asimismo, consideramos necesario destacar que, a cierre de 2021, el Grupo ha contabilizado de forma provisional el precio variable derivado de una de las operaciones de M&A llevada a cabo en el ejercicio por importe de 4.327 miles de euros, en base a la mejor estimación posible a la fecha, encontrándose, no obstante, el mismo sujeto a la evolución de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad a alcanzar por la sociedad en 2022. De este importe, 1.471 miles de euros serán, en su caso, pagaderos en acciones de la matriz, no obstante, han sido recogidos en su totalidad dentro del epígrafe de deuda al no conocerse actualmente el precio por acción.

Deuda financiera neta

La deuda financiera neta del Grupo al cierre de 2021 es como sigue:

Miles de euros	2021
Deuda financiera bruta	52.116
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	37.729
Deuda financiera neta	**14.387**
EBITDA Normalizado	7.274
DFN/EBITDA Normalizado	**1,98**

Izertis ha logrado situar su deuda financiera neta en un importe de 14,4 millones de euros, manteniendo su ratio sobre EBITDA Normalizado por debajo de 2x, siendo el mismo de 1,98x al cierre de 2021.

Asimismo, como hemos comentado anteriormente, consideramos necesario destacar que, a 31 de diciembre de 2021, el Grupo ha procedido a la contabilización provisional del precio variable asociado a una de las operaciones de M&A llevadas a cabo en 2021 por importe de 4.327 miles de euros, en base a la mejor estimación posible a la fecha, encontrándose, no obstante, el mencionado pago sujeto al desempeño de dicha sociedad adquirida en 2022.

Minorando el importe comentado en el párrafo anterior, el cual no se ha devengado ni es exigible a fecha actual, la deuda financiera neta a cierre de 2021 se situaría en 10,1 millones de euros, en línea con el ejercicio anterior.

Asimismo, el Grupo cuenta con pólizas de crédito a largo plazo con un límite global de 6,5 millones de euros cuyo saldo disponible al cierre de 2021 alcanza los 5,4 millones de euros.

Por último, Izertis tiene formalizadas líneas de factoring sin recurso por importe dispuesto de 3,5 millones de euros y disponible de 5,6 millones de euros al cierre de 2021.

Pasivos por impuesto diferido

El detalle de la partida de pasivos por impuesto diferido, así como su variación es como sigue:

Miles de euros	2021	2020	Variación
Pasivos por impuesto diferido	5.014	3.608	39%

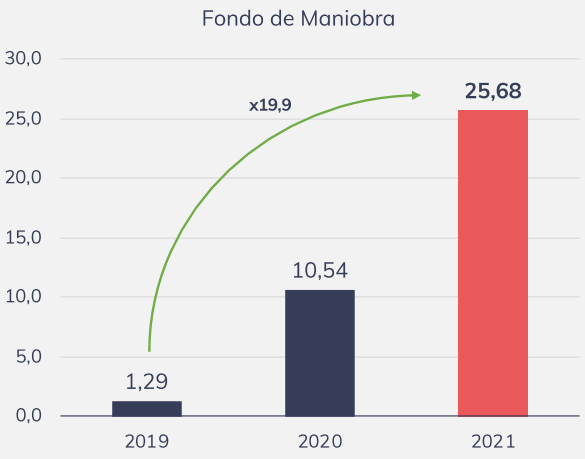
El incremento del pasivo por impuesto diferido en el ejercicio 2021 es consecuencia del efecto contable del registro de las operaciones de M&A llevadas a cabo por Izertis que generan un inmovilizado intangible con efecto fiscal asociado, así como de las ayudas no reintegrables asociadas a importantes proyectos de investigación y desarrollo en los que el Grupo se encuentra inmerso.

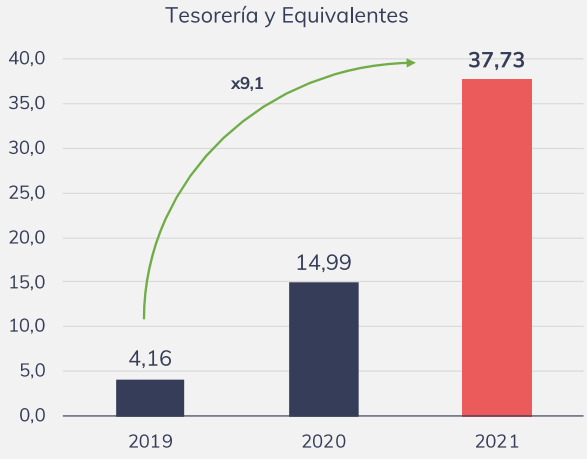
4.4.Principales indicadores

A continuación, analizamos los principales indicadores clave para evaluar el desempeño y la gestión del Grupo desglosados por masas patrimoniales.

Activo

La evolución experimentada por el fondo de maniobra de Izertis, así como por el epígrafe de efectivo y otros activos líquidos equivalentes se presentan en los gráficos siguientes.





Datos en millones de euros

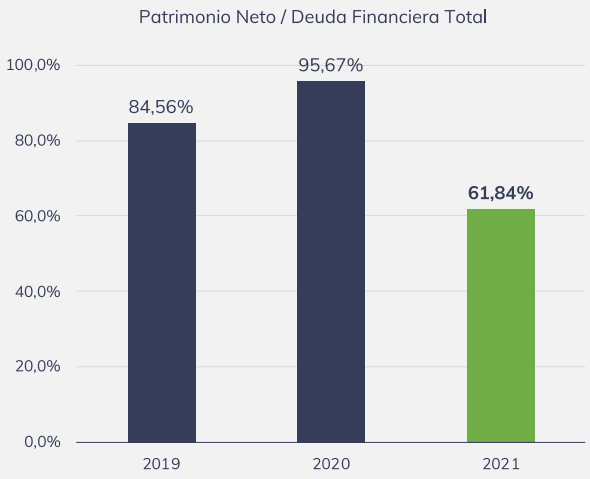
El Grupo ha generado un Fondo de Maniobra positivo por importe de 25,68 millones de euros. El incremento de 15,14 millones de euros en este ratio es consecuencia principalmente del gran crecimiento que ha experimentado el Grupo en este ejercicio.

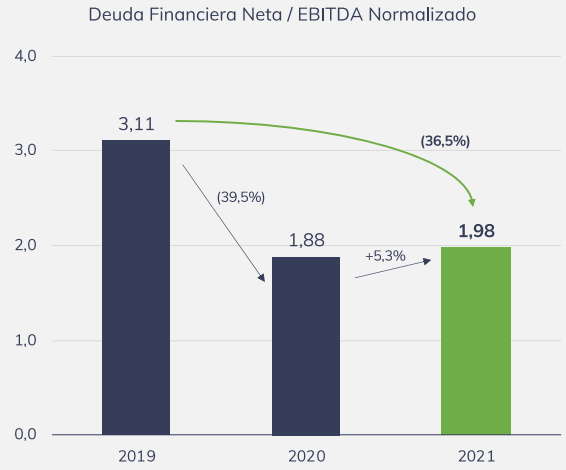
La expansión del Grupo se traduce en un aumento de los saldos de deudores y acreedores comerciales, así como en la necesidad de disponer de mayores volúmenes de financiación.

No obstante, la gestión de tesorería llevada a cabo por el Grupo Izertis ha contribuido en gran medida a mejorar el ratio, al superar al cierre del ejercicio la barrera de los 37 millones de euros por primera vez en su historia.

Pasivo

La evolución experimentada por el ratio de endeudamiento de Izertis, así como por la proporción de deuda financiera neta sobre EBITDA Normalizado se presentan en los gráficos siguientes.





La estrategia de financiación y de gestión eficiente de los recursos del Grupo ha permitido reducir el ratio de endeudamiento de Izertis en un 33,83% en el último año.

Por otro lado, el ratio DFN/EBITDA Normalizado sigue manteniéndose por debajo de 2x y reduciéndose con respecto al ejercicio 2019. El ligero incremento del mismo en 2021 es consecuencia de la etapa de expansión en la que se encuentra inmersa Izertis, así como de la prudencia de las políticas de contabilización de los pagos variables y el bono convertible.

4.5. Estado de flujos de efectivo

A continuación, presentamos el estado de flujos de efectivo de Izertis, así como su comparativa con respecto al ejercicio anterior.

Miles de euros		31/12/2021	31/12/2020
Resultado del ejercicio antes de impuestos		**721**	**1.909**
Total Ajustes del resultado		**6.251**	**4.966**
Total Cambios en el capital corriente		**(1.316)**	**1.009**
Total Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		**(1.622)**	**(639)**
Total flujos de efectivo de las actividades de explotación		**4.034**	**7.245**
Total Pagos por inversiones (-)		**(5.675)**	**(6.948)**
Total Cobros por desinversiones (+)		**288**	**-**
Total flujos de efectivo de las actividades de inversión		**(5.387)**	**(6.948)**
Total Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		**3.654**	**4.722**
a) Emisión	1. Obligaciones y otros valores negociables (+)	26.008	-
	2. Deudas con entidades de crédito (+)	13.484	14.240
	3. Otras deudas (+)	246	347
b) Devolución y amortización de	1. Obligaciones y otros valores negociables (-)	(14.000)	-
	2. Deudas con entidades de crédito (-)	(4.475)	(8.283)
	3. Otras deudas (+)	(824)	(494)
Total Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		**20.439**	**5.810**
Total flujos de efectivo de las actividades de financiación		**24.093**	**10.531**
Aumento/(disminución) neta del efectivo o equivalentes		**22.740**	**10.828**
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		14.989	4.161
Efectivo o equivalentes al final de ejercicio		37.729	14.989

Teniendo en cuenta la información presentada en el estado de flujos de efectivo, procedemos a explicar los principales epígrafes que componen el mismo.

Flujos de efectivo de las actividades de explotación

Los FEAE disminuyen con respecto al ejercicio anterior principalmente debido al efecto de un menor resultado del ejercicio antes de impuestos y, adicionalmente, como consecuencia de la variación de los cambios en el capital corriente.

El resultado del Grupo en 2021 se ve minorado respecto al ejercicio anterior debido al registro en 2020 de un ingreso extraordinario consecuencia de ejercitar una opción call sobre la acción de la matriz. Asimismo, tanto en el resultado del ejercicio como en la partida de ajustes al resultado se ve reflejado el impacto de la política de crecimiento inorgánico del Grupo, la cual ha supuesto un gasto por amortización de 5.600 euros en 2021, un 44% superior al registrado en 2020.

Por su parte, la variación negativa experimentada por los cambios en el capital corriente obedece, principalmente, al incremento del saldo de clientes, el cual, se explica por dos razones.

En primer lugar, en 2021 se han fusionado cinco filiales con la matriz, lo que ha implicado el traspaso de los contratos de los clientes de una sociedad a otra, provocando retrasos totalmente puntuales en la facturación.

En segundo lugar, durante el segundo trimestre del año, se han incorporado al Grupo cinco sociedades, las cuales, se encuentran actualmente en proceso de adaptación a las políticas y procedimientos del grupo. De este modo, en los próximos meses, se espera reducir sus periodos medios de cobro, así como la formalización de contratos de factoring sin recurso.

Flujos de efectivo de las actividades de inversión

En los FEAI se incluyen, principalmente, los desembolsos realizados a lo largo del ejercicio 2021 consecuencia de las combinaciones de negocio materializadas por el Grupo en los últimos años, así como las inversiones en CAPEX de mantenimiento realizadas.

Flujos de efectivo de las actividades de financiación

El incremento experimentado por los FEAF se deriva del movimiento de las obligaciones y otros valores negociables consecuencia de las emisiones de pagarés en el MARF y del acuerdo de financiación suscrito con Inveready.

Por otro lado, el movimiento de las deudas con entidades de crédito se corresponde con nuevas fuentes de financiación necesarias para hacer frente al crecimiento del Grupo. Entre ellas, cabría destacar la concesión de un préstamo por importe total de 10.000 miles de euros por parte del Fondo Smart (Banco Santander) del que se ha dispuesto un primer tramo por importe de 5.000 miles de euros.

5. GRUPOS DE INTERÉS

Izertis busca desarrollar, como medio de creación de valor en el largo plazo, espacios e instituciones que generen diálogo permanente con los profesionales que forman parte de su proyecto empresarial.

La información de Izertis se comparte a través de los siguientes canales:

- BME Growth: Izertis publica en esta página web su información financiera semestral y anual, así como las comunicaciones de Información Privilegiada (IP) y de Otra Información Relevante (OIR), tal y como se establece en la normativa de aplicación.
- Página web de Izertis: contiene información sobre la acción, documentación corporativa, información sobre Gobierno Corporativo, así como toda la información publicada en el BME Growth.

Así, esta información queda a disposición de los siguientes grupos de interés:

La actividad de todos los empleados y colaboradores del Grupo debe estar relacionada con la satisfacción de las necesidades de los grupos de interés, guiándose por nuestro Código Ético y por los siguientes principios:

Honestidad

Lealtad

Respeto

Responsabilidad

Confianza

El cumplimiento de los anteriores principios hace posible que izertis destaque en el mundo empresarial por mantener los siguientes valores:

Competitividad

Innovación

Excelencia

Flexibilidad

Colaboración

Compromiso

Ilusión y Pasión

Creemos firmemente en nuestra responsabilidad social y por ello buscamos favorecer a las comunidades donde desarrollamos nuestra actividad, generando riqueza y empleo y colaborando con la sociedad.

6. SOSTENIBILIDAD

El Grupo desarrolla sus actividades fomentando la responsabilidad compartida entre todos los actores implicados, teniendo en cuenta la sostenibilidad como uno de sus máximos principios.

Para ello, Izertis cuenta con un departamento interno de calidad y medioambiente desde el que se ha diseñado e implementado un sistema de gestión ambiental común a las oficinas del Grupo y basado en la norma internacional ISO 14.001:2015.

Concretamente, en su sede principal este sistema ha sido certificado por un proveedor independiente de reconocido prestigio.

En el diseño e implementación de este sistema de gestión se han analizado los procesos y actividades desarrollados por Izertis con el objetivo de identificar los aspectos ambientales claves de acuerdo con la actividad del Grupo en diferentes situaciones.

Debido al sector en el que opera la compañía, las actividades desarrolladas por el Grupo no son potencialmente generadoras de contaminación, ni tampoco son relevantes en cuanto a consumos.

No obstante, Izertis intenta minimizar la producción de residuos para lo que cuenta con una serie de procedimientos de obligada lectura y cumplimiento para todo el personal del Grupo.

Adicionalmente para el tratamiento de sus residuos, Izertis cuenta con un servicio de proveedores autorizados que garantizan el buen fin de los mismos, así como una economía circular siempre que sea posible.

A principios de 2021 se ha realizado una auditoría energética, por parte de un auditor independiente y de reconocido prestigio, que ha permitido auditar más del 85% del consumo de energía realizado por Izertis en España. Igualmente, dentro de nuestro compromiso con el medioambiente mantenemos una contratación de más del 90% de la energía provenientes de fuentes renovables.

Asimismo, se ha realizado la auditoría de renovación del Sistema de Gestión Medioambiental que ha permitido establecer nuevos objetivos medioambientales para el año 2022.

Para la consecución de los objetivos establecidos por el Grupo se han establecido diversos Planes de Acción con medidas concretas a llevar a cabo.

izertis.com

Informe de Auditoría de Izertis, S.A. y sociedades dependientes.

(Junto con las cuentas anuales consolidadas e informe de gestión consolidado de Izertis, S.A. y sociedades dependientes correspondientes al ejercicio finalizado el 31.12.2021)

KPMG Auditores, S.L.
Ventura Rodríguez, 2
33004 Oviedo

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Izertis, S.A.

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Izertis, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2021, el estado del resultado, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas no han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

KPMG Auditores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada y firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, sociedad inglesa limitada por garantía.
Todos los derechos reservados.
Paseo de la Castellana, 259C 28046 Madrid

Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el nº.S0702, y en el Registro de Sociedades del Instituto de Censores Jurados de Cuentas con el nº.10, Reg. Mer Madrid, T. 11.961, F. 90, Sec. 8, H. M -188.007, Inscrip. 9
N.I.F. B-79510153

Cuestiones clave de la auditoria

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Recuperabilidad de Gastos de investigación y desarrollo Véase nota 7 de las cuentas anuales	
Cuestión clave de la auditoría	*Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría*
A 31 de diciembre de 2021 el Grupo tiene registrado un importe de 2.165 miles de euros en el epígrafe de Investigación y desarrollo, de los que 527 miles de euros se corresponden con activaciones del ejercicio 2021. La activación de los gastos de investigación y desarrollo implica un análisis del cumplimiento de los requisitos previstos en el marco normativo de información financiera y que se detallan en la nota 4.g de las cuentas anuales consolidadas adjuntas. En el caso de que existan dudas razonables sobre sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico financiera de los proyectos, los importes registrados en el activo deben imputarse directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada por lo que existe un riesgo de que los costes activados no cumplan los criterios previstos en el marco de información financiera para su activación. Dado la significatividad del importe activado y el carácter estimativo y de juicio de valor vinculado al análisis de recuperabilidad, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio.	Como parte de nuestros procedimientos de auditoria, hemos realizado: • Hemos evaluado el diseño e implementación de los controles asociados al análisis de recuperabilidad de los proyectos activados. • Hemos revisado una muestra de las altas registradas en el ejercicio 2021. • Hemos obtenido y evaluado la documentación preparada por la Dirección en relación a la evaluación del éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos activados tanto en el ejercicio como en ejercicios anteriores a fin de determinar si los gastos activados son viables o si en su caso deben ser llevados a gasto en el ejercicio. • Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos de información del marco normativo de información financiera aplicable.

Recuperabilidad del fondo de comercio y relaciones con clientes Véase nota 7 de las cuentas anuales	
Cuestión clave de la auditoría	*Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría*
El Grupo tiene registrado un fondo de comercio neto de sus correspondientes amortizaciones de 17.653 miles de euros y relaciones con clientes neto de sus correspondientes amortizaciones de 17.592 miles de euros. El Grupo evalúa, en cada fecha de cierre, la existencia, o no, de indicios de deterioro de valor del fondo de comercio y relaciones con clientes. Debido a la incertidumbre sobre los resultados futuros de los negocios, el elevado nivel de juicio que requiere la evaluación de indicios de deterioro y la significatividad del valor contable del fondo de comercio y relaciones con clientes, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio actual.	Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros: • Evaluación del diseño e implementación de los controles vinculados al proceso de estimación del valor recuperable. • Hemos obtenido y evaluado la razonabilidad de la documentación soporte de indicios de deterioro de los fondos de comercio y relaciones con clientes preparada por la Dirección. • Hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Combinaciones de negocios Véase nota 5 de las cuentas anuales	
Cuestión clave de la auditoría	*Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría*
Durante el ejercicio 2021 el Grupo ha realizado combinaciones de negocios significativas. Como resultado de las mencionadas transacciones y de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable, la Sociedad ha registrado un fondo de comercio por importe de 8.010 miles de euros y relaciones con clientes por importe de 8.031 miles de euros. Consideramos estas transacciones un aspecto relevante de auditoría por su significatividad y el juicio inherente que implica el registro de las combinaciones de negocios.	Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros: • Obtención de los contratos de compraventa y otros acuerdos, la evaluación y discusión con la Dirección de la Sociedad del proceso seguido para la identificación y el registro de los activos adquiridos y pasivos asumidos. • Evaluación de la metodología y de las hipótesis claves utilizadas para determinar los valores razonables y su identificación, la revisión de las hipótesis utilizadas por la Dirección en la estimación de los importes contingentes. • Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas sobre las transacciones cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

a) Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera consolidado, al que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y en caso contrario, a informar sobre ello.

b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría Izertis, S.A. en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la Comisión de Auditoría de la Sociedad dominante

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 5 de abril de 2022.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 12 de mayo de 2021 nos nombró como auditores del Grupo por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Alberto Fernández Solar
Inscrito en el R.O.A.C. nº 22472

5 de abril de 2022

AUDITORES
INSTITUTO DE CENSORES JURADOS DE CUENTAS DE ESPAÑA

KPMG AUDITORES, S.L.

2022 Núm. 09/22/00138
SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR
Informe de auditoría de cuentas sujeto a la normativa de auditoría de cuentas española o internacional

izertis

Izertis, S.A. y Sociedades Dependientes

Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2021

Informe de Gestión Consolidado

31 de diciembre de 2021

1. Actividad del Grupo 1
2. Bases de presentación 4
3. Distribución de resultados de la Sociedad Dominante 7
4. Normas de registro y valoración 8
5. Combinaciones de negocio 30
6. Negocios conjuntos y participación puesta en equivalencia 37
7. Inmovilizado Intangible 38
8. Inmovilizado material 42
9. Arrendamientos operativos – Arrendatario 44
10. Política y Gestión de Riesgos 45
11. Activos financieros por categoría e inversiones financieras 49
12. Inversiones financieras y deudores comerciales 50
13. Existencias 52
14. Periodificaciones 53
15. Fondos propios 54
16. Subvenciones, donaciones y legados 59
17. Pasivos financieros por categorías 60
18. Deudas financieras y acreedores comerciales 62
19. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información de la Ley 15/2010, de 5 de julio.” 73
20. Administraciones públicas y situación fiscal 74
21. Información Medioambiental 81
22. Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas 82
23. Ingresos y Gastos 85
24. Información sobre empleados 87
25. Compromisos con terceros 88
26. Honorarios de Auditoría 89
27. Información segmentada 90
29. Hechos posteriores 91
Informe de Gestión Consolidado 97

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Balance consolidado al 31 de diciembre de 2021

(Expresados en miles de euros)

Activo	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Inmovilizado intangible	**7**	**39.629**	**26.670**
Fondo de comercio de consolidación		17.653	11.613
Otro inmovilizado intangible		21.976	15.057
Inmovilizado material	**8**	**1.637**	**1.769**
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		1.637	1.769
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo		**1.020**	**870**
Participaciones puestas en equivalencia	6	999	870
Créditos a empresas	11-22	19	-
Otros activos financieros	11-22	2	-
Inversiones financieras a largo plazo	**11-12**	**1.214**	**1.398**
Activos por impuesto diferido	**20**	**3.364**	**3.217**
Total Activo No Corriente		**46.864**	**33.924**
Existencias	**13**	**849**	**389**
Comerciales		847	309
Anticipos de proveedores		2	80
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		**14.644**	**12.340**
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	11-12	13.275	11.064
Deudores varios	11-12	68	13
Personal	11-12	111	5
Activos por impuesto corriente	20	202	199
Otros créditos con las Administraciones Públicas	20	988	1.059
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	**11-22**	**32**	**33**
Créditos a empresas	11-22	32	31
Otros activos financieros	11-22	-	2
Inversiones financieras a corto plazo	**11-12**	**350**	**402**
Instrumentos de patrimonio		2	2
Créditos a empresas		189	208
Otros activos financieros		159	192
Periodificaciones a corto plazo	**14**	**720**	**308**
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		**37.729**	**14.989**
Tesorería		19.921	14.989
Otros activos líquidos equivalentes	10	17.808	-
Total Activo Corriente		**54.324**	**28.461**
Total Activo		**101.188**	**62.385**

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Balance consolidado al 31 de diciembre de 2021

(Expresados en miles de euros)

Patrimonio Neto y Pasivo	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Fondos propios		**31.490**	**23.139**
Capital	15	**2.341**	**2.262**
Prima de emisión	15	**24.679**	**18.428**
Reservas	15	**2.815**	**1.710**
(Acciones y participaciones de la sociedad dominante)	15	**(468)**	**(566)**
Otras aportaciones de socios	15-5	**1.516**	**-**
Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	15	**360**	**1.305**
Otros instrumentos de patrimonio neto	15	**247**	**-**
Ajustes por cambios de valor		**18**	**(47)**
Diferencias de conversión	15	18	(47)
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	**16**	**447**	**505**
Socios externos	**15**	**274**	**243**
Total Patrimonio Neto		**32.229**	**23.840**
Deudas a largo plazo	**17-18**	**35.304**	**16.785**
Obligaciones y otros valores negociables		3.826	-
Deudas con entidades de crédito		23.999	13.663
Acreedores por arrendamientos financiero a largo plazo		20	18
Otros pasivos financieros a largo plazo		7.459	3.104
Pasivos por impuesto diferido	**20**	**5.014**	**3.608**
Acreedores comerciales no corrientes	**17-18**	**-**	**238**
Total Pasivo No Corriente		**40.318**	**20.631**
Deudas a corto plazo	**17-18**	**16.812**	**7.895**
Obligaciones y otros valores negociables		8.293	-
Deudas con entidades de crédito		4.506	4.838
Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo		13	20
Otros pasivos financieros a corto plazo		4.000	3.037
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		**11.010**	**9.766**
Proveedores	17-18	4.180	3.900
Acreedores varios	17-18	880	1.783
Personal (Remuneraciones pendientes de pago)	17-18	2.170	1.250
Otras deudas con las Administraciones Públicas	20	3.163	2.152
Pasivos por impuesto corriente	20	598	482
Anticipos de clientes	17-18	19	199
Periodificaciones a corto plazo	**14**	**819**	**253**
Total Pasivo Corriente		**28.641**	**17.914**
Total Patrimonio Neto y Pasivo		**101.188**	**62.385**

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021

(Expresados en miles de euros)

Operaciones Continuadas	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Importe neto de la cifra de negocios	**23**	**65.046**	**50.741**
Ventas		14.013	13.330
Prestación de servicios		51.033	37.411
Trabajos realizados por el grupo para su activo	**7**	**1.194**	**1.206**
Aprovisionamientos	**23**	**(17.617)**	**(15.899)**
Otros ingresos de explotación		**1.541**	**759**
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		358	94
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado de ejercicio		1.183	665
Gastos de personal		**(39.556)**	**(28.535)**
Sueldos, salarios y asimilados		(31.327)	(22.726)
Cargas sociales	23	(8.229)	(5.809)
Otros gastos de explotación		**(4.172)**	**(3.856)**
Servicios exteriores		(4.041)	(3.979)
Tributos		(106)	(60)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(10)	209
Otros gastos de gestión corriente		(15)	(26)
Amortización del inmovilizado	**7-8**	**(5.600)**	**(3.879)**
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	**16**	**213**	**153**
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		**5**	**-**
Otros resultados	**23**	**526**	**3.087**
Resultado de Explotación		**1.580**	**3.777**
Ingresos financieros	**11**	**165**	**41**
De terceros		165	41
Gastos financieros	**17**	**(886)**	**(609)**
Por deudas con terceros		(886)	(609)
Diferencias de cambio		**(62)**	**(146)**
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	**23**	**(33)**	**(728)**
Resultado Financiero		**(816)**	**(1.442)**
Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia	**6**	**(43)**	**(426)**
Resultado Antes de Impuestos		**721**	**1.909**
Impuestos sobre beneficios	**20**	**(330)**	**(533)**
Resultado del Ejercicio		**391**	**1.376**
Resultado atribuido a la sociedad dominante		360	1.305
Resultado atribuido a socios externos		31	71

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021

A) Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021:

	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		**391**	**1.376**
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		391	1.376
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	136	221
Efecto impositivo		(34)	(55)
Diferencias de conversión		65	(119)
Total Ingresos y Gastos imputados directamente al Patrimonio Neto		**167**	**47**
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	(213)	(153)
Efecto impositivo		53	39
Total Transferencias a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias		**(160)**	**(114)**
Total de Ingresos y Gastos Reconocidos		**398**	**1.309**

B) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020:

	Capital Escriturado	Prima de Emisión	Reservas y Resultados de Ejercicios Anteriores	Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	Acciones y participaciones de la Sociedad Dominante	Otros instrumentos de patrimonio neto	Dividendo a cuenta	Diferencias de conversión	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Socios externos	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2019	**2.131**	**11.623**	**977**	**239**	**(184)**	**175**	**-**	**70**	**453**	**172**	**15.656**
Ajustes por errores de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
Saldo ajustado al 31 de diciembre de 2019	**2.131**	**11.623**	**977**	**239**	**(184)**	**175**	**-**	**72**	**453**	**172**	**15.658**
Total ingresos y gastos consolidados reconocidos.	-	-	-	1.305	-	-	-	(119)	52	71	1.309
Operaciones con socios o propietarios											
Aumentos de capital (Nota 15.a)	131	6.805	(246)	-	-	-	-	-	-	-	6.690
Conversión pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones con acciones o participaciones de la sociedad dominante (netas). (Nota 15.f)	-	-	740	-	(382)	(175)	-	-	-	-	183
Adquisiciones (ventas) de participaciones de socios externos. (Nota 15 h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras operaciones con socios o propietarios. (Nota 5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto. (Nota 15.c)	-	-	239	(239)	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	**2.262**	**18.428**	**1.710**	**1.305**	**(566)**	**-**	**-**	**(47)**	**505**	**243**	**23.840**

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2021

(Expresados en miles de euros)

	Capital Escriturado	Prima de Emisión	Reservas y Resultados de Ejercicios Anteriores	Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	Acciones y participaciones de la Sociedad Dominante	Otros instrumentos de patrimonio neto	Otras aportaciones de socios	Diferencias de conversión	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Socios externos	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2020	**2.262**	**18.428**	**1.710**	**1.305**	**(566)**	**-**	**-**	**(47)**	**505**	**243**	**23.840**
Ajustes por errores de ejercicios anteriores	-	-	(5)	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Saldo ajustado al 31 de diciembre de 2020	**2.262**	**18.428**	**1.705**	**1.305**	**(566)**	**-**	**-**	**(47)**	**505**	**243**	**23.835**
Total ingresos y gastos consolidados reconocidos.	-	-	-	360	-	-	-	65	(58)	31	398
Operaciones con socios o propietarios.											
Aumentos de capital (Nota 15.a)	79	6.251	-	-	-	-	-	-	-	-	6.330
Operaciones con acciones de la sociedad dominante (netas). (Nota 15)	-	-	175	-	98	-	-	-	-	-	273
Otras operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-	-	1.516	-	-	-	1.516
Otras variaciones del patrimonio neto. (Nota 15.c)	-	-	935	(1.305)	-	247	-	-	-	-	(123)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	**2.341**	**24.679**	**2.815**	**360**	**(468)**	**247**	**1.516**	**18**	**447**	**274**	**32.229**

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado correspondiente a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021

(Expresados en miles de euros)

	ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO			31/12/2021	31/12/2020
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	1. Resultado del ejercicio antes de impuestos.			**721**	**1.909**
	2. Ajustes del resultado.	a) Amortización del inmovilizado (+)	Notas 7 y 8	5.600	3.879
		b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-).		28	-
		c) Variación de provisiones (+/-).		10	-
		d) Imputación de subvenciones (-)	Nota 16	(213)	(153)
		e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-).		-	-
		f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-).	Nota 23	-	728
		g) Ingresos financieros (-)	Nota 11	(165)	(41)
		h) Gastos financieros (+).	Nota 17	886	609
		i) Diferencias de cambio (+/-).		62	146
		j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-).		-	-
		k) Otros ingresos y gastos (-/+).		-	(628)
		l) Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia neto de dividendos (-/+).		43	426
		Total Ajustes del resultado		**6.251**	**4.966**
	3. Cambios en el capital corriente.	a) Existencias (+/-).		(460)	(55)
		b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-).		(612)	1.553
		c) Otros activos corrientes (+/-).		(410)	54
		d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-).		(95)	(1.368)
		e) Otros pasivos corrientes (+/-).		499	825
		f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-).		(238)	-
		Total Cambios en el capital corriente		**(1.316)**	**1.009**
	4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.	a) Pagos de intereses (-).	Nota 17	(813)	(468)
		b) Cobros de dividendos (+).		-	-
		c) Cobros de intereses (+).	Nota 11	165	41
		d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-).	Nota 20	(647)	(212)
		e) Otros pagos (cobros) (-/+)		(327)	-
		Total Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.		**(1.622)**	**(639)**
	TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			**4.034**	**7.245**

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado correspondiente a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021

(Expresados en miles de euros)

B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	6. Pagos por inversiones (-).	a) Sociedades del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas.			(3.548)	(4.954)
		b) Sociedades multigrupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas.			-	-
		c) Sociedades asociadas.			(172)	-
		c) Inmovilizado intangible.		Nota 7	(1.431)	(1.343)
		d) Inmovilizado material.		Nota 8	(503)	(298)
		e) Inversiones inmobiliarias.			-	-
		f) Otros activos financieros.			(21)	(353)
		g) Activos no corrientes mantenidos para venta.			-	-
		Total Pagos por inversiones (-)			**(5.675)**	**(6.948)**
	7. Cobros por desinversiones (+).	a) Sociedades del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas.			-	-
		b) Sociedades multigrupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas.			-	-
		c) Sociedades asociadas.			-	-
		c) Inmovilizado intangible.			-	-
		d) Inmovilizado material.			-	-
		e) Inversiones inmobiliarias.			-	-
		f) Otros activos financieros.			288	-
		g) Activos no corrientes mantenidos para venta.			-	-
		Total Cobros por desinversiones (+)			**288**	**-**
	TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN				**(5.387)**	**(6.948)**
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.	a) Emisión de instrumentos de patrimonio (+).		Nota 15	3.381	4.722
		b) Amortización de instrumentos de patrimonio (-).			-	-
		c) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio (-).		Nota 15	(1.252)	-
		d) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio (+).		Nota 15	1.525	-
		e) Adquisición de participaciones de socios externos (-).			-	-
		f) Venta de participaciones a socios externos (+).			-	-
		g) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+).			-	-
		Total Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.			**3.654**	**4.722**
	10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.	a) Emisión	1. Obligaciones y otros valores negociables (+).		26.008	-
			2. Deudas con entidades de crédito (+).	Nota 18	13.484	14.240
			3. Otras deudas (+).	Nota 18	246	347
		b) Devolución y amortización de	1. Obligaciones y otros valores negociables (-).		(14.000)	-
			2. Deudas con entidades de crédito (-).	Nota 18	(4.475)	(8.283)
			3. Otras deudas (+).	Nota 18	(824)	(494)
		Total Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.			**20.439**	**5.810**
	11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio.	a) Dividendos (-).				-
		b) Remuneración de otros instrumentos de patrimonio (-).				-
	TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN				**24.093**	**10.531**
Aumento/(disminución) neta del efectivo o equivalentes					**22.740**	**10.828**
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio					14.989	4.161
Efectivo o equivalentes al final de ejercicio					37.729	14.989

1. Actividad del Grupo

Izertis, S.A. (en adelante Izertis, la Sociedad o la Sociedad dominante) fue constituida el 1 de Julio de 1998 bajo la denominación social "Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.", mediante escritura pública otorgada ante notario número mil setecientos cinco de protocolo, e inscrita en el Registro Mercantil de Asturias, tomo 2.509, folio 121, hoja nº AS-19.745, inscripción 1ª.

La Sociedad cambió de denominación Social con fecha 22 de Julio de 2011, pasando a denominarse Izertis, S.L. Posteriormente, con fecha 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios de la Sociedad acordó la transformación de sociedad limitada en sociedad anónima, pasándose así a denominarse Izertis, S.A. Dicho acuerdo fue elevado a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 30 de julio de 2019, bajo el número 1.040 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2.509, Folio 224, Hoja AS-19745, Inscripción 48ª, en fecha 5 de septiembre de 2019.

Posteriormente, en fecha 19 de julio de 2019, la Junta General de Socios de la Sociedad acordó modificación estatutaria con el fin de adaptar el contenido de los estatutos sociales de la Sociedad a los requisitos establecidos en la normativa del MAB, entre los que se encuentra, el cambio de órgano de administración, por lo que dimite el Administrador Único y se nombra en su lugar a un Consejo de Administración. Dicho acuerdo fue elevado a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 30 de julio de 2019, bajo el número 1.043 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 4365, Folio 8, Hoja AS-19745, Inscripción 52ª, en fecha 5 de septiembre de 2019.

La duración de la Sociedad, de acuerdo con sus estatutos, es indefinida.

El domicilio social y fiscal de la Sociedad se encuentra en la Avenida del Jardín Botánico, 1.345, Gijón, siendo su número de identificación fiscal A33845009.

Izertis S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación que se detallan en el Anexo II (en adelante el Grupo o Grupo Izertis).

El objeto social y actividad de la Sociedad Dominante es la ingeniería y consultoría informática a través de la externalización de soluciones de negocio, gestión de proyectos de transformación digital, además de infraestructura y sistemas de desarrollo y adaptación de software. Asimismo, la actividad de todas las sociedades que conforman el Grupo Izertis es la ingeniería y consultoría informática.

Para ello cuenta con las siguientes líneas de actividad:

Digital Transformation

Área compuesta por tres subdivisiones:

- ***Smart Software Labs (Laboratorios de Software Inteligentes)*** que ofrece canalizar los proyectos de desarrollo de software de manera eficiente con servicios como la consultoría

de proyecto y tecnológica, el desarrollo a medida de software, el mantenimiento de aplicaciones, desarrollo de aplicaciones móviles, servicios de QA y Testing, etc.

- ***Digital Transformation*** que comprende la innovación corporativa y la prestación de servicios en material de Transformación Digital (DX) e Innovación (I).
- ***Digital Experience (DEX)*** que abarca servicios de Marketing Digital especializados en desarrollar experiencias digitales como creatividad y diseño, posicionamiento SEO, Online Ads, Diseño UX y web, E-commerce, social media, etc.

Business Solutions

Incluye la prestación de servicios de consultoría tecnológica dirigida a la mejora continua de los procesos de trabajo de los clientes. Las principales actividades que engloba esta área son: análisis funcional y técnico de procesos de negocio, diseño, actualización y configuración de soluciones de negocio, dirección y control de calidad de proyectos de implantación de soluciones de negocio, formación y soporte a la implantación de soluciones aplicativas, mantenimiento correctivo y evolutivo de soluciones de negocio y soporte continuado y global de soluciones aplicativas.

Technological Infrastructures & Services

División que consiste en el diseño, provisión y explotación de infraestructuras tecnológicas bajo los siguientes segmentos: Soluciones Data Center, Soluciones de servicios cloud, Puesto de trabajo y movilidad, Soluciones de comunicaciones y Ciberseguridad. Además, esta línea de negocio agrupa los negocios de Consultoría de negocio (ofrece una cartera de servicios con un enfoque estratégico, Reingeniería y Automatización de Procesos, Diseño Organizativo y Modelos de Negocio Operativos, Análisis Competitivo y Estrategia Comercial) y Dirección de Proyectos y Servicios (definición e implantación de oficinas de gestión de programas y proyectos; y Soluciones de Dirección de Proyectos y Gestión de Servicios).

Business Operations (Outsourcing)

Corresponde a la externalización de servicios TI y gestión de recursos especializados en la transformación digital, Tecnologías de la Información ("TI") y consultoría.

La Sociedad Dominante directa de Izertis, S.A. es Laren Capital, S.L.U., con domicilio fiscal y social en C/ Basauri Nº 6, C.P. 28023, Madrid, titular de 13.785.981 acciones que representan un 58,89% del capital social al 31 de diciembre de 2021 (14.524.966 acciones al 31 de diciembre de 2020 que representaban un 64,21% del capital social).

El Grupo es partícipe en diversos negocios conjuntos con otros partícipes, que han sido integrados en estas Cuentas Anuales Consolidadas de conformidad con los criterios expuestos en la Nota 4. La información relativa a los negocios conjuntos, que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTEs), se presenta en el Anexo I.

Durante el primer trimestre del ejercicio 2021, el Grupo ha formalizado la adquisición de las sociedades 3ASIDE Consultors, S.L., Data Adviser, S.L., Glotesting, S.L., Globetesting Norte, S.L. y Rembic, Ltda. (Nota 5).

El 21 de junio de 2021, las Juntas Generales Ordinarias de Accionistas / Socios de Izertis S.A. ("Sociedad Absorbente") y de las compañías SLA Consulting, S.L.U, Queres Tecnologías, S.L.U., Ticmind Consulting, S.L.U., Solid Gear Projects, S.L.U. y BC Sistemas de Comunicación, S.L.U. ("Sociedades Absorbidas") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de éstas últimas. Con fecha 23 de septiembre de 2021 se ha inscrito en el Registro Mercantil de Asturias en el tomo 4365, folio 139.

De otra parte, de conformidad con lo establecido en el artículo 25.4 del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre trasmisiones Patrimoniales aprobado por Real Decreto Legislativo 1/993, de 24 de septiembre, la base imponible de ambas fusiones por absorción es igual a cero, por no producirse ningún aumento de capital en la sociedad absorbente, al ser la absorbida íntegramente participada por la Sociedad Dominante.

El Grupo mantiene participaciones del 100% en Izertis Perú S.A.C. e Izertis Colombia SAS, (sociedades pre-operativas), empresas constituidas y domiciliadas en el ejercicio 2016, en Lima y en Bogotá, respectivamente, las cuales se dedican a prestar servicios de consultoría informática. Asimismo, el grupo mantiene una participación del 100% en Smart Logistics Solutions, S.L. constituida y domiciliada en el ejercicio 2014 en Santander, cuyo objeto social es la enseñanza fuera del establecimiento permanente. Por último, el grupo mantiene una participación del 22,50% en la sociedad Intelligent & Expert Marketing, S.L., empresa constituida y domiciliada en el ejercicio 2014 en Vizcaya, la cual se dedica a la definición, desarrollo y explotación de herramientas de analítica y marketing online, estrategias de marketing online y marketing móvil, definición desarrollo y optimización de negocios en internet y a la consultoría informática y de marketing en su más amplia definición. A 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Grupo no las incluye en el perímetro de consolidación debido a que las cifras de estas sociedades dependientes no son significativas con respecto al total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos y resultado antes de impuestos del Grupo a dichas fechas.

Con fecha 21 de noviembre de 2019 el Consejo de Administración de Bolsas y Mercados Españoles Sistemas de Negociación, S.A. aprobó incorporar al segmento de empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil, con efectos a partir del 25 de noviembre de 2019, 21.310.870 acciones de la Sociedad Dominante, de 0,01 euros de valor nominal cada una. La Sociedad Dominante ha designado como asesor registrado a Renta 4 Corporate, S.A. y a Renta 4 Banco, S.A. como proveedor de liquidez.

2. Bases de presentación

(i) Imagen fiel

Las Cuentas Anuales Consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Izertis, S.A., de las sociedades consolidadas y de las Uniones Temporales de Empresas (UTEs) indicadas en el Anexo I. Las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2021 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente, las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad y las normas para la formulación de Cuentas Anuales Consolidadas, al objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2021 del Grupo, así como de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha.

Los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2021, que han sido formuladas el 31 de marzo de 2022, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

(ii) Comparabilidad de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2021, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2020, aprobadas por la Junta General de Accionistas de fecha 21 de junio de 2021.

Con fecha 30 de enero de 2021 se publicó el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, por el que se modifica el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, el Plan General de Contabilidad de Pequeñas y Medianas Empresas aprobado por el Real Decreto 1515/2007, de 16 de noviembre; las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas aprobadas por el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre; y las normas de Adaptación del Plan General de Contabilidad a las entidades sin fines lucrativos aprobadas por el Real Decreto 1491/2011, de 24 de octubre. Asimismo, con fecha 13 de febrero de 2021, se publicó la Resolución de 10 de febrero de 2021, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, por la que se dictan normas de registro, valoración y elaboración de las cuentas anuales para el reconocimiento de ingresos por la entrega de bienes y la prestación de servicios.

Los cambios de las normas son de aplicación a los ejercicios que se inicien a partir del 1 de enero de 2021 y se centran en los criterios de reconocimiento, valoración y desglose de ingresos por la entrega de bienes y servicios, instrumentos financieros, contabilidad de coberturas, valoración de las existencias de materias primas cotizadas por los intermediarios que comercialicen con las mismas y en la definición de valor razonable.

La aplicación de las normas, en general, es retroactiva, aunque con soluciones prácticas alternativas.

No obstante, los criterios de clasificación de instrumentos financieros se pueden aplicar prospectivamente y los criterios de ingresos por ventas y prestación de servicios se pueden aplicar de forma prospectiva a los contratos iniciados a partir del 1 de enero de 2021.

Los Administradores de del Grupo han considerado que estas modificaciones no tienen impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad, aplicando en todo caso la aplicación de estas normas de forma prospectiva.

La conciliación en cuanto a la clasificación de los activos se desglosa a continuación:

Epígrafe	Clasificación PGC Anterior	Clasificación Nuevo PGC
Inversiones financieras en empresas del grupo y asociadas a largo plazo Instrumentos de patrimonio	Inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas	A coste: Inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas.
Inversiones financieras en empresas del grupo y asociadas a largo plazo Otros activos financieros	Préstamos y partida a cobrar	Activos financieros a coste amortizado
Inversiones financieras a largo plazo Instrumentos de patrimonio	Activos financieros disponibles para la venta	Activos financieros a coste, sin estimación fiable de su valor razonable.
Inversiones financieras a largo plazo Créditos a terceros Valores representativos de deuda Otros activos financieros	Préstamos y partida a cobrar	Activos financieros a coste amortizado
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	Préstamos y partida a cobrar	Activos financieros a coste amortizado

(iii) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros, salvo mención expresa, que es la moneda funcional y de presentación del Grupo.

(iv) Valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables.

La preparación de las cuentas anuales consolidadas requiere de la aplicación de estimaciones contables relevantes y de la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de las sociedades. En este sentido, se resumen a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de estas cuentas anuales consolidadas.

(v) Estimaciones contables relevantes e hipótesis

En las cuentas anuales consolidadas se han utilizado las estimaciones realizadas por el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante para valorar alguno de los activos, pasivos, ingresos y gastos de ellas integrantes. Básicamente, estas estimaciones se refieren a:

- Estimaciones e hipótesis utilizadas en la evaluación de los indicios de deterioro de los fondos de comercio.
- Estimaciones e hipótesis utilizadas para evaluar la recuperabilidad de los créditos fiscales.
- Estimaciones e hipótesis utilizadas en la evaluación de los indicios de deterioro de los proyectos de desarrollo llevados a cabo por el Grupo y de las relaciones con clientes surgidas de las combinaciones de negocios.
- Estimación de la contraprestación contingente en combinaciones de negocios.
- Estimación de las vidas útiles de las relaciones con clientes adquiridas en combinaciones de negocios.

(vi) Cambios de estimación

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2021, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en las cuentas anuales consolidadas de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

3. Distribución de resultados de la Sociedad Dominante

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2021 de la Sociedad Dominante a presentar a la Junta General de Socios será la siguiente:

	Euros 31/12/2021
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	414.017,32
Distribución	
Reserva acciones propias	
Reserva Legal	41.401,73
Reservas Voluntarias	372.615,59
	414.017,32

La distribución del resultado de la Sociedad Dominante, correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, aprobada por la Junta General de Accionistas de la Sociedad el 21 de junio de 2021, ha sido:

	Euros 31/12/2020
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	1.724.692,53
Distribución	
Reserva acciones propias	382.265,30
Reserva Legal	172.469,25
Reservas Voluntarias	1.169.957,98
	1.724.692,53

Según el artículo 277 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la cantidad a distribuir no podrá exceder de la cuantía de resultados obtenidos desde el fin del último ejercicio, deducidas las perdidas procedentes de ejercicios anteriores y las cantidades con las que deban de dotarse las reservas obligatorias por ley o por disposición estatutaria. Por otra parte, se establece una reserva obligatoria según el artículo 273 de la misma ley, por la que se establece la prohibición de distribución de dividendos a menos que el importe de las reservas disponibles sea como mínimo igual que el importe de los gastos de I+D que figuren en el activo del balance.

La futura distribución de dividendos será acordada por la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración, salvo que se trate de dividendos a cuenta. En todo caso, cabe señalar que la Sociedad deberá necesariamente aplicar los resultados positivos que, en su caso, obtenga en el futuro, en primer lugar, a dotar la reserva legal, así como las reservas que estatutariamente se determinen, antes de la distribución de ningún dividendo. Los beneficios imputados directamente al patrimonio neto no pueden ser objetos de distribución, ni directa ni indirectamente.

4. Normas de registro y valoración

Estas cuentas anuales consolidadas han sido preparados de acuerdo con los principios contables y normas de valoración y clasificación contenidas en el Plan General de Contabilidad y en las normas para la formulación de cuentas anuales consolidadas. Los principales principios y normas aplicados son los siguientes:

a) Sociedades dependientes

Se consideran sociedades dependientes, incluyendo las entidades de propósito especial, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente a través de dependientes ejerce control, según lo previsto en el art. 42 del Código de Comercio. El control es el poder, para dirigir las políticas financieras y de explotación, con el fin de obtener beneficios de sus actividades, considerándose a estos efectos los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles al cierre del ejercicio contable en poder del Grupo o de terceros.

A los únicos efectos de presentación y desglose se consideran empresas del grupo aquellas que se encuentran controladas por cualquier medio por una o varias personas físicas o jurídicas que actúen conjuntamente o se hallen bajo dirección única por acuerdos o cláusulas estatutarias.

Las sociedades dependientes se han consolidado mediante la aplicación del método de integración global.

Los ingresos, gastos y flujos de efectivo de las sociedades dependientes se incluyen en las cuentas anuales consolidadas desde la fecha de adquisición, que es aquella, en la que el Grupo obtiene efectivamente el control de las mismas. Las sociedades dependientes se excluyen de la consolidación desde la fecha en la que se ha perdido control.

Las transacciones y saldos mantenidos con sociedades dependientes y los beneficios o pérdidas no realizados han sido eliminados en el proceso de consolidación. No obstante, las pérdidas no realizadas han sido consideradas como un indicador de deterioro de valor de los activos transmitidos.

Las políticas contables de las sociedades dependientes se han adaptado a las políticas contables del Grupo, para transacciones y otros eventos que, siendo similares se hayan producido en circunstancias parecidas.

Los estados financieros de las sociedades dependientes utilizadas en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de la Sociedad Dominante.

La información sobre las sociedades dependientes incluidas en la consolidación se adjunta en el Anexo II.

b) Sociedades asociadas

Se consideran sociedades asociadas, aquellas sobre las que el Grupo, directa o indirectamente a través de dependientes, ejerce influencia significativa. La influencia significativa es el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de una empresa, sin que suponga la existencia de control o de control conjunto sobre la misma. En la evaluación de la existencia de influencia significativa, se consideran los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles en la fecha de cierre de cada ejercicio, considerando, igualmente, los derechos de voto potenciales poseídos por el Grupo o de terceros.

Las inversiones en sociedades asociadas se registran por el método de puesta en equivalencia desde la fecha en la que se ejerce influencia significativa hasta la fecha en la que el Grupo no puede seguir justificando la existencia de la misma. No obstante, si en la fecha de adquisición cumplen las condiciones para clasificarse como activos no corrientes o grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta, se registran a valor razonable, menos los costes de venta.

El detalle de las inversiones contabilizadas aplicando el método de puesta en equivalencia se incluye en el Anexo II.

c) Combinaciones de negocios

Las combinaciones de negocios se reconocen aplicando el método de adquisición establecido en la Norma de Registro y Valoración 19ª del Plan General de Contabilidad modificada por el artículo 4 del Real Decreto 1159/2010, por el que se aprueban las normas para la formulación de las cuentas anuales consolidadas y se modifica el Plan General de Contabilidad.

La fecha de adquisición es aquella en la que el Grupo obtiene el control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitidos y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

El Grupo reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, el Grupo reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor, al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Algunas de las combinaciones de negocios sólo se han podido determinar de forma provisional debido a que existen pagos variables contingentes relacionados con el cumplimiento de unos

determinados ratios, por lo que los activos netos identificables se han registrado inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha.

Transcurrido dicho periodo, sólo se realizan ajustes a la valoración inicial por una corrección de error.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento.

El exceso existente entre el coste de la combinación de negocios y el importe neto de los activos adquiridos y pasivos asumidos se registra como fondo de comercio.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo con las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

d) Socios externos

Los socios externos en las sociedades dependientes adquiridas se registran en la fecha de adquisición por el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos identificables. Los socios externos en las sociedades dependientes adquiridas con anterioridad a la fecha de transición se reconocieron por el porcentaje de participación en el patrimonio neto de las mismas en la fecha de primera consolidación. Los socios externos se presentan en el patrimonio neto del balance consolidado de forma separada del patrimonio neto atribuible a la Sociedad Dominante. La participación de los socios externos en los beneficios o las pérdidas del ejercicio se presenta igualmente de forma separada en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

La participación del Grupo y de los socios externos en los beneficios o pérdidas y en los cambios en el patrimonio neto de las sociedades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de los porcentajes de participación existentes al cierre del ejercicio, sin considerar el posible ejercicio o conversión de los derechos de voto potenciales y una vez descontado el efecto de los dividendos, acordados o no, de acciones preferentes con derechos acumulativos que se hayan clasificado en cuentas de patrimonio neto.

Los resultados y los ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto de las sociedades dependientes se asignan al patrimonio neto atribuible a la Sociedad Dominante y a los socios externos en proporción a su participación, aunque esto implique un saldo deudor de socios externos. Los acuerdos suscritos entre el Grupo y los socios externos se reconocen como una transacción separada.

e) Explotaciones y activos controlados de forma conjunta

Se consideran negocios conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo estatutario o contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones estratégicas, tanto financieras como de explotación, relativas a la actividad requieren el consentimiento unánime del Grupo y del resto de partícipes.

En las explotaciones y activos controlados de forma conjunta, el Grupo reconoce en las Cuentas Anuales Consolidadas, los activos que se encuentran bajo su control, los pasivos en los que ha incurrido y la parte proporcional en función de su porcentaje de participación de los activos controlados conjuntamente y de los pasivos incurridos conjuntamente; así como la parte de los ingresos obtenidos de la venta de bienes o prestación de servicios y los gastos incurridos por el negocio conjunto. Asimismo, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo incorpora igualmente la parte proporcional que le corresponde al Grupo en virtud de los acuerdos alcanzados.

Las transacciones, saldos, los ingresos, gastos y los flujos de efectivo recíprocos han sido eliminados en proporción a la participación mantenida por el Grupo en los negocios conjuntos.

Los beneficios o pérdidas no realizados de las aportaciones no monetarias o transacciones descendentes del Grupo con los negocios conjuntos se registran atendiendo a la sustancia de las transacciones. En este sentido, en el caso de que los activos trasmitidos se mantengan en los negocios conjuntos y el Grupo haya transmitido los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad de los mismos, sólo se reconoce la parte proporcional de los beneficios o pérdidas que corresponden al resto de partícipes. Asimismo, las pérdidas no realizadas no se eliminan en la medida en que constituyan una evidencia de deterioro de valor del activo transmitido.

Los beneficios o pérdidas de transacciones entre los negocios conjuntos y el Grupo, sólo se registran por la parte proporcional de los mismos que corresponde al resto de partícipes, aplicándose los mismos criterios de reconocimiento en el caso de pérdidas que se describen en el párrafo anterior.

Las Sociedades que conforman el perímetro de consolidación han procedido a realizar los ajustes de homogeneización valorativa y temporal necesarios para integrar los negocios conjuntos en las cuentas anuales consolidadas.

La información relativa a las actividades económicas controladas conjuntamente, que son Uniones Temporales de Empresas (UTEs) se presenta en el Anexo I.

f) Transacciones, saldos y flujos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se realizan.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando el tipo existente al cierre del ejercicio, mientras que los no monetarios valorados a coste histórico, se han convertido aplicando el tipo de cambio de la fecha en la que tuvieron lugar las transacciones.

En la presentación del estado de flujos de efectivo, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se producen.

Las diferencias positivas y negativas que se ponen de manifiesto en la liquidación de las transacciones en moneda extranjera y en la conversión a euros de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

g) Inmovilizado intangible

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción, siguiendo los mismos principios que los establecidos en la determinación del coste de producción de las existencias. La capitalización del coste de producción se realiza a través del epígrafe "Trabajos efectuados por la empresa para su activo" de la cuenta de pérdidas y ganancias. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

Los costes incurridos en la realización de actividades que contribuyen a desarrollar el valor del negocio del Grupo en su conjunto, como fondo de comercio, marcas y similares generadas internamente, así como los gastos de establecimiento se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

- ***Investigación y desarrollo***

Los gastos relacionados con las actividades de investigación se registran como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

Las Sociedades que conforman el perímetro de consolidación proceden a capitalizar los gastos de investigación incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- El coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo.
- Se puede establecer una relación estricta entre "proyecto" de investigación y objetivos perseguidos y obtenidos. La apreciación de este requisito se realiza genéricamente para cada conjunto de actividades interrelacionadas por la existencia de un objetivo común.

El Grupo procede a capitalizar los gastos de desarrollo incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- Se puede valorar de forma fiable el desembolso atribuible a la realización del proyecto.

- La asignación, imputación y distribución temporal de los costes del proyecto están claramente establecidas.
- Existen motivos fundados de éxito técnico en la realización del proyecto, tanto para el caso de explotación directa, como para el de la venta a un tercero del resultado del proyecto una vez concluido, si existe mercado.
- La rentabilidad económico-comercial del proyecto está razonablemente asegurada.
- La financiación para completar la realización del mismo, la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos o de otro tipo para completar el proyecto y para utilizar o vender el activo intangible están razonablemente aseguradas.
- Existe una intención de completar el activo intangible, para usarlo o venderlo.

Si el Grupo no puede distinguir la fase de investigación de la de desarrollo, los gastos incurridos se tratan como gastos de investigación.

Los gastos imputados a resultados en ejercicios anteriores, no pueden ser objeto de capitalización posterior cuando se cumplen las condiciones.

- ***Fondo de comercio***

El fondo de comercio se determina según lo expuesto en el apartado de combinaciones de negocios.

El Grupo asigna el fondo de comercio resultante de la combinación de negocios a cada una de las unidades generadoras de efectivo (UGE) que se espera se vayan a beneficiar de las sinergias de la combinación y determina la vida útil del mismo de forma separada para cada UGE. Después del reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora por su coste, menos las amortizaciones y las correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

La vida útil se determina de forma separada para cada una de las UGE a las que se haya asignado y se estima que es 10 años (salvo prueba en contrario). Al menos anualmente, se analiza si existen indicios de deterioro del valor de las unidades generadoras de efectivo a las que se haya asignado un fondo de comercio y, en caso de que exista, se comprueba su eventual deterioro. Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas en el fondo de comercio no serán objeto de reversión en los ejercicios posteriores.

- ***Aplicaciones informáticas***

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia empresa, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida en que cumplen las condiciones expuestas para los gastos de desarrollo. Los desembolsos realizados para el desarrollo de una página web por motivos promocionales o de anuncio de los productos o servicios del Grupo, se reconocen como gastos en el momento en que se incurre en ellos. Los gastos de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se llevan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

- ***Relaciones con clientes:***

Incluyen el portfolio de las relaciones con clientes fruto de combinaciones de negocio. Se amortizan con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de forma lineal a lo largo de su vida útil establecida entre los 10 y los 14 años, y se realizan pruebas sobre el deterioro de valor para ajustar el valor en libros a la consecución de los objetivos comprometidos.

Las relaciones con clientes se han determinado identificando la cartera de clientes existente en el momento de la adquisición y considerando las siguientes hipótesis principales: (i) flujos aportados por cada cliente considerando la rotación de los mismos, (ii) margen bruto aportado por los clientes basada en datos históricos, (iii) tasa de crecimiento de mercado y (iv) tasa de retorno específica de cada combinación de negocios.

- ***Vida útil y Amortizaciones***

La amortización de los elementos del inmovilizado intangible se realiza sobre los valores de coste siguiendo el método lineal durante los siguientes períodos de vida útil estimados:

	Años de vida útil
Desarrollo	5
Relaciones con clientes	10-14
Fondo de Comercio	10
Aplicaciones informáticas	3-8

Los gastos de desarrollo se amortizan linealmente desde la fecha de terminación de los proyectos.

h) Inmovilizado material

Los activos incluidos en el inmovilizado material figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual, en caso de existir. El Grupo determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente, que tenga un coste significativo en relación al coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los criterios que se mencionan a continuación:

	Años de vida útil
Instalaciones técnicas y maquinaria	4-6
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	5-10
Otro inmovilizado	5-10

Cada una de las sociedades que forman parte del Grupo revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

Con posterioridad al reconocimiento inicial del activo, sólo se capitalizan aquellos costes incurridos en la medida en que supongan un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de la vida útil, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos sustituidos. En este sentido, los costes derivados del mantenimiento diario del inmovilizado material se registran en resultados a medida que se incurren.

Las Sociedades que conforman el perímetro de consolidación evalúan y determinan las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado f (deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación).

i) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación.

Las diferentes sociedades que conforman el perímetro de consolidación siguen el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

El cálculo del valor en uso del activo se realiza en función de los flujos de efectivo futuros esperados que se derivarán de la utilización del activo, las expectativas sobre posibles variaciones en el importe o distribución temporal de los flujos, el valor temporal del dinero, el precio a satisfacer por soportar la incertidumbre relacionada con el activo y otros factores que los partícipes del mercado considerarían en la valoración de los flujos de efectivo futuros relacionados con el activo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Por otra parte, si existen dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos de investigación y desarrollo en curso, los importes registrados en el balance se reconocen directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado intangible de la cuenta de pérdidas y ganancias, no siendo reversibles.

El valor recuperable se debe calcular para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean, en buena medida, independientes de las correspondientes a otros activos o grupos de activos. Si este es el caso, el importe recuperable se determina para la UGE a la que pertenece.

El Grupo evalúa en cada fecha de cierre, si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores ya no existe o pudiera haber disminuido. Las pérdidas por deterioro del resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante, lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

j) Arrendamientos

(i) Arrendamientos financieros

Al inicio del arrendamiento financiero, el Grupo reconoce un activo y un pasivo por el menor del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de los pagos mínimos del arrendamiento. Los pagos mínimos se dividen entre la carga financiera y la reducción de la deuda pendiente de pago. Los gastos financieros se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, mediante la aplicación del método del tipo de interés efectivo.

(ii) Arrendamientos operativos

La Sociedad Dominante tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento operativo.

Los arrendamientos en los que el contrato transfiere al Grupo sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros y en caso contrario se clasifican como arrendamientos operativos.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento, excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

k) Instrumentos financieros

Las modificaciones introducidas en el Plan General de contabilidad no han tenido impactos significativos en la Sociedad. Las normas de valoración aplicable a los Instrumentos Financiero a partir del 1 de enero de 2021 se describen a continuación.

(i) ***Clasificación y separación de instrumentos financieros***

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

El Grupo clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

(ii) ***Activos financieros a coste amortizado***

Se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros, incluso los admitidos a negociación en un mercado organizado, en los que el Grupo mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los flujos de efectivo contractuales que son únicamente cobros de principal e interés sobre el importe del principal pendiente son inherentes a un acuerdo que tiene la naturaleza de préstamo ordinario o común, sin perjuicio de que la operación esté acordada a un tipo de interés cero o por debajo de mercado.

Los activos y pasivos financieros a coste amortizado se reconocen inicialmente por su valor razonable, más o menos los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo. El tipo de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros de un instrumento financiero con los flujos de efectivo estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento, a partir de sus condiciones contractuales y para los activos financieros sin considerar las pérdidas crediticias futuras, excepto para aquellos adquiridos u originados con pérdidas incurridas, para los que se utiliza el tipo de interés efectivo ajustado por el riesgo de crédito, es decir, considerando las pérdidas crediticias incurridas en el momento de la adquisición u origen.

(iii) **Activos financieros a coste, sin estimación fiable de su valor razonable**

Un activo financiero se incluirá en esta categoría cuando las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, y no se mantenga para negociar ni proceda clasificarlo en la categoría “Activos financieros a coste amortizado”. También se incluirán en esta categoría las inversiones en instrumentos de patrimonio para las se haya ejercitado la opción irrevocable para su clasificación como “Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias”.

Los activos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Formará parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares que, en su caso, se hubiesen adquirido.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en ingresos y gastos reconocidos del patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro y de las pérdidas y ganancias por tipo de cambio de los instrumentos de deuda según se ha expuesto en el apartado (c) (transacciones en moneda extranjera). Los importes reconocidos en patrimonio neto se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros y en su caso, por la pérdida por deterioro.

No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo y los dividendos se reconocen en resultados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede ser estimado con fiabilidad y los instrumentos derivados que están vinculados a los mismos y que deben ser liquidados por entrega de dichos instrumentos de patrimonio no cotizados, se valoran a coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. No obstante, si el Grupo puede disponer en cualquier momento de una valoración fiable del activo o pasivo financiero de forma continua, éstos se reconocen en dicho momento a valor razonable, registrando los beneficios o pérdidas en función de la clasificación de los mismos.

(iv) **Activos y pasivos financieros valorados a coste**

En todo caso, se incluyen en esta categoría de valoración:

Las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas, tal como estas quedan definidas en la norma 13ª de elaboración de las cuentas anuales.

Las restantes inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no pueda determinarse por referencia a un precio cotizado en un mercado activo para un instrumento idéntico, o no pueda estimarse con fiabilidad, y los derivados que tengan como subyacente a estas inversiones.

Los préstamos participativos cuyos intereses tengan carácter contingente, bien porque se pacte un tipo de interés fijo o variable condicionado al cumplimiento de un hito en la empresa prestataria (por ejemplo, la obtención de beneficios), o bien porque se calculen exclusivamente por referencia a la evolución de la actividad de la citada empresa.

Cualquier otro activo financiero que inicialmente procediese clasificar en la cartera de valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando no sea posible obtener una estimación fiable de su valor razonable.

Las inversiones incluidas en esta categoría se valorarán inicialmente al coste, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles, debiéndose aplicar, en su caso, en relación con las empresas del grupo, el criterio incluido en el apartado 2 de la norma relativa a operaciones entre empresas del grupo, y los criterios para determinar el coste de la combinación establecidos en la norma sobre combinaciones de negocios.

No obstante, si existiera una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considerará como coste de dicha inversión el valor contable que debiera tener la misma inmediatamente antes de que la empresa pase a tener esa calificación.

Formará parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares que, en su caso, se hubiesen adquirido.

Los instrumentos de patrimonio incluidos en esta categoría se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplicará el método del coste medio ponderado por grupos homogéneos, entendiéndose por estos los valores que tienen iguales derechos.

En el caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares o segregación de los mismos para ejercitarlos, el importe del coste de los derechos disminuirá el valor contable de los respectivos activos. Dicho coste se determinará aplicando alguna fórmula valorativa de general aceptación.

Las aportaciones realizadas como consecuencia de un contrato de cuentas en participación y similares se valorarán al coste, incrementado o disminuido por el beneficio o la pérdida, respectivamente, que correspondan a la empresa como partícipe no gestor, y menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Se aplicará este mismo criterio en los préstamos participativos cuyos intereses tengan carácter contingente, bien porque se pacte un tipo de interés fijo o variable condicionado al cumplimiento de un hito en la empresa prestataria (por ejemplo, la obtención de beneficios), o bien porque se calculen exclusivamente por referencia a la evolución de la actividad de la citada empresa. Si además de un interés contingente se acuerda un interés fijo irrevocable, este último se contabilizará como un ingreso financiero en función de su devengo. Los costes de transacción se imputarán a la cuenta de pérdidas y ganancias de forma lineal a lo largo de la vida del préstamo participativo.

(v) **Bajas de activos financieros**

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

Los criterios de reconocimiento de la baja de activos financieros en operaciones en las que el Grupo ni cede ni retiene de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad se basan en el análisis del grado de control mantenido.

Las transacciones en las que el Grupo retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido se registran mediante el reconocimiento en cuentas de pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se reconocen en resultados siguiendo el método del tipo de interés efectivo.

(vi) **Deterioro de valor de activos financieros**

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

a) Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

El importe de la pérdida por deterioro del valor de activos financieros valorados a coste amortizado es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

b) Deterioro de activos a valor razonable con cambios en patrimonio neto

Al menos al cierre del ejercicio, deberán efectuarse las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero, o grupo de activos financieros incluidos en esta categoría con similares características de riesgo valoradas colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial, y que ocasionen:

En el caso de los instrumentos de deuda adquiridos, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor; o

En el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable. En todo caso, se presumirá que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio o de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor, sin perjuicio de que pudiera ser necesario reconocer una pérdida por deterioro antes de que haya transcurrido dicho plazo o descendido la cotización en el mencionado porcentaje.

La corrección valorativa por deterioro del valor de estos activos financieros será la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa por deterioro previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración.

Las pérdidas acumuladas reconocidas en el patrimonio neto por disminución del valor razonable, siempre que exista una evidencia objetiva de deterioro en el valor del activo, se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Si en ejercicios posteriores se incrementase el valor razonable, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores revertirá con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. No obstante, en el caso de que se incrementase el valor razonable correspondiente a un instrumento de patrimonio, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores no revertirá con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias y se registrará el incremento de valor razonable directamente contra el patrimonio neto.

c) Deterioro de valor de activos financieros a coste

Al menos al cierre del ejercicio, deberán efectuarse las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable. El importe de la corrección valorativa será la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión, que para el caso de instrumentos de patrimonio se calcularán, bien mediante la estimación de los que se espera recibir como consecuencia del reparto de dividendos realizado por la empresa participada y de la enajenación o baja en cuentas de la inversión en la misma, bien mediante la estimación de su participación en los flujos de efectivo que se espera sean generados por la empresa participada, procedentes tanto de sus actividades ordinarias como de su enajenación o baja en cuentas.

(vii) **Pasivos financieros**

Los pasivos financieros, a efectos de su valoración, se incluirán en alguna de las siguientes categorías:

Pasivos financieros a coste amortizado

Con carácter general, se incluyen en esta categoría los débitos por operaciones comerciales y los débitos por operaciones no comerciales:

a) Débitos por operaciones comerciales: son aquellos pasivos financieros que se originan en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa con pago aplazado, y

b) Débitos por operaciones no comerciales: son aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial, sino que proceden de operaciones de préstamo o crédito recibidos por la empresa.

Los préstamos participativos que tengan las características de un préstamo ordinario o común también se incluirán en esta categoría sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado.

Los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación recibida ajustado por los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se podrán valorar por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valorarán por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizarán en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los débitos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado anterior, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe

Pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

En esta categoría se incluirán los pasivos financieros que cumplan alguna de las siguientes condiciones:

a) Son pasivos que se mantienen para negociar. Se considera que un pasivo financiero se posee para negociar cuando:

- Se emita o asuma principalmente con el propósito de readquirirlo en el corto plazo (por ejemplo, obligaciones y otros valores negociables emitidos cotizados que la empresa pueda comprar en el corto plazo en función de los cambios de valor).

- Sea una obligación que un vendedor en corto tiene de entregar activos financieros que le han sido prestados (es decir, una empresa que vende activos financieros que había recibido en préstamo y que todavía no posee).

- Forme parte en el momento de su reconocimiento inicial de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o

- Sea un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

b) Desde el momento del reconocimiento inicial, ha sido designado por la entidad para contabilizarlo al valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Esta designación, que será irrevocable, sólo se podrá realizar si resulta en una información más relevante, debido a que:

- Se elimina o reduce de manera significativa una incoherencia o «asimetría contable» con otros instrumentos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias; o

- Un grupo de pasivos financieros o de activos y pasivos financieros se gestione y su rendimiento se evalúe sobre la base de su valor razonable de acuerdo con una estrategia de gestión del riesgo o de inversión documentada y se facilite información del grupo también sobre la base del valor razonable al personal clave de la dirección, según se define en la norma 15ª de elaboración de las cuentas anuales.

c) Opcionalmente y de forma irrevocable, se podrán incluir en su integridad en esta categoría los pasivos financieros híbridos regulados en el apartado 5.1, siempre que se cumplan los requisitos allí establecidos.

Los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación recibida. Los costes de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Después del reconocimiento inicial la empresa valorará los pasivos financieros comprendidos en esta categoría a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el caso de los bonos convertibles, el Grupo determina el valor razonable del componente de pasivo aplicando el tipo de interés para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del coste amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento. El resto de los ingresos obtenidos se asigna a la opción de conversión que se reconoce en el patrimonio neto.

(viii) ***Fianzas***

Las fianzas entregadas como consecuencia de los contratos de arrendamiento se valoran siguiendo los criterios expuestos para los activos financieros. La diferencia entre el importe entregado y el valor razonable se reconoce como un pago anticipado que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo de arrendamiento.

(ix) ***Bajas y modificaciones de pasivos financieros***

El Grupo da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

El intercambio de instrumentos de deuda entre el Grupo y la contraparte o las modificaciones sustanciales de los pasivos inicialmente reconocidos, se contabilizan como una cancelación del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero, siempre que los instrumentos tengan condiciones sustancialmente diferentes.

El Grupo considera que las condiciones son sustancialmente diferentes si el valor actual de los flujos de efectivo descontados bajo las nuevas condiciones, incluyendo cualquier comisión pagada neta de cualquier comisión recibida, y utilizando para hacer el descuento el tipo de interés efectivo original, difiere al menos en un 10 por ciento del valor actual descontado de los flujos de efectivo que todavía restan del pasivo financiero original.

Si el intercambio se registra como una cancelación del pasivo financiero original, los costes o comisiones se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias formando parte del resultado de la misma. En caso contrario los costes o comisiones ajustan el valor contable del pasivo y se amortizan por el método de coste amortizado durante la vida restante del pasivo modificado.

En este último caso, se determina un nuevo tipo de interés efectivo en la fecha de modificación que es el que iguala el valor actual de los flujos a pagar según las nuevas condiciones con el valor contable del pasivo financiero en dicha fecha.

l) Instrumentos de patrimonio propio en poder de la Sociedad Dominante y acciones de la Sociedad Dominante

La adquisición por la Sociedad Dominante de instrumentos de patrimonio se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración de los fondos propios del balance. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La amortización posterior de los instrumentos da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con la emisión de acciones, incluyendo los costes de emisión relacionados con una combinación de negocios, se registran como una minoración de las reservas o de la prima de emisión, una vez considerado cualquier efecto fiscal y como una minoración de los instrumentos emitidos en el resto de casos.

Los dividendos discrecionales relativos a instrumentos de patrimonio se reconocen como una reducción de los fondos propios en el momento en el que tiene lugar su aprobación por la Junta General de Accionistas.

La Sociedad Dominante reconoce las primas de asistencia a la Junta General de Accionistas y los gastos para su celebración como gastos de explotación en la fecha en la que se incurren. No obstante, cuando las primas de asistencia a la Junta General de Accionistas, no se determinan en términos de compensación a los Accionistas por su participación en la misma, el exceso se reconoce como un dividendo.

m) Existencias

Las existencias se valoran inicialmente por el coste de adquisición o producción.

El coste de adquisición incluye el importe facturado por el vendedor después de deducir cualquier descuento, rebaja u otras partidas similares, así como los intereses incorporados al nominal de los débitos, más los gastos adicionales que se producen hasta que los bienes se hallen ubicados para su venta y otros directamente atribuibles a la adquisición, y los impuestos indirectos no recuperables de la Hacienda Pública.

El valor de coste de las existencias es objeto de corrección valorativa en aquellos casos en los que su coste exceda su valor neto realizable.

n) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

o) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de estas.

Para las subvenciones, donaciones y legados relacionados con la adquisición de activos fijos, el Grupo considera que se han cumplido las condiciones en el momento en el que se ha producido la inversión.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las subvenciones no monetarias por el valor razonable del bien recibido, referidos ambos valores al momento de su reconocimiento.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

Por su parte, las subvenciones no reintegrables relacionadas con gastos específicos se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias en el mismo ejercicio en que se devengan los correspondientes gastos y las concedidas para compensar déficit de explotación en el ejercicio en que se conceden, salvo cuando se destinan a compensar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputan en dichos ejercicios.

p) Ingresos por venta de bienes y prestación de servicios

Los ingresos se reconocen cuando el Grupo transfiere el control de los bienes o servicios a los clientes. En ese momento, los ingresos se registran por el importe de la contraprestación a la que la Sociedad espera tener derecho a cambio de la transferencia de los bienes y servicios comprometidos derivados de contratos con clientes. Los descuentos por pronto pago, por volumen u otro tipo de descuentos, así como los intereses incorporados al nominal de los créditos, se registran como una minoración de los mismos.

Los descuentos concedidos a clientes se reconocen en el momento en que es probable que se van a cumplir las condiciones que determinan su concesión como una reducción de los ingresos por ventas.

El Grupo presenta los contratos con clientes en el Balance como un activo o un pasivo del contrato dependiendo de la relación entre el desempeño realizado por el Grupo y el pago efectuado por el cliente:

El contrato con el cliente se presenta como un pasivo del contrato cuando el cliente ha pagado una contraprestación antes de que se haya transferido el control de los bienes o servicios al cliente, de forma que existe la obligación por parte del Grupo de transferir los bienes o servicios al cliente por los cuales ha recibido ya una contraprestación.

El contrato con el cliente se presenta como un activo del contrato cuando el Grupo ha realizado el desempeño mediante la transferencia del control de los bienes o servicios al cliente antes de que el cliente haya entregado la contraprestación, de forma que el Grupo tiene el derecho a la contraprestación a cambio de los bienes o servicios que ha transferido al cliente.

(i) **Venta de bienes sujetos a condiciones de instalación e inspección**

El Grupo vende bienes sujetos a condiciones de instalación e inspección Las ventas se reconocen cuando se ha transferido el control de los bienes al comprador y la instalación e inspección ha sido completada. No obstante, la venta de bienes se reconoce inmediatamente en aquellos casos en los que el proceso de instalación es rutinario o la inspección se realiza exclusivamente para determinar el precio final del contrato.

Las modificaciones introducidas en el Plan General de contabilidad no han tenido impactos significativos en el Gupo.

(ii) **Prestación de servicios**

El Grupo presta servicios bajo contratos a precio fijo. Los ingresos por la prestación de servicios se reconocen en el ejercicio en que se prestan los servicios.

En el caso de los contratos a precio fijo correspondientes a la prestación de servicios, los ingresos se reconocen considerando el grado de realización a la fecha de cierre cuando el importe de los ingresos; el grado de realización; los costes ya incurridos y los pendientes de incurrir pueden ser valorados con fiabilidad, dado que el cliente recibe y consume los beneficios simultáneamente.

Esto se determina en base a las horas de trabajo reales incurridas en relación con el total de horas de trabajo esperadas.

Las estimaciones de los ingresos, los costes o el grado de progreso hacia su finalización se revisan si cambian las circunstancias. Cualquier aumento o disminución resultante en los ingresos o costes estimados se refleja en el resultado del ejercicio en que las circunstancias que dan lugar a la revisión sean conocidas.

En el caso de contratos de precio fijo, el cliente paga el importe fijo en base a un calendario de pagos. Si los servicios prestados por la Sociedad superan el pago, se reconoce un activo por contrato. Si los pagos exceden los servicios prestados, se reconoce un pasivo por contrato

Las modificaciones introducidas en el Plan General de contabilidad no han tenido impactos significativos en el Grupo.

(iii) **Ingresos por intereses**

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo.

q) Impuesto sobre beneficios

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto o de una combinación de negocios.

(i) **Reconocimiento de pasivos por impuesto diferido**

Las diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos.

(ii) **Reconocimiento de activos por impuesto diferido**

Las sociedades del Grupo reconocen los activos por impuesto diferido, siempre que resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación o cuando la legislación fiscal contemple la posibilidad de conversión futura de activos por impuesto diferido en un crédito exigible frente a la Administración Pública.

Las sociedades del Grupo reconocen la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente.

A estos efectos, se reconoce la baja del activo por impuesto diferido con cargo al gasto por impuesto sobre beneficios diferidos y la cuenta a cobrar con abono al impuesto sobre beneficios sobre corriente. De igual forma, la sociedad del Grupo reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

Las sociedades del Grupo reconocen la obligación de pago derivada de la prestación patrimonial como un gasto de explotación con abono a la deuda con la Administración Pública cuando se devenga de acuerdo con la Ley del Impuesto sobre sociedades del Grupo.

Salvo prueba en contrario, no se considera probable que cada una de las sociedades del Grupo disponga de ganancias fiscales futuras cuando se prevea que su recuperación futura se va a

producir en un plazo superior a los diez años contados desde la fecha de cierre del ejercicio, al margen de cuál sea la naturaleza del activo por impuesto diferido o en el caso de tratarse de créditos derivados de deducciones y otras ventajas fiscales pendientes de aplicar fiscalmente por insuficiencia de cuota, cuando habiéndose producido la actividad u obtenido el rendimiento que origine el derecho a la deducción o bonificación, existan dudas razonables sobre el cumplimiento de los requisitos para hacerlas efectivas.

Las sociedades que conforman el perímetro de consolidación sólo reconoce los activos por impuestos diferido derivados de pérdidas fiscales compensables, en la medida que sea probable que se vayan a obtener ganancias fiscales futuras que permitan compensarlos en un plazo no superior al establecido por la legislación fiscal aplicable, con el límite máximo de diez años, salvo prueba de que sea probable su recuperación en un plazo superior, cuando la legislación fiscal permita compensarlos en un plazo superior o no establezca límites temporales a su compensación.

Por el contrario se considera probable que las Sociedades del Grupo disponen de ganancias fiscales suficientes para recuperar los activos por impuesto diferido, siempre que existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente, relacionadas con la misma autoridad fiscal y referidas al mismo sujeto pasivo, cuya reversión se espere en el mismo ejercicio fiscal en el que se prevea reviertan las diferencias temporarias deducibles o en ejercicios en los que una pérdida fiscal, surgida por una diferencia temporaria deducible, pueda ser compensada con ganancias anteriores o posteriores.

Las Sociedades reconocen los activos por impuesto diferido, a medida que el plazo de reversión futura no excede de los diez años contados desde la fecha del cierre del ejercicio o cuando existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente.

Al objeto de determinar las ganancias fiscales futuras, el Grupo tiene en cuenta las oportunidades de planificación fiscal, siempre que tenga la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

(iii) **Valoración de activos y pasivos por impuesto diferido**

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que las Sociedades del Grupo espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

(iv) **Clasificación**

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

r) Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

El Grupo presenta el balance clasificando activos y pasivos entre corrientes y no corrientes. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que se espera realizar en el transcurso del ciclo normal de explotación del Grupo o que deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

s) Transacciones con partes vinculadas

Por una parte, las transacciones entre partes vinculadas se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado, se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.

5. Combinaciones de negocio

Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se han llevado a cabo las siguientes combinaciones de negocios:

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021:

Durante el segundo trimestre del ejercicio 2021, el Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad 3ASide Consultors, S.L., la cual está domiciliada en Barcelona y tiene como actividad principal el desarrollo de aplicaciones tecnológicas llave en mano.

En el momento de la transacción el importe máximo se establecía en 4.350 miles de euros. Este importe está formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras y pudiendo suponer un ajuste tanto al alza como a la baja del precio fijo. Adicionalmente, se han registrado 12 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

A 31 de diciembre de 2021, se ha registrado una minoración del precio de la transacción, en base a la evolución del negocio adquirido por importe de 600 miles de euros.

De este modo, el coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 3.761 miles de euros, de los que 1.324 miles de euros se pagaron en efectivo, 1.500 de euros mediante la entrega acciones de la sociedad dominante que se ha hecho efectiva en junio de 2021 y ha quedado inscrita en el registro mercantil en julio de 2021 (nota 15) y 937 miles de euros han quedado aplazados y reconocidos en otros pasivos financieros a largo plazo.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 1.220 miles de euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 305 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 1.916 miles de euros.

Durante el segundo trimestre del ejercicio 2021, el Grupo a través de la sociedad Izertis Portugal, Lda. adquirió el 100% de las participaciones de la compañía portuguesa Rembic, Lda., la cual está domiciliada en Lisboa y especializada en Data & Intelligence.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 2.000 miles. Este importe está formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Adicionalmente, se han registrado 17 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

Al 31 de diciembre de 2021, se ha registrado el importe total correspondiente al tramo variable de la operación.

De este modo, el coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 2.017 miles euros, de los que 346 miles de euros se pagaron en efectivo, 339 miles euros mediante la entrega acciones de la sociedad dominante y 1.332 miles de euros han quedado aplazados, habiéndose registrado en partes iguales como otros pasivos financieros a corto plazo y otras aportaciones de socios (Nota 15).

En esta adquisición, el Grupo ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 1.177 miles de euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 247 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 1.080 miles de euros.

Durante el segundo trimestre de 2021, el Grupo, a través de la sociedad dominante, adquirió el 100% de las participaciones de la compañía Data Adviser, S.L., la cual está domiciliada en Madrid y especializada en testing, consultoría, desarrollos en la nube, gestión de instalaciones e infraestructuras, y virtualización de servidores y aplicaciones.

En el momento de la transacción el importe máximo se establecía en 900 miles de euros. Este importe estaba formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Adicionalmente, se han registrado 11 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

Al 31 de diciembre de 2021 no se han cumplido las condiciones para el pago del mismo, por lo que no se ha registrado importe alguno.

De este modo, el coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 311 miles de euros, de los que 161 miles de euros se pagaron en efectivo y 150 miles de euros mediante la entrega de acciones propias de la sociedad dominante que se hizo efectiva en 2021.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 346 miles de euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 87 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 10 miles de euros.

Durante el segundo trimestre del ejercicio 2021, el Grupo, a través de la sociedad dominante, adquirió el 100% de las participaciones de las compañías Globetesting, S.L. y Globetesting Norte, S.L., con domicilio en Madrid y Álava respectivamente, especializadas en desarrollos en la nube, gestión de instalaciones e infraestructuras, y virtualización de servidores y aplicaciones.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 10.000 miles euros. Este importe estaba formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Adicionalmente, se han registrado 43 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

Al 31 de diciembre de 2021, se ha registrado el importe total correspondiente al tramo variable de la operación.

De este modo, el coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 10.043 miles euros, de los que 1.243 miles de euros se pagaron en efectivo, 1.050 miles euros mediante la entrega acciones de la sociedad dominante, 173 miles de euros se compensaron con una subrogación de deuda y 7.577 miles de euros han quedado aplazados.

El importe total aplazado se ha registrado como otros pasivos financieros a largo plazo por importe de 4.702 miles de euros, otros pasivos financieros a corto plazo por importe de 2.025 miles de euros y otras aportaciones de socios por importe de 850 miles de euros.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 5.288 miles de euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 1.322 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 5.004 miles de euros.

El detalle del coste de las mencionadas combinaciones de negocios, del valor razonable de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio (o del exceso de activos netos adquiridos sobre el coste de las combinaciones de negocios) es como sigue:

Miles de euros	31/12/2021
Coste de la combinación de negocios	
Importe pagado	6.113
Efectivo	3.074
Instrumentos de patrimonio emitidos (nota 13.a)	3.039
Instrumentos de patrimonio pendientes de emitir (nota 13.a)	1.516
Subrogación de deuda	173
Efectivo pendiente	8.330
Activos Adquiridos	
Inmovilizado intangible (nota 7)	220
Relaciones con clientes (Nota 7)	8.031
Inmovilizado material (nota 8)	138
Inversiones financieras a largo plazo (nota 11)	238
Activos por impuesto diferido (nota 20)	129
Existencias (nota 13)	1
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	1.692
Otros activos financieros a corto plazo	114
Periodificaciones a corto plazo	3
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	2.302
Pasivos Asumidos	
Provision para retribuciones y otras prestaciones	90
Deudas a largo plazo	1.091
Impuesto diferido (nota 20)	1.961
Deudas a corto plazo	181
Periodificaciones a corto plazo	67
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.356
Valor razonable de los activos adquiridos y los pasivos asumidos en los negocios adquiridos	8.122
Fondo de comercio	**8.010**

Excepto por las relaciones con clientes, el valor razonable de los activos adquiridos y los pasivos asumidos en la combinación de negocios coincide con su valor contable por lo que no ha sido necesario actualizar el valor en el momento de la compra. Se ha completado de forma definitiva la contabilización de los negocios adquiridos en el ejercicio 2021.

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020:

En la primera mitad del ejercicio, el Grupo ha llevado a cabo las siguientes combinaciones de negocio:

El Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. (en adelante B.C. Sistemas), la cual está domiciliada en Barcelona y tiene como actividad principal el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación y mantenimiento de sistemas y redes de comunicación de voz y datos, equipos de telefonía, equipos de telecomunicaciones, sistemas de telefonía móvil y radiomensajería, equipos electrónicos, equipamiento informático y equipos de control.

Derivado de la adquisición de la sociedad B.C. Sistemas se adquieren a su vez las participaciones en otras cuatro sociedades que se detallan a continuación:

- Participación en el 99% de la sociedad B.C. Sistemas SAPI de C.V., la cual está domiciliada en el Estado de Quintana Roo (Cancún) y tiene como actividad principal el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación, gestión, explotación y mantenimiento de todo tipo de sistemas de redes de control y comunicación de voz, datos e imagen.
- Participación en el 100% de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación para la Gestión del Tráfico, S.L.U., la cual está domiciliada en Barcelona y tiene como actividad principal el suministro, instalación y mantenimiento de aparatos, equipos, dispositivos y sistemas de seguridad conectados a centrales receptoras de alarmas o a centros de control de video - vigilancia.
- Participación en el 100% de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U., la cual está domiciliada en Las Palmas de Gran Canaria y tiene como actividad principal los servicios técnicos de ingeniería y otras actividades relacionadas con el asesoramiento técnico.
- Participación en el 99% de la sociedad B.C. Sistemas, S.R.L., la cual está domiciliada en República Dominicana y cuya actividad principal es el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación, gestión, explotación, etc de todo tipo de sistemas y redes de control, telecomunicación de voz o datos, etc.

A lo largo del ejercicio 2021, se han liquidado las sociedades B.C. Sistemas de Comunicación para la Gestión del Tráfico, S.L.U. y B.C. Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U., con domicilio social en Barcelona y Las Palmas de Gran Canaria respectivamente, sin impacto significativo debido a que no tenían actividad.

El coste de la combinación de negocios asciende a 1 euro pagado en efectivo a la fecha de formalización. Asimismo, la transacción llevaba incluido un posible pago variable por importe máximo de hasta 1.000 miles de euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Al 31 de diciembre de 2021 no se han cumplido las condiciones para el pago del mismo, por lo que no se ha registrado importe alguno.

En esta adquisición, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 1.413 miles de euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 353 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 398 miles de euros.

El Grupo, a través de la Sociedad Izertis Canarias, S.L.U., formalizó un contrato de adquisición de una unidad de negocio con la sociedad Ositel, S.L. domiciliada en Santa Cruz de Tenerife.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 229 miles euros, de los que 154 miles de euros se correspondían con el precio fijo y 75 miles de euros con el límite máximo precio variable, el cual estaba condicionado al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras.

Finalmente, en marzo de 2021 se llegó a un acuerdo con los vendedores en función del cual se acordó el pago de un importe fijo de 135 miles de euros, no habiéndose devengado por tanto variable. La diferencia entre el importe fijo inicial y el resultante, esto es 19 miles de euros, se ha registrado en la cuenta de resultados del ejercicio 2021.

En suma, al 31 de diciembre de 2021 no queda importe alguno pendiente de pago derivado de la mencionada operación.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 66 miles de euros.

El Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad SLA Consulting, S.L. (en adelante SLA). Esta Sociedad está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la creación, desarrollo y comercialización de programas informáticos, la prestación de servicios de asesoramiento, asistencia técnica y otros similares dirigidos a la dirección, gestión y administración de empresas.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 240 miles euros, de los que 90 miles de euros se pagaron en efectivo, 120 miles de euros mediante la entrega acciones propias de la Sociedad que se hizo efectiva en 2020 y 30 miles de euros han quedado aplazados, encontrándose registrados al 31 de diciembre de 2021 en otros pasivos financieros a largo plazo.

En esta adquisición, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 142 euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 36 miles de euros.

En la segunda mitad del ejercicio, el Grupo ha llevado a cabo las siguientes combinaciones de negocio:

El Grupo a través de la sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Solid Gear Projects, S.L. Esta sociedad está domiciliada en Valladolid y tiene como actividad principal el desarrollo de aplicaciones móviles, además de contar con una larga experiencia en el sector de medios de comunicación, retail e industria 4.0.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 1.248 miles euros, de los que 1.044 miles de euros se correspondían con el precio fijo y 200 miles de euros con el precio variable, el cual estaba condicionado al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Adicionalmente, se han registrado 4 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

Del coste resultante de la operación 488 miles de euros se pagaron en efectivo, 500 miles de euros mediante la entrega de acciones propias de la Sociedad que se hizo efectiva en 2020 y 260 miles de euros han quedado aplazados, encontrándose registrados al 31 de diciembre de 2021 en otros pasivos financieros a corto plazo.

En esta adquisición, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 550 miles de euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 138 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 485 miles de euros.

El Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Ticmind Consulting, S.L., la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal el desarrollo de aplicaciones sobre las diferentes plataformas de la nube de Salesforce: Sales Cloud, para la implementación de soluciones de CRM; Service Cloud, para plataformas de atención al cliente; Marketing Cloud para la creación de campañas de marketing; y Pardot, para la gestión de campañas de marketing automation en mercados B2B, entre otras.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 4.523 miles euros, de los que 4.000 miles de euros se correspondían con el precio fijo y 500 miles de euros se correspondían con el precio variable, cuyo importe definitivo estaba sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Adicionalmente, se han registrado 23 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

En el registro contable provisional realizado el 31 de diciembre de 2020 la Sociedad estimaba que se cumplían las condiciones para el pago del mencionado importe variable, por lo que, se registró el mismo dentro del epígrafe de otros pasivos financieros a largo plazo. Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad ha revaluado su estimación de acuerdo a la nueva información disponible, determinando el no cumplimiento de las condiciones para el pago del importe variable, por lo que se ha procedido al registro de la correspondiente minoración del pasivo pendiente (Nota 22d). La minoración anterior ha sido registrada en el epígrafe de “otros resultados” de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2021 debido a que ya se había cumplido el plazo de 12 meses desde la fecha de adquisición.

Del coste resultante de la operación 1.488 miles de euros se pagaron en efectivo, 1.400 miles de euros mediante la entrega de acciones propias de la Sociedad que se hizo efectiva en 2020 y 1.135 miles de euros han quedado aplazados, encontrándose registrados al 31 de diciembre de 2021 en otros pasivos financieros a largo plazo y a corto plazo por importes de 568 miles de euros y 567 miles de euros respectivamente.

En esta adquisición, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 3.208 miles de euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 802 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 1.652 miles de euros.

El Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Queres Tecnologías, S.L. Esta sociedad está domiciliada en La Coruña y tiene como actividad principal el desarrollo de sistemas de gestión documental, con una importante presencia en el sector eHealth y dilatada experiencia en el desarrollo de proyectos de automatización de flujos de trabajo en diferentes campos.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 913 miles de euros, de los que 500 miles de euros se pagaron en efectivo y 400 miles de euros mediante la entrega de acciones propias de la Sociedad que se hizo efectiva en 2020. Adicionalmente, se han registrado 13 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad los cuales se han pagado en efectivo.

En esta adquisición, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 257 miles de euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 57 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 321 miles de euros.

El detalle del coste de las mencionadas combinaciones de negocios, del valor razonable de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio (o del exceso de activos netos adquiridos sobre el coste de las combinaciones de negocios) es como sigue:

Miles de euros	31/12/2020
Coste de la combinación de negocios	
Importe pagado	5.135
Efectivo pagado al 31/12/2021 (1.891 miles de euros al 31/12/2020)	2.715
Instrumentos de patrimonio emitidos (nota 13.a)	2.420
Importe pendiente al 31/12/2021 (2.766 miles de euros al 31/12/2020)	1.423
Activos Adquiridos	
Inmovilizado intangible (nota 7)	2
Relaciones con clientes (nota 7)	5.636
Inmovilizado material (nota 8)	208
Inversiones financieras a largo plazo (nota 11)	96
Activos por impuesto diferido (nota 20)	2.644
Existencias (nota 13)	288
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	1.154
Periodificaciones a corto plazo	90
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	2.106
Pasivos Asumidos	
Deudas a largo plazo	1.538
Impuesto diferido (nota 20)	2.436
Deudas a corto plazo	1.325
Periodificaciones a corto plazo	316
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	2.390
Valor razonable de los activos adquiridos y los pasivos asumidos en los negocios adquiridos	4.219
Otras variaciones por los ajustes a los precios variables (Nota 23 d)	517
Fondo de comercio	**2.856**

Excepto por las relaciones con clientes, el valor razonable de los activos adquiridos y pasivos asumidos en la combinación de negocios coincide con su valor contable por lo que no ha sido necesario actualizar el valor en el momento de la compra.

6. Negocios conjuntos y participación puesta en equivalencia

El Grupo es partícipe al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de negocios conjuntos que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTEs) cuya moneda funcional es el Euro. En el caso de las sucursales localizadas en el extranjero, la moneda funcional es la moneda de los países en los que están domiciliados.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Grupo no cuenta con pasivos contingentes ni con compromisos relacionados con los negocios conjuntos.

El detalle de las UTEs en las que el Grupo es partícipe se presenta en el Anexo I.

De manera alternativa, el grupo cuenta con las siguientes inversiones reconocidas mediante el método de puesta en equivalencia, las mismas que se muestran en el Anexo II:

Participación	Saldo al 31/12/2020	Fusión	Incremento en la participación	Participación en pérdidas puesta equivalencia	Saldo al 31/12/2021
Alantis Capital, S.L.	508	167	55	(3)	727
We Doctor, S.L.	160	-	117	(40)	237
Kaizen Ventures, S.L.	167	(167)	-	-	-
Tucycle Bike Sharing, S.L.	35	-	-	-	35
Total	**870**	**-**	**172**	**(43)**	**999**

Participación	Saldo al 31/12/2019	Incremento en la participación	Participación en pérdidas puesta equivalencia	Saldo al 31/12/2020
Alantis Capital, S.L.	657	82	(231)	508
Ludo Studios, S.L.	16	-	(16)	-
We Doctor, S.L.	124	57	(21)	160
Kaizen Ventures, S.L.	266	2	(101)	167
Tucycle Bike Sharing, S.L.	92	-	(57)	35
Total	**1.155**	**141**	**(426)**	**870**

Los incrementos de las participaciones anteriormente detalladas se corresponden con aportaciones realizadas a las sociedades Alantis Capital, S.L. y We Doctor, S.L. en concepto de ampliación de capital que a la fecha de las presentes cuentas anuales consolidadas se encuentra pendiente de formalización.

Durante el ejercicio 2021 se ha procedido a la fusión por absorción de la sociedad Alantis Capital, S.L. por parte de la sociedad Kaizen Ventures, S.L.

Por otro lado, se ha procedido al cambio de la denominación social de la sociedad Kaizen Ventures, S.L., sociedad resultante de la fusión pasando a denominarse en lo sucesivo Alantis Capital, S.L.

7. Inmovilizado Intangible

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado intangible durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido los siguientes:

	Miles de euros					
	Saldo al 31/12/2020	Altas	Bajas	Comb. de negocio	Diferencia de conversión	Saldo al 31/12/2021
Coste						
Desarrollo	4.461	527	(34)	34	14	5.002
Fondo de comercio	14.908	152	-	8.010	-	23.070
Relaciones con clientes	12.973	-	-	8.031	9	21.013
Aplicaciones informáticas	3.020	904	(10)	186	-	4.100
Otro inmovilizado intangible	-	-	-	-	-	-
Total	**35.362**	**1.583**	**(44)**	**16.261**	**23**	**53.185**
Amortización acumulada						
Desarrollo	(2.163)	(667)	-	-	(7)	(2.837)
Fondo de comercio	(3.295)	(2.122)	-	-	-	(5.417)
Relaciones con clientes	(1.810)	(1.609)	-	-	(2)	(3.421)
Aplicaciones informáticas	(1.424)	(467)	10	-	-	(1.881)
Total	**(8.692)**	**(4.865)**	**10**	**-**	**(9)**	**(13.556)**
Valor Neto	**26.670**	**(3.282)**	**(34)**	**16.261**	**14**	**39.629**

	Miles de euros						
	Saldo al 31/12/2019	Altas	Bajas	Comb. de negocio	Diferencia de conversión	Traspasos	Saldo al 31/12/2020
Coste							
Desarrollo	3.898	482	-	-	(36)	117	4.461
Fondo de comercio	12.176	-	-	2.856	(124)	-	14.908
Relaciones con clientes	7.386	-	-	5.636	(49)	-	12.973
Aplicaciones informáticas	2.075	861	(33)	2	(24)	139	3.020
Otro inmovilizado intangible	257	-	-	-	-	(257)	-
Total	**25.792**	**1.343**	**(33)**	**8.494**	**(233)**	**(1)**	**35.362**
Amortización acumulada							
Desarrollo	(1.615)	(609)	-	-	5	56	(2.163)
Fondo de comercio	(2.014)	(1.382)	-	-	101	-	(3.295)
Relaciones con clientes	(817)	(1.029)	-	-	36	-	(1.810)
Aplicaciones informáticas	(1.175)	(232)	33	-	6	(56)	(1.424)
Total	**(5.621)**	**(3.252)**	**33**	**-**	**148**	**-**	**(8.692)**
Valor Neto	**20.171**	**(1.909)**	**-**	**8.494**	**(85)**	**(1)**	**26.670**

(a) Desarrollo

Los gastos de desarrollo activados en 2021 a través del epígrafe "Trabajos realizados por el grupo para su activo", se corresponden fundamentalmente con el desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por importe de 365 miles de euros (393 miles de euros en 2020).

En 2021 la totalidad de los gastos capitalizados por este concepto se corresponden con un único proyecto de desarrollo.

Por otro lado, los importes de desarrollo capitalizados en 2020 se corresponden con dos proyectos cuyos desembolsos oscilaron entre los 164 miles de euros y los 229 miles de euros.

El Grupo ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la Nota 4.

(b) Relaciones con clientes

Relaciones con clientes se corresponde con las combinaciones de negocios realizadas en los ejercicios 2021 y 2020 (Nota 5) y ejercicios anteriores.

(c) Fondo de comercio

El fondo de comercio proviene de las combinaciones de negocios realizadas en los ejercicios 2021 y 2020 (Nota 5) y de otras que fueron realizadas en ejercicios anteriores, entre las más relevantes se encuentran las siguientes:

- La adquisición del 100% de participación en la sociedad Inteligencia Sistemática 4 S.L. que tenía como objeto social la comercialización de software, compraventa de hardware, servicios de outsourcing y desarrollo de programas informáticos, así como la compraventa de bienes inmuebles. La Sociedad fue objeto de fusión por absorción por parte de la Sociedad Dominante en 2019.
- La adquisición del 84% de Nexis IT Group, S.A. de CV en México mediante la sociedad Izertis Mexico, S.A. de C.V. que tiene como objeto social la tenencia de acciones y que es la cabecera de los negocios del Grupo en ese país.
- La adquisición del 100% de participación en la sociedad Program Management Office, S.L. que tenía como actividad principal la consultoría informática y de sistemas. La Sociedad fue objeto de fusión por absorción por parte de la Sociedad Dominante en 2019.
- La adquisición del 100% de participación en la sociedad Acordiant Technologies, Lda, que tenía como actividad principal la prestación de servicios de consultoría, desarrollo de software y otros servicios relacionados con las tecnologías de la información.
- La adquisición del 100% de participación en la sociedad IG-Informática e Gestao, S.A. la cual está domiciliada en Lisboa y tenía como actividad principal la prestación de servicios profesionales en el ámbito de las tecnologías de la información. Derivado de esta compra, es la adquisición de IG Ibérica Business Solutions, S.L., sociedad participada directamente al 100% por IG Portugal.

La distribución del fondo de comercio por áreas geográficas es como sigue:

	Miles de euros					
	2021			2020		
	Coste	Amortización Acumulada	Valor Neto Contable	Coste	Amortización Acumulada	Valor Neto Contable
España	16.623	(3.437)	13.186	9.541	(1.932)	7.609
México	980	(571)	409	980	(465)	515
Portugal	5.467	(1.409)	4.058	4.387	(898)	3.489
Total	**23.070**	**(5.417)**	**17.653**	**14.908**	**(3.295)**	**11.613**

A 31 de diciembre de 2021 y 2020 el Grupo ha evaluado y concluido que no existen indicios de deterioro sobre el valor del fondo de comercio registrado, por lo que no ha considerado necesario realizar corrección valorativa por deterioro.

(d) Aplicaciones informáticas

Los gastos de aplicaciones informáticas activados en 2021 a través del epígrafe “Trabajos realizados por el grupo para su activo”, se corresponden fundamentalmente con el desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por importe de 829 miles de euros (813 miles de euros en 2020).

Los importes de aplicaciones informáticas capitalizados en 2021 se corresponden principalmente con ocho proyectos cuyos desembolsos oscilan entre los 45 miles de euros y los 223 miles de euros.

El Grupo ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la Nota 4.

(e) Bienes totalmente amortizados

El detalle de los bienes incluidos en el inmovilizado intangible que se encuentran totalmente amortizados y en uso al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Desarrollo	1.405	987
Propiedad Industrial	50	49
Aplicaciones Informáticas	1.958	1.540
	3.413	**2.576**

(f) Subvenciones oficiales recibidas

Una parte significativa de la totalidad de los inmovilizados se encuentra afecta a diversas subvenciones de capital recibidas por importe de 596 miles de euros (673 miles de euros a 31 de diciembre de 2020), tal y como se menciona en la nota 14 de las presentes notas explicativas.

8. Inmovilizado material

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado material los ejercicios 2021 y 2020 han sido los siguientes:

	Miles de euros					
	Saldo al 31/12/2020	Altas	Bajas	Comb. de negocio	Diferencia de Conversión	Saldo al 31/12/2021
Coste						
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.670	-	(26)	90	-	1.734
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	628	27	(69)	78	1	665
Otro inmovilizado material	2.122	476	(133)	111	2	2.578
Total	**4.420**	**503**	**(228)**	**279**	**3**	**4.977**
Amortización acumulada						
Instalaciones técnicas y maquinaria	(889)	(262)	-	(4)	(2)	(1.157)
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	(466)	(91)	27	(56)	6	(580)
Otro inmovilizado material	(1.296)	(382)	156	(81)	-	(1.603)
Total	**(2.651)**	**(735)**	**183**	**(141)**	**4**	**(3.340)**
Valor Neto	**1.769**	**(232)**	**(45)**	**138**	**7**	**1.637**

	Miles de euros					
	Saldo al 31/12/2019	Altas	Bajas	Comb. de negocio	Traspasos	Saldo al 31/12/2020
Coste						
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.614	4	-	53	(1)	1.670
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	527	97	(5)	20	(11)	628
Otro inmovilizado	1.814	197	(23)	135	(1)	2.122
Total	**3.955**	**298**	**(28)**	**208**	**(13)**	**4.420**
Amortización acumulada						
Instalaciones técnicas y maquinaria	(633)	(256)	-	-	-	(889)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(391)	(82)	-	-	7	(466)
Otro inmovilizado	(1.034)	(290)	28	-	-	(1.296)
Total	**(2.058)**	**(628)**	**28**	**-**	**7**	**(2.651)**
Valor Neto	**1.897**	**(330)**	**-**	**208**	**(6)**	**1.769**

Las altas de inmovilizado en el 2021 se corresponden, principalmente, con la adquisición de equipos técnicos necesarios para la ejecución de los proyectos.

La Sociedades que conforman el grupo tienen contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

El detalle de los bienes incluidos en el inmovilizado material que se encuentran totalmente amortizados y en uso al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Instalaciones técnicas	405	290
Otro inmovilizado material	1.491	1.344
Total	**1.896**	**1.634**

9. Arrendamientos operativos – Arrendatario

El Grupo tiene arrendado a terceros locales y vehículos en régimen de arrendamiento operativo.

Estos contratos de arrendamiento tienen una duración media de entre 3 y 5 años sin existencia de opción de compra al término del contrato.

Las cuotas satisfechas en los ejercicios 2021 y 2020 por el Grupo en concepto de arrendamientos operativos son los siguientes:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Cuotas arrendamiento operativo	681	692

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Hasta un año	526	613
Entre uno y cinco años	1.690	1.803
	2.216	**2.416**

10. Política y Gestión de Riesgos

El Grupo está expuesto a diversos riesgos financieros, entre los que destacan, el riesgo de tipo de cambio, el riesgo de crédito, el riesgo de liquidez y el riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo.

La Dirección Financiera del Grupo en colaboración con las diversas unidades operativas que la conforman controla los riesgos anteriores de acuerdo a las directrices del Consejo de Administración, de este modo, sus decisiones son supervisadas y aprobadas por el mismo

(a) Riesgo de tipo de cambio

El Grupo realiza transacciones en el ámbito internacional, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos, así como de los activos netos de sus inversiones en el extranjero.

La Dirección financiera del Grupo es responsable de la gestión del riesgo de tipo de cambio, manteniendo la exposición al mismo en niveles adecuados de acuerdo a la actividad de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera para las sociedades que integran el grupo en España y Portugal no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de variables constantes, el impacto en el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en estas cuentas anuales consolidadas.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las filiales mexicanas y dominicanas mantienen los siguientes activos y pasivos financieros denominados en dólares estadounidenses:

	Miles de dólares (USD)	
	31/12/2021	31/12/2020
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	222	243
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.077	892
Total Activo	**1.299**	**1.135**
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(518)	(668)
Total Pasivo	**(518)**	**(668)**
Posición Activa Neta	**781**	**467**

De este modo, si al 31 de diciembre de 2021, el peso mexicano se hubiera devaluado/revaluado con respecto al dólar estadounidense en un 10%, manteniendo todas las demás variables constantes, el beneficio después de impuestos habría aumentado/disminuido en 112 euros (aumento/disminución de 67 miles de euros en 2020).

(b) Riesgo de crédito:

El Grupo considera que el riesgo de crédito se encuentra muy acotado y es significativamente reducido.

El Grupo cuenta con un seguro de crédito, así como con procedimientos para asegurar que las ventas y prestaciones de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado, realizando, no obstante, un seguimiento periódico de los mismos.

Asimismo, el Grupo cede de manera sistemática a diversas entidades financieras cuentas a cobrar, por lo que, dado que transmite los riesgos y beneficios, procede a dar de baja de los saldos de clientes los importes cedidos.

Las correcciones valorativas por deterioro derivadas de insolvencias de clientes se registran tras realizar un análisis del histórico de insolvencias por cliente y teniendo en cuenta la antigüedad de los saldos pendientes de cobro.

La Dirección Financiera, en línea con la política de gestión del riesgo comercial del Grupo, mantiene vigentes pólizas de crédito y caución con el fin de garantizar un mínimo riesgo de crédito comercial.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa individualmente y se clasifica internamente en tres categorías:

Grupo 1: Clientes/partes vinculadas nuevos (con antigüedad inferior a 6 meses).

Grupo 2: Clientes/ partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento.

Grupo 3: Clientes/ partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la calidad crediticia de los activos financieros se correspondía principalmente con cliente enmarcados en el Grupo 2. Asimismo, no contaban cuentas a cobrar clasificadas en el Grupo 3.

El Grupo reduce la probabilidad de concentraciones significativas de riesgo de crédito ya que mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de reconocido prestigio.

La exposición máxima al riesgo de crédito de los activos financieros en las fechas de presentación se corresponde con el importe en libros de los mismos. En consecuencia, el Grupo no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito.

(c) Riesgo de liquidez

La política de gestión del riesgo de liquidez del Grupo se basa en mantener un margen suficiente de efectivo y disponibilidad de financiación de recursos ajenos.

La Dirección financiera realiza un seguimiento de las previsiones de liquidez del Grupo en función de los flujos de efectivo esperados. Para ello, las sociedades del Grupo mantienen pólizas de crédito con varias entidades financieras lo cual garantiza el cumplimiento de los compromisos de pago sin tener que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas. Asimismo, para mantener los niveles de liquidez y la estructura de fondo de maniobra el Grupo utiliza instrumentos financieros de liquidez (factoring sin recurso) por medio de los cuales de manera sistemática cede a diversas entidades financieras ciertas cuentas comerciales de ciertos clientes.

A 31 de diciembre de 2021, el Grupo tiene registrado un importe de 17.808 miles de euros en el epígrafe “otros activos líquidos equivalentes” de los cuales, 9.400 miles de euros se corresponden con la compra de pagarés de diversas sociedades llevadas a cabo por la Sociedad Dominante con vencimiento a corto plazo y 8.408 miles de euros se corresponden con una cuenta remunerada.

La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la Nota 18.

(d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge de los recursos ajenos emitidos a tipos variables. Los recursos ajenos a tipo de interés fijo exponen a la Sociedad riesgos de tipo de interés de valor razonable.

Como el Grupo no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación del Grupo son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el Grupo mantiene principalmente endeudamientos con entidades financieras a tasas de interés fijas (Nota 17 y 18). Adicionalmente a las deudas con entidades de crédito, los principales pasivos financieros que posee el Grupo están relacionados con las combinaciones de negocios realizadas (Nota 5, 17 y 18).

11. Activos financieros por categoría e inversiones financieras

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue:

	Miles de euros			
	31/12/2021		31/12/2020	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Instrumentos de patrimonio				
No cotizados	73	-	94	-
Valores representativos de deuda				
No cotizados	1	2	-	2
Total Activos financieros a coste, sin estimación fiable de su valor razonable	**74**	**2**	**94**	**2**
Préstamos y partidas a cobrar				
Créditos a terceros	410	189	733	208
Otros activos financieros	730	159	571	192
Créditos a empresas del grupo y asociadas (Nota 22)	19	32	-	31
Otros activos financieros empresas del grupo y asociadas (Nota 22)	2	-	-	2
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar				
Clientes y deudores varios	-	13.343	-	11.077
Personal	-	111	-	5
Total Activos a coste amortizado	**1.161**	**13.834**	**1.304**	**11.515**
Total Activos Financieros	**1.235**	**13.836**	**1.398**	**11.517**

Los préstamos y partidas a cobrar están valorados a su coste amortizado, siendo el valor razonable de los mismos similar a su valor contable. Los saldos, transacciones y características de las operaciones llevadas a cabo con partes vinculadas se detallan en la Nota 22.

El importe de las ganancias netas de los activos financieros correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 asciende a 165 miles de euros (41 miles de euros en 2020) y se corresponden con activos financieros contabilizados a coste amortizado.

12. Inversiones financieras y deudores comerciales

(a) Inversiones Financieras

A 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Grupo cuenta con instrumentos de patrimonio por valor de 74 miles de euros y 94 miles de euros respectivamente, correspondientes, principalmente, a participaciones en diversas sociedades en fase start up.

A 31 de diciembre de 2021, el Grupo tiene además activos a largo plazo por importe de 334 miles de euros (374 miles de euros al 31 de diciembre de 2020), en concepto principalmente de depósitos bancarios y de fianzas otorgadas por diversos conceptos.

Por otro lado, el epígrafe de otros activos financieros a largo plazo incluye, al 31 de diciembre de 2021, un depósito constituido por importe de 157 miles de euros (196 miles de euros al 31 de diciembre de 2020) asociado a la formalización de un contrato de liquidez con un intermediario financiero con motivo de la salida al BME Growth (Nota 15 (f)).

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo el epígrafe de créditos a terceros recoge créditos concedidos a empleados por importe de 544 miles de euros, de los cuales 410 miles de euros tienen vencimiento a largo plazo y 134 miles de euros a corto plazo. Estos créditos devengan una tasa efectiva entre el 2% y el 3,5%.

Al 31 de diciembre de 2020, el epígrafe de créditos a terceros recoge créditos concedidos a empleados por importe de 830 miles de euros, de los cuales 650 miles de euros tienen vencimiento a largo plazo y 180 miles de euros a corto plazo. El objetivo de estos créditos es la adquisición de acciones de la Sociedad.

Durante el ejercicio 2021 y derivado de las combinaciones de negocio del ejercicio (Nota 5) se han incorporado 352 miles de euros de las sociedades adquiridas correspondientes a fianzas principalmente.

(b) Deudores Comerciales

El detalle de Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar a 31 de diciembre de 2021 y 2020, todos ellos clasificados como corrientes, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Clientes	13.275	11.064
Clientes dudoso cobro	99	135
Correcciones valorativas por deterioro	(99)	(135)
Deudores	68	13
Personal	111	5
Total	**13.454**	**11.082**

Dentro del epígrafe de clientes el Grupo tiene recogido un importe de 4.209 miles de euros que se corresponden con activos de contratos con clientes, por otro lado, dentro del epígrafe de periodificaciones de pasivo del balance se recoge un importe de 543 miles de euros de pasivos por contratos con clientes.

El análisis del movimiento de las correcciones valorativas por deterioro durante los ejercicios 2021 y 2020, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Saldo al 1 de enero	135	132
Dotaciones	-	8
Combinaciones de negocios	5	212
Aplicaciones	(41)	(217)
Saldo al cierre del periodo	**99**	**135**

13. Existencias

El detalle del epígrafe de existencias es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Comerciales	847	309
Anticipos de proveedores	2	80
Saldo al cierre del periodo	**849**	**389**

Las existencias comerciales están formadas por mercaderías pendientes de entrega a clientes como equipos o componentes informáticos que se encuentran en los almacenes del grupo en Gijón y en Barcelona.

Como consecuencia de las combinaciones de negocios del ejercicio (Nota 5) la sociedad ha incorporado existencias comerciales por valor de 1 miles de euros.

14. Periodificaciones

Las periodificaciones recogidas en el activo del balance adjunto están formadas principalmente por diferentes conceptos como son honorarios anuales prepagados, primas de seguros y otras licencias para el desarrollo de la actividad por importe total de 720 miles de euros (308 miles de euros a 31 de diciembre de 2020).

Por su parte, las periodificaciones recogidas en el pasivo del Balance se derivan de proyectos abiertos llevados a cabo por el Grupo, de los cuales se ha producido el cobro y se encuentran pendientes de ejecución.

15. Fondos propios

(a) Capital Social

El capital social de la Sociedad Dominante al 31 de diciembre de 2021 está representado por 23.408.569 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones gozan de los mismos derechos políticos y económicos.

Los accionistas que participan directa o indirectamente en el capital social de la Sociedad en un porcentaje igual o superior al 5% al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

	31/12/2021		31/12/2020	
Sociedad	Número de acciones	Porcentaje de participación	Número de acciones	Porcentaje de participación
Laren Capital, S.L.U.	13.785.981	58,89%	14.524.966	64,21%
Total	**13.785.981**	**58,89%**	**14.524.966**	**64,21%**

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021

Con fecha 21 de julio de 2021, el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, en el marco de la delegación conferida por la Junta General Ordinaria de la Sociedad Dominante en fecha 21 de junio de 2021, acordó aumentar el capital social de la Sociedad Dominante hasta en la cantidad de 50 miles de euros, mediante aportaciones dinerarias, consistente en la emisión de 495.437 acciones ordinarias de 0,10 euros de valor nominal cada una de ellas, con exclusión del derecho de suscripción preferente. La referida ampliación de capital quedó suscrita de forma incompleta y totalmente desembolsada al cierre del ejercicio. De este modo, el capital social de la Sociedad Dominante se aumentó en 49 miles de euros, mediante aportaciones dinerarias, consistente en la emisión de 492.829 acciones ordinarias de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión de 7,57 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 7,67 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 3.780 miles de euros.

Adicionalmente, la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad Dominante acordó el aumento de capital por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de la Sociedad 3ASIDE Consultors, S.L. mediante la emisión de 178.550 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 8,30 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 8,40 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 1.500 miles de euros (Nota 11).

Con fecha 10 de septiembre de 2021 Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad Dominante acordó el aumento de capital por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de las sociedades Globetesting, S.L. y Globetesting Norte, S.L. mediante la emisión de 117.459 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 8,84 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 8,94 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 1.050 miles de euros (Nota 11).

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020

Con fecha 18 de noviembre de 2020, el Consejo de Administración de la Sociedad, en el marco de la delegación conferida por la Junta General Extraordinaria de la Sociedad en la misma fecha, acordó aumentar el capital social de la Sociedad hasta en la cantidad de 103 miles de euros, mediante aportaciones dinerarias, consistente en la emisión de 1.024.590 acciones ordinarias de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 4,78 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 4,88 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 5.000 miles de euros. Dicha ampliación de capital fue totalmente suscrita y desembolsada al cierre del ejercicio. Adicionalmente la Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó tres ampliaciones de capital no dinerarias por compensación de créditos por un importe total de 1.936 miles de euros, correspondientes al precio acordado a pagar mediante la entrega de acciones a los vendedores de 3 compañías adquiridas por Izertis durante el ejercicio 2020, cuyo detalle se presenta a continuación.

Se acordó el aumento de capital social por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de la sociedad Solid Gear Projects, S.L., mediante la emisión de 23.372 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 5,72 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 5,82 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 136 miles de euros.

Del mismo modo, se acordó el aumento de capital social por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de la sociedad Ticmind Consulting, S.L., mediante la emisión de 202.899 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 6,80 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 6,90 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 1.400 miles de euros.

Asimismo, se acordó el aumento de capital social por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de la sociedad Queres Tecnologías, S.L., mediante la emisión de 58.000 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 6,80 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 6,90 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 400 miles de euros.

(b) Prima de emisión

La prima de emisión asciende a un valor de 24.679 miles de euros al 31 de diciembre de 2021 (18.428 miles de euros al 31 de diciembre de 2020), la cual es de libre disposición.

(c) Movimiento de reservas

El movimiento de reservas legales y otras reservas (reservas voluntarias de la sociedad dominante y reservas de consolidación) en el ejercicio ha sido el siguiente:

	Miles de euros		
	Reserva legal	Otras reservas	Total
Saldo a 31/12/2020	203	1.507	1.710
Ajustes por errores de 2020	-	(5)	(5)
Distribución del resultado 2020	173	1.132	1.305
Resultado operaciones con acciones propias	-	175	175
Costes ampliación de capital, neto efecto fiscal y otros	-	(370)	(370)
	376	**2.439**	**2.815**

	Miles de euros		
	Reserva legal	Otras reservas	Total
Saldo a 31/12/2019	152	825	977
Distribución del resultado 2019	51	188	239
Resultado operaciones con acciones propias	-	740	740
Costes ampliación de capital, neto efecto fiscal	-	(246)	(246)
	203	**1.507**	**1.710**

(d) Reserva Legal

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social. No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad Dominante está pendiente de dotar al límite esta reserva con el límite mínimo que establece la Ley de Sociedades de Capital.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad Dominante tiene dotada esta reserva legal por un importe de 376 miles de euros y 203 miles de euros respectivamente.

(e) Reservas voluntarias

No deben distribuirse dividendos que reduzca el saldo de las reservas disponibles a un importe inferior al total de saldos pendientes de amortización de los gastos de investigación y desarrollo o si por dicha distribución el patrimonio neto es inferior al capital social.

El importe de las reservas voluntarias de la Sociedad asciende a 3.315 miles de euros a 31 de diciembre de 2021 y 2.276 miles de euros a 31 de diciembre de 2020.

(f) Autocartera y reserva para acciones de la Sociedad

Durante el ejercicio se han producido las siguientes operaciones con participaciones / acciones propias:

	Número de acciones	Miles de euros
Saldo inicial	88.187	566
Compras de acciones propias y otros movimientos	157.224	1.252
Venta de acciones propias y otros movimientos	(184.662)	(1.350)
	60.749	**468**

En las operaciones de venta realizadas en el ejercicio 2021 se ha producido un beneficio que se encuentra registrado en reservas por importe de 175 euros (740 miles de euros en el ejercicio 2020).

Dentro de los movimientos de autocartera realizados en el ejercicio 2021 podemos destacar los siguientes:

La Sociedad lleva a cabo operaciones con acciones propias a través de Renta4, proveedor de liquidez de la misma. En concreto, en el ejercicio 2021 se han realizado entregas de acciones derivadas de las adquisiciones de las sociedades Rebis Consulting, Lda. y Data Adviser, S.L.

Por otro lado, la Sociedad ha realizado diversas operaciones de adquisición de autocartera en el mercado.

La reserva para acciones de la Sociedad es de libre disposición en el importe que excede el valor neto contable de las mismas, esto es 98 miles de euros al 31 de diciembre de 2021, debiendo mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas por igual importe a su valor neto contable, 468 miles de euros al 31 de diciembre de 2021.

A 31 de diciembre de 2020 la reserva para acciones de la Sociedad no había sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2020 se destinó el importe para la dotación de esta reserva, la cual debe mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

(g) Ajustes por cambios de valor

Las diferencias de conversión tienen su origen en la integración de la totalidad de las Sociedades consolidadas que forman el grupo por los efectos de la conversión a la moneda de presentación de sus respectivas monedas funcionales, siendo en 2021 y 2020 las más significativas las aportadas por las sociedades mexicanas, 18 miles de euros y (47) miles de euros respectivamente.

(h) Socios Externos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 recoge la participación de los Socios Externos en el patrimonio neto de Nexis IT, S.A.

(i) Otras aportaciones de socios

Derivadas de las compras de sociedades descritas en la Nota 5 se ha registrado un importe de 1.516 miles de euros en otras aportaciones de socios que se corresponde con el importe que se liquidará en acciones a lo largo del ejercicio 2022.

(j) Otros instrumentos de patrimonio neto

Adicionalmente se ha registrado un importe de 247 miles de euros que se corresponde con el componente de patrimonio neto consecuencia del bono convertible emitido por la Sociedad Dominante en 2021 (Nota 18 a).

16. Subvenciones, donaciones y legados

El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de las subvenciones de capital recibidas con carácter no reintegrable es como sigue:

	Miles de euros					
	Subvención Bruta a 31/12/2021	Efecto Impositivo	Subvención Neta a 31/12/2021	Subvención Bruta a 31/12/2020	Efecto Impositivo	Subvención Neta a 31/12/2020
Subvenciones oficiales de capital	596	(149)	447	673	(168)	505
	596	**(149)**	**447**	**673**	**(168)**	**505**

El movimiento de las subvenciones donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable ha consistido, en el traspaso a resultados por importe de 213 euros en el ejercicio 2021 (153 miles de euros en el ejercicio 2020).

Estas subvenciones están vinculadas al inmovilizado intangible y fomentan el desarrollo de las tecnologías de la información.

En todos los casos las condiciones que dan derecho a dichas subvenciones se encuentran cumplidas al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

17. Pasivos financieros por categorías

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue:

	Miles de euros 31/12/2021						
	No corriente			Corriente			
	Valor contable	Valor razonable	Total	Valor contable	Valor razonable	Total	Total
Débitos y partidas a pagar							
Obligaciones y otros valores negociables	3.826	3.826	3.826	8.293	8.293	8.293	12.119
Deudas con entidades de crédito	24.019	24.019	24.019	4.519	4.519	4.519	28.538
Otros pasivos financieros	7.459	7.459	7.459	4.000	4.000	4.000	11.459
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar							
Proveedores	-	-	-	4.180	4.180	4.180	4.180
Acreedores varios	-	-	-	880	880	880	880
Personal	-	-	-	2.170	2.170	2.170	2.170
Anticipos de clientes	-	-	-	19	19	19	19
Total Pasivos Financieros	**35.304**	**35.304**	**35.304**	**24.061**	**24.061**	**24.061**	**59.365**

	Miles de euros 31/12/2020						
	No corriente			Corriente			
	Valor contable	Valor razonable	Total	Valor contable	Valor razonable	Total	Total
Débitos y partidas a pagar							
Obligaciones y otros valores negociables	-	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	13.681	13.681	13.681	4.858	4.858	4.858	18.539
Otros pasivos financieros	3.104	3.104	3.104	3.037	3.037	3.037	6.141
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar							
Proveedores	-	-	-	3.900	3.900	3.900	3.900
Acreedores varios	238	238	238	1.783	1.783	1.783	2.021
Personal	-	-	-	1.250	1.250	1.250	1.250
Anticipos de clientes	-	-	-	199	199	199	199
Total Pasivos Financieros	**17.023**	**17.023**	**17.023**	**15.027**	**15.027**	**15.027**	**32.050**

Al cierre del periodo de los ejercicios 2021 y 2020 el valor contable de los pasivos financieros coincide con el valor razonable de las mismas.

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros correspondientes al ejercicio 2021 asciende a 886 miles de euros y se corresponde con gastos financieros aplicando el método de coste amortizado de la categoría de débitos y partidas a pagar (609 miles de euros en 2020).

18. Deudas financieras y acreedores comerciales

(a) Obligaciones y otros valores negociables

Las obligaciones y otros valores negociables a 31 de diciembre de 2021 y 2020 se corresponden con:

Concepto	Miles de euros					
	31/12/2021			31/12/2020		
	No corriente	Corriente	Total	No corriente	Corriente	Total
Obligaciones y otros valores negociables	3.826	8.293	12.119	-	-	-
Total	**3.826**	**8.293**	**12.119**	**-**	**-**	**-**

El epígrafe de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo por importe de 3.826 miles de euros se corresponde con una emisión de obligaciones convertibles de la Sociedad Dominante.

En enero de 2021, la Sociedad Dominante alcanzó un acuerdo de inversión vinculante con un vehículo de inversión perteneciente al Grupo Inveready, con el fin de financiar al Grupo a través de la suscripción de una emisión de obligaciones convertibles de la misma por importe de 4.000 miles de euros.

Posteriormente, en mayo de 2021, la Sociedad Dominante y el Grupo Inveready suscribieron un acuerdo marco de financiación en el que se acordaron, entre otros, los términos y condiciones de la emisión, los cuales quedaron finalmente aprobados por la Junta General Ordinaria de la Sociedad Dominante de fecha 21 de junio de 2021.

La emisión se ha llevado a cabo en cuatro tramos, un primer tramo por importe de 2.000 miles de euros, un segundo tramo por importe de 600 miles de euros, un tercer tramo por importe de 1.300 miles de euros y un cuarto tramo por importe de 100 miles de euros. La totalidad de los tramos anteriormente mencionados han sido desembolsados íntegramente el día 5 de agosto de 2021 con un vencimiento a cinco años.

La Sociedad Dominante ha incurrido durante el ejercicio 2021 en unos gastos totales de 131 miles de euros ligados a la emisión de las obligaciones convertibles, que fueron registrados en la misma proporción en los epígrafes de otros pasivos financieros a largo plazo y otros Instrumentos de patrimonio neto.

Los bonos convertibles devengan un tipo de interés efectivo del 3,5% anual que la Sociedad Dominante deberá pagar trimestralmente y un tipo de interés PIK del 3,49% anual que se capitalizará al valor nominal de cada bono emitido y será pagadero en la fecha de vencimiento o la fecha de conversión (si ésta fuera anterior). Asimismo, la financiación lleva asociada una comisión de apertura del 3% sobre el total de la misma.

Los bonos convertibles están sujetos al cumplimiento de ciertos covenants financieros, los cuales, se han cumplido en el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021.

El epígrafe de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo por importe de 8.293 se corresponde con emisiones de pagarés por parte de la Sociedad Dominante en el MARF (Mercado Alternativo de Renta Fija). La totalidad de emisiones de pagarés llevadas a cabo en el ejercicio 2021 se ha realizado en virtud de la incorporación del programa de pagarés de la Sociedad Dominante en el MARF con fecha 30 de diciembre de 2020 con un límite de 30 millones de euros y vigencia hasta el 31 de diciembre de 2021.

A 31 de diciembre de 2021, el importe pendiente se corresponde con parte de la segunda emisión de pagarés cuyo importe nominal asciende a 1.000 miles de euros con vencimiento 26 de abril de 2022, los cuales devengan unos intereses entre un 0,9% y un 1,1%, así como con la cuarta emisión de pagarés por importe nominal de 7.300 miles de euros con vencimiento 26 de enero de 2022 y un interés anual del 0,702 %.

(b) Deudas con entidades de crédito

Las deudas con entidades de crédito a 31 de diciembre de 2021 y 2020 se corresponden con:

	Miles de euros					
	31/12/2021			31/12/2020		
Concepto	No corriente	Corriente	Total	No corriente	Corriente	Total
Préstamos	23.999	4500	28.499	13.663	4.781	18.444
Arrendamiento financiero	20	13	33	18	20	38
Descuento de efectos y anticipo de facturas	-	6	6	0	57	57
Total	**24.019**	**4.519**	**28.538**	**13.681**	**4.858**	**18.539**

El detalle de los préstamos en vigor al cierre del ejercicio por entidad bancaria es:

Numeración	Importe Concedido	Dispuesto 31/12/2021	Dispuesto 31/12/2020	Fecha Concesión	Fecha Vencimiento	T/i efectivo 2021	T/i efectivo 2020
Préstamo 1	400	173	253	21/01/2019	21/01/2024	2,55%	2,55%
Préstamo 2 (*)	3.600	3.527	3.600	16/04/2020	16/04/2028	EUR 6M + 2,60%	EUR 6M + 2,60%
Préstamo 3	421	-	421	30/12/2020	31/03/2021	-	1,65%
Préstamo 4	150	8	31	20/04/2015	20/04/2022	2,50%	2,50%
Préstamo 5	200	86	125	28/01/2019	28/01/2024	EUR 12M+ 1,75%	EUR 12M +1,75%
Préstamo 6	300	97	164	14/05/2018	14/05/2023	EUR 12M +1,60%	EUR 12M +1,60%
Préstamo 7 (*)	750	742	732	13/05/2020	13/05/2028	EUR 12M +3,41%	EUR 12M +3,41%
Préstamo 8	134	-	9	15/04/2016	15/04/2021	-	1,40%
Préstamo 9	150	8	31	10/04/2015	10/04/2022	2,60%	2,60%
Préstamo 10	200	-	21	15/06/2016	15/06/2021	-	1,40%
Préstamo 11	262	144	195	13/08/2019	13/08/2024	2,25%	2,25%
Préstamo 12	300	88	149	16/05/2018	16/05/2023	1,95%	1,95%
Préstamo 13	300	155	214	28/06/2019	28/06/2024	2,25%	2,25%
Préstamo 14 (*)	500	494	500	30/04/2020	30/04/2028	3,76%	2,60%
Préstamo 15	1.431	-	239	10/08/2017	01/07/2021	-	4,00%
Préstamo 16	250	14	99	07/02/2019	07/02/2022	EUR 12M + 2,1%	EUR 12M + 2,1%
Préstamo 17 (*)	2.000	1.998	2.000	14/10/2020	14/10/2026	2,25%	2,25%
Préstamo 18	150	60	87	14/05/2018	14/05/2024	1,42%	1,42%
Préstamo 19	200	21	51	07/08/2015	07/08/2022	2,85%	2,85%
Préstamo 20	25	5	11	04/01/2018	04/01/2023	1,25%	1,25%
Préstamo 21	30	6	12	24/11/2017	24/11/2022	1,20%	1,20%
Préstamo 22	33	16	22	19/03/2019	19/03/2024	1,87%	1,87%
Préstamo 23	300	174	224	14/06/2018	14/05/2025	EUR 12M + 1,65%	EUR 12M + 1,65%
Préstamo 24	40	14	23	26/09/2018	26/09/2023	2,70%	2,70%
Préstamo 25	21	-	1	31/03/2017	31/03/2021	-	3,00%
Préstamo 26	200	10	41	20/04/2015	20/04/2022	2,45%	2,45%
Préstamo 27	200	21	52	30/08/2015	30/08/2022	3,35%	3,35%
Préstamo 28	280	139	194	31/05/2019	31/05/2024	2,00%	2,00%
Préstamo 29	309	158	201	31/05/2018	31/05/2025	2,45%	2,45%
Préstamo 30	500	264	347	31/01/2019	31/01/2025	2,00%	2,00%
Préstamo 31 (*)	2.000	1.961	2.000	30/04/2020	30/05/2028	2,60%	2,60%
Préstamo 32	125	5	24	17/04/2015	17/03/2022	2,53%	2,53%
Préstamo 33	400	-	278	14/06/2018	14/05/2024	-	2,05%
Préstamo 34	400	-	285	24/07/2019	24/06/2024	-	2,30%
Préstamo 35 (*)	3.500	3.465	3.500	08/04/2020	08/04/2028	3,73%	2,57%
Préstamo 36	213	-	213	20/11/2020	20/02/2021	-	2,55%
Préstamo 37 (*)	756	168	672	23/04/2020	23/04/2022	2,30%	2,30%
Préstamo 38 (*)	400	351	400	02/07/2020	02/07/2025	2,40%	2,40%
Préstamo 39	80	69	-	18/05/2020	18/05/2025	1,50%	-
Préstamo 40	1.050	899	-	05/03/2021	05/03/2026	2,30%	-
Préstamo 41	1.500	1.284	-	26/03/2021	26/03/2026	EUR 12M + 2,5%	-
Préstamo 42	1.500	1.354	-	12/04/2021	12/04/2026	2,09%	-
Préstamo 43	10.000	4.900	-	27/09/2021	23/07/2027	EUR 12M +5,15%	-
Préstamo 44	1.500	1.488	-	27/10/2021	27/10/2026	EUR 3M + 2,90%	-
Préstamo 45	1.500	277	-	29/11/2021	29/11/2027	1,60%	-
Préstamo 46	2.000	1862	-	31/08/2021	31/08/2026	1,40%	-
Préstamo 47	80	0	80	18/04/2020	18/05/2025		0,015
Préstamo 48 (*)	334	334	-	24/06/2020	24/06/2026	2,06%	-
Préstamo 49 (*)	150	150	-	23/04/2020	23/04/2026	1,50%	-
Préstamo 52	50	16	-	29/11/2019	29/11/2021	2,50%	-
Préstamo 53	50	17	-	19/12/2019	19/12/2022	4,02%	-
Préstamo 54	50	8	-	29/09/2017	29/09/2022	3,04%	-
Préstamo 56	100	50	-	13/06/2019	07/06/2024	1,95%	-
Préstamo 57	200	194	-	27/04/2020	27/04/2026	0,013	-
Total	**41.574**	**27.274**	**17.501**				

(*): Parte de los préstamos anteriores se formalizan al amparo de la línea de avales ICO Covid 19, avalados por el estado. El citado aval es solo sobre un porcentaje del principal y en estos contratos las partes hacen constar que, en el caso de recobro por la reclamación del banco al avalista, el banco imputará las cantidades recobradas del avalista al capital devengado e impagado en la proporción correspondiente. Asimismo, debido a la naturaleza especial de parte de los préstamos al contar con el aval del Instituto de Crédito Oficial, no se podrán realizar amortizaciones anticipadas voluntarias por la parte prestataria de ninguna operación ni financiación concedida y que esté vigente mientras se mantenga en vigor la operación financiera avalada.

Asimismo, dentro del epígrafe de préstamos se recogen 68 miles de euros derivados de la entrada al Grupo Izertis de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. cuya deuda se encuentra sometida a las condiciones descritas en la Nota 5 (269 miles de euros en 2020).

En septiembre de 2021, la Sociedad Dominante firmó un acuerdo de financiación con el Fondo Smart del Banco Santander, accediendo a una financiación de hasta 10.000 miles de euros. Este acuerdo establece el desembolso en dos tramos, con una cuantía de 5.000 miles de euros para cada uno de ellos. El primero de los tramos anteriormente mencionados se ha desembolsado efectivamente en diciembre de 2021, encontrándose registrado en deudas con entidades de crédito a largo plazo. Este préstamo lleva asociado el cumplimiento de ciertos covenants, los cuales, se han cumplido en el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021.

El resto del importe recogido dentro de los préstamos se corresponde con pólizas y tarjetas de crédito que tiene el Grupo por importe dispuesto de 1.157 miles de euros (677 miles de euros al 31 de diciembre de 2020) y un límite global de 6.530 miles de euros (6.229 miles de euros al 31 de diciembre de 2020) por lo que el disponible al cierre del ejercicio alcanza los 5.373 miles de euros (5.549 miles de euros al 31 de diciembre de 2020). El tipo de interés medio de las pólizas de crédito es de un 2,06 %.

Asimismo, la Sociedad Dominante posee líneas de factoring en la modalidad de "sin recurso" por importe dispuesto al cierre del ejercicio 2021 de 3.531 miles de euros (2.210 miles de euros en 2020) y disponible de 5.620 miles de euros (7.637 miles de euros en 2020).

El desglose del importe de las deudas con entidades de crédito que vencen en cada uno de los cinco años siguientes al cierre del ejercicio y del resto hasta su último vencimiento, es el siguiente:

	Miles de euros 31/12/2021			
	Préstamos	Descuento de efectos	Arrendamiento financiero	Total
Vencimiento 2022	4.500	6	13	4.519
Vencimiento 2023	5.264	-	14	5.278
Vencimiento 2024	5.471	-	6	5.477
Vencimiento 2025	5.296	-	-	5.296
Vencimiento 2026	4.452	-	-	4.452
Vencimiento 2027 y siguientes	3.516	-	-	3.516
Total Deuda	**28.499**	**6**	**33**	**28.538**
Menos la parte a corto plazo	(4.500)	(6)	(13)	(4.519)
Total Deuda a largo plazo	**23.999**	**-**	**20**	**24.019**

	Miles de euros 31/12/2020			
	Préstamos	Descuento de efectos	Arrendamiento financiero	Total
Vencimiento 2021	4.781	57	20	4.858
Vencimiento 2022	4.466	-	17	4.483
Vencimiento 2023	3.846	-	1	3.847
Vencimiento 2024	3.558	-	-	3.558
Vencimiento 2025	1.444	-	-	1.444
Vencimiento 2026 y siguientes	349	-	-	349
Total Deuda	**18.444**	**57**	**38**	**18.539**
Menos la parte a corto plazo	(4.781)	(57)	(20)	(4.858)
Total Deuda a largo plazo	**13.663**	**-**	**18**	**13.681**

(c) Otras Deudas

El desglose de "Otros pasivos financieros" dentro de los débitos y partidas a pagar es el siguiente:

	Miles de euros			
	31/12/2021		31/12/2020	
Concepto	No Corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Préstamos concedidos por otros organismos	1.069	359	987	489
Otras deudas	154	11	22	-
Deuda por combinaciones de negocios	6.236	3.630	2.095	2.548
Total	**7.459**	**4.000**	**3.104**	**3.037**

El Grupo posee préstamos concedidos por otros organismos por importe total de 1.428 miles de euros al 31 de diciembre de 2021 (1.476 miles de euros al 31 de diciembre de 2020).

El epígrafe de otras deudas se corresponde, principalmente, con deudas concursales derivadas de la fusión de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. (Nota 18 d).

Las deudas por combinaciones de negocios se corresponden principalmente con las deudas por adquisición de las compañías SLA Consulting, S.L.U., Ticmind Consulting, S.L., 3ASide Consultors, S.L., Globetesting, S.L., Globetesting Norte, S.L., Rembic, Lda., Sadci - Distribuição e Comercialização Informática, Lda y Solid Gear Projects, S.L. pendientes de pago.

A 31 de diciembre de 2021 se ha registrado una minoración por importe de 500 miles de euros relacionados con el pago variable de la sociedad Ticmind Consulting, S.L. (Nota 22).

Los préstamos concedidos por otros organismos al Grupo, vigentes al cierre del ejercicio son:

	Miles de euros					
	Importe	Pendiente 31/12/2021	Pendiente 31/12/2020	Tipo efectivo	Fecha Concesión	Fecha Finalización
Préstamo 1	369	53	102	0,65%	30/05/2013	30/12/2023
Préstamo 2	123	99	115	-	31/08/2020	31/08/2027
Préstamo 3	435	377	435	-	21/12/2016	13/03/2028
Préstamo 4	437	106	109	-	14/06/2022	14/06/2029
Préstamo 5	162	-	11	-	06/12/2013	06/12/2020
Préstamo 6	380	-	127	-	20/12/2016	31/12/2021
Préstamo 7	515	172	343	-	12/02/2018	31/12/2022
Préstamo 8	280	-	57	Euribor +/- 0,10%	26/11/2015	20/12/2021
Préstamo 10	177	177	177	-	28/05/2020	11/02/2033
Préstamo 11	253	253	-	-	09/09/2021	09/06/2030
Préstamo 12	117	41	-	-	09/09/2021	31/05/2032
Préstamo 13	200	150	-	Euribor + 3,75%	05/03/2019	31/12/2024
Total	**3.448**	**1.428**	**1.476**			

Estos préstamos se encuentran garantizados ante los organismos concedentes mediante avales bancarios.

El desglose del importe de dichas deudas que vencen en cada uno de los cinco años siguientes al cierre del ejercicio y del resto hasta su último vencimiento, es el siguiente:

	Miles de euros	
	Otras deudas	
Concepto	31/12/2021	31/12/2020
Vencimiento 2021	-	3.037
Vencimiento 2022	4.000	1.874
Vencimiento 2023	6.030	696
Vencimiento 2024	711	105
Vencimiento 2025	138	75
Vencimiento 2026	280	354
Vencimiento 2027 y siguientes	300	-
Total Deuda	**11.459**	**6.141**
Menos la parte a corto plazo	(4.000)	(3.037)
Total Deuda a largo plazo	**7.459**	**3.104**

(d) Concurso BC Sistemas de Comunicación, S.L.

La sociedad fusionada B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. presentó el 25 de junio de 2018 ante el Juzgado de lo Mercantil número 8 de Barcelona, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 22/2003, de 9 de julio, Concursal (en adelante, la "Ley Concursal"), solicitud de declaración de concurso voluntario de acreedores ante su incapacidad para atender regular y puntualmente el cumplimiento de sus obligaciones de pago.

La sentencia de 21 de febrero de 2019, que aprobaba la liquidación de la sociedad poniendo a la empresa frente a sus acreedores en una situación crítica e insostenible, fue aclarada por auto de 2 de abril de 2019 aprobando finalmente la propuesta de convenio que fue aceptada por el 67,86% del pasivo ordinario y se encuentra actualmente en fase de cumplimiento.

Con fecha 25 de junio de 2019, se emitió resolución a fin de que proceda a la inscripción acordada en el Registro Mercantil conforme a lo previsto en los artículos 23 y 24 de la Ley Concursal y proceda también a su inclusión en el portal de internet "publicidadconcursal.es".

El convenio, aprobado sin oposición, incluye un Plan de Pagos acorde al Plan de Viabilidad elaborado en función de hipótesis y supuestos económicos y financieros basados en las presentes circunstancias y en estimaciones futuras.

En particular, las fuentes de financiación para el pago de los créditos de los acreedores provienen de la generación de recurso del negocio proyectado en el Plan de Viabilidad con el reenfoque de la actividad, así como la financiación por parte de la sociedad dominante del Grupo, Izertis, S.A.

De acuerdo con todo lo anterior, los parámetros fundamentales del convenio son los siguientes:

a) **Se plantea una solución que propone:**

- Continuación de la actividad, ajustando la cartera de servicios a aquellos que cuentan con mejores márgenes y en los que BC es especialista.
- Inyección de capital y financiación por parte de Izertis, S.A.

b) **Con respecto al contenido de cada una de las alternativas incluidas en la propuesta de convenio aprobado de BC Sistemas de Comunicación, S.L., podemos resumirlo de la siguiente manera:**

- Créditos ordinarios:

  OPCIÓN A: Quita del 75% y pago del 25% con espera de 5 años.
  OPCIÓN B: Quita del 85% y pago del 15% con espera de 2 años.
  OPCIÓN C: Quita del 95% y pago del 5%, en un pago único, a los 90 días.
  OPCIÓN D: Quita del 99% y pago del 1% en un pago único, a los 30 días.

- Créditos subordinados: Quita del 99% y pago del 1% a los 30 días.
- Créditos privilegiados: 100% de los créditos privilegiados en los dos primeros años desde la aprobación del convenio.

Así, el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo de 2020, por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, contemplaba una serie de medidas dirigidas a proteger la salud y seguridad de los ciudadanos, contener la progresión de la enfermedad y reforzar el sistema de salud pública, destacando en concreto las recogidas en el artículo 10 en cuanto a la contención en el ámbito de las actividades de hostelería, restauración y otras adicionales, coincidiendo con aquellas que conforman el core business de BC Sistemas. Y es que la compañía tenía su núcleo de negocio en el sector hotelero.

Las citadas medidas se completaron con la Orden SND/257, de 19 de marzo por la que se declaró la suspensión de la apertura al público de los establecimientos de alojamientos turísticos, con la consiguiente suspensión de contratos, retrasos o impagos en los servicios ya contratados.

En tales términos y con apoyo en lo previsto en el artículo 8 del Real Decreto-Ley 16/2020, de 28 de abril, de medidas procesales y organizativas para hacer frente al COVID-19 en el ámbito de la Administración de Justicia (en adelante el "RD-ley 16/2020"), BC Sistemas planteó la posibilidad de modificar la Propuesta de Convenio concursal, adaptando las quitas y esperas que afectaban a los acreedores aún con crédito pendiente de cobro, a la actual situación. Lo anterior, en evitación de un escenario de liquidación, con el fin de evitar la pérdida de valor, la destrucción del tejido empresarial y de puestos de trabajo. La sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. consiguió por ello, una quita adicional por importe de 628 miles de euros.

La situación de las deudas del convenio aprobado, indicando las quitas y los aplazamientos en la exigibilidad de los pasivos es la que se sigue:

Concepto	Importe definitivo deuda masa concursal	Quita	Pagos posteriores	Deuda s/ convenio 31/12/2021	Deuda s/ convenio 31/12/2020	Calendario de pagos		
						2022	2023	2024
Privilegio Aeat	555	-	146	222	318	99	102	21
Ordinario Aeat	389	293	-		39	-	-	-
Subordinado Aeat	114	113	-	-	1	-	-	-
Ordinario EEFF	2.560	2.031	5	-	201	-	-	-
Subordinado EEFF	20	20	-	-	-	-	-	-
Contra la masa EEFF	17	-	17		-	-	-	-
Privilegio personal	75	-	31	26	35	9	9	8
Ordinario Proveedor	2.793	2.253	2	-	245	-	-	-
Subordinado Proveedor	30	30	-	-	-	-	-	-
Privilegio TGSS	109	-	29	-	69	-	-	-
Ordinario TGSS	85	64	-	50	9	19	19	12
Subordinado TGSS	24	24	-	-	-	-	-	-
Privilegio Ayto Barcelona	2	-	2	-	2	-	-	-
Ordinario Ayto Barcelona	2	-	2	-	-	-	-	-
Ordinario Clientes	32	27	-	-	2	-	-	-
Ordinario/subord. Relacionada	3	3	-	-	-	-	-	-
	6.810	**4.858**	**234**	**298**	**921**	**127**	**130**	**41**

Al 31 de diciembre de 2021, el importe de los avales asociados al concurso de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L, asciende a 368 miles de euros (439 miles de euros al 31 de diciembre de 2020).

Respecto al importe de deudas contingentes se corresponden principalmente con avales concedidos a la sociedad pendientes de vencimiento.

Respecto a las deudas de carácter privilegiado con la AEAT, TGSS y Fogasa se acuerdan aplazamientos de deuda, siendo el detalle de los mismos el que sigue:

- Acuerdo singular entre la AEAT y la sociedad, en el marco del Concurso voluntario nº00601/201/8, en el que se acuerda que la sociedad adeuda como crédito privilegiado sujeto al proceso concursal la cantidad de 554.559 euros. De los cuales 110.911 euros se deben pagar a 10 días desde la firma del convenio y el resto, 443.648 euros a 60 días a partir de la firma del convenio.

- Con fecha 12 de noviembre de 2019, se reconoce el importe abonado por parte del Fondo de Garantía Salarial a trabajadores que fueron de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. por importe de 40.852 euros en concepto de salarios y/o indemnizaciones. Se acuerda, que dicha cantidad será reintegrada por la sociedad en un plazo de 5 años, mediante 60 pagos con periodicidad mensual constante, devengándose sobre el principal adeudado en cada momento el interés legal del dinero vigente para cada ejercicio económico. El interés estimado asciende a 3.192 euros a abonar en el transcurso de las 5 anualidades.

- Tras resolución estimatoria de aplazamiento con fecha 8 de agosto de 2019 para el pago de la deuda que la sociedad mantiene con la Seguridad Social por un importe total de 85.361 euros contraída durante el periodo comprendido entre enero y agosto de 2018, se acuerda amortizar tal deuda en el plazo de 60 cuotas, con vencimientos mensuales, que se iniciaran en el mes de septiembre de 2019.

  La deuda aplazada devengara un interés de demora vigente en cada momento de la duración del aplazamiento siendo para el año 2021 de 3,75% (3,75% para el ejercicio 2020).

A la fecha de formulación de los presentes Cuentas Anuales se ha atendido al vencimiento de los pagos establecidos.

Con fecha 25 de noviembre se ha presentado el escrito en el que solicita la declaración judicial de cumplimiento de convenio.

(e) Acreedores Comerciales y Otras cuentas a pagar

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue:

	Miles de euros			
	No corriente		Corriente	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Proveedores	-	-	4.180	3.900
Acreedores	-	238	880	1.783
Personal	-	-	2.170	1.250
Anticipos de clientes	-	-	19	199
Total	**-**	**238**	**7.249**	**7.132**

Al 31 de diciembre de 2020, el importe de acreedores comerciales no corrientes se correspondía con el importe reconocido en el concurso de acreedores de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. de acuerdo al detalle de la nota 18 e.

19. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información de la Ley 15/2010, de 5 de julio."

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, para requerir que todas las sociedades mercantiles incluyan de forma expresa en la memoria de sus cuentas anuales su período medio de pago a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores, la ratio de las operaciones pagadas, la ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pago pendientes, a fecha de cierre de los ejercicios 2021 y 2020 se muestra en el siguiente cuadro:

	31/12/2021	31/12/2020
Periodo medio de pago a proveedores	50	50
Ratio de operaciones pagadas	51	57
Ratio de operaciones pendientes	26	15
Total pagos realizados	**23.907**	**22.243**
Total pagos pendientes	**4.280**	**4.576**

Teniendo en cuenta lo dispuesto en la Disposición Transitoria Segunda de la citada Resolución, es deber del Órgano de Administración informar de que, no hemos incluido a la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. en el cálculo del periodo medio de pago ya que dado el proceso concursal en el que se halla inmersa la misma y en cumplimiento de la Ley 22/2003 Concursal, la totalidad de sus saldos acreedores se encuentran pendientes de pago, acumulando por este motivo un periodo superior al máximo legalmente establecido de 60 días.

20. Administraciones públicas y situación fiscal

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue:

Conceptos	Miles de euros			
	31/12/2021		31/12/2020	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Activos por impuesto diferido	3.364	-	3.217	-
Subvenciones recibidas	-	916	-	860
Impuesto sobre el valor añadido	-	72	-	199
Activos por impuesto corriente	-	202	-	199
Total	**3.364**	**1.190**	**3.217**	**1.258**
Pasivos por impuesto diferido	5.014	-	3.608	-
Pasivos por impuesto corriente	-	598	-	482
Impuesto sobre el valor añadido	-	1.600	-	1.122
Seguridad Social	-	936	-	612
Retenciones	-	627	-	417
Total	**5.014**	**3.761**	**3.608**	**2.633**

El Grupo tiene pendientes de inspección por las autoridades fiscales los siguientes ejercicios de los principales impuestos que le son aplicables:

Impuesto	Ejercicios abiertos
Impuesto sobre Sociedades	2017-2020
Impuesto sobre el Valor Añadido	2018-2021
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	2018-2021
Impuesto de Actividades Económicas	2018-2021
Seguridad Social	2018-2021

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, el Consejo de Administración del Grupo considera que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a estas cuentas anuales consolidadas.

(a) Impuesto sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula en base al resultado contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del citado impuesto.

La conciliación entre los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre sociedades, así como el cálculo del gasto por impuesto de sociedades correspondiente los ejercicios 2021 y 2020 es como sigue:

Miles de euros 31/12/2021	Cuenta de PyG			Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	Total
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio			391			7	398
Impuesto sobre sociedades			(330)			(19)	(349)
Beneficio/Pérdida antes de impuestos			721			(12)	709
Diferencias permanentes	2.334		2.334		(399)	(399)	1.935
Diferencias temporarias	3.056	(35)	3.021	12		12	3.033
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores			(2.210)				(2.210)
Base Imponible (Resultado fiscal)			**3.867**			**(399)**	**3.468**

Miles de euros 31/12/2020	Cuenta de PyG			Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	Total
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	1.376	-	-	(260)	1.116
Impuesto sobre sociedades	-	-	533	-	-	(98)	435
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	1.909	-	-	(312)	1.597
Diferencias permanentes	2.517	-	2.517	-	-	-	2.517
Diferencias temporarias	1.693	(942)	751	-	(68)	(68)	683
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	-	-	(342)	-	-	-	(342)
Base Imponible (Resultado fiscal)	**-**	**-**	**4.835**			**(380)**	**4.455**

En el año 2021, los aumentos por diferencias permanentes, se deben principalmente a la amortización de los fondos de comercio 2.122 miles de euros (Nota 7) y a los resultados de las sociedades puestas en equivalencia por importe de 43 miles de euros (Nota 6).

Los aumentos por diferencias temporarias de los ejercicios 2021 y 2020 se corresponden principalmente con la amortización de las relaciones con clientes y a la reversión de la libertad de la

amortización de proyectos de I+D. Asimismo, a 31 de diciembre de 2020 recoge un ajuste derivado de la quita concursal de BC Sistemas de Comunicación, S.L.

Las disminuciones por diferencias permanentes de los ejercicios 2021 y 2020 se corresponden principalmente con los gastos relacionados con las ampliaciones de capital, los cuales han sido imputados directamente a patrimonio (Nota 15).

La relación existente entre el gasto/(ingreso) por impuesto sobre beneficios y el beneficio /(pérdida) del ejercicio es como sigue:

	Miles de euros 31/12/2021	
	Pérdidas y ganancias	Total
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	721	721
Impuesto 25%	(180)	(180)
Gastos no deducibles por conceptos varios	(54)	(54)
Gasto por amortización del fondo de comercio	(530)	(530)
Deducciones y bonificaciones	403	403
Otros	31	31
Gasto/ (Ingreso) por impuesto sobre beneficios	**330**	**330**

	Miles de euros 31/12/2020	
	Pérdidas y ganancias	Total
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	1.909	1.909
Impuesto 25%	477	477
Gastos no deducibles por conceptos varios	5	5
Gasto por amortización del fondo de comercio	346	346
Deducciones y bonificaciones	(407)	(407)
Deterioros no deducibles	182	182
Resultados puesta en equivalencia	(107)	(107)
Otros	72	72
Gasto/ (Ingreso) por impuesto sobre beneficios	**568**	**568**

La Sociedad Dominante ha registrado un ingreso por impuesto corriente en el ejercicio 2021 por importe de 100 miles de euros directamente en patrimonio neto por los gastos imputados directamente en patrimonio neto relacionados principalmente con las ampliaciones de capital anteriormente mencionadas.

La Sociedad Dominante ha registrado un ingreso por impuesto corriente en el ejercicio 2020 por importe de 82 miles de euros directamente en patrimonio neto por los gastos imputados directamente a patrimonio neto relacionados con la ampliación de capital anteriormente mencionada.

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios correspondiente a los ejercicios 2021 y 2020 es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Impuesto corriente		
Del ejercicio	1.519	1.260
Compensación bases imponibles negativas	(552)	(86)
Deducciones de I+D	(98)	490
	869	**1.664**
Impuestos diferidos		
Origen y reversión de diferencias temporarias		
Limitación a la amortización del inmovilizado	3	(29)
Libertad de la amortización I+D	(56)	(229)
Otros	(57)	(13)
Relaciones con clientes	(402)	(243)
Créditos fiscales	580	6
Deducciones de I+D	(305)	(409)
Quita concursal	(302)	(166)
	(539)	**(1.095)**
	330	**568**

Como hemos comentado anteriormente la Sociedad Dominante ha registrado un ingreso por impuesto corriente en el ejercicio 2021 por importe de 100 miles de euros (82 miles de euros en 2020) directamente en patrimonio neto por los gastos imputados directamente a patrimonio neto relacionados con las ampliaciones de capital realizadas a lo largo de los ejercicios 2021 y 2020.

De acuerdo con la legislación fiscal, las pérdidas de un ejercicio pueden compensarse con los beneficios de ejercicios futuros. A 31 de diciembre de 2021, las pérdidas fiscales compensables ascienden a 10.578 miles de euros.

Estas bases imponibles presentan el siguiente detalle:

	31/12/2021	31/12/2020
Bases imponibles de ejercicios anteriores	261	-
Bases imponibles 2014	274	274
Bases imponibles 2015	17	-
Bases imponibles 2016	1.049	811
Bases imponibles 2017	737	738
Bases imponibles 2018	6.741	6.752
Bases imponibles 2019	997	998
Bases imponibles 2020	264	264
Bases imponibles 2021	238	-
	10.578	**9.837**

En el caso de las sociedades Izertis México, S.A. de C.V. y Nexis IT SA de CV la tasa impositiva fue del 30% al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

En el caso de las sociedades Izertis Portugal, Lda. y Rembic, Lda. la tasa impositiva fue del 21% al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Las bases imponibles negativas pueden ser aplicadas para compensar bases imponibles positivas en los ejercicios futuros, sin límite temporal, pero con los siguientes límites cuantitativos anuales, de acuerdo con el artículo 26 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre el Valor añadido:

- INCN< 20 millones: 70% de la base imponible del periodo.
- INCN > 20 millones: 50% de la base imponible del periodo.
- INCN > 60 millones: 25% de la base imponible del periodo.

En todo caso, podrá compensarse un mínimo de 1 millón de euros en cada período impositivo.

(b) Activos y pasivos por impuesto sobre beneficios diferido

El Grupo ha contabilizado los créditos fiscales correspondientes, al estimar que van a ser compensados en un periodo inferior a 10 años tal y como se establece en la normativa contable. El detalle y movimiento de activos y pasivos por impuesto diferido por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	Miles de euros				
	Saldo a 31/12/2020	Adiciones	Fusión / Combinaciones de Negocios	Bajas	Saldo a 31/12/2021
Activo por impuesto diferido					
Créditos fiscales	2.467	28	129	(552)	2.072
Limite amortización inmovilizado	2	240	-	(3)	239
Deducciones I+D	748	403	-	(98)	1.053
Total	**3.217**	**671**	**129**	**(653)**	**3.364**
Pasivo por impuesto diferido					
Libertad de amortización I+D	-	168	-	-	168
Relaciones con clientes	2.589		1.961	(402)	4.148
Subvenciones	177	34	-	(53)	158
Quita concursal	842	-	-	(302)	540
Total	**3.608**	**202**	**1.961**	**(757)**	**5.014**
Total importe neto	**(391)**	**469**	**(1.832)**	**104**	**(1.650)**

	Miles de euros				
	Saldo a 31/12/2019	Adiciones	Fusión / Combinaciones de Negocios	Bajas	Saldo a 31/12/2020
Activo por impuesto diferido					
Créditos fiscales	2.467	79	2.422	(86)	2.467
Limite amortización inmovilizado	2	-	7	(28)	2
Deducciones I+D	748	409	215	(490)	748
Total	**3.217**	**488**	**2.644**	**(604)**	**3.217**
Pasivo por impuesto diferido					
Libertad de amortización I+D	-	-	-	(1)	-
Relaciones con clientes	2.589	-	1.386	(243)	2.589
Subvenciones	177	55	-	(39)	177
Quita concursal	842	-	1.008	(166)	842
Otros	-	-	41	(101)	-
Total	**3.608**	**55**	**2.435**	**(550)**	**3.608**
Total importe neto	**(390)**				**(391)**

A 31 de diciembre de 2021, el Grupo estima la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos en un plazo inferior a los diez años dado que el Plan de Negocio del Grupo proyecta la generación de bases imponibles positivas futuras que permitirán la realización de los activos por impuestos diferidos.

Las deducciones contabilizadas se corresponden fundamentalmente con deducciones de investigación y desarrollo, no tienen vencimiento. Para su aplicación no pueden exceder del 25% de la cuota íntegra generada en el ejercicio. No obstante, el límite podrá elevarse al 50% cuando el importe de la deducción previsto en el artículo 35 de la Ley del Impuesto de Sociedades que se corresponda con los gastos e inversiones efectuadas en el propio ejercicio exceda del 10% de la cuota íntegra, minorado en las deducciones para evitar la doble imposición internacional y las bonificaciones.

21. Información Medioambiental

Durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Grupo no ha realizado inversiones ni incurrido en gastos significativos en sistemas, equipos e instalaciones para la protección y mejora del medio ambiente.

Con los procedimientos actualmente implantados, los Administradores del Grupo consideran que los posibles riesgos medioambientales se encuentran adecuadamente controlados, no existiendo contingencias en esta materia que al 31 de diciembre de 2021 y 2020 necesiten ser cubiertas mediante la constitución de provisiones.

El Grupo no tiene derechos de emisión. Dadas las actividades a las que se dedica, la sociedad no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativas en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en la presente Memoria respecto a información de cuestiones medioambientales.

22. Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

Las empresas vinculadas con las que se han realizado operaciones durante el ejercicio son las siguientes:

Categoría	Parte vinculada
Sociedad Dominante	Laren Capital S.L.U.
Sociedad Dependiente	Izertis Colombia S.A.S.
Sociedad Dependiente	Izertis Perú, S.A.C.
Sociedad Asociada	Tucycle Bike Sharing, S.L.
Sociedad Asociada	Alantis Capital, S.L.
Sociedad Asociada	Kaizen Ventures, S.L.
Sociedad Asociada	We Doctor, S.L.
Sociedad Asociada	Ludo Studios, S.L.

(a) Saldos y transacciones con partes vinculadas

El resumen de los saldos con empresas vinculadas y personal perteneciente a la Alta Dirección es el siguiente:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Créditos a empresas a largo plazo	19	-
Otros activos financieros a largo plazo	2	-
Inversiones financieras a largo plazo	225	331
Créditos a empresas a corto plazo	32	31
Otros activos financieros a corto plazo	-	2
Inversiones financieras a corto plazo	36	99
Total Activos	**314**	**463**

Los saldos pendientes de cobro a 31 de diciembre de 2021 se corresponden, por un lado, con créditos a largo y corto plazo concedidos a la Alta Dirección de la sociedad, siendo el importe pendiente a largo plazo de 225 euros (331 miles de euros en 2020) y el importe a corto plazo de 36 miles de euros (99 miles de euros en 2020).

Asimismo, el importe recogido en el epígrafe de créditos a empresas se corresponde, por un lado, con un crédito concedido a la sociedad Izertis Colombia, SAS por importe de 19 miles de euros con vencimiento a largo plazo. Por otro lado, el importe registrado a corto plazo se corresponde con un crédito concedido a la sociedad vinculada We Doctor, S.L. por importe de 12 miles de euros y una inversión financiera en otra sociedad por importe de 20 miles de euros.

Al 31 de diciembre de 2020, el importe recogido en el epígrafe de créditos a empresas a corto plazo se correspondía con dos créditos concedido a la sociedad vinculada We Doctor, S.L. por importe de 12 miles de euros y a la sociedad Tucycle Bike Sharing, S.L. por importe de 19 miles de euros.

(b) Información relativa al Consejo de Administración y personal de Alta Dirección del Grupo

El Consejo de Administración está formado por 5 hombres, 2 mujeres y una persona jurídica representada por un hombre, de los cuales, 4 miembros forman a su vez parte de la Alta Dirección del Grupo.

Los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante han percibido en concepto de remuneración por su labor como consejeros un importe de 122 miles de euros en 2021 y 115 miles de euros en 2020.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la sociedad dominante no mantiene saldos pendientes de pago con el Consejo de Administración por este concepto.

Por otro lado, 4 miembros del Consejo de Administración forman parte a su vez de la Alta Dirección del Grupo y por las funciones desempeñadas por esta labor han recibido una remuneración de 525 miles de euros en 2021 (451 miles de euros en 2020).

La remuneración percibida por el resto de los miembros de la Alta dirección en 2021 es de 269 miles de euros (381 miles de euros en 2020).

Al cierre de ejercicio 2021, la Alta Dirección del Grupo está formado por 7 miembros (8 miembros al cierre del ejercicio 2020).

Los integrantes de la Alta Dirección han sido identificados como tales conforme a lo establecido en el Plan General de Contabilidad y la Nota técnica emitida a este respecto por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. No obstante, ninguno de estos empleados tiene contrato de Alta Dirección.

Asimismo, miembros del Consejo de Administración y de la Alta Dirección del Grupo tienen pendiente de pago a la sociedad dominante créditos tal y como se ha comentado en el apartado a) anterior, por importe de 262 miles euros (429 miles euros en 2020), los cuales devengan intereses que oscilan entre el 2% y el 3,5%. Este importe figura recogido como "Otros activos financieros corriente y no corriente" del balance adjunto (véase nota 11).

Se han pagado primas de seguro de responsabilidad civil por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio 2021 por importe de 6 miles de euros.

Por otra parte, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el Grupo no ha contraído compromiso alguno en materia de pensiones, seguros de vida u otros similares a favor del Consejo de Administración.

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021 y 2020 el Consejo de Administración no ha realizado con el Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario ni en condiciones distintas a las de mercado.

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés del Grupo, durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Consejo de administración ha cumplido con las obligaciones

previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo, tanto los consejeros como las personas a ellos vinculadas, se han abstenido de incurrir en los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha ley, no habiéndose producido durante el ejercicio comunicaciones de eventual conflicto de interés, directo o indirecto, para su toma en consideración por parte del Consejo de Administración.

23. Ingresos y Gastos

(a) Importe neto de la cifra de negocios

El detalle del importe neto de la cifra de negocios por categorías de actividades y tipo de servicios correspondientes a los ejercicios 2021 y 2020, es como sigue:

Actividades y servicios principales

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Business Solutions	8.819	10.189
Business Operations	10.538	10.537
Technological Infrastructures & Services	17.839	17.968
Digital Transformation	26.818	11.804
Otros	1.032	243
	65.046	**50.741**

Las ventas por mercados geográficos se indican en la nota 27 de información segmentada.

(b) Aprovisionamientos

El detalle de Consumos de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Consumo de mercaderías		
Compras nacionales	8.647	6.892
Compras intracomunitarias	797	1.137
Compras de importación	2.016	2.349
	11.460	**10.378**

Adicionalmente los gastos asociados a los trabajos realizados por otras empresas ascienden a 6.157 miles de euros en 2021 y 5.521 miles de euros en 2020.

(c) Cargas Sociales

El detalle de cargas sociales y provisiones correspondientes al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Seguridad social a cargo de la empresa	7.982	5.621
Otros gastos sociales	247	188
	8.229	**5.809**

(d) Otros resultados

En el ejercicio 2021, la partida de otros resultados recoge un importe de 500 miles de euros relacionados con la minoración del precio variable de la sociedad Ticmind Consulting, S.L. (Nota 5 y 18 (c)).

La partida de otros resultados recogía en 2020 el ingreso derivado de la transmisión de una opción de compra que la Sociedad dominante ostentaba sobre un paquete de acciones de la propia Sociedad dominante que fue transmitida a terceros e íntegramente cobrada al cierre del ejercicio 2020 por importe de 2.294 miles de euros.

Asimismo, también se registraron en este epígrafe 628 miles de euros resultantes de la novación de la quita del convenio de acreedores de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. detallada en la nota 18 así como los gastos asociados de abogados y asesores para la misma que ascendieron a 142 miles de euros.

El resto de los importes aquí registrados se corresponden con diferentes partidas excepcionales en varias de las sociedades del Grupo.

(e) Deterioro y resultados por enajenación de instrumentos financieros

Al 31 de diciembre de 2020, este epígrafe se correspondía, principalmente, con el deterioro registrado de participaciones y créditos en sociedades del Grupo por importe de 390 miles de euros reconocidos en la sociedad dominante, así como 329 miles de euros por inversiones en sociedades startups procedentes de la sociedad del Grupo Izertis Ventures, S.L. para las cuales se estimó que no eran recuperables al cierre del ejercicio 2020.

24. Información sobre empleados

El número medio de empleados del Grupo en los ejercicios 2021 y 2020, desglosado por categorías, es como sigue:

Categoría	31/12/2021	31/12/2020
Director	25	24
Responsable / Jefe de Proyecto	98	61
Gerente Desarrollo de Negocio	17	19
Arquitecto / Consultor	437	282
Administrador / Desarrollador	105	125
Administrativo / Consultor Técnico	103	62
Técnico / Auxiliar	208	192
Total	**993**	**765**

A 31 de diciembre de 2021, el total de personas empleadas por el Grupo con una discapacidad mayor o igual al treinta y tres por ciento asciende a 12 trabajadores, cubriéndose la cuota del 2%.

La distribución por sexos al cierre de 2021 y 2020 del personal es la siguiente:

Categoría	31/12/2021			31/12/2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Director	19	8	27	18	6	24
Responsable / Jefe de Proyecto	56	46	102	37	29	66
Gerente Desarrollo de Negocio	14	2	16	17	5	22
Arquitecto / Consultor	349	129	478	217	74	291
Administrador / Desarrollador	86	19	105	113	28	141
Administrativo / Consultor Técnico	75	50	125	33	26	59
Técnico / Auxiliar	131	91	222	116	77	193
Total	**730**	**345**	**1.075**	**551**	**245**	**796**

25. Compromisos con terceros

El Grupo tiene, a 31 de diciembre de 2021, avales concertados con entidades a favor de terceros, por importe de 2.047 miles de euros (2.453 miles de euros a 31 de diciembre de 2020), para garantizar el cumplimiento de las ejecuciones de proyectos con varios clientes.

Los citados avales, dadas sus características, no se encuentran incluidos en el pasivo del balance.

La Dirección del Grupo estima que los posibles pasivos no previstos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, que pudieran originarse por los avales prestados no serían significativos.

26. Honorarios de Auditoría

Los auditores de las cuentas anuales del Grupo han facturado durante los ejercicios 2021 y 2020, honorarios y gastos de acuerdo con el siguiente detalle:

(miles de euros)	31/12/2021	31/12/2020
Por servicios de auditoría	90	85
Por otros servicios de verificación contable	15	15
Por otros servicios	4	16
Total	**109**	**111**

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2021 y 2020, con independencia del momento de su facturación.

En el ejercicio 2021, los honorarios por los servicios de auditoría de cuentas anuales individuales y consolidadas repercutidos por KPMG auditores, S.L. ascienden a 90 miles de euros (85 miles de euros en el ejercicio 2020). Además, se han facturado servicios por la revisión limitada semestral por importe de 15 miles de euros (15 miles de euros en 2020) y los honorarios correspondientes a dos informes especiales sobre aumentos de capital por compensación de créditos requeridos para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 301 de la Ley de Sociedades de Capital por importe de 4 miles de euros. En el ejercicio 2020, se facturaron tres informes especiales sobre aumentos de capital por compensación de créditos por importe de 16 miles de euros.

El importe de los honorarios por servicios de auditoría de otras firmas por las auditorías estatutarias ascendió a 39 miles de euros en 2021.

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2021 y 2020, con independencia del momento de su facturación.

27. Información segmentada

Los segmentos de negocio resultan de la agrupación de los diversos mercados verticales en los que el Grupo opera. Dicha información corresponde a la información financiera que es evaluada periódicamente por la autoridad que toma decisiones operativas para decidir cómo asignar recursos y evaluar el desempeño. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Grupo considera que su único segmento de negocio corresponde al de tecnologías e información (TI) y dentro de dicho segmento se englobarían los distintos mercados verticales en los que operan los distintos clientes del Grupo.

Las ventas por zonas geográficas para ambos ejercicios son las siguientes:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Mercado Nacional	51.942	40.445
Mercado intracomunitario	6.725	4.432
Resto del mundo	6.379	5.864
	65.046	**50.741**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existe una concentración significativa de las ventas a un determinado cliente.

29. Hechos posteriores

Programa de pagarés

Con fecha 30 de diciembre de 2021, la Sociedad dominante ha registrado un programa de pagarés que ha sido objeto de incorporación en el "Mercado Alternativo de Renta Fija" ("MARF"), por un saldo vivo nominal máximo de treinta millones de euros y con vigencia hasta el 28 de diciembre de 2022.

En el marco de lo anterior, la Sociedad, con fecha 26 de enero de 2022, ha comunicado el cierre con éxito de la primera emisión de pagarés por un importe nominal total de 8.800 miles de euros, con vencimiento a 3 meses y un interés anual del 0,601 %.

Adquisición de la sociedad Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.

El 25 de enero de 2022, la Sociedad dominante ha suscrito un acuerdo para la adquisición del 100% del capital social de la sociedad asturiana Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L. ("Duonet"), empresa especialista en arquitectura de procesos, digitalización y movilidad.

ANEXO I

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Negocios conjuntos al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en euros)

Nombre	Actividad	% participación directa	Resultado del ejercicio 2021 (euros)
UTE CIC-IZERTIS	Prestación de servicios informáticos	49,00%	680
CERTIOREM – DESINOR- SERIKAT LOTE 1	Prestación de servicios informáticos	33,33%	206
UTE VALNERA	Prestación de servicios informáticos	75,00%	1.826
UTE ALFIL	Prestación de servicios informáticos	25,00%	-
UTE IZERTIS- INNOGATE TO EUROPE	Prestación de servicios informáticos	53%	245

ANEXO II

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Información relativa a las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación a 31 de diciembre de 2021

31/12/2021 - Detalle de Sociedades Dependientes					
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta		Actividad
Izertis Ventures, S.L.	España	100%	-	(***)	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet.
Izertis México, S.A. de C.V.	México	77%	-	(*)	Sociedad tenedora de acciones.
Nexis IT, S.A.	México	0,001%	77%	(**)	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Portugal, Lda	Portugal	100%	-	(**)	Tecnologías de la información e informática.
IG Ibérica Business, S.L.	España	-	100%	(***)	Tecnologías de la información e informática.
Rembic, Lda.	Portugal	-	100%	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Canarias, S.L.	España	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática
BC Sistemas SAPI de CV	México	-	99%	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
BC Sistemas, S.R.L.	República Dominicana	-	99%	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
3ASIDE Consultors, S.L.	España	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática
Data Adviser, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Globetesting, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Globetesting Norte, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Perú, S.A.C.	Lima	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Bogotá	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Smart Logistics Solutions, S.L.	España	100%	-	(*)	Enseñanza

(*) Sociedades no auditadas. | (**) Sociedades auditadas por imperativo legal. | (***) Sociedades auditadas a efectos de la auditoría del Grupo.

ANEXO II

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Sociedades asociadas a 31 de diciembre de 2021

		31/12/2021		
		Detalle de Sociedades Asociadas		
Sociedad	Domicilio	% Participación Indirecta		Actividad
Alantis Capital, S.L.	España	47%	(*)	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
We Doctor, S.L.	España	27%	(*)	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
Tucycle Bike Sharing, S.L.	España	47%	(*)	Venta de otros vehículos de motor

(*) Sociedades no auditadas.
(**) Sociedades auditadas por imperativo legal.

ANEXO II

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Información relativa a las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación a 31 de diciembre de 2020

31/12/2020 Detalle de Sociedades Dependientes					
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta		Actividad
Izertis Ventures, S.L.	España	100%	-	(*)	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet.
Izertis México, S.A. de C.V.	México	77%	-	(*)	Sociedad tenedora de acciones.
Nexis IT, S.A.	México	0,001%	77%	(**)	Ingeniería y consultoría informática
Ozire Marketing & Customer Services, S.L.U.	España	100%	-	(*)	Prestación de servicios de externalización de procesos de compra
Izertis Portugal, Lda	Portugal	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática.
IG Ibérica Business, S.L.	España	-	100%	(***)	Tecnologías de la información e informática.
Izertis Canarias, S.L.	España	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática
BC Sistemas de Comunicación, S.L.	España	100%	-	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
BC Sistemas SAPI de CV	México	-	99%	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
BC Sistemas de Comunicación para la Gestión de Tráfico, S.L.U.	España	-	100%	(***)	Suministro, instalación y mantenimiento de equipos informáticos conectados a centros de vigilancia
BC Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U.	España	-	100%	(***)	Ingeniería y consultoría informática
BC Sistemas, S.R.L.	República Dominicana	-	99%	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
SLA Consulting, S.L.	España	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática
Solid Gear Projects, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Ticmind Consulting, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Queres Tecnologías, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Perú, S.A.C.	Perú	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Colombia	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	España	22,50%	-	(*)	Desarrollo de herramientas de analítica y marketing online
Smart Logistics Solutions, S.L.	España	100%	-	(*)	Enseñanza
(*) Sociedades no auditadas. | (**) Sociedades auditadas por imperativo legal. | (***) Sociedades auditadas a efectos de la auditoría del Grupo.					

ANEXO II

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Sociedades asociadas a 31 de diciembre de 2020

		31/12/2020	
		Detalle de Sociedades Asociadas	
Sociedad	Domicilio	% Participación Indirecta	Actividad
Alantis Capital, S.L.	España	33%	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
Kaizen Ventures, S.L.	España	49%	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
We Doctor, S.L.	España	27%	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles.
Ludo Studios, S.L.	España	52%	Explotación electrónica por terceros.
Tucycle Bike Sharing, S.L.	España	47%	Venta de otros vehículos de motor.

(*) Sociedades no auditadas.
(**) Sociedades auditadas.

Informe de Gestión Consolidado

Izertis, S.A. (en adelante la Sociedad Dominante) fue constituida el 1 de Julio de 1998 bajo la denominación social "Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.". La Sociedad Dominante cambió de denominación Social con fecha 22 de Julio de 2011, pasando a denominarse Izertis, S.A.

Izertis S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación en los ejercicios 2021 y 2020 que se detallan en el Anexo II de las Cuentas Anuales Consolidadas formuladas al 31 de diciembre de 2021 (en adelante el Grupo o Grupo Izertis).

En lo sucesivo en este Informe de Gestión Consolidado, salvo que se indique expresamente lo contrario, las cifras y narrativa se refieren siempre al GRUPO IZERTIS.

Situación del Grupo Izertis y evolución de sus negocios

Durante el ejercicio 2021, se han adquirido las sociedades 3ASIDE Consultors, S.L., Data Adviser, S.L., Globetesting, S.L. y Globetesting Norte, S.L., y Rembic LDA (en Portugal).

Durante el ejercicio 2020, se incorporaron al Grupo las sociedades B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. (junto a sus sociedades dependientes B.C. Sistemas SAPI de CV, B.C. Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U., B.C. Sistemas de Comunicación para la Gestión de Tráfico, S.L.U. y B.C. Sistemas, S.R.L.), SLA Consulting, S.L., Queres Tecnologías, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Solid Gear Projects, S.L., así como la unidad productiva de la sociedad Ositel, S.L.

Las sociedades B.C. Sistemas de Comunicación, S.L., SLA Consulting, S.L.U., Queres Tecnologías, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Solid Gear Projects, S.L. han sido objeto de fusión por absorción por parte de Izertis, S.A. (Sociedad Absorbente) en el transcurso del ejercicio 2021.

Grupo Izertis facilita la transformación digital de las organizaciones, en un entorno en el que la competitividad se ha vuelto global y los procesos empresariales se han acelerado. Esta especialización junto con la dimensión adquirida en los últimos años, han logrado que Izertis sea un interesante player de referencia especialmente para acometer proyectos de transformación digital estratégicos para grandes corporaciones multinacionales. Liderar un proceso de transformación digital supone contar con unas capacidades acordes al desafío, implicando a todas las áreas de la organización, desde la tecnología a la cultura corporativa y las personas. Debido a lo anterior, Izertis se posiciona dentro del sector en un segmento de alto valor añadido.

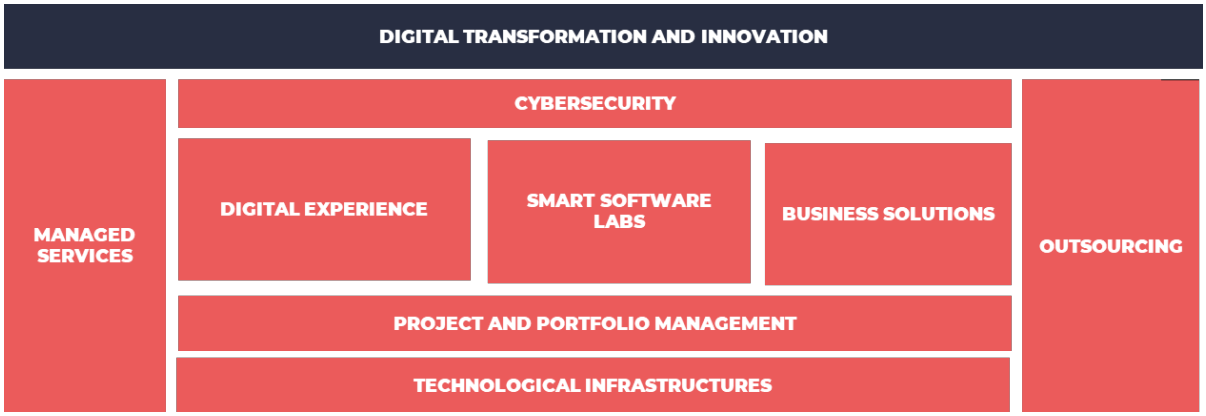
En la actualidad, el paradigma tecnológico evoluciona a tal velocidad, que las empresas necesitan, más allá de la mera implantación de tecnología, un socio tecnológico que les ayude a modificar su estrategia empresarial para sacar el máximo partido de las importantes ventajas competitivas que puede proporcionarles la incorporación de tecnología para mejorar su eficiencia operativa y evolucionar su modelo de negocio.

Para ello, el Grupo cuenta con capacidades específicas que van desde la consultoría estratégica en materia de Transformación Digital e Innovación, pasando por los habilitadores tecnológicos más

punteros, hasta el músculo de un gran implantador que es capaz de desplegar la tecnología más robusta en entornos críticos con una solvencia incontestable.

Grupo Izertis opera en sector de la consultoría tecnológica mediante diversas modalidades de acuerdos: proyectos, servicios gestionados, asistencias técnicas y consultoría.

El siguiente diagrama pretende representar las capacidades de alto nivel existentes en Izertis y cómo estas están fuertemente relacionadas entre sí



Durante la historia del Grupo, se distinguen tres etapas:

a) Creación y desarrollo inicial (1996 – 2005)

La Sociedad Dominante inició su actividad en el transcurso del año 1996 dando trabajo en un principio únicamente a su fundador, Don Pablo Martín. Surgió como una empresa local dedicada a la pequeña empresa y con productos y servicios de bajo nivel y diferenciación (suministros tecnológicos y servicios de soporte y mantenimiento).

El 1 de julio de 1998 se constituyó la sociedad Chipbip Servicios y Sistemas, S.L., desde la que pasó a prestarse la actividad y en ese momento adquirió también la unidad productiva de una compañía local Chipbip, S.A. que fue fundada a mediados de los años ochenta. La denominación “Chipbip Servicios y Sistemas”, se adoptó para conservar la marca de la compañía “Chipbip” que cesaba.

Tanto la actividad como la plantilla de la sociedad se mantuvieron en constante crecimiento, lo que permitió entonces que el radio de trabajo se extendiese al resto de la región de Asturias con una plantilla aproximada de 12 trabajadores en el año 2003 y unas instalaciones cercanas a los 400m2.

b) Administración Pública y primeros clientes privados importantes (2005 – 2011)

En el año 2005 empezó la diversificación de la cartera de servicios con la intención de poder acceder a cuentas más grandes e ir migrando desde el entorno de micro pyme y la pequeña empresa, al entorno de la mediana empresa y acceder a diferentes entidades pertenecientes a la administración pública, siempre dentro del ámbito geográfico de Asturias.

En ese año se consiguió crear el primer equipo de desarrollo de software, lograr homologaciones con competencias en JAVA y se comenzó a trabajar para el gobierno del Principado de Asturias y contratar diversos servicios y suministros con ayuntamientos locales. Asimismo, se empezó a comercializar los primeros proyectos de implantación de ERP así como a realizar todo tipo de instalaciones de redes y comunicaciones.

En el año 2009 la plantilla alcanzó las 50 personas y se inició un proceso de expansión en las comunidades limítrofes de Cantabria y País Vasco, donde en 2010 se abrió la primera oficina fuera de Asturias. La Sociedad captó sus primeros clientes fuera de Asturias y comenzó a crecer por el norte de España.

En esa época también, se crearon las primeras UTEs (Uniones Temporales de Empresas) con otras empresas competidoras, para concurrir a contratos públicos de mayor tamaño y lograr hacerse con algunos servicios de mantenimiento de software en tecnologías JAVA en dos comunidades.

En el año 2009 se fijó como objetivo estratégico de la Sociedad alcanzar una facturación de 10 millones de euros y superar los 100 trabajadores en los años siguientes, perfilando así el primer plan estratégico de la Sociedad Dominante.

c) Fuerte crecimiento nacional e internacional (2011 – hasta la actualidad)

En el ejercicio 2011 la Sociedad Dominante procedió a cambiar su denominación social por Izertis, S.A. Además, sufrió un cambio de imagen y amplió sus instalaciones hasta los 700m2 más adaptadas a las necesidades del momento, lo que permitió la incorporación de un gran número de personal, reforzando el área de administración y comercial, si bien la actividad siguió estando centrada en solo dos áreas de las actuales: Infraestructuras Tecnológicas y Servicios (Technological Infrastructures & Services) e Integración y Laboratorios de Software Inteligentes (Smart Software Labs).

En el 2012 se produjo la primera adquisición de una compañía fuera de Asturias, Easo Informática de Vizcaya S.A., domiciliada en Bilbao, con una cifra de negocio aproximada de 1,5 millones de euros y menos de 20 trabajadores. Ese año prácticamente se logró alcanzar los objetivos propuestos tres años antes y se rozaron los 10 millones de euros de facturación y los 100 trabajadores. Consecuentemente, el equipo directivo se marcó un nuevo plan estratégico para duplicar su tamaño en los siguientes tres años. Dentro de ese plan estratégico se definió el inicio de nuestra internacionalización y la necesidad de cubrir todo el territorio de España.

En el 2013 se adquirió la unidad productiva de Dharma Ingeniería, iniciando así nuestra actividad en Madrid y la creación del área de Soluciones de Negocio. Dharma estaba especializada en el desarrollo e implantación de soluciones ERP y CRM. Por aquel entonces, Izertis, S.A. realizaba su actividad en Madrid en una pequeña oficina, lo que obligó a mudarse a una nueva oficina con casi 400 m2. Ese

mismo año, la Sociedad también cambió las oficinas de Bilbao a Erandio a unas instalaciones de casi 500 m2.

A principios del 2014, la Sociedad Dominante adquirió una participación minoritaria de Nexis IT S.A. de C.V. (que opera bajo la marca Cleven), empresa de consultoría tecnológica especializada en la implantación de soluciones ERP y CRM de Microsoft y el 51% de Zesto, una agencia de marketing especializada en venta on-line que se reconvirtió en una agencia digital para complementar nuestra actividad. Ese mismo año, también se puso en marcha el área de Transformación Digital e Innovación (Digital Transformation), con el objetivo de aglutinar la parte de la oferta enfocada a transformación digital, dotarse de altas capacidades en ese ámbito y ser el motor de la innovación dentro de la organización. Una de las estrategias de innovación que se determinó fue participar en algunas startups tecnológicas que permitieran constituir un ecosistema de innovación ampliado alrededor de ellas.

En el 2015 se constituyó Izertis Mexico, que además adquirió el 100 % de la sociedad participada Nexis IT, considerándose el primer desembarco completo del Grupo Izertis en un país extranjero. A la vez se crearon sendas filiales comerciales en Bogotá y Lima, pasando la facturación internacional en 2016 a representar más del 20% del total del ejercicio.

En el 2016 se adquirió Alsys, empresa de Reus especializada en Infraestructuras Tecnológicas y Servicios (Technological Infrastructures & Services). Su adquisición permitió disponer de oficinas en Cataluña y acceder a una importante base nueva de clientes. Ese mismo año se adquirió también Desinor Data, firma vasca especializada en Business Operations y Staffing.

Para el Grupo, el ejercicio 2017 supuso un año de crecimiento a nivel nacional con la primera ampliación de las oficinas en Gijón y Madrid, sumando otros 600 m2 adicionales entre las dos. A finales del año las distintas oficinas del Grupo sumaban más de 3.000 m2 y casi 450 empleados. En ese mismo año se adquirió la firma madrileña Inteligencia Sistemática 4, especializada en Business Operations y Staffing.

En el ejercicio 2018 se aceleró el proceso de integración de compañías con la incorporación de cinco nuevas compañías y unidades de negocio, una en México (DAX PRO), dos en Portugal (Acordiant y Sparklegend) y otras dos en España (PMO Partners y What About). Además, se adquirió el 49% restante de Zesto que pasó a ser una filial controlada al 100 % por Izertis, S.A.

En este proceso intenso de integraciones, el Grupo Izertis consiguió en 2018 casi duplicar la facturación del ejercicio 2016 y sobrepasar los 600 empleados.

En 2019 se mantuvo el fuerte ritmo de crecimiento orgánico e inorgánico con la adquisición de las sociedades Covirtia S.L., Diligent Solutions S.L. y Zinktic (en España), IG Business Solutions y Sadci (en Portugal) y Ntmk Services S.A. de C.V. (en México).

En el ejercicio 2020, se integraron las compañías B.C. Sistemas de Comunicación, S.L y sociedades dependientes, SLA Consulting, S.L., Queres Tecnologías, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Solid Gear Projects, S.L., así como la unidad productiva de la sociedad Ositel, S.L, tal y como habíamos comentado anteriormente.

En 2021 se adquieren las sociedades 3ASIDE Consultors S.L., Data Adviser, S.L., Globetesting, S.L. y Globetesting Norte, S.L., y Rembic LDA (en Portugal).

El total de ingresos del Grupo en el ejercicio 2021 se ha situado en 68 millones de euros, un margen bruto (calculado como INCN - aprovisionamientos) de 47,43 millones de euros, lo que supone lo que supone un incremento del 36% con respecto al ejercicio 2020.

Premio Empresa del Año en los European Small and Mid-Cap Awards 2020

El 16 de noviembre de 2020, Izertis, S.A. fue galardonada como 'Empresa del año' (Star of 2020) en la gala de los European Small and Mid-Cap Awards en la que cada año la Comisión Europea reconoce a las empresas de mayor rendimiento y estabilidad de 36 mercados de cotización en expansión en Europa.

El jurado ha destacado el "crecimiento" de la Sociedad Dominante después de su entrada en el mercado de valores español, además de su "desempeño excepcional en su sector y su amplia cartera de servicios con un claro potencial de crecimiento".

Los Small and Mid-Cap Awards distinguen anualmente a las cotizadas que destacan por su crecimiento, la reinversión de sus ingresos y por la subida sostenida del precio de sus acciones.

La nominación de nuestra firma llegó tras un crecimiento del 240 por ciento en bolsa desde su salida al BME Growth (antiguo MAB), el incremento del 12 por ciento de facturación y EBITDA durante el primer semestre de 2020, y la adquisición de seis compañías en el ejercicio 2020.

Evolución previsible del negocio

En base a los datos que arrojan las cuentas anuales del ejercicio 2021 la sociedad es optimista en cuanto a la consecución de los objetivos marcados de cara al futuro próximo, esperando alcanzar las previsiones publicadas.

Con respecto al ejercicio 2020 podemos afirmar que el ejercicio 2021 ha sido satisfactorio en términos de evolución del negocio, experimentando un incremento del 29% del total de ingresos.

El Grupo continuará, para alcanzar las anteriores cifras, con su expansión internacional a través de sus dos grandes HUBS, México e Iberia.

Autocartera

Durante el ejercicio se han producido las siguientes operaciones con participaciones / acciones propias:

	Número de acciones	Miles de euros
Saldo inicial	88.187	566
Compras de acciones propias y otros movimientos	157.224	1.252
Venta de acciones propias y otros movimientos	(184.662)	(1.350)
	60.749	**468**

En las operaciones de venta realizadas en el ejercicio 2021 se ha producido un beneficio que se encuentra registrado en reservas por importe de 175 euros (740 miles de euros en el ejercicio 2020).

Dentro de los movimientos de autocartera realizados en el ejercicio 2021 podemos destacar los siguientes:

La Sociedad lleva a cabo operaciones con acciones propias a través de Renta4, proveedor de liquidez de la misma. En concreto, en el ejercicio 2021 se han realizado entregas de acciones derivadas de las adquisiciones de las sociedades Rebis Consulting, Lda. y Data Adviser, S.L.

Por otro lado, la Sociedad ha realizado diversas operaciones de adquisición de autocartera en el mercado.

La reserva para acciones de la Sociedad es de libre disposición en el importe que excede el valor neto contable de las mismas, esto es 98 miles de euros al 31 de diciembre de 2021, debiendo mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas por igual importe a su valor neto contable, 468 miles de euros al 31 de diciembre de 2021.

A 31 de diciembre de 2020 la reserva para acciones de la Sociedad no había sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2020 se destinó el importe para la dotación de esta reserva, la cual debe mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

Periodo medio de pago a proveedores

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, para requerir que todas las sociedades mercantiles incluyan de forma expresa en la memoria de sus cuentas anuales su período medio de pago a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores, la ratio de las operaciones pagadas, la ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pago pendientes, a fecha de cierre de los ejercicios 2020 y 2019 se muestra en el siguiente cuadro:

	31/12/2021	31/12/2020
Periodo medio de pago a proveedores	50	50
Ratio de operaciones pagadas	51	57
Ratio de operaciones pendientes	26	15
Total pagos realizados	**23.907**	**22.243**
Total pagos pendientes	**4.280**	**4.576**

Teniendo en cuenta lo dispuesto en la Disposición Transitoria Segunda de la citada Resolución, es deber del Órgano de Administración informar de que, no hemos incluido a la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. en el cálculo del periodo medio de pago ya que dado el proceso concursal en el que se halla inmersa la misma y en cumplimiento de la Ley 22/2003 Concursal, la totalidad de sus saldos acreedores se encuentran pendientes de pago, acumulando por este motivo un periodo superior al máximo legalmente establecido de 60 días.

Riesgos e incertidumbres

El Grupo está expuesta a diversos riesgos financieros, entre los que destacan, el riesgo de tipo de cambio, el riesgo de crédito, el riesgo de liquidez y el riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo.

La Dirección Financiera del Grupo en colaboración con las diversas unidades operativas que la conforman controla los riesgos anteriores de acuerdo con las directrices del Consejo de Administración, de este modo, sus decisiones son supervisadas y aprobadas por el mismo

(a) Riesgo de tipo de cambio

El Grupo realiza transacciones en el ámbito internacional, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos, así como de los activos netos de sus inversiones en el extranjero.

La Dirección financiera del Grupo es responsable de la gestión del riesgo de tipo de cambio, manteniendo la exposición al mismo en niveles adecuados de acuerdo a la actividad de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera para las sociedades que integran el grupo en España y Portugal no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de variables constantes, el impacto en el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en estas cuentas anuales consolidadas.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las filiales mexicanas y dominicanas mantienen los siguientes activos y pasivos financieros denominados en dólares estadounidenses:

	Miles de dólares (USD)	
	31/12/2021	31/12/2020
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	222	243
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.077	892
Total Activo	**1.299**	**1.135**
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(518)	(668)
Total Pasivo	**(518)**	**(668)**
Posición Activa Neta	**781**	**467**

De este modo, si al 31 de diciembre de 2021, el peso mexicano se hubiera devaluado/revaluado con respecto al dólar estadounidense en un 10%, manteniendo todas las demás variables constantes, el beneficio después de impuestos habría aumentado/disminuido en 112 miles de euros (aumento/disminución de 67 miles de euros en 2020).

(b) Riesgo de crédito

El Grupo considera que el riesgo de crédito se encuentra muy acotado y es significativamente reducido.

El Grupo cuenta con un seguro de crédito, así como con procedimientos para asegurar que las ventas y prestaciones de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado, realizando, no obstante, un seguimiento periódico de los mismos.

Asimismo, el Grupo cede de manera sistemática a diversas entidades financieras cuentas a cobrar, por lo que, dado que transmite los riesgos y beneficios, procede a dar de baja de los saldos de clientes los importes cedidos.

Las correcciones valorativas por deterioro derivadas de insolvencias de clientes se registran tras realizar un análisis del histórico de insolvencias por cliente y teniendo en cuenta la antigüedad de los saldos pendientes de cobro.

La Dirección Financiera, en línea con la política de gestión del riesgo comercial del Grupo, mantiene vigentes pólizas de crédito y caución con el fin de garantizar un mínimo riesgo de crédito comercial.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa individualmente y se clasifica internamente en tres categorías:

Grupo 1: Clientes/partes vinculadas nuevos (con antigüedad inferior a 6 meses).

Grupo 2: Clientes/ partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento.

Grupo 3: Clientes/ partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la calidad crediticia de los activos financieros se correspondía principalmente con cliente enmarcados en el Grupo 2. Asimismo, no contaban cuentas a cobrar clasificadas en el Grupo 3.

El Grupo reduce la probabilidad de concentraciones significativas de riesgo de crédito ya que mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de reconocido prestigio.

La exposición máxima al riesgo de crédito de los activos financieros en las fechas de presentación se corresponde con el importe en libros de los mismos. En consecuencia, el Grupo no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito.

(c) Riesgo de liquidez

La política de gestión del riesgo de liquidez del Grupo se basa en mantener un margen suficiente de efectivo y disponibilidad de financiación de recursos ajenos.

La Dirección financiera realiza un seguimiento de las previsiones de liquidez del Grupo en función de los flujos de efectivo esperados. Para ello, las sociedades del Grupo mantienen pólizas de crédito con varias entidades financieras lo cual garantiza el cumplimiento de los compromisos de pago sin tener que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas. Asimismo, para mantener los niveles de liquidez y la estructura de fondo de maniobra el Grupo utiliza instrumentos financieros de liquidez (factoring sin recurso) por medio de los cuales de manera sistemática cede a diversas entidades financieras ciertas cuentas comerciales de ciertos clientes.

A 31 de diciembre de 2021, el Grupo tiene registrado un importe de 17.808 miles de euros en el epígrafe “otros activos líquidos equivalentes” de los cuales, 9.400 miles de euros se corresponden con la compra de pagarés de diversas sociedades llevadas a cabo por la Sociedad Dominante con vencimiento a corto plazo y 8.408 miles de euros se corresponden con una cuenta remunerada.

La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la Nota 18.

(d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge de los recursos ajenos emitidos a tipos variables. Los recursos ajenos a tipo de interés fijo exponen a la Sociedad riesgos de tipo de interés de valor razonable.

Como el Grupo no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación del Grupo son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el Grupo mantiene principalmente endeudamientos a tasas fijas de interés por lo que se considera que el valor razonable de las mismas no es significativo debido a que las tasas de interés incluidas en sus contratos no difieren significativamente de las de mercado que se encuentran disponibles para el Grupo. En el caso de las tasas de interés variable vinculadas al Euribor para el endeudamiento a un plazo mayor a un año, el Grupo considera que no existe un riesgo significativo de que tales tasas de interés a las que se pactaron las obligaciones fluctúen significativamente de modo que requieran renegociarse dado que en ambos casos el valor en libros constituiría una aproximación aceptable al valor razonable.

Acontecimientos importantes ocurridos tras el cierre del ejercicio

Programa de pagarés

Con fecha 30 de diciembre de 2021, la Sociedad dominante ha registrado un programa de pagarés que ha sido objeto de incorporación en el "Mercado Alternativo de Renta Fija" ("MARF"), por un saldo vivo nominal máximo de treinta millones de euros y con vigencia hasta el 28 de diciembre de 2022.

En el marco de lo anterior, la Sociedad, con fecha 26 de enero de 2022, ha comunicado el cierre con éxito de la primera emisión de pagarés por un importe nominal total de 8.800 miles de euros, con vencimiento a 3 meses y un interés anual del 0,601 %.

Adquisición de la sociedad Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.

El 25 de enero de 2022, la Sociedad dominante ha suscrito un acuerdo para la adquisición del 100% del capital social de la sociedad asturiana Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L. ("Duonet"), empresa especialista en arquitectura de procesos, digitalización y movilidad.

Actividades en materia de investigación y desarrollo

En 2021 la totalidad de los gastos capitalizados por este concepto se corresponden con un único proyecto de desarrollo.

Los importes de desarrollo capitalizados en 2020 se corresponden principalmente con dos proyectos de desarrollo en los que la Sociedad ha invertido importes que oscilan entre los 164 miles de euros y los 229 miles de euros.

Estado de Información no Financiera

Formando parte de este Informe de Gestión Consolidado se ha incorporado también el Estado de Información No Financiera (Anexo III) que incluye el impacto de nuestra actividad respecto a cuestiones medioambientales, compromiso social, el respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, las relativas al personal en cuanto al principio de igualdad de trato y de oportunidades entre hombre y mujeres, relaciones sociales, formación, así como aspectos relativos a salud y seguridad, compromiso con el desarrollo sostenible y otros aspectos que hemos considerado relevantes de acuerdo con los requerimientos exigidos por la ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

izertis

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

2021

Carta del Presidente

"La inteligencia es la habilidad para adaptarse al cambio".
Stephen Hawking

2020 fue un año marcado por los devastadores efectos sanitarios y económicos del coronavirus. Todos esperábamos que esta pandemia quedara superada con mayor celeridad, pero, por desgracia, hemos visto que las sucesivas olas han continuado durante el 2021 dificultando la recuperación económica. No obstante, en la segunda mitad del año se empieza a notar el efecto de las vacunas, que, si bien no contiene totalmente la enfermedad, logra al menos que sus consecuencias se limiten drásticamente y abre un panorama definitivo de superación durante los próximos meses.

Después de una caída del PIB de España del 10,8% en el 2020, el 2021 cierra con una recuperación del 5,1% y los pronósticos para el 2022 son similares, haciendo pensar que posiblemente en 2023 logremos alcanzar o superar los niveles del PIB previos a la pandemia.

No obstante, cuando pensábamos que veríamos disminuir la incertidumbre asociada al COVID, surgen dos nuevas amenazas para añadir complejidad al escenario macroeconómico. Por un lado, el aumento acelerado de la inflación, que genera un riesgo de cambio en las políticas monetarias de los bancos centrales, con los efectos que esto puede tener sobre el crecimiento económico y sobre los mercados; y por otro, la invasión de Ucrania por parte de Rusia, que rescata el fantasma de la guerra en Europa.

A pesar de este entorno complicado, en izertis no hemos modificado nuestro plan estratégico 2020-2023, que tiene como objetivo alcanzar 125 millones de euros de facturación y un margen EBITDA normalizado del 10%, y seguimos confiando en nuestra capacidad de crecimiento.

El sector en el que opera izertis, servicios tecnológicos avanzados para grandes empresas, no sólo no ha visto disminuir su demanda durante este periodo de crisis, si no que ha mantenido su fortaleza.

Para la próxima década se estiman crecimientos medios anuales de la demanda de servicios tecnológicos de en torno al 10%. Nos encontramos, pues, ante un sector con viento a favor que ha demostrado una grandísima resiliencia ante situaciones de crisis y que estamos convencidos impactará de manera muy positiva en la sociedad.

La tecnología se ha convertido en un servicio tan necesario como el suministro de energía, agua o comunicaciones, de tal forma que los gobiernos y las empresas no pueden funcionar sin mantener sus sistemas digitales operativos. Además, la necesidad de continuar los procesos de transformación digital de la economía es si cabe aún más imperiosa.

izertis ha demostrado su capacidad de crecer por encima del mercado durante toda su larga historia empresarial y seguiremos haciéndolo sin ninguna duda en el futuro. Así, nuestra cifra negocios en 2021 se ha situado en 65,05 millones de euros y el EBITDA normalizado en 7,27 millones de euros, lo que supone un incremento del 28,2% y del 38,0%, respectivamente respecto al ejercicio anterior.

Unos resultados que indican claramente que no solo hemos mejorado nuestro volumen de negocio, sino que hemos optimizado nuestros procesos para mejorar los márgenes y ser más eficientes y rentables. Y confirman, además, lo acertado de nuestras estimaciones.

Esto ha sido reconocido por el diario económico internacional Financial Times, que por segundo año consecutivo nos ha incluido en la clasificación de las 1.000 compañías que más rápido han crecido en Europa. Somos y seguiremos siendo una empresa de alto crecimiento que tiene elevadísimas y sólidas expectativas para el futuro.

Además, nuestra fortaleza financiera es hoy mayor que nunca, con un elevado grado de solvencia y liquidez que nos hace estar en una inmejorable posición para aprovechar las grandes oportunidades de crecimiento que están surgiendo en el mercado.

Una progresión de resultados que, como siempre, solo ha sido posible gracias al talento y la capacidad de entrega de los Izertianos, que ha permitido a la empresa mantener sus compromisos y su senda de crecimiento a pesar de las dificultades vividas. Todo ello gestionando nuestra asistencia a la oficina de acuerdo a los aforos máximos definidos en función de la situación sanitaria en cada momento, y en base a nuestra política de Flex Office, que combina las ventajas del trabajo en remoto y del trabajo presencial.

Como viene siendo habitual durante los últimos años, aparte del crecimiento orgánico, hemos continuado con nuestra estrategia de desarrollo inorgánico: en 2021 se han sumado a izertis cuatro compañías en España y Portugal, que nos han permitido reforzar nuestra posición en el mercado del desarrollo de aplicaciones, Data & Intelligence, virtualización y QA & Testing. Nuestra intención es continuar combinando ambos modelos de crecimiento y contribuir como un actor determinante en la necesaria consolidación del sector.

El 26 de octubre de 2021 hemos cumplido 25 años, en los que hemos conseguido superar todos los retos que nos habíamos marcado, pasando de tener una pequeña oficina de 20 metros cuadrados en Gijón a contar con presencia en 9 países, actividad en más de 50 y más de 1.000 empleados.

Durante estos 25 años de historia, izertis se ha mantenido siempre en un estado de permanente metamorfosis, transformándose continuamente para evolucionar y lograr convertirse en líder en su sector. Nuestro objetivo es ser la mejor empresa del sector, para nuestros clientes, para nuestros empleados, para nuestros accionistas y para el conjunto de la sociedad.

Una de las principales ventajas competitivas de izertis es su cultura corporativa, en la que nos apoyamos como elemento diferenciador clave. izertis es una empresa moderna, dinámica, innovadora, ágil, flexible, transparente y meritocrática, en definitiva, una empresa diferencial preparada para crecer a ritmos elevados.

Queremos ser más grandes, mejores, más capaces, desarrollar los proyectos más innovadores y los servicios más complejos con las tecnologías más avanzadas. Nuestra estrategia de crecimiento es FOCO: foco en menos proyectos, pero más grandes; foco en menos trabajo, pero más productivo. No haremos todo, pero seremos los mejores en lo que hagamos. En definitiva, se trata de buscar la productividad de manera radical, para ser más eficientes y conseguir mejores resultados con menos esfuerzo.

Queremos trabajar con las mayores empresas en proyectos retadores y complejos, y para ello debemos tener el mejor equipo.

En resumen: tras 25 años de evolución y metamorfosis continua, nuestra ambición por seguir creciendo sigue intacta y nuestro objetivo de convertirnos en una compañía referente en nuestro sector continúa vigente.

Reciban mi más cordial saludo.

Contenido

CAPÍTULO 1: ¿Quiénes somos? 8
1.1. Crecimiento y desarrollo 8
1.1.1. Desarrollo inicial 9
1.1.2. Crecimiento nacional e internacional 9
1.1.3. Cotización en bolsa 10
1.1.4. Cambios en la composición del Grupo 10
1.2. Nuestros servicios 14
1.2.1. Digital Experience 16
1.2.2. Hyper Automation 17
1.2.3. Data & Intelligence 19
1.2.4. Business Transformation 21
1.2.5. Software Solutions 21
1.2.6. Enterprise & IT Governance 25
1.2.7. Tech Infrastructures 27
1.2.8. Cybersecurity 29
1.2.9. Quality Assurance 31
1.3. Estrategia 33
1.4. Cadena de suministro 34
1.5. Alianzas 36
1.6. Sectores de Actividad 37
1.7. Mercados geográficos 38
1.8. Estructura de Gobierno 39
1.8.1. Composición accionarial 39
1.8.2. Consejo de Administración 39
1.8.3. Características del órgano de administración 39
1.9. Valores y principios 41
1.9.1. Obligación de informar y Canal de Denuncias 42
1.9.2. Reglamento interno de conducta en los mercados de valores 42
1.10. Premio Empresa del Año en los European Small and Mid-Cap Awards. 43
1.11. Otras colaboraciones 44
1.12. Certificaciones 45
1.13. Atención al cliente 46
1.14. Cumplimiento normativo 47
CAPITULO 2: Grupos de interés, temas materiales y compromisos 51
2.1. Diálogo y participación 51
2.2. Temas materiales 53
CAPÍTULO 3: Cuestiones Sociales 54

3.1. Cultura 54
3.2. Diversidad e igualdad de oportunidades 55
3.3. Código de ética 58
3.4. Estabilidad laboral 59
3.5. Salud y seguridad en el trabajo 66
3.6. Diálogo social 69
3.7. Formación 71
3.7.1. Análisis y detección de las necesidades de formación 71
3.8. Programa para alumnos en prácticas: **izertis** Next Generation 73
3.9. Accesibilidad universal para las personas con discapacidad 74
3.10. Satisfacción del trabajador 75
3.11. Derechos humanos 77
3.12. Lucha contra la corrupción y el soborno 78
CAPÍTULO 4: Cuestiones medioambientales 79
4.1. Consumo de Energía Eléctrica. 81
4.2. Campaña Car&Go 82
4.3. Mejoras previstas en los procesos para disminuir nuestro impacto ambiental. 83
4.4. Taxonomía de Finanzas Sostenibles 84
CAPITULO 5: Cuestiones económicas 85
5.1. Impacto de la actividad 85
5.2. Cotización bursátil y capitalización 87
5.3. Investigación y desarrollo 88
5.4. Transparencia y control interno 89
5.4.1. Controles internos 89
5.4.2. Comunicación de la información financiera 92
5.4.3. Actividades de monitorización y supervisión 93
CAPÍTULO 6: Compromiso con los ODS 95
6.1. Objetivo 1: Poner fin a la POBREZA 96
6.2. Objetivo 2: Poner fin al HAMBRE 97
6.3. Objetivo 3: Buena SALUD 97
6.4. Objetivo 4: EDUCACIÓN de calidad 100
6.5. Objetivo 5: IGUALDAD de género. 101
6.6. Objetivo 7: ENERGÍA asequible y sostenible 102
6.7. Objetivo 8: TRABAJO decente y crecimiento económico 104
6.8. Objetivo 9: INDUSTRIA, innovación, infraestructura 105
6.9. Objetivo 10: Reducir INEQUIDADES 106
6.10. Objetivo 12. CONSUMO responsable y producción 106
6.11. Objetivo 13. Acción CLIMÁTICA 106

6.12. Objetivo 17. ALIANZAS para los objetivos 107
CAPITULO 7: Ficha técnica 109
7.1. Objetivo, periodo temporal y verificación externa 109
7.2. Cobertura de temas y principios 109
7.3. Contacto e información 111
CAPITULO 8: Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI 112

CAPÍTULO 1: ¿Quiénes somos?

Izertis, S.A. es una Sociedad Anónima, con domicilio social en Gijón (Asturias), calle Avenida de Jardín Botánico, 1345 - Edificio Intra (Parque Científico – Tecnológico), 33203 y con N.I.F. A-33845009. Desde 1996, izertis presta sus servicios a empresas, instituciones y Administraciones Públicas. Izertis, S.A. es la matriz del Grupo izertis, a lo largo de este informe nos referiremos a izertis o simplemente al Grupo.

Ayudamos a nuestros clientes a lo largo de sus procesos de Metamorfosis Digital, entendida como un cambio profundo y transversal que influye en las empresas más allá de los procesos, cambiándolas para siempre. Ofrecemos un completo porfolio de capacidades tecnológicas y metodológicas, destacando en entornos como IA, Data & Intelligence, Digital Experience, DevOps, Cloud, Cyber Security, Smart Software Labs, It Sourcing, Business Solutions, Blockchain, Project & IT Governance Consulting y otras tecnologías habilitadoras de los procesos de transformación

1.1.Crecimiento y desarrollo

El año pasado celebramos el 25º aniversario de la compañía. En todo este periodo se pueden distinguir tres fases bien diferenciadas, desde el comienzo de nuestra actividad en Gijón a finales de los años 90 con un ámbito de actuación local, pasando por fases de crecimiento nacional e internacional, para llegar a la situación actual, con presencia en más de 50 países y cotizando en el BME Growth desde noviembre de 2019.

1.1.1. Desarrollo inicial

Tras la fundación de izertis en 1996, los primeros años transcurrieron en una pequeña oficina de 20 m^2 en Gijón, con pequeños clientes del entorno local.

En 2003, cuando la plantilla había alcanzado los 12 empleados y el radio de trabajo se había extendido a toda la provincia, nos mudamos a unas instalaciones de unos 400 m^2.

En el año 2005 empezó la diversificación de la cartera de servicios con la intención de poder acceder a cuentas más grandes y a la administración pública regional.

1.1.2. Crecimiento nacional e internacional

En 2009 la plantilla alcanzó los 50 trabajadores y comenzamos a trabajar con clientes de Cantabria y País Vasco, donde en 2010 abrimos nuestra primera oficina fuera de Asturias.

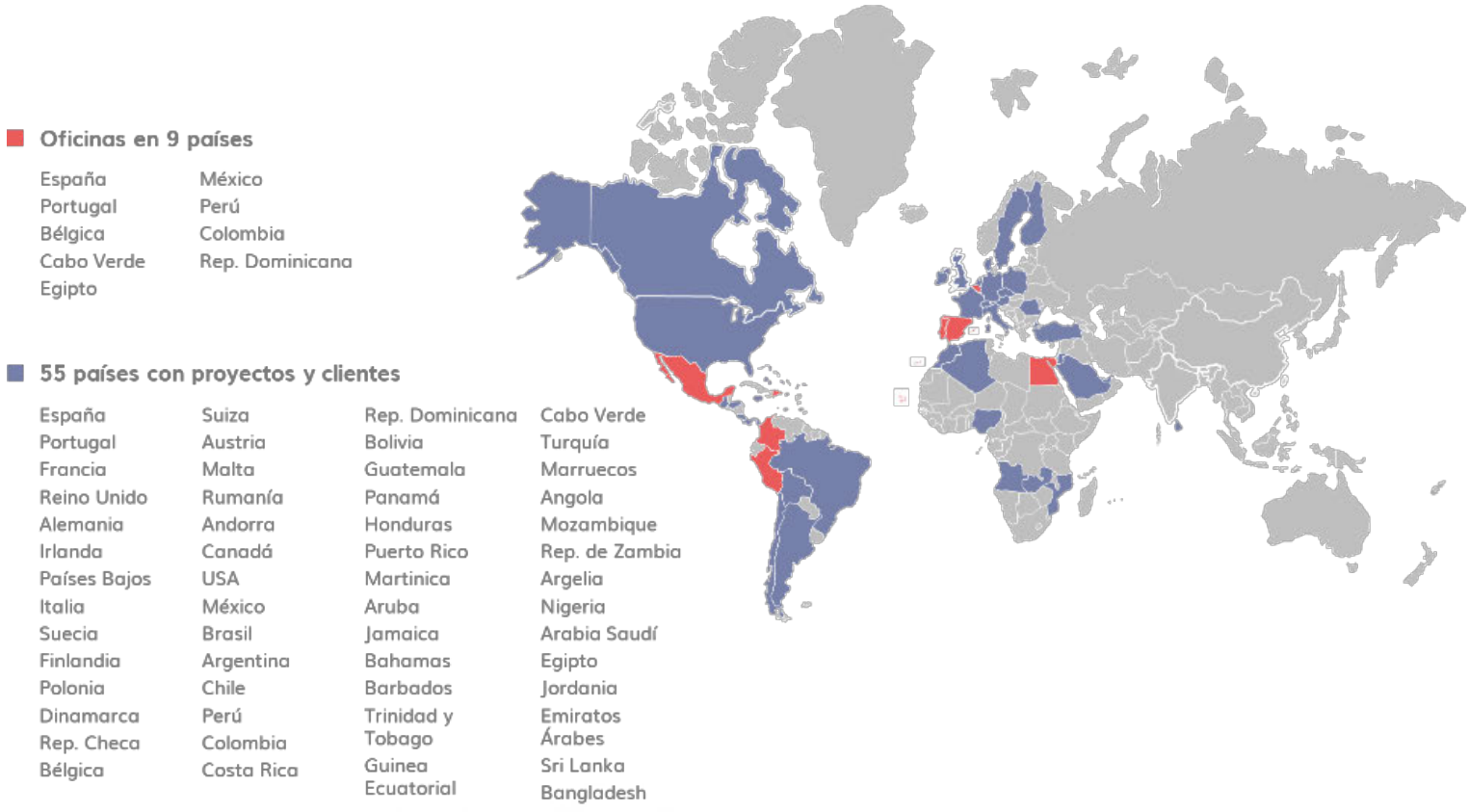
En 2012 se produjo la primera adquisición de una compañía, Easo Informática de Vizcaya S.A., domiciliada en Bilbao.

Ese mismo año se cerró con casi 10 millones de euros de cifra negocios, y una plantilla de unos 100 empleados, cumpliendo el plan estratégico definido tres años antes.

En 2013 teníamos una fuerte presencia en la zona norte y centro del país y comenzamos a desarrollar un estudio de mercado del sector en América Latina, que posteriormente se materializó en 2015 con la constitución de izertis México y las filiales de Colombia y Perú. En 2016 la facturación internacional ya suponía un 20% del total de izertis.

Continuando con nuestro desarrollo internacional, en 2018 se constituyó izertis Portugal tras la adquisición de dos compañías locales, y se cerró el ejercicio sobrepasando los 600 empleados.

Actualmente, a cierre de 2021, contamos con más de 1.000 empleados distribuidos en oficinas en 9 países, y con proyectos en más de 50.



1.1.3. Cotización en bolsa

En noviembre de 2019, izertis se incorporó al BME Growth, con el objetivo tanto de mejorar la estructura de financiación, como de realizar un ejercicio de transparencia y exigencia para el gobierno corporativo.

La buena evolución de la cotización en los primeros meses permitió a la compañía incorporarse en marzo de 2020 al índice IBEX Growth Market 15, que mide el comportamiento de las quince empresas con mayor volumen de contratación y, unos meses después, en junio, pasó a cotizar en modalidad abierta.

En noviembre de 2020, izertis anunció una ampliación de capital de 5 millones de euros y, en diciembre, se incorporó al Mercado Alternativo de Renta Fija con un programa de pagarés de hasta 30 millones de euros.

La respuesta del mercado en 2020 fue extraordinaria, con una revalorización de la acción del 89,45%. Esta gran evolución se vio además recompensada por la Comisión Europea, que premió a la consultora como 'Empresa del Año' en los European Small and Mid-Cap Awards.

En 2021, segundo año de la pandemia del Covid-19, ante un interés creciente por parte del mercado en la acción, la compañía creó en febrero de 2021 el Departamento de Relación con Inversores y Desarrollo de Negocio, dedicado no solo a atender las cuestiones de los accionistas minoritarios sino también a difundir el plan de negocio de izertis entre los inversores institucionales y profesionales.

En este sentido, destaca la incorporación, en marzo de 2021, del Grupo Melca con un 1,23% del accionariado de izertis, así como la entrada, en abril de 2021, del fondo Santander Small Caps gestionado por Lola Solana con un 2% del capital social de la compañía. Además, en julio de 2021 se anunció una ampliación de capital de 3,8 millones de euros para dar entrada a nuevos inversores institucionales y profesionales, y se realizó una emisión de obligaciones convertibles por 4 millones de euros suscritos por Inveready.

Con todo ello, 2021 ha sido un año de consolidación del precio de la acción de izertis, que cerró con una revalorización del 5,83% frente al mismo periodo del ejercicio anterior, registrándose un acumulado del 369,41% desde la salida a bolsa en noviembre de 2019.

1.1.4. Cambios en la composición del Grupo

En el transcurso del ejercicio 2021 se han producido una serie de incorporaciones al Grupo mediante adquisición de sociedades tanto en España como en Portugal, manteniendo la línea estratégica de crecimiento inorgánico del mismo. Estas incorporaciones serían las siguientes:

- **3ASIDE Consultors, S.L.:** compañía ubicada en Barcelona, especializada en el desarrollo de aplicaciones tecnológicas llave en mano. Con más de 10 años de actividad, cuenta con un equipo técnico con una larga experiencia en proyectos de desarrollo de software, donde destaca su porfolio de soluciones específicas para recursos humanos y mejora de procesos.
- **Rembic, LDA (Rebis Consulting):** uno de los partners SAP de referencia en Portugal. Empresa de servicios que centra su actividad en el sector de las soluciones de colaboración y las comunicaciones unificadas, con una intensificación en aquellas que

provean de la máxima productividad y movilidad a sus clientes. Especializada en SAP Analytics Cloud, SAP Hana, Business Intelligence y Data Services.

- **Globe Testing S.L.U. y Globe Testing Norte S.L.U.:** fundadas en 2011, están especializadas en pruebas de software, tanto funcionales, como de rendimiento y seguridad. Cuentan con oficinas en el País Vasco, Galicia, Comunidad de Madrid, Cataluña y Berlín, y entre sus clientes se encuentran compañías de los sectores de las telecomunicaciones, banca, aseguradoras, aerolíneas y constructoras, tanto en España como en Suiza y Alemania.
- **Data Adviser S.L.:** consultora que cuenta con más de 17 años de presencia en el mercado y centra su actividad en el desarrollo de software mediante procesos DevOps para grandes corporaciones. Asimismo, dispone de una gran experiencia en la implantación de soluciones de virtualización y gobierno del dato. Entre sus clientes se encuentran conocidas firmas de banca, seguros, logística o construcción.

Asimismo, en el ejercicio 2021 se llevó a cabo una reestructuración del Grupo, mediante la fusión por absorción de una serie de sociedades adquiridas durante el ejercicio 2020 (sociedades absorbidas) por parte de la matriz del Grupo, Izertis S.A. (sociedad absorbente). Las sociedades absorbidas se detallan a continuación:

- **BC Sistemas de Comunicación, S.L.:** empresa dedicada a la comercialización de comunicaciones unificadas y de soluciones de colaboración, ofreciendo las infraestructuras, hardware y software, necesarias para la implantación de aplicaciones de valor añadido, prestando servicios profesionales orientados a la ejecución de proyectos y soportes a gran escala en el ámbito de estas soluciones
- **SLA Consulting, S.L.:** compañía focalizada en la creación, desarrollo y comercialización de programas informáticos y en la prestación de servicios de asesoramiento, asistencia técnica y otros similares dirigidos a la dirección, gestión y administración de empresas.
- **Solid Gear Projects, S.L.:** compañía cuya actividad se centra en explotar el gran potencial que ofrecen los dispositivos móviles, contando con un importante posicionamiento en el sector financiero y una larga experiencia en el sector de medios de comunicación, retail e industria 4.0, donde desarrolla soluciones para entornos de baja conectividad con clientes líderes.
- **Ticmind Consulting, S.L.:** empresa especializada en el desarrollo de aplicaciones sobre las diferentes plataformas de la nube de Salesforce: Sales Cloud, para la implementación de soluciones de CRM; Service Cloud, para plataformas de atención al cliente; Marketing Cloud para la creación de campañas de marketing; y Pardot, para la gestión de campañas de marketing automation en mercados B2B, entre otras.
- **Queres Tecnologías, S.L.:** empresa especializada en el desarrollo de sistemas de gestión documental, con una importante presencia en el sector eHealth y dilatada experiencia en el desarrollo de proyectos de automatización de flujos de trabajo en diferentes campos.

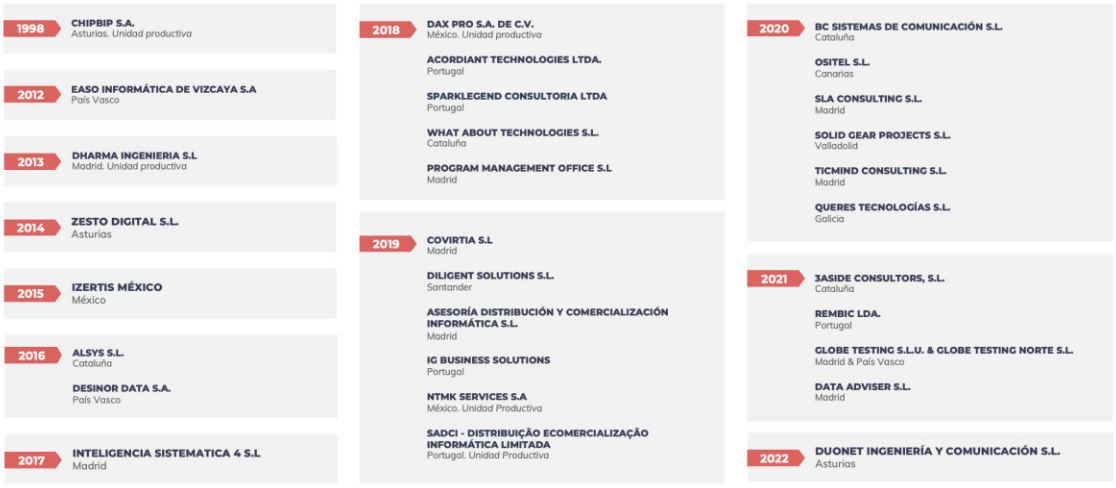
Por su parte, la filial del Grupo, Izertis Canarias S.L.U., se integró la unidad de negocio de la sociedad Ositel, S.L. adquirida en 2020, la cual estaba centrada en las soluciones de colaboración y las comunicaciones unificadas con una intensificación en aquellas que provean de la máxima productividad y movilidad a sus clientes.

Así, a 31 de diciembre de 2021 las entidades que forman parte del conjunto consolidable son las siguientes (a efectos de presentación de este informe y en base a la norma vigente se incluyen en este estado de información no financiera la información relativa a aquellas entidades con una relación de "Grupo"):

31/12/2021 - Detalle de Sociedades Dependientes				
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta	Actividad
Izertis Ventures, S.L.	España	100%	-	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet
Izertis México, S.A. de C.V.	México	77%	-	Sociedad tenedora de acciones
Nexis IT, S.A.	México	0,00%	77%	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Portugal, Lda	Portugal	100%	-	Tecnologías de la información e informática
IG Ibérica Business, S.L.	España	-	100%	Tecnologías de la información e informática
Rembic, Lda.	Portugal	-	100%	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Canarias, S.L.	España	100%	-	Tecnologías de la información e informática
BC Sistemas SAPI de CV	México	-	99%	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
BC Sistemas, S.R.L.	República Dominicana	-	99%	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
3ASIDE Consultors, S.L.	España	100%	-	Tecnologías de la información e informática
Data Adviser, S.L.	España	100%	-	Ingeniería y consultoría informática
Globetesting, S.L.	España	100%	-	Ingeniería y consultoría informática
Globetesting Norte, S.L.	España	100%	-	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Perú, S.A.C.	Lima	100%	-	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Bogotá	100%	-	Sociedad preoperativa
Smart Logistics Solutions, S.L.	España	100%	-	Enseñanza

31/12/2021 Detalle de Sociedades Asociadas			
Sociedad	Domicilio	% Participación Indirecta	Actividad
Alantis Capital, S.L.	España	47%	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet
We Doctor, S.L.	España	27%	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
Tucycle Bike Sharing, S.L.	España	47%	Venta de otros vehículos de motor

En el momento de la publicación de este documento, el listado de empresas integradas en izertis es el siguiente:



1.2. Nuestros servicios

Ayudamos a nuestros clientes a lo largo de sus procesos de Metamorfosis Digital, entendida como un cambio profundo y transversal que influye en las empresas más allá de los procesos, cambiándolas para siempre.

Nuestros servicios están construidos en torno a las necesidades de negocio de nuestros clientes y podemos resumirlos en los siguientes:

Digital Experience
Genera experiencias digitales que enganchen a tus clientes y construyan relaciones duraderas y de confianza.

Hyper Automation
Obtén el máximo rendimiento de tu organización automatizando tareas y replanteando tus procesos internos para minimizar la burocracia.

Data & Intelligence
Toma el control de tus datos y aplica IA para obtener información que te permita tomar decisiones de negocio Data-Driven.

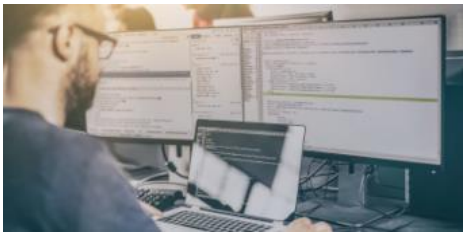
Business Transformation
Transforma tu negocio reinventando tus procesos y convirtiendo a las personas en el motor del cambio.

Software Solutions
Pon la tecnología al servicio de tu organización con soluciones de software adaptadas a tus necesidades.

Enterprise & IT Governance
Logra los objetivos de tu organización realizando una asignación óptima de tus recursos y gestionando tus proyectos y servicios mediante estructuras y procesos ágiles.

Tech Infrastructures
Construye una infraestructura tecnológica que te permita disponer de tus servicios internos y externos en cualquier lugar y dispositivo.

Cyber Security
Asegura tu organización contra ataques externos mediante herramientas y procesos que garanticen la seguridad de la información y la continuidad del negocio.



Quality Assurance
Detecta los problemas en tus aplicaciones antes que tus clientes y usuarios, ahorrando en costes, reduciendo riesgos y cuidando tu imagen de marca.

1.2.1. Digital Experience

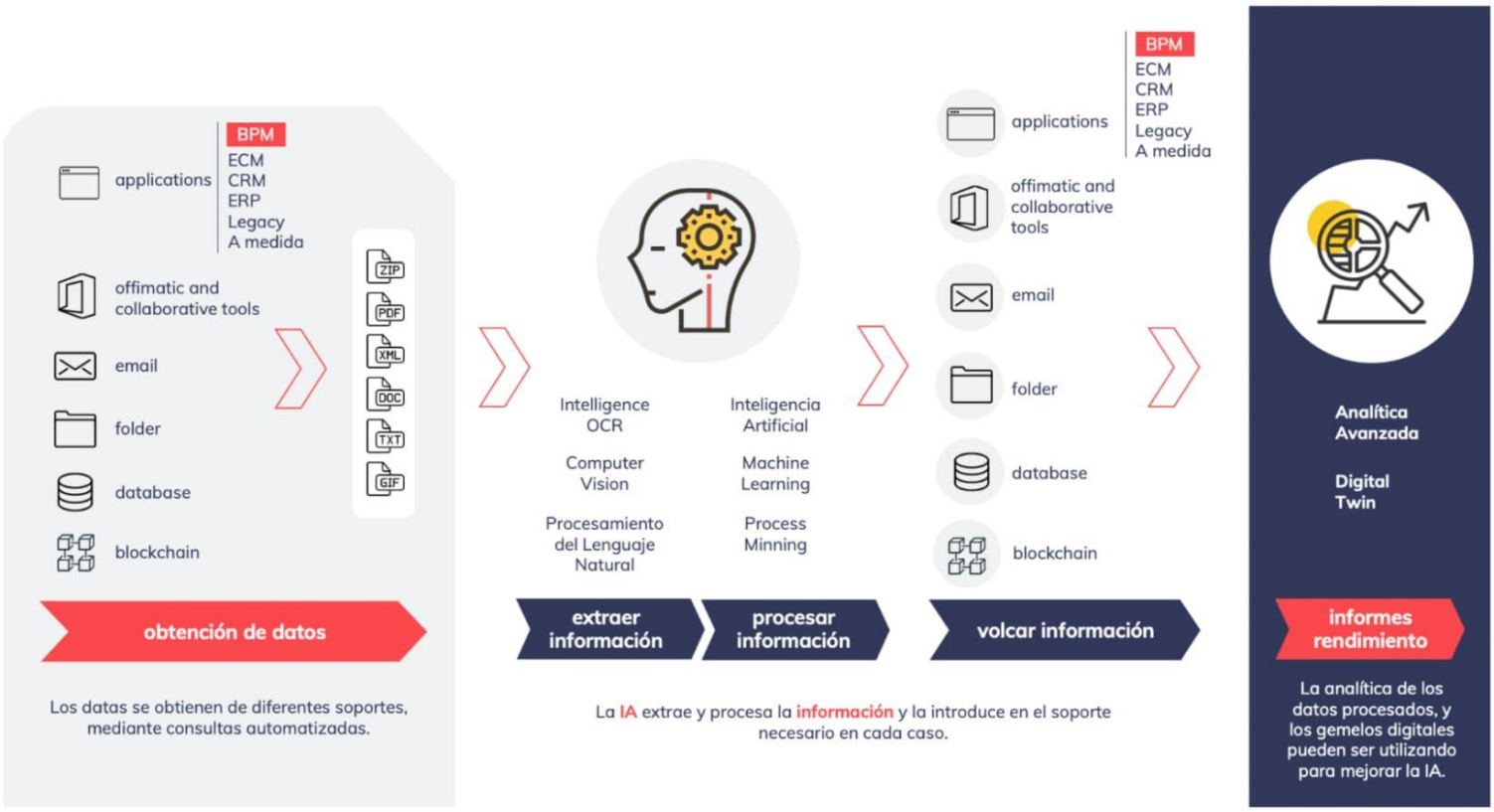
Los consumidores han cambiado su forma de relacionarse con las marcas, y el marketing tiene que adaptarse a esta nueva realidad.

Los datos, la tecnología y la creatividad se han convertido en una parte muy importante de la estrategia digital, que ya no busca la generación de impactos, sino la creación de experiencias inolvidables y únicas que conviertan a los consumidores en embajadores de las marcas.

Ayudamos a nuestros clientes a definir y poner en marcha estrategias de marketing enfocadas en las experiencias de usuario.

1.2.2. Hyper Automation

La hiperautomatización es un concepto que va más allá de la automatización de tareas. Si bien comienza con la Automatización Robótica de Procesos (RPA), se amplía con tecnologías disruptivas como IA, aprendizaje automático (ML), minería de procesos y procesamiento de lenguaje natural (PNL), y puede ir más allá con la integración de otras tecnologías como Blockchain o Computer Vision:



Desde izertis visualizamos un entorno empresarial en el que la "hyperautomation first" sea el primer pensamiento cuando un cliente necesite ayuda para mejorar sus procesos con el objetivo de alcanzar la excelencia operativa.

La hiperautomatización marcará el futuro de la evolución empresarial, tal y como recoge el informe Gartner Predicts 2020: RPA Renaissance Driven by Morphing Offerings y Zeal for Operational Excellence, que indica que, en el año 2024, las organizaciones reducirán los costos operativos en un 30% rediseñando sus procesos operativos gracias a la combinación de hiperautomatización.

Partnership con IBM

IBM ha certificado a nuestra empresa como Business Partner, “en reconocimiento de su compromiso continuo con la excelencia en el suministro de soluciones de IBM”. Este acuerdo refuerza nuestro compromiso con la Inteligencia Artificial como parte de nuestra estrategia, con el objetivo de ofrecer servicios en un mercado en el que aumenta constantemente la demanda de soluciones inteligentes con capacidades de aprendizaje automático.

Se espera que el mercado de los servicios y productos relacionados con la Inteligencia Artificial crezca un 17,1% durante los próximos años, tal y como asegura la consultora IDC, hasta situarse en los 300 mil millones de dólares en 2024.

La tecnología de Inteligencia Artificial de IBM, en concreto IBM Watson, permite ofrecer un porfolio completo de servicios, que van desde los asistentes virtuales, capaces de establecer conversaciones en lenguaje natural, al Machine Learning, que facilita a los sistemas inteligentes aprender y mejorar su desempeño a medida que disponen de más datos, pasando por el análisis y la generación de modelos predictivos.

En los próximos años se espera un fuerte desarrollo de las plataformas basadas en sistemas inteligentes capaces de procesar el lenguaje natural. En este aspecto, ya hay bancos y aseguradoras que utilizan IBM Watson en Cloud para ofrecer a sus clientes sistemas conversacionales, chatbots, capaces de generar ofertas personalizadas adaptadas a cada cliente, reduciendo los tiempos de contratación a minutos, frente a los 3 o 4 días de plazo en los procesos presenciales tradicionales.

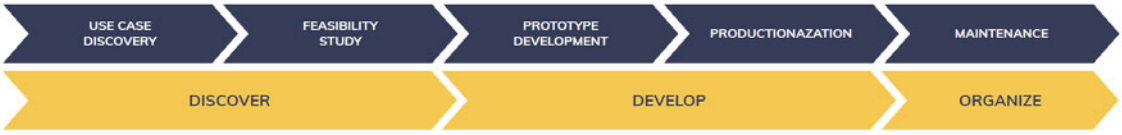
También se espera un fuerte crecimiento del mercado de la tecnología blockchain que, según la compañía de estudios de mercado Fortune Business Insights, alcanzará los 21.000 millones de dólares para el 2025 con tasas de crecimiento anuales del 38,4%. En este aspecto, nuestra firma confía en las soluciones aportadas por IBM Blockchain, que facilitan la generación de Smart Contacts.

1.2.3. Data & Intelligence

Ayudamos a las empresas a tomar decisiones de negocio convirtiendo sus datos en información.

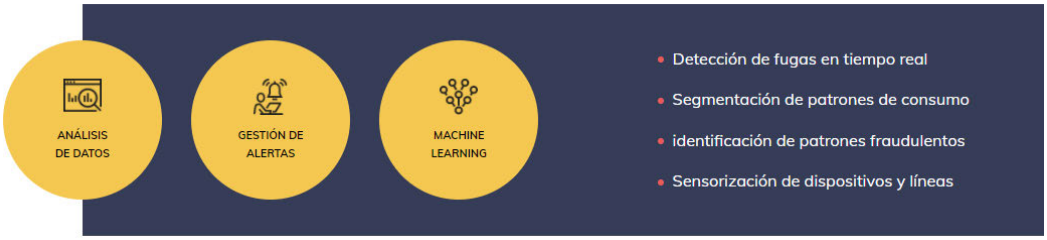
Se trata de responder a las preguntas: ¿Qué ha pasado? ¿Por qué ha pasado? ¿Qué va a pasar? ¿Qué debo hacer?

Nuestra metodología:

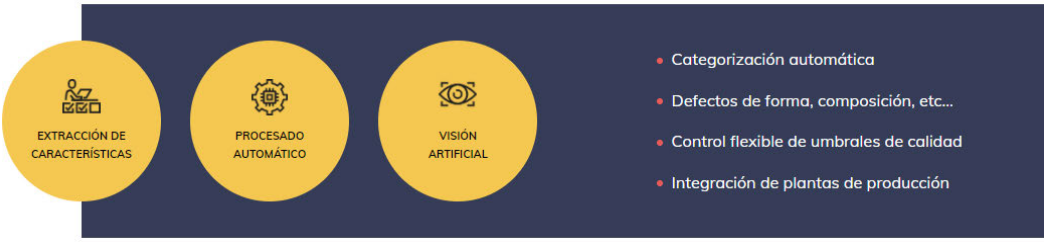


Algunos casos de uso reales serían los siguientes:

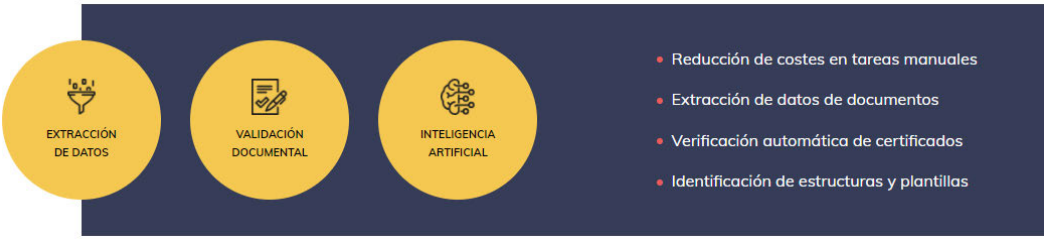
Control de pérdidas y fraude



Detección de defectos



Validación de documentos



Partnership con Snowflake

Snowflake se ha convertido en pocos años en la herramienta Data Warehousing as a Service, DWaaS, referencia del mercado, destacándose como una alternativa a sistemas tradicionales como son Oracle o Hadoop.

Una de las grandes ventajas de Snowflake es su velocidad a la hora de procesar consultas: los datos son almacenados de forma distribuida en diferentes clústeres, lo que permite que las consultas sean procesadas en paralelo, acortando notablemente los tiempos de respuesta. Tal y como afirma Ken Wook, Data Team Manager en CapSpecialty: “Con Snowflake podemos ejecutar reportes que antes tardaban 2 - 3 días en solo 45 minutos”.

Otra de las grandes ventajas de Snowflake es la gestión de la seguridad y de los permisos de acceso a los datos, que facilita el intercambio de información. La información no se mueve ni se duplica, sino que se establecen permisos de acceso, de tal forma que la información siempre está actualizada y disponible para los usuarios u organizaciones con los permisos necesarios. Además, la información es cifrada automáticamente por Snowflake, lo que añade un nivel de seguridad extra de forma transparente para el usuario.

Partnership con Qlik

izertis está reconocida como Partner Select por Qlik, compañía líder a nivel global en gestión y análisis de datos y herramienta líder en el cuadrante de Gartner sobre plataformas de análisis y Business Intelligence por décimo año consecutivo, lo que supone un nuevo paso en nuestra relación de varios años en los que ambas compañías hemos trabajado en conjunto en la implantación de soluciones para nuestros clientes.

Esta certificación forma parte de nuestra estrategia de crecimiento en un área que, según los estudios de MarketsandMarkets, espera crecimientos anuales del 7,6% hasta 2025 llegando a situarse en 33.000 millones de dólares. Actualmente, nuestra compañía tiene desplegados proyectos de Business Intelligence en empresas de banca y seguros, industria, retail, administración pública, energía, salud, farma, entre otros.

Nuestra apuesta pasa por ser un referente en el mercado de Data Intelligence, lo que se ha traducido en la creación del Centro de Excelencia del Dato que garantiza la gobernabilidad de los datos administrados por el cliente, permitiendo alinear personas, procesos, tecnología y cultura, para evolucionar de un enfoque departamental a un enfoque a nivel empresa en lo relacionado a los datos, la información y el conocimiento. El objetivo último es organizar correctamente el conocimiento para la toma de decisiones estratégicas y transformarse en Data Driven Companies.

1.2.4. Business Transformation

La Metamorfosis Digital es, ante todo, una Transformación Cultural: el éxito de una estrategia de Metamorfosis Digital de una compañía radica en una gestión correcta del cambio a nivel interno de toda la organización.

Un proceso de cambio en el que debe jugar un papel esencial y proactivo el departamento de Gestión de Personas, proponiendo y ejecutando iniciativas que generen los cambios organizativos y digitales adecuados para alcanzar los objetivos del plan de transformación digital de la compañía.

Analizamos las oportunidades de la transformación digital, centrándonos en el cliente final y en las ventajas competitivas que permitan alcanzar los objetivos:

1.2.5. Software Solutions

Desarrollamos tecnología al servicio de las organizaciones y clientes, apoyándonos en procesos ágiles, filosofías DevOps y sistemas exhaustivos de prueba, para garantizar productos de calidad en plazos mínimos de desarrollo.

Digital Platforms

Nuestras soluciones digitales permiten a nuestros clientes conectar con sus usuarios a través de grandes de experiencias de uso:

Partnership con Liferay

Hemos sido el primer partner DXP Cloud Specialized y Commerce Specialized de Liferay en España, lo cual nos ha llevado a ser confirmados como Gold Partner.

Liferay | SERVICE PARTNER GOLD

Esta certificación llega tras un riguroso proceso de homologación en el que han participado los equipos de desarrollo, preventa y comercial, que confirma nuestra apuesta por Liferay como una de las tecnologías core en las que apoyar nuestro crecimiento.

Una de las grandes fortalezas de Liferay reside en su condición de OpenSource, lo que ofrece un margen de personalización máximo, ya que es muy sencillo incorporar desarrollos propios en forma de portlets a la plataforma base. De esta manera, los clientes no ven coartadas sus expectativas por los límites de la plataforma y pueden abordar los proyectos con la garantía de que estarán adaptados a sus necesidades actuales y futuras.

Liferay Commerce forma parte del ecosistema Liferay, líder en el cuadrante mágico de Gartner para Plataformas de Experiencia Digital, y permite el desarrollo de tiendas virtuales con toda la potencia y seguridad que ofrece Liferay. Además de integrarse con el resto de tecnologías del fabricante como DXP, que ofrece experiencias personalizadas durante todo el customer journey del usuario, o Analytics Cloud, que habilita la recogida nativa de datos y su explotación a través de pruebas A/B, la segmentación dinámica de la audiencia y las recomendaciones de contenido basadas en el aprendizaje automático.

El reconocimiento como DXP Cloud Specialized Partner, nos certifica como expertos en su sistema cloud para la implementación, administración y escalado de aplicaciones basadas en tecnología Liferay.

Partnership con Hyland

Hyland, compañía que lleva más de 10 años liderando el cuadrante mágico de Gartner en el área de plataformas de servicio, reconoce a izertis como Partner Gold, lo que confirma nuestra experiencia y madurez en el desarrollo de soluciones centradas en la Gestión de Contenidos Empresariales, Gestión de Procesos y Gestión del Gobierno de la Información.

Además de ofrecer un potente gestor de contenidos, Hyland destaca por sus capacidades de automatización de procesos empresariales, y por una gran flexibilidad y escalabilidad para manejar una extensa tipología de procesos críticos, a través de numerosas herramientas e integraciones con una amplia variedad de sistemas empresariales.

Destacan, también, sus capacidades para resolver los procesos de gobierno de la información, que permiten gestionar el uso, protección, almacenamiento y eliminación de la información empresarial: un gobierno de la información efectivo es la única forma de cumplir los estrictos requisitos de las normativas actuales y, además, ofrece protección frente a posibles pérdidas de datos, reduce los riesgos de seguridad y evita la sobrecarga de datos, lo que supone un ahorro de costes y de tiempo.

Otros partnerships

Además, actualmente tenemos acuerdos de partnership con los principales fabricantes de Soluciones de Negocio, lo que nos permite ofrecer la mejor solución para cada necesidad de nuestros clientes:

CMMI nivel 3

izertis dispone de la certificación CMMI V2.0 nivel 3, lo que supone un reconocimiento a la calidad de nuestras metodologías de gestión e ingeniería de sistemas de software.

Este nivel de certificación confirma que los procesos de desarrollo de software en nuestra compañía están bien definidos y documentados, y se aplican a través de metodologías y herramientas con los mayores estándares de calidad. Reconoce, además, un enfoque proactivo y centrado en la mejora continua para la gestión de proyectos y procesos.

El modelo CMMI propuesto por el CMMI Institute, se desarrolló en el Software Engineering Institute (SEI) de Carnegie Mellon en colaboración con el gobierno de USA, la industria y académicos con el objetivo de ayudar al Departamento de Defensa y a sus contratistas,

Raytheon, Northrup Grumman, Lockheed Martin y Boeing, a mejorar sus capacidades de ingeniería de software.

Izertia Digital Workspace

La transformación digital está marcada por cambios organizativos, tecnológicos y sociales de rápida evolución que obligan a las empresas a adaptarse.

Los empleados de hoy en día buscan una experiencia de usuario en una intranet similar a la que tienen en otros ámbitos de su vida con otras aplicaciones web, y eso es clave. Las organizaciones deben crear mejores experiencias de empleados para construir equipos efectivos que puedan prosperar en medio de procesos de negocios complejos.

Izertia, www.izertia.com, ofrece un Digital Workspace que evoluciona el concepto de intranet para establecer un sistema de comunicación empresa/empleado y empleado/empleado adaptado a las nuevas necesidades de las organizaciones:

1.2.6. Enterprise & IT Governance

Ayudamos a las organizaciones a lograr sus objetivos, mediante la asignación óptima de los recursos disponibles y la gestión de riesgos eficiente.

Organization & Processes

Diseñamos estructuras que se organizan, gestionan y miden en torno a los procesos de la Organización, considerando los modelos de Gobierno necesarios y suficientes para apoyar la gestión por procesos con foco en la cadena de valor y objetivos.

Strategic Porfolio Management

Ayudamos a las Organizaciones en el proceso de análisis y toma de decisiones sobre sus inversiones estratégicas mediante la definición e implantación de oficinas de proyectos EPMO (Enterprise Project Management Office) como una entidad de Negocio que opera a nivel estratégico en colaboración con los niveles ejecutivos de la Organización y dando servicio al CEO/CIO/Otros Directivos en su función de planificación y control estratégico.

Program & Project Management

Definimos, implantamos y operamos oficinas de gestión de programas y proyectos (PMO) con foco en el cumplimiento de los objetivos y mejora de la eficiencia de la gestión de todos los equipos de trabajo involucrados

Service Management

Definimos e implantamos oficinas de gestión de servicios (de Negocio-BSM e IT-ITSM) desde una perspectiva y foco estratégicos para ser capaces de dar respuesta en tiempo y forma a la demanda del Negocio y garantizar una producción y entrega de los servicios lo más eficiente y optimizada posible.

Partnership con Microsoft

Microsoft Partner
Gold Project and Portfolio Management

izertis está reconocida por Microsoft como Partner Gold en las competencias de Project Porfolio Management. Este hito no solo demuestra la madurez y experiencia en ayudar a nuestros clientes a gestionar correctamente el porfolio de proyectos, sino en apoyarles en la adaptación y soporte de estos procesos con las herramientas adecuadas de Microsoft.

Las herramientas de Project Porfolio Management (PPM) centralizan la gestión de los proyectos con el objetivo de optimizar los recursos disponibles en cada organización, priorizando los proyectos y los recursos asociados según el valor de negocio y el ROI que aportan.

Este reconocimiento por parte de Microsoft forma parte de la estrategia de crecimiento de un área que, según los estudios de Grand View Research, espera un crecimiento del 13,4% hasta 2027 para situarse en 11,4 mil millones de dólares. Actualmente, nuestra compañía tiene desplegados proyectos de PPM en empresas de banca y seguros, industria, retail, administración pública, energía, salud, farma, entre otros.

1.2.7. Tech Infrastructures

Construimos infraestructuras tecnológicas que permiten disponer de los servicios internos y externos en cualquier lugar y dispositivo.

Cloud

Gestión de Entornos Cloud

Gestión y administración de entornos Cloud Pública. Soporte integral en la nube para facilitar a nuestros clientes la flexibilidad del negocio y la adaptación al cambio.

Modernización del Data Center del Cloud

Migraciones a Microsoft Azure: Migraciones desde entornos On Premise. Migraciones desde Hosters. Migraciones desde Plataforma Cloud Pública

Implementación de Nube Híbrida: VMware Cloud. Almacenamiento híbrido - copias de seguridad. Datacenter híbrido. Azure Stack.

Almacenamiento

Soluciones de almacenamiento basadas en la nube pública, Cloud puro o híbrido, para aplicaciones modernas que dependen de la durabilidad, disponibilidad, y escalabilidad. Sistemas de copia de seguridad híbridos por Cloud Tier o copia única.

Continuidad del Negocio

Continuidad del negocio y recuperación ante desastres basada en soluciones de nube pública y/o en infraestructura propia On Premise (física o en nube privada).

Cloud Solution Devops

Monitorización

Monitorización de toda la infraestructura IT, así como de las aplicaciones en entornos On Premise, de Cloud privada, pública e híbrida. Gestión integral de alertas de monitorización e integración con herramientas de ITSM para facilitar a nuestros clientes la operación de sus sistemas y garantizar la total disponibilidad de sus servicios.

Automatización DevOps

Apoyo a los clientes en la integración, aplicación y adopción de metodologías de automatización de infraestructura y gestión de la configuración reduciendo los costes del despliegue y mejorando el tiempo de entrega al mercado de sus productos y servicios.

Contenerización de aplicaciones / microservicios

Despliegue de infraestructuras en entornos On Premise, de Cloud Pública, privada e híbrida para el alojamiento de sus aplicaciones de contenedores. Facilitamos a nuestros clientes la automatización de la implementación, el escalado y la administración de aplicaciones en contenedores.

Repositorio centralizado Logs ELK

Apoyándonos en el stack tecnológico ELK ayudamos a nuestros clientes en la implementación y explotación de un repositorio centralizado escalable para análisis y visualización de los eventos de toda la infraestructura IT y microservicios en entornos On Premise, de Cloud privada, pública e híbrida.

Managed Services

Servicio integral de soporte y administración delegada de la infraestructura IT (correctivo y evolutivo). Asegurando al negocio el correcto funcionamiento de las Tecnologías de Información, haciéndolas evolucionar y alinearse con la estrategia de la organización.

Modern Workspace

Soluciones de acceso remoto a empleados

1.2.8. Cybersecurity

La dependencia tecnológica de las organizaciones actuales hace que, en plena era de la transformación digital, cada vez haya más dispositivos conectados, más amenazas y más ataques con probabilidades de éxito, provocando interrupciones en los procesos de negocio, pérdida de información y afectando a los datos de la empresa, sus socios y sus clientes.

La ciberseguridad debe hacer frente a los riesgos, analizarlos, prevenirlos y encontrar soluciones rápidas para eliminarlos. Tan importante es disponer de soluciones tecnológicas que aseguren la protección, como disponer de procesos y herramientas para una gestión eficiente que garantice la seguridad de la información y la continuidad del negocio.

Cybersecurity Assessment

Enfoque basado en el riesgo para examinar y mejorar los mecanismos de defensa contra los ataques.

Centro de Operación de Seguridad (SOC)

Conocer que está pasando, gestionar los indicios de actividad maliciosa y responder a los incidentes que se produzcan, a través de un servicio 24x7 centralizado que:

- Monitoriza los eventos de seguridad de la infraestructura.
- Correlaciona los eventos en tiempo real.
- Integra fuentes externas de inteligencia.
- Identifica amenazas internas o externas.
- Genera alertas cuando se detectan situaciones de riesgo.
- Clasifica las alertas para su análisis.
- Da soporte a la contención de amenazas y la respuesta a incidentes.

Partnership con SecurityScorecard

Nuestra empresa suma un nuevo acuerdo de partnership con SecurityScorecard, proveedor de calificación del riesgo en ciberseguridad, con el que amplía y aporta valor a su cartera de servicios al comercializar la solución de calificación de proveedores y de la cadena de suministro de SecurityScorecard.

Mediante este acuerdo, nuestra firma incrementa su catálogo de servicios de consultoría y auditoría en las áreas de gobierno, riesgo y cumplimiento con los servicios de calificación del riesgo de proveedores y terceros.

Asimismo, conseguimos también posicionarnos a través de una empresa de referencia en el sector de la ciberseguridad reforzando nuestro catálogo de servicios y manteniendo de esta manera el liderazgo en este campo de actuación.

Por su parte, SecurityScorecard ha sido reconocida como empresa líder en calificaciones de riesgo de ciberseguridad en el área de Cibersecurity Risk Rating Platforms Q1 2021 según el informe de Forrester New Wave. Con su tecnología de calificación patentada, SecurityScorecard, es utilizada por las organizaciones para descubrir y resolver complejos retos de ciberseguridad, cumplimiento de normativa y gestión de riesgos.

Esta calificación del riesgo es asignada automáticamente a través del análisis de múltiples controles agrupados en diferentes dominios de seguridad y cumplimiento, proporcionando una visión de 360 grados del riesgo real.

1.2.9. Quality Assurance

Ayudamos a nuestros clientes a que sus aplicaciones funcionen correctamente y de forma segura.

De este modo, minimizamos al máximo las pérdidas ocasionadas por problemas de funcionamiento, de disponibilidad o de seguridad que inhabiliten total o parcialmente el funcionamiento.

Pruebas funcionales

Centradas en el funcionamiento de las aplicaciones, para garantizar que cumplen con los requisitos establecidos en todas las plataformas y dispositivos necesarios.

Pruebas de rendimiento

Para garantizar la disponibilidad de las aplicaciones teniendo en cuenta picos de demanda.

Pruebas de seguridad

Pruebas de caja negra, caja blanca y caja gris para minimizar el riesgo de hackeos y garantizar el cumplimiento de las normativas actuales.

Partnership con Sauce Labs

izertis mantiene un acuerdo de partnership con Sauce Labs, la plataforma líder en soluciones de testing en la nube, desde la que se pueden realizar pruebas remotas tanto sobre aplicaciones web como sobre apps desarrolladas para dispositivos Android o iOS.

Entre las principales ventajas que ofrece esta herramienta, podemos destacar que permite realizar pruebas con más de 900 combinaciones de navegador/sistema operativo, más de 200 emuladores y simuladores iOS y Android, y más de 2.000 dispositivos móviles reales. Además, al ser un servicio 100% cloud, permite un ahorro en infraestructuras locales o tradicionales y una arquitectura de pruebas más ágil y simplificada.

El acuerdo alcanzado con Sauce Labs nos permite disponer de una infraestructura y unos recursos estratégicos, con los que continuar asentando nuestro posicionamiento como referente en un mercado en el que se estima un crecimiento de más del 12% anual hasta 2025, con lo que se prevé alcanzar un volumen mundial de 29 mil millones de euros, según un reciente informe de Report Linker.

1.3. Estrategia

Los principales objetivos de izertis son:

- Posicionar a izertis como una de las **principales consultoras tecnológicas** en los mercados en los que opera.
- Crear una organización sólida y muy eficiente que permita **seguir creciendo en los siguientes años** a ritmos muy fuertes.
- Incrementar nuestra **internacionalización** con el objetivo de que izertis sea una empresa global.
- Ser reconocido por su **alta especialización**, su aportación de valor y su marca como uno de los actores relevantes en sus mercados principales.
- Crear una **cultura empresarial diferenciadora** que se convierta en una ventaja competitiva sostenible.

Y para ello nos asentamos sobre las siguientes bases:

Las Bases de Nuestra Estrategia

1.4. Cadena de suministro

El Grupo mantiene una política social y medioambiental activa en la selección de sus proveedores y subcontratistas. Para ello dispone de las siguientes directrices:

- El Área de Gestión Ambiental enviará a la empresa adjudicataria documentación entre la que se incluye la **comunicación medioambiental a subcontratistas**. Dicha documentación deberá ser devuelta con el visto bueno del proveedor/subcontratista que será archivada junto con la documentación medio ambiental. Por este medio, izertis comunica a sus proveedores/subcontratistas los requisitos medioambientales a cumplir en la ejecución de sus servicios.
- Solicitar la evidencia documental de su correcta gestión ambiental mediante alguno de los siguientes documentos:
  - Certificado de su sistema de gestión medioambiental bajo un estándar reconocido, UNE EN ISO 14001, Reglamento EMAS u otros equivalentes o complementarios, y otorgado por un organismo de certificación por ENAC o entidad equivalente reconocida a nivel internacional.
  - En caso de carecer de sistema de gestión medioambiental se solicitará certificado o alta de pequeño productor de residuos o, en su defecto, su contrato con un gestor de residuos autorizados, o bien documentación del tratamiento de sus residuos o autorización de la Consejería competente para la realización de actividades de mantenimiento.

En cumplimiento de la norma ISO 14001, tenemos la obligación de comunicar a nuestros proveedores de servicios que realicen trabajos en nuestras oficinas nuestra certificación en gestión medioambiental, ISO 14001; y que, por ello, dentro de nuestras instalaciones deben cumplir las pautas de dicha gestión. A todos los proveedores de servicios en la central de izertis que están relacionados con las siguientes áreas, se les solicita información medioambiental:

Talleres mecánicos	Revisión Flota
Revisores de instalaciones	Clima y Electricidad
Contratistas de Servicios	Electricistas. Contratistas de obras
Servicios de limpieza	Limpieza de oficinas
Instaladores de Mobiliario	Instalación de mobiliario en oficina
Gestores de residuos	Tratamiento de residuos de izertis

Algunos de ellos, por requisito legal al estar dados de alta como revisores, mantenedores, o gestores de residuos peligrosos se les solicita evidencia de su alta en las pertinentes Administraciones Públicas.

Las actuaciones de supervisión llevadas a cabo sobre el cumplimiento de dichas condiciones pueden considerarse de forma satisfactoria en el marco de cumplimiento de requisitos legales de la norma ISO 14001, anteriormente mencionada y evidenciada en los correspondientes informes emitidos por la entidad externa e independientemente certificadora, AENOR.

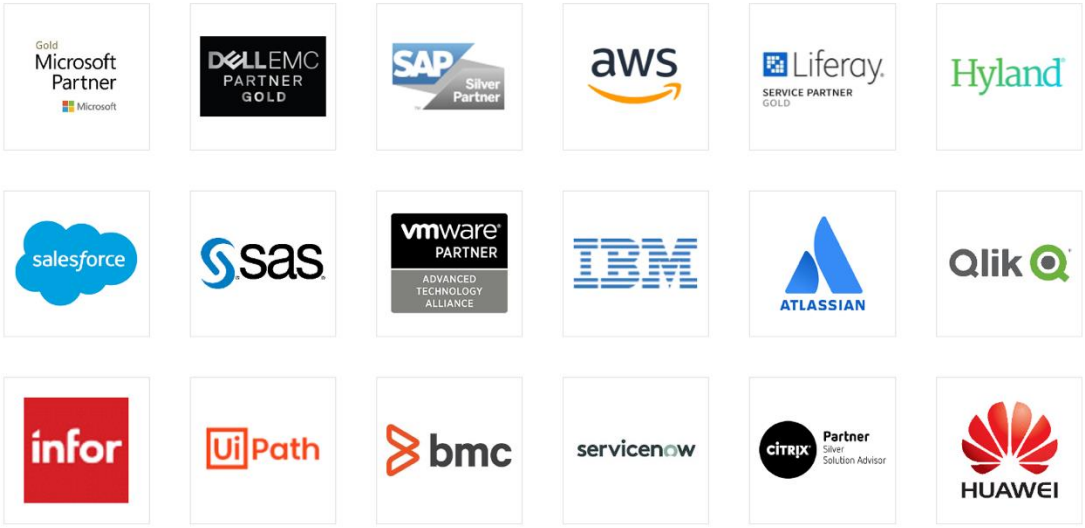
Durante el año 2021 hemos trabajado con tres proveedores de servicios medioambientales, mantenimiento de vehículos y suministro de equipos de impresión y escaneo, a los cuales se les ha solicitado la documentación indicada.

En cumplimiento de la normativa medioambiental anualmente se realiza una reevalución de todos los proveedores de izertis, entre los que se incluyen todos los proveedores de servicios que tengan relación con el medioambiente.

De cara a reforzar nuestro compromiso con el medioambiente, a partir de este año se valora muy positivamente en la re-homologación de proveedores las certificaciones de las que los mismos disponen, otorgándoles una puntuación adicional a todos aquellos que cuenten con certificados medioambientales.

1.5. Alianzas

izertis mantiene fuertes lazos de vinculación con diversos fabricantes líderes en el mercado. Muchos de ellos tienen un foco transversal a todos los sectores y mercados, otros son específicos de sectores o negocios que posicionan a la Compañía como líder en ese entorno particular. Los principales se pueden consultar a continuación:



La vinculación y compromiso mutuo con los fabricantes redunda en el coselling (venta conjunta) y en que el propio fabricante venda y posicione soluciones del Grupo izertis como complemento a su oferta de tecnología y servicios. Esta situación ha sido fomentada y trabajada durante años y ha llevado a que, en muchos ámbitos de actividad, como Data & Intelligence (IA, Data Science, Computer Vision, IoT) o Blockchain, sea el fabricante el que posicione al Grupo izertis entre sus clientes como complemento ideal.

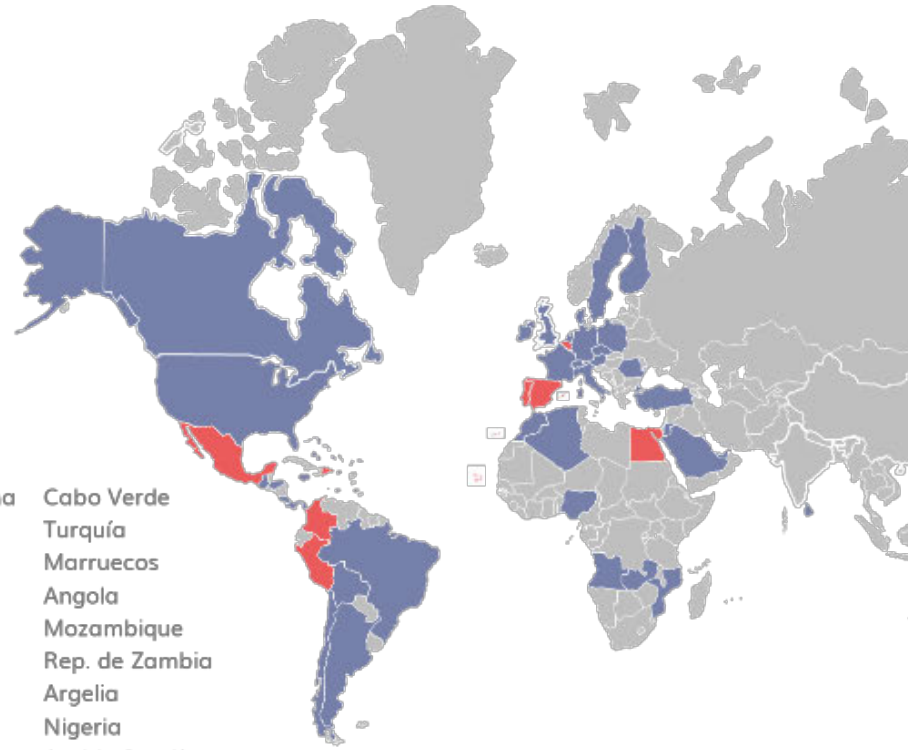
1.6. Sectores de Actividad

La distribución de la presencia comercial permite la cercanía necesaria con los clientes entendiendo, por un lado, las particularidades de su negocio a través de la verticalización de la oferta y, por otro lado, las diferentes situaciones culturales, políticas o sociales de una región específica, manteniendo así el pulso real de las necesidades para posicionar las soluciones más adecuadas en el momento óptimo.

En la actualidad, disponemos de una importante presencia en los siguientes sectores:

1.7. Mercados geográficos

izertis apuesta por la búsqueda de oportunidades globales. Actualmente, tiene presencia en 9 países (España, Portugal, Bélgica, Cabo Verde, Egipto, México, Perú, Colombia y República Dominicana) y ha trabajado en más de 50 países. Su principal mercado radica en España, se concentra el 71% del total de sus operaciones.



Oficinas en 9 países

España
Portugal
Bélgica
Cabo Verde
Egipto
México
Perú
Colombia
Rep. Dominicana

55 países con proyectos y clientes

España
Portugal
Francia
Reino Unido
Alemania
Irlanda
Países Bajos
Italia
Suecia
Finlandia
Polonia
Dinamarca
Rep. Checa
Bélgica
Suiza
Austria
Malta
Rumanía
Andorra
Canadá
USA
México
Brasil
Argentina
Chile
Perú
Colombia
Costa Rica
Rep. Dominicana
Bolivia
Guatemala
Panamá
Honduras
Puerto Rico
Martinica
Aruba
Jamaica
Bahamas
Barbados
Trinidad y Tobago
Guinea Ecuatorial
Cabo Verde
Turquía
Marruecos
Angola
Mozambique
Rep. de Zambia
Argelia
Nigeria
Arabia Saudí
Egipto
Jordania
Emiratos Árabes
Sri Lanka
Bangladesh

1.8. Estructura de Gobierno

1.8.1. Composición accionarial

A la fecha del presente Informe únicamente un accionista de la sociedad matriz, Laren Capital, S.L.U., Presidente y Consejero Delegado de la Sociedad (propiedad al 100% de D. Pablo Martín) tiene una participación (directa e indirecta) igual o superior al 5%, concretamente del 58,89% del capital a 31 de diciembre de 2021.

1.8.2. Consejo de Administración

Salvo en las materias reservadas a su sometimiento a la Junta de Accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión, supervisión y control del Grupo. El Consejo de Administración tiene encomendadas las funciones de dirección, administración, gestión y representación del Grupo, delegando con carácter general la gestión del día a día de los negocios al equipo ejecutivo y concentrando su actividad en la función de supervisión, incluyendo el control de las instancias de gestión, la orientación de la estrategia del Grupo, la adopción de las decisiones más relevantes, y la evaluación de la gestión de los directivos, además de servir de enlace con los accionistas.

1.8.3. Características del órgano de administración

De acuerdo con el artículo 20 de los Estatutos Sociales, le corresponde al Consejo de Administración las facultades para representar a la Sociedad en todo lo relativo al objeto social, sin limitación alguna.

El funcionamiento del órgano de administración de la Sociedad está regulado en los artículos 16, 18 y 20 de los Estatutos Sociales. Sus principales características son las que se indican a continuación:

Estructura

El Consejo de Administración estará compuesto de un mínimo de 3 y un máximo de 10 miembros, según determine la Junta General en cada momento. A la fecha del presente Documento está fijado en 8 el número de miembros del Consejo, siendo 7 al cierre del ejercicio 2020.

Para ser nombrado consejero no se requiere la cualidad de accionista, pudiendo ser tanto personas físicas como jurídicas.

Duración del cargo

Los consejeros ejercerán su cargo por un periodo de 4 años, pudiendo ser reelegidos una o varias veces por periodos de igual duración.

Adopción de los acuerdos

El Consejo de Administración quedará válidamente constituido cuando concurran a las reuniones presentes o representados la mitad más uno de sus componentes. La representación para concurrir al Consejo habrá de recaer necesariamente en otro consejero.

Los acuerdos se adoptarán por mayoría absoluta de los concurrentes. El acuerdo para nombrar uno o varios Consejeros Delegados requerirá el voto favorable de dos terceras partes de los componentes del Consejo.

Composición

A la fecha del presente documento, la composición del Consejo de Administración es la siguiente:

Consejero	Cargo	Carácter	Primer y único nombramiento
Laren Capital, S.L.U.[1]	Presidente y Consejero Delegado	Ejecutivo	19 de julio de 2019
Dña. Lourdes Argüelles García[2]	Vocal	Dominical	19 de julio de 2019
Dña. Sheila Méndez Núñez[2]	Vocal	Dominical	19 de julio de 2019
D. Manuel Rodríguez Pasarín[2]	Vocal	Dominical	19 de julio de 2019
D. Diego Ramón Cabezudo Fernández de la Vega	Vocal	Independiente	19 de julio de 2019
D. Arturo José Díaz Dapena	Vocal	Dominical	19 de julio de 2019
D. Carlos Emilio Sartorius Witte	Vocal	Independiente	21 de junio de 2021
D. Jaime Inocente Echegoyen Enríquez de la Orden	Vocal	Independiente	30 de septiembre de 2021[3]
Dña. Irene Sáenz de Santa María Valín	Secretaria no consejera	-	21de junio de 2021

[1] El representante persona física de Laren Capital, S.L.U. para el ejercicio del cargo de Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado es D. Pablo Martín Rodríguez.
[2] Directivos de la Compañía.
[3] Nombramiento por cooptación, tras la dimisión del Sr. Cañete Chalver, a ratificar por la próxima Junta General de Accionistas de la Sociedad.

Comisión de Auditoría

Asimismo, tal y como está establecido en la normativa vigente, la Sociedad cuenta con una Comisión de Auditoría, formada por miembros del Consejo de Administración. A la fecha del presente documento, la composición de la Comisión de Auditoría es la siguiente:

Consejero	Cargo	Carácter	Primer y único nombramiento
D. Diego Ramón Cabezudo Fernández de la Vega	Vocal	Independiente	19 de julio de 2019
D. Arturo José Díaz Dapena	Vocal	Dominical	19 de julio de 2019
D. Carlos Emilio Sartorius Witte	Vocal	Independiente	21 de junio de 2021
D. Jaime Inocente Echegoyen Enríquez de la Orden	Presidente	Independiente	30 de septiembre de 2021
Dña. Irene Sáenz de Santa María Valín	Secretaria no consejera	-	21 de junio de 2021

1.9. Valores y principios

Desde su constitución, la actividad del izertis ha estado guiada por los valores y principios de actuación que se recogen el Código Ético de izertis.

Los que componemos izertis (accionistas y trabajadores), clientes, proveedores y la sociedad en general exigimos una mayor responsabilidad a las empresas. izertis dispone de un código de ética cuyo objetivo es poner en conocimiento de los profesionales que integramos izertis y sus empresas, los valores y principios que deben guiar su actividad profesional.

Este Código afecta a todo el personal que integra izertis, entendiendo por tales a empleados, directivos, administradores y accionistas, por lo que es necesario su conocimiento por todos ellos. El contenido del Código no puede abarcar todas las situaciones posibles que pueden surgir en el ámbito profesional. Sus valores y principios presidirán en todo momento la actuación de los miembros del Grupo, en el cumplimiento de sus funciones y en sus relaciones comerciales y profesionales, respetando en todo momento el ordenamiento jurídico vigente en cada país en el que se actúe.

En izertis creemos firmemente que como empresa tenemos una responsabilidad social y es por ello que buscamos favorecer a las comunidades donde desarrollamos nuestro trabajo generando riqueza y empleo y colaborando con la sociedad para la mejora de la misma.

Creemos que hacer el bien o hacer buenas cosas, no sólo es compatible con hacer negocios, si no que debemos hacer negocios que, en la medida de lo posible, lleven esto implícito.

La actividad de todos los empleados y colaboradores del Grupo debe estar relacionada con la satisfacción de las necesidades de los grupos de interés (accionistas, colaboradores, clientes, proveedores, trabajadores y la comunidad en general), guiándose por nuestro Código Ético y por los siguientes principios:

- Honestidad: actuamos con rectitud y honestidad, proporcionando un trato equitativo, dentro de nuestra empresa y con terceros.

- Lealtad: formamos parte de un gran equipo y nos conducimos conforme a los valores y objetivos empresariales de izertis.
- Respeto: se deberá guardar la debida consideración a la dignidad humana y al entorno.
- Responsabilidad: en todo momento cumplimos con nuestro deber.
- Confianza: actuación con exactitud, puntualidad y fidelidad.

El cumplimiento de los anteriores principios hace posible que izertis destaque en el mundo empresarial por mantener los siguientes valores:

- Competitividad (siempre desarrollada de forma leal).
- Innovación.
- Excelencia.
- Flexibilidad.
- Colaboración.
- Compromiso.
- Ilusión y Pasión.

Cada colaborador ha de demostrar con hechos, sus elevados estándares de conducta en el cumplimiento profesional de sus funciones y en sus relaciones con proveedores, clientes y accionistas, así como otros colaboradores y personas que realicen negocios con izertis

1.9.1. Obligación de informar y Canal de Denuncias.

Los empleados, directivos y accionistas tienen la obligación de informar acerca de cualquier irregularidad en relación con el cumplimiento de este código, así como de cualquier circunstancia en la que un tercero pudiera inducirle a él mismo o a otro empleado, directivo o accionista del Grupo a contravenir este Código Ético. izertis pone a disposición de sus empleados, directivos y accionistas, así como de terceros en general, en relación con el cumplimiento del Código Ético, la siguiente vía de comunicación:

Correo corporativo: **etica@izertis.com**

1.9.2. Reglamento interno de conducta en los mercados de valores

Aprobado por el Consejo de Administración el 19 de julio de 2019, tiene por objeto proporcionar las pautas de comportamiento necesarias para ajustar las actuaciones de la Sociedad y del resto de empresas del Grupo, sus órganos de administración, empleados y representantes a las normas de conducta que, en el ejercicio de actividades relacionadas con el mercado de valores, deben respetar los anteriores conforme a lo previsto en las normas éticas de general aceptación y en la legislación aplicable a este respecto y en especial en el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores, aprobado por el Real Decreto Legislativo 4/0215, de 23 de octubre, por el que se aprueba, en el Reglamento (UE) nº 596/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014 sobre abuso de mercado.

1.10. Premio Empresa del Año en los European Small and Mid-Cap Awards.

El 16 de noviembre de 2020, izertis fue galardonada como 'Empresa del año' (Star of 2020) en la gala de los European Small and Mid-Cap Awards en los que cada año la Comisión Europea reconoce a las empresas de mayor rendimiento y estabilidad de 36 mercados de cotización en expansión en Europa.

La entrega de los premios se celebró coincidiendo con la semana de la SME (Small and Medium Enterprise) de la Comisión Europea y tuvo lugar "excepcionalmente" de manera telemática por la situación provocada por las restricciones a causa del coronavirus. Durante el acto, el jurado destacó el "crecimiento" de la firma después de su entrada en el mercado de valores español, además de su "desempeño excepcional en su sector y su amplia cartera de servicios con un claro potencial de crecimiento".

Los Small and Mid-Cap Awards distinguen anualmente a las cotizadas que destacan por su crecimiento, la reinversión de sus ingresos y por la subida sostenida del precio de sus acciones. La nominación de izertis llegó tras un crecimiento del 240% en bolsa desde su salida al BME Growth (antiguo MAB), el incremento del 12% de facturación y Ebitda durante el primer semestre de 2020, y la adquisición de seis compañías desde que comenzara el año.

La secretaria general de la organización, Florence Bindelle, destacó que "el apoyo a las pequeñas y medianas empresas y la financiación de acciones son fundamentales para impulsar la economía europea. Esto adquiere aún mayor importancia a la luz de la crisis actual desencadenada por la Covid-19. izertis tuvo un desempeño sobresaliente en materia de ciudadanía corporativa. La empresa se benefició en gran medida del crecimiento después de su OPV (Oferta Pública de Venta) y, por lo tanto, tiene un importante potencial de crecimiento para los próximos años".

"Apoyar a las pymes en el acceso a la financiación a través de los mercados públicos es fundamental, es gratificante ver a empresas como izertis sobresalir y crecer tras haber cotizado en el BME. Los premios son una gran plataforma para mostrar estas empresas y arrojar luz sobre su éxito. Firmas como izertis forman parte de la columna vertebral de la economía europea y son de vital importancia para apoyar el crecimiento", afirmó Rainer Riess, director general de FESE.

El objetivo de estos premios es "promover las mejores prácticas y destacar a las medianas empresas europeas que han obtenido acceso a los mercados de capital a través de una Oferta Pública Inicial (OPI)".

Con estos reconocimientos se pretende dar visibilidad a la diversidad de los mercados europeos, cuyo objetivo es el de promover las listas de valores, en particular dirigidas a empresas en crecimiento que, en palabras del jurado, son "fundamentales para lograr los objetivos de la UE de creación de empleo, competitividad y crecimiento".

Los premios europeos a la mediana capitalización defienden los beneficios del financiamiento y alientan a las empresas más pequeñas a considerar esta opción de financiación. El mercado de valores juega un papel clave en la creación de empleo y el desarrollo, así como en la competitividad general de una empresa.

Los galardones están organizados por la Dirección General de Mercado Interior, Industria, Emprendimiento y PYME (DG GROW) de la Comisión Europea, el European Issuers (organización paneuropea que representa los intereses de las empresas que cotizan en bolsa

en toda Europa ante las instituciones de la UE), y la Federación Europea de Bolsas de Valores (FESE), que incluye 36 tipos de intercambios en acciones, bonos, derivados y materias primas, a través de 18 miembros de 30 países.

1.11. Otras colaboraciones

Cátedra Blockchain

izertis junto a la BSM-Universidad Pompeu Fabra ha creado una cátedra sobre Blockchain. Esta colaboración entre el ámbito académico y profesional tiene como principal objetivo ampliar el conocimiento y la investigación de esta tecnología que está generando una auténtica revolución digital y social en todo el mundo.

Esta cátedra es una apuesta estratégica de izertis y la BSM por el Blockchain para reforzar al equipo dedicado a esta tecnología en Cataluña. La consultora otorgará becas a las personas que deseen cursar el postgrado sobre Blockchain de la BSM y acogerá a alumnos en prácticas para que completen su formación. Asimismo, se entregarán tres premios a los mejores trabajos de final de postgrado y se organizarán actividades divulgativas como hackatones, congresos y jornadas.

No cabe duda de que el Blockchain impactará en los próximos años en todos los sectores productivos, creando un cambio de paradigma donde las transacciones y los trámites sean más rápidos, más sencillos y, sobre todo, más seguros.

Proyecto europeo BorderSens

El proyecto BorderSens financiado con fondos europeos, en el que participamos como uno de los socios principales y que tiene como objetivo detectar drogas a través de huellas digitales electroquímicas con resultados fiables y de forma más eficiente, comienza a dar sus primeros frutos.

La Universidad de Amberes ha sido la encargada de coordinar este proyecto de alta tecnología que cuenta con una financiación de 5,5 millones de euros y con 15 socios internacionales más procedentes de 8 países. Nuestra empresa se ocupará de las áreas de ciberseguridad, inteligencia artificial, Internet of Things y electro-analítica.

Hasta el momento, la policía de aduanas y de fronteras realizaba test colorimétricos -o pruebas de color simple- para la detección de drogas. Estas pruebas entrañaban una serie de deficiencias como son un bajo índice de fiabilidad y una precisión no superior al 70% pero gracias a este nuevo proyecto las pruebas alcanzarán un índice de fiabilidad del 99% evitando asimismo los “falsos positivos”.

El nuevo dispositivo se espera que esté listo para finales de agosto de 2023 y ofrecerá muchas ventajas a los cuerpos de seguridad pertinentes como son su efectividad, rapidez, portabilidad, instantaneidad y capacidad para discernir entre positivos y negativos erróneos, entre otras.

Plataforma Itemas

En febrero de 2020, izertis y la plataforma de Innovación en Tecnologías Médicas y Sanitarias (ITEMAS) han suscrito un convenio de colaboración mediante el que se pretende "facilitar la transferencia de conocimiento científico, médico y asistencial en el ámbito de la innovación en tecnología sanitaria".

Con este acuerdo, izertis pasa a formar parte de una entidad referente a nivel nacional, que integra en la actualidad las Unidades de Apoyo a la Innovación de 30 conocidos hospitales, institutos de investigación, fundaciones y centros sanitarios del Sistema Nacional de Salud.

La incorporación de la firma tecnológica aporta un plus de conocimiento y experiencia a esta plataforma, al contar entre sus casos de éxito con proyectos destacados a nivel sanitario. Por ejemplo, izertis ha desarrollado Symmetry, un aplicativo estándar e inter-operable que soporta la creación y operación de nuevos servicios digitales, incluyendo monitorización remota haciendo uso de dispositivos IoT, análisis avanzado de datos, bot asistencial y acceso a la información en movilidad.

Es igualmente destacable la aplicación de inteligencia y visión artificial para desarrollar herramientas de ayuda al diagnóstico médico, mediante el análisis de microexpresiones de la cara o el análisis de tomografías de retina, ambos proyectos orientados a mejorar la detección precoz y la evolución de los pacientes con deterioro neurológico.

1.12. Certificaciones

Entendemos la calidad y la correcta gestión ambiental como una herramienta básica en la gestión de nuestra empresa que nos permite alcanzar nuestros objetivos con nuestros clientes, empleados, accionistas y demás partes interesadas.

izertis dispone de las siguientes certificaciones para las actividades desarrolladas en Gijón. Todas las prácticas derivadas de las certificaciones que a continuación se detallan se hacen extensibles al resto de sus ubicaciones, integrándolas dentro de sus prácticas habituales en el desarrollo normal de la actividad:

1.13. Atención al cliente

Son numerosas las entidades, tanto públicas como privadas, que a lo largo de nuestra historia han confiado y confían en izertis para trasladarnos sus necesidades y problemas, confiando en que les aportemos nuestro conocimiento para la detección de una solución adecuada y adaptada a sus necesidades.

Relaciones basadas en conceptos como confianza y empatía complementados con valores tales como orientación al cliente, flexibilidad, dinamismo, excelencia, innovación, iniciativa, honestidad e integridad, nos han permitido crecer juntos, manteniendo unas relaciones de largo recorrido.

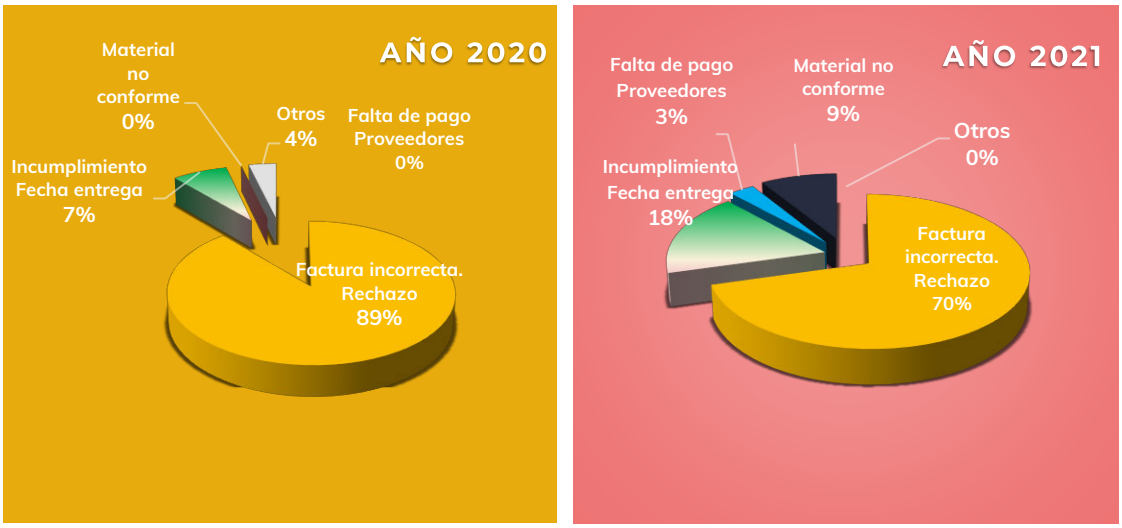
Conseguimos que la relación con nuestros clientes supere sus expectativas. Nuestro compromiso es satisfacer sus requisitos y convertirnos en parte de su equipo.

Nos diferencia nuestro compromiso con el cliente que hace que en todas nuestras referencias hayamos atendido sus necesidades a pesar de las dificultades que pudieran surgir, adaptándonos a contextos cambiantes y proporcionando inmediatez en nuestra respuesta.

Todos nuestros proyectos se validan mediante una fase de testeo por parte del cliente. En caso de que el cliente detecte un error o incumplimiento en algunos de los requisitos, dispone de un canal habilitado para comunicar dichas incidencias.

Durante el año 2021 se han recibido en nuestro canal, treinta y cuatro reclamaciones que han sido registradas en nuestra plataforma de incidencias según nuestro sistema de gestión de la Calidad (ISO 9001).

TIPOLOGÍA DE LAS RECLAMACIONES AÑO 2020 vs 2021



Durante los ejercicios 2021 y 2020, no se ha recibido ninguna reclamación de tipo medioambiental, ni tampoco relativas a la Seguridad de la Información.

La totalidad de las reclamaciones recibidas son estudiadas y tratadas. En algún caso, dichas reclamaciones, generan acciones internas que son recogidas en los registros de No Conformidades y Acciones Correctivas de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001).

1.14. Cumplimiento normativo

Los proyectos y acciones de izertis, dentro y fuera de España, se ajustarán a las leyes y regulaciones de aplicación. Los colaboradores o terceros que actúen en nombre de izertis, nacionales o extranjeros, han de estar familiarizados con las leyes y regulaciones en la materia y actuar en consonancia con las mismas.

Durante los ejercicios 2020 y 2021 no se registraron multas significativas, ni sanciones no monetarias por incumplimientos de la legislación y/o normativa general en cuestiones económicas, sociales o ambientales.

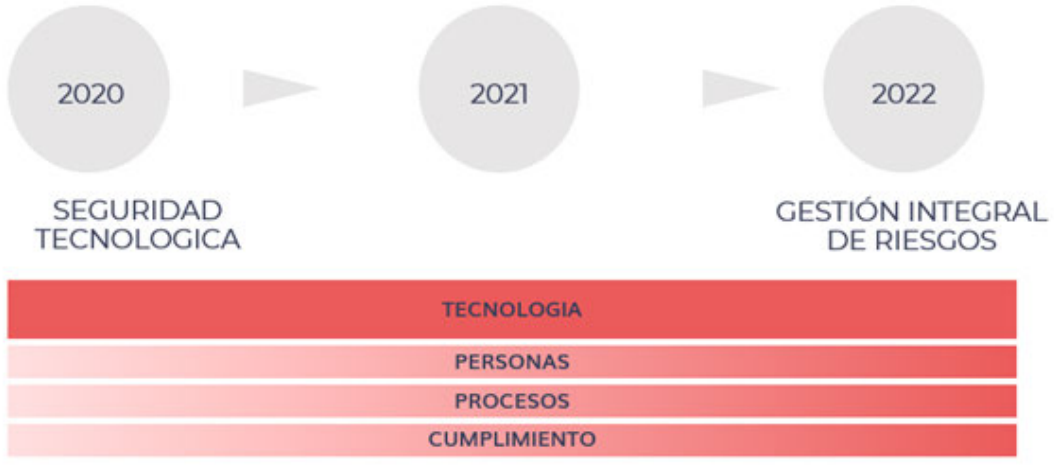
1.14.1. Seguridad de la información

izertis tiene como objetivo prioritario la protección de la seguridad de la información tanto propia como ajena, independientemente del medio por el que esta se transmita o donde se encuentre almacenada. Para ello garantiza que el ciclo de vida de la información siga el modelo del **Triángulo CIA** (Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad) en sus tres vértices y añadiendo a este:

- **Confidencialidad**, asegurando que solo las personas que tengan la autorización y la necesidad de conocer, puedan acceder a la información.
- **Integridad**, garantizando la veracidad y previniendo la alteración no autorizada de la misma.
- **Disponibilidad**, permitiendo el acceso a la información, por aquellas personas autorizadas en todo momento cuando estas lo requieran, desarrollando y probando planes de continuidad de negocio para todos aquellos activos críticos para éste.
- **Privacidad**, asegurando en todos los casos que aquellos datos de carácter personal se traten conforme a la legislación vigente previniendo la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los mismos.

1.14.2. Modelo de Gestión de la Seguridad

izertis ha desarrollado un **Modelo de Gestión de la Seguridad**, mediante el cual pretende pasar del modelo tradicional de "**SEGURIDAD TECNOLÓGICA**" del año 2020, en el cual se pone especial foco a la seguridad de la información asegurando los elementos tecnológicos, a una "**GESTION INTEGRAL DE RIESGOS**" que contemple adicionalmente todo lo que rodea a la seguridad del dato, añadiendo las dimensiones de personas, procesos y cumplimiento, a lo largo del 2022.



Para asegurar la transición entre los modelos y el aseguramiento de la seguridad en cada una de las dimensiones se han diseñado y ejecutado una serie de acciones con el objetivo fijado en el año 2022:

- **Tecnología**: evaluaciones periódicas de seguridad perimetral de terceros, monitorización y alerta temprana en tiempo real a través de un SOC (Security Operations Center), análisis trimestrales de vulnerabilidades en redes internas.
- **Personas**: concienciación sobre ataques phishing por correo electrónico para lo que en el transcurso del 2021 se han realizado **doce campañas** de carácter mensual a un total de **814 Empleados** con **49 Modelos de ataque**, totalizando **11.600 Ataques enviados** en **3 idiomas**. Adicionalmente, se han incluido advertencias en los correos externos para que los receptores tengan especial precaución con ello y también se han enviado a todos los empleados píldoras informativas periódicas con buenas prácticas en materia de seguridad provenientes del Instituto Nacional de Seguridad (INCIBE).

- **Procesos**: implantación de MFA (Doble Factor de seguridad) para usuarios con roles de Dirección/Head y empleados con acceso privilegiado a los sistemas, con el objetivo de extenderlo a toda la compañía. Elaboración de normas y procedimientos adicionales para dar respuesta a casos no contemplados en la Gestión de las Normas certificadas como la "Norma de Conexión a Sistemas de Cliente"
- **Cumplimiento**: la Gestión de la seguridad de la información, el cumplimiento de la normativa vigente nacional en materia de seguridad, así como el aseguramiento de la calidad de los servicios que ofrecemos, son los tres pilares sobre los que **izertis** asegura día a día el compromiso con sus clientes. Prueba de ello es la renovación de las certificaciones **ISO 27001**, **Esquema Nacional de Seguridad** e **ISO 20000-1** tras las últimas auditorías a las que hemos sido sometidos por la entidad certificadora AENOR, en diciembre del 2021. Es pues un orgullo para **izertis**, poder desarrollar y gestionar sus proyectos dentro de un entorno seguro que cumple con la normativa vigente y asegura la calidad de sus servicios.

1.14.3. Política de seguridad de izertis:

La política de seguridad de izertis establece todos aquellos principios fundamentales para conseguir los objetivos marcados en materia de seguridad:

- El cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad de los Sistemas de Información y de manera específica, con el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.
- La información está protegida contra pérdidas de disponibilidad, confidencialidad, integridad y privacidad.
- La información está protegida contra accesos no autorizados.
- Se cumplen los requisitos legales aplicables.
- Se cumplen los requisitos del negocio respecto a la seguridad de la información y los sistemas de información.
- La generación de una adecuada trazabilidad del sistema y de la información o aplicaciones, cuando fuera necesario.
- Las incidencias de seguridad son comunicadas y tratadas apropiadamente.
- Se establecen procedimientos para cumplir con esta política.
- El responsable de Seguridad de la Información es el encargado de mantener esta política, los procedimientos y de proporcionar apoyo en su implementación.
- Los responsables de cada área de negocio serán los encargados de implementar esta política y sus correspondientes procedimientos dentro de su área.
- Cada empleado es responsable de cumplir esta política y sus procedimientos según aplique a su puesto de trabajo.
- La concienciación y formación continua en seguridad de la información.
- Es política de izertis implementar, mantener y realizar un seguimiento del del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

CAPITULO 2: Grupos de interés, temas materiales y compromisos

2.1. Diálogo y participación

Desde el Grupo izertis creemos firmemente que como empresa tenemos una responsabilidad social y por ello buscamos favorecer a las comunidades donde desarrollamos nuestro trabajo, generando riqueza y empleo y colaborando con la sociedad para la mejora de la misma.

Creemos que hacer el bien o hacer buenas cosas, no sólo es compatible con hacer negocios, sino que debemos hacer negocios que, en la medida de lo posible, lleven esto implícito.

El objetivo nuestra evaluación interna es conocer aquellos asuntos que son de una mayor importancia para nuestros grupos de interés. Para ello, en primer lugar, se debe definir quiénes son los grupos de interés asociados a izertis. Con el objetivo de detectarlos se han realizado reuniones entre los distintos profesionales del Grupo obteniendo así una visión más amplia y heterogénea.

Una vez identificados los distintos grupos de interés, se han asociado las expectativas que cada uno de ellos tiene sobre el Grupo izertis para, de esta manera, poder detectar los asuntos a los que les confieren una mayor importancia.

Grupos de interés	Expectativas	Comunicación
CLIENTES	Calidad Precio competitivo Flexibilidad Satisfacción Productos o servicios con menor impacto en el medioambiente Cumplimiento de sus normas en materia ambiental (cuando se presta servicio en sus instalaciones)	Comunicación personal Página web y redes sociales Memorias corporativas Servicio de atención al cliente
ACCIONISTAS	Beneficio económico Expansión del negocio en el territorio nacional e internacional Cumplimiento de requisitos legales Compromiso con la Calidad y medioambiente, de la empresa y sus trabajadores Imagen corporativa Satisfacción de clientes	Junta General de Accionistas Informes anuales y semestrales Información Relevante en BME Growth (OIR)

Grupos de interés	Expectativas	Comunicación
TRABAJADORES	Trabajo en condiciones laborales adecuadas Retribución Estabilidad en el empleo Flexibilidad Formación Conciliación con la vida familiar y personal Organización respetuosa con el medio ambiente	Comunicación personal Departamento de RRHH Encuestas de satisfacción Intranet corporativa Página web y redes sociales
PROVEEDORES	Pedidos en cantidad y continuidad Respeto por el medio ambiente	Comunicación directa con los proveedores Proceso de homologación y gestión de proveedores Buzón de correo
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y LEGISLADORAS	Cumplimiento de la legislación aplicable en materia de Calidad y Medio Ambiente Solicitud de información (si fuera aplicable)	Reuniones con los representantes de las instituciones A través de plataformas digitales de relación con las AAPP
ALIANZAS CON LOS PRINCIPALES FABRICANTES TECNOLÓGICOS	Certificaciones actualizadas Buena imagen de su producto/marca	Comunicación directa con los mismos Organización de eventos
COMUNIDAD ACADÉMICA Y CIENTÍFICA.	Participación en proyectos de I+D+i Estudiantes en prácticas	Comunicación directa Charlas, cursos y cátedras
SOCIEDAD.	Organización respetuosa con el medioambiente	Página web y redes sociales Acciones de Responsabilidad Social Corporativa

2.2. Temas materiales

Los temas relevantes son aquellos que razonablemente pueden considerarse importantes a la hora de reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones o de influir en las decisiones de los grupos de interés.

Para identificarlos, la Dirección y los distintos responsables departamentales han realizado el siguiente proceso:

- Identificación: a través de su conocimiento de izertis y de los grupos de interés, los responsables han identificado los aspectos potencialmente materiales.
- Priorización: de todos los temas inicialmente identificados, mediante metodologías de evaluación del impacto o evaluaciones del ciclo de vida, se han seleccionado los asuntos cuyo impacto se considera lo suficientemente importante como para estar sujetos a gestión o compromiso activo por parte de la organización.
- Validación: la lista de temas materiales ha sido validada por la Dirección.

A continuación, se detallan los 16 temas materiales identificados y tratados en el presente informe:

Temas económicos	Temas ambientales	Temas sociales
Eficiencia económica	Consumo energético	Estabilidad laboral
Crecimiento y desarrollo		Satisfacción del trabajador
Cotización bursátil		Salud y seguridad laboral
Transparencia		Formación
Investigación y desarrollo		Estudiantes en prácticas
Satisfacción del cliente		Conciliación familiar
		Seguridad de la información
		Igualdad
Cumplimiento normativo (transversal)		

CAPÍTULO 3: Cuestiones Sociales

3.1. Cultura

Las personas son el centro de nuestra organización y a partir de ellas nace nuestra cultura empresarial. Una cultura representada por las ideas y por la forma en que nos relacionamos con nuestros clientes y nuestros trabajadores (Izertian@s). En definitiva, nuestra manera de hacer negocios.

Potenciar el talento de nuestros equipos es prioritario para nosotros. De esta manera, podremos ofrecer los mejores servicios de la mano de los profesionales más cualificados. Y todo ello, con un objetivo: afrontar los retos de nuestros clientes como propios.

- Tenemos vocación de **GRAN compañía**. Queremos atraer la atención tanto del mejor talento como de los mejores clientes, pero no a cualquier precio: la honestidad, la integridad, la igualdad, la innovación y el espíritu del trabajo en equipo son nuestros principios irrenunciables.
- Queremos **divertirnos** con lo que hacemos y que **nuestro trabajo ayude a cambiar las cosas**. Vivir nuestra pasión nos hace levantarnos con fuerza todos los días para desarrollarnos como profesionales y sentirnos realizados por lo que construimos juntos.
- Las personas que se desarrollan dentro de izertis cuentan con el máximo respeto de la compañía. Por eso, abogamos por una **transparencia total y una comunicación interna fluida**, que permitan conocer tanto de izertis como cada persona desee.
- **Compartir nuestro conocimiento** nos hace evolucionar como equipo. Organizamos sesiones formativas internas y meetups de puertas abiertas para que todos los que tengan interés en nuestras áreas de conocimiento puedan acompañarnos y aprender de la mano de nuestros mejores expertos.
- Cordialidad, respeto, flexibilidad, transparencia y cercanía. Estas son las claves para que los líderes de nuestros equipos faciliten la trayectoria profesional de los izertian@s, basada en la **meritocracia** como sistema de evolución profesional y en la ubicuidad como modelo de trabajo. La transformación digital empieza por nosotros mismos.

Buscamos ser la empresa más atractiva para el conjunto de la sociedad, para nuestros clientes, para los izertian@s y para nuestros socios y colaboradores, así como para los accionistas de nuestra compañía.

3.2. Diversidad e igualdad de oportunidades

El Grupo izertis ha promulgado desde su origen la igualdad de oportunidades como uno de los valores que fundamentan su cultura corporativa. Valores que son compartidos por todos l@s colaborador@s de la compañía.

Grupo izertis cuenta con un Plan de Igualdad, de uso obligatorio en España y de referencia en Portugal y México, que refleja el compromiso de toda la organización y recoge todas aquellas prácticas informales que se vienen desarrollando en la actividad cotidiana, así como otras medidas que promueven alcanzar la igualdad en el ámbito laboral y remover obstáculos o estereotipos sociales que pudieran impedir alcanzarla.

El Grupo izertis rechaza la desigualdad por razón de sexo en cualquiera de sus formas y específicamente rechaza la desigualdad en el acceso al empleo y en la contratación, en el acceso a la formación y a la promoción y las desigualdades salariales entre sexos.

La política retributiva de izertis establece la retribución de nuestr@s trabajador@s en función de la experiencia y responsabilidad dentro de la organización, evitando los sesgos por cuestiones de género.

Durante el ejercicio 2021 las remuneraciones medias por nivel profesional y sexo fueron las siguientes:

Datos de izertis España y Portugal correspondientes a 2021:

	HOMBRES	MUJERES	€M/€H
Director	65.017 €	64.297 €	0,99
Head y Lead	49.204 €	39.109 €	0,79
Professional	29.496 €	26.518 €	0,90
Total	**31.338 €**	**27.559 €**	**0,88**

Durante el ejercicio de 2021, las remuneraciones medias por grupo de edad y sexo fueron las siguientes:

	HOMBRES	MUJERES	€M/€H
< 30	22.889 €	21.090 €	0,92
30 – 50	31.517 €	28.305 €	0,90
> 50	38.494 €	28.899 €	0,75
Total	**31.338 €**	**27.559 €**	**0,88**

En el caso de l@s trabajador@s de más de 50 años, se ha producido una mejora en la brecha salarial con respecto a 2020 de 15 puntos, situándose en valores del 75% de diferencia entre hombres y mujeres, lo que determina la no presencia de brecha salarial según los parámetros estándar de determinación de brecha salarial.

Si bien siguen mostrándose diferencias más altas con respecto a otros grupos de comparación, esto se debe a la brecha generacional del tipo de puestos desempeñados por hombres y mujeres en este grupo de edad, siendo la población de puestos de alta especialización y alto nivel técnico, que lleva asociados a su vez salarios mayores, mayoritariamente masculina. Esta brecha se diluye en los siguientes grupos de edad, donde existe mayor equiparación en puestos técnicos entre hombres y mujeres, estando ellas más presentes en puestos de elevado desempeño técnico o de responsabilidad.

Datos de izertis España y Portugal correspondientes a 2020:

	HOMBRES	MUJERES	€M/€H
Director	64.000 €	70.000 €	1,09
Head y Lead	40.551 €	33.422 €	0,82
Professional	28.597 €	25.423 €	0,89
Total	**29.968 €**	**26.600 €**	**0,89**

	HOMBRES	MUJERES	€M/€H
< 30	21.685 €	22.345 €	1,03
30 – 50	30.880 €	27.530 €	0,89
> 50	36.816 €	22.273 €	0,60
Total	**29.968 €**	**26.600 €**	**0,89**

Estos datos confirman que no hay discriminación salarial entre mujeres y hombres de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto-Ley 6/2019, de 1 marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación.

Distribución de la plantilla por nivel profesional en 2021:

Nivel profesional	%H	%M
Director	75%	25%
Head y Lead	65%	35%
Professional	68%	32%
Total	**68%**	**32%**

La distribución de la plantilla por niveles profesionales se mantiene homogénea en cuanto a la presencia de mujeres en la compañía, situándose en valores en torno al 32%, a excepción de la capa de dirección con una distribución actual del 75-25.

Distribución de la plantilla por nivel profesional en 2020:

Nivel profesional	%H	%M
Director	67%	33%
Head y Lead	68%	32%
Professional	70%	30%
Total	70%	30%

Entre 2020 y 2021 se ha producido una mejora en los porcentajes de representación femenina en las categorías de Director y Professional, además de en la representación total de la plantilla, aumentando la proporción del 30 al 32%.

En el último trimestre de 2021 se ha comenzado la revisión y actualización del Plan de Igualdad de izertis, que conlleva una actualización del diagnóstico de situación con perspectiva de género, además de la realización de una auditoría salarial en función de la valoración de puestos de la compañía. Los datos obtenidos se presentarán en el Estado de Información No Financiera del ejercicio 2022.

Conciliación familiar:

El Grupo izertis está formado por varias sociedades radicadas en distintos países en las que la cultura, tanto laboral como social, es muy diversa. Desde el Grupo se mantiene una actitud proactiva con el objetivo de favorecer la conciliación familiar y laboral de sus empleados.

Reconocemos el derecho a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, impulsando medidas que permitan la participación de mujeres y hombres en todos los ámbitos de la vida, favoreciendo nuevas formas de organización del trabajo donde mujeres y hombres cuenten con las mismas oportunidades y puedan organizar sus tiempos y espacios de forma igualitaria.

Durante el ejercicio 2021 los permisos parentales de los trabajadores de izertis se han distribuido del siguiente modo:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Empleados con derecho a permiso parental	18	5	23
Empleados que se han acogido al permiso parental	18	5	23
Tasa de retorno	100%	100%	100%

Durante el ejercicio 2020 los permisos parentales de los trabajadores de izertis se han distribuido del siguiente modo:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Empleados con derecho a permiso parental	30	8	38
Empleados que se han acogido al permiso parental	30	8	38
Tasa de retorno	100%	100%	100%

3.3. Código de ética

Grupo izertis tiene suscrito un Código Ético con el objetivo de establecer unas guías de actuación por parte de sus trabajadores con todas aquellas personas que rodean a la organización. Dos de los principios que se recogen en ese Código Ético tienen su fundamento en la no discriminación entre personas.

- Igualdad de oportunidades. Todos los miembros del Grupo izertis que son responsables de contratar o que puedan influir en las contrataciones, han de brindar igualdad de oportunidades a todas las personas.
- Trato entre colaboradores. Todos los trabajadores y colaboradores del Grupo izertis, deben de tratarse entre ellos con RESPETO y DIGNIDAD. Esta responsabilidad incluye evitar conductas que constituyan ACOSO SEXUAL o LABORAL, o que impliquen discriminación por razones de RAZA, SEXO, RELIGIÓN, NACIONALIDAD o DISCAPACIDAD.

Todos los empleados, directivos y accionistas tienen la obligación de informar acerca de cualquier irregularidad en relación con el cumplimiento del Código Ético, así como de cualquier circunstancia en la que un tercero pudiera inducirle a él mismo o a otro empleado, directivo o accionista del Grupo a contravenir este Código Ético. Grupo izertis pone a disposición de sus empleados, directivos y accionistas, así como de terceros en general, en relación con el cumplimiento del Código Ético, una vía de comunicación para poder informar acerca de las posibles irregularidades.

Del mismo modo, se espera que el personal sea honesto en el trato con sus compañeros, con sus superiores y con las personas a su cargo o bajo su mando. Todos los informes y respuestas a preguntas dentro de la organización han de ser veraces y sin distorsiones. En nuestro trato con personal externo (clientes, proveedores, instituciones públicas o privadas, otras organizaciones y/o gente con derecho a recibir información) deberemos ser igualmente veraces en las respuestas, pero sin comprometer, en ningún caso, a la organización facilitando información confidencial.

Grupo izertis no tolera ningún tipo de comportamiento intimidatorio, degradante u ofensivo por razón de sexo, raza, religión, discapacidad, edad u orientación sexual. En nuestra Cultura Empresarial promovemos relaciones respetuosas entre todos/as los/as colaboradores/as y consideramos que de esta forma se contribuye a lograr un lugar de trabajo exento de situaciones de acoso.

La información, formación y sensibilización forman parte de la estrategia de Recursos Humanos para que todas las personas que forman parte del Grupo sean conocedoras de los comportamientos considerados como ofensivos o discriminatorios y conscientes de las consecuencias que de ellos se derivan.

En el caso de detectarse situaciones de acoso, Grupo izertis apoyará en todo momento a las víctimas de las mismas y se compromete a llevar a cabo las medidas necesarias para gestionar esta situación.

Con el objetivo de evitar este tipo de conductas y comportamientos dentro de la organización desde el Grupo se está trabajando en la elaboración de un Protocolo Anti-Acoso con el que atajar estas actuaciones desde el momento inicial y siempre desde una perspectiva humana y confidencial.

3.4. Estabilidad laboral

Para el Grupo izertis las personas son el pilar fundamental sobre el que se desarrolla la organización. Suponen el principal intangible del Grupo y es por ello que desde el Grupo se busca asegurar un empleo de calidad para que todas las personas integrantes de la organización se sientan orgullosas de pertenecer a la misma.

Somos creadores de empleo estable y de calidad. Al cierre del ejercicio 2021 componen izertis:

ESPAÑA	PORTUGAL	MÉXICO	TOTAL	Crecimiento con respecto al año anterior
938	74	63	1.075	36 %

Al cierre del ejercicio de años anteriores, componían izertis:

Año	ESPAÑA	PORTUGAL	MÉXICO	TOTAL	Crecimiento con respecto al año anterior
2020	671	65	60	796	20%
2019	535	62	63	660	-

Se ha producido por tanto un crecimiento de la plantilla total con respecto al último año del 36%, 16 puntos por encima del crecimiento de 2020. Este incremento es resultado tanto del crecimiento orgánico como inorgánico a través de la adquisición de 4 compañías durante 2021 con una plantilla media de 50 trabajadores. Estas integraciones han supuesto el 31% de las nuevas incorporaciones del año 2021.

Distribución de la plantilla por cargo, edad y sexo en 2021:

ESPAÑA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	2	2	5	-	7	2
Head y Lead	-	-	25	16	14	1	39	17
Professional	104	33	383	197	106	50	593	280
Total	**104**	**33**	**410**	**215**	**125**	**51**	**639**	**299**

PORTUGAL	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	4	-	2	1	6	1
Head y Lead	-	-	3	-	-	-	3	-
Professional	4	6	27	12	10	5	41	23
Total	**4**	**6**	**34**	**12**	**12**	**6**	**50**	**24**

MÉXICO	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	1	1	1	1	2	2
Head y Lead	-	-	3	5	3	3	6	8
Professional	9	5	20	7	4	-	33	12
Total	**9**	**5**	**24**	**13**	**8**	**4**	**41**	**22**

Distribución de la plantilla por cargo, edad y sexo en 2020:

ESPAÑA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	2	3	2	-	4	3
Head y Lead	2	1	29	12	9	2	40	15
Professional	80	17	301	151	44	16	425	184
Total	**82**	**18**	**332**	**166**	**55**	**18**	**469**	**202**

PORTUGAL	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	1	-	1	1	2	1
Head y Lead	1	-	7	2	2	-	10	2
Professional	10	3	17	13	5	2	32	18
Total	**11**	**3**	**25**	**15**	**8**	**3**	**44**	**21**

MÉXICO	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	1	1	3	1	4	2
Head y Lead	1	-	9	8	1	1	11	9
Professional	5	3	15	6	3	2	23	11
Total	**6**	**3**	**25**	**15**	**7**	**4**	**38**	**22**

Si bien la plantilla no tiene una representación igualitaria por sexos, se deben tener en cuenta las particularidades del sector, ya que las ocupaciones del sector tecnológico y los perfiles técnicos que existen en el mercado laboral presentan ese sesgo de una forma más acentuada. Según evidencian las cifras del Eurostat en 2017, en el sector IT, las mujeres representaban solo el 16,1% frente al 83,9% de varones. En este sentido, considerando únicamente el número de mujeres con profesiones técnicas el porcentaje de izertis a 31 de diciembre de 2021 representa un 32%, reflejando una tendencia similar a la registrada en años anteriores.

La distribución por tipo de contrato y país al cierre del ejercicio de 2021 es la siguiente:

ESPAÑA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	90	29	375	191	120	47	585	267
Indefinido jornada parcial	2	-	3	7	1	-	6	7
Temporal jornada completa	12	4	32	15	4	4	48	23
Temporal jornada parcial	-	-	-	2	-	-	-	2
Total	**104**	**33**	**410**	**215**	**125**	**51**	**639**	**299**

**Prácticamente la totalidad de contratos temporales responden a contrataciones por proyectos del área de staffing (Business Operations). 3 tipos: eventual, por obra y servicio y formativo en práctica*

PORTUGAL	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	4	6	34	12	12	6	50	24
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**4**	**6**	**34**	**12**	**12**	**6**	**50**	**24**

MÉXICO	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	9	5	18	11	6	3	33	19
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	-	-	6	2	2	1	8	3
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**9**	**5**	**24**	**13**	**8**	**4**	**41**	**22**

La distribución por tipo de contrato y país al cierre del ejercicio de 2020 es la siguiente:

ESPAÑA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	69	16	288	136	51	13	408	165
Indefinido jornada parcial	2	-	5	4	1	-	8	4
Temporal jornada completa	11	2	38	26	3	5	52	33
Temporal jornada parcial	-	-	1	-	-	-	1	-
Total	**82**	**18**	**332**	**166**	**55**	**18**	**469**	**202**

**Prácticamente la totalidad de contratos temporales responden a contrataciones por proyectos del área de staffing (Business Operations)*

PORTUGAL	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	10	3	25	13	7	3	42	19
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	1	-	-	2	1	-	2	2
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**11**	**3**	**25**	**15**	**8**	**3**	**44**	**21**

MÉXICO	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	6	3	16	14	5	2	27	19
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	1	-	1
Temporal jornada completa	-	-	9	1	2	1	11	2
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**6**	**3**	**25**	**15**	**7**	**4**	**38**	**22**

El promedio anual al cierre de 2021 consolidado para los 3 países por tipo de contrato, sexo, edad y clasificación profesional es el siguiente:

	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director								
Indefinido jornada completa	-	-	6,33	3,00	6,94	2,00	13,27	5,00
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Head y Lead								
Indefinido jornada completa	-	-	27,77	16,13	15,16	3,72	42,93	19,85
Indefinido jornada parcial	-	-	-	1,00	-	-	-	1,00
Temporal jornada completa	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Professional								
Indefinido jornada completa	70,02	23,77	295,94	146,43	90,93	38,51	456,89	208,72
Indefinido jornada parcial	1,84	-	2,33	4,17	1,00	-	5,17	4,17
Temporal jornada completa	7,71	2,22	24,43	14,03	4,20	3,17	36,34	19,42
Temporal jornada parcial	-	-	-	0,81	-	-	-	0,81
Total	**79,57**	**26,00**	**356,80**	**185,57**	**118,23**	**47,40**	**554,60**	**258,97**

El promedio anual al cierre de 2020 consolidado para los 3 países por tipo de contrato, sexo, edad y clasificación profesional es el siguiente:

	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director								
Indefinido jornada completa	-	-	4,99	4,07	5,00	2,00	9,99	6,07
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	-	-	0,33	-	1,58	-	1,91	-
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Head y Lead								
Indefinido jornada completa	3,98	2,22	41,86	21,81	12,55	1,58	58,48	25,60
Indefinido jornada parcial	-	-	-	1,00	0,09	-	0,92	1,09
Temporal jornada completa	-	1,00	2,07	1,42	-	1,00	2,07	2,42
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Professional								
Indefinido jornada completa	77,55	20,71	271,04	122,78	44,97	12,20	393,56	155,69
Indefinido jornada parcial	1,97	-	3,24	2,97	1,92	1,00	7,11	3,97
Temporal jornada completa	11,79	1,16	40,27	30,73	5,19	5,16	57,25	37,05
Temporal jornada parcial	-	0,96	1,00	0,92	-	-	1,00	1,88
Total	**95,29**	**26,05**	**365,80**	**184,80**	**71,30**	**22,93**	**532,40**	**233,78**

Las tasas de rotación (número de contrataciones y despidos por sexo, edad, clasificación profesional y país) al cierre del ejercicio de 2021 son las siguientes:

	Menor de 30		de 30 a 50		Mayor de 50		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director								
Contrataciones	-	-	1	-	2	-	3	-
Despidos	-	-	-	-	1	-	1	-
Head y Lead								
Contrataciones	-	-	3	5	1	-	4	5
Despidos	-	-	-	-	2	-	2	-
Professional								
Contrataciones	54	25	157	74	42	13	253	112
Despidos	8	-	18	5	5	3	31	8
Total Contrataciones	54	25	161	79	45	13	260	117
Total Despidos	8	0	18	5	8	3	34	8

Las tasas de rotación (número de contrataciones y despidos por sexo, edad, clasificación profesional y país) al cierre del ejercicio de 2020 son las siguientes:

ESPAÑA Y PORTUGAL:

	Menor de 30		de 30 a 50		Mayor de 50		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director								
Contrataciones	-	-	-	1	-	-	-	1
Despidos	-	-	-	1	-	-	-	1
Head y Lead								
Contrataciones	1	-	5	3	3	1	9	4
Despidos	-	-	2	2	2	-	4	2
Professional								
Contrataciones	57	13	142	59	19	4	218	76
Despidos	6	6	34	15	12	3	52	24
Total Contrataciones	**58**	**13**	**147**	**63**	**22**	**5**	**227**	**81**
Total Despidos	**6**	**6**	**36**	**18**	**14**	**3**	**56**	**27**

Del total de incorporaciones durante el año 2020, un 33% corresponden a la adquisición e integración de 5 compañías en España.

Employer Experience

Las personas son el centro de la cultura corporativa de izertis, habiendo desarrollado una estrategia de atracción y retención de talento que involucra a todas las áreas de la compañía.

¿Qué ofrecemos?

Modelo de trabajo flexible: Flex Office.

Flex Office es nuestro modelo de trabajo híbrido, basado en la flexibilidad, de carácter voluntario, combinando el trabajo presencial en las oficinas y fuera de ellas a través de distintas opciones estándar:

- Modelo semanal 3x2: 3 días desde la oficina y 2 desde casa, pudiendo ampliarse este modelo en función de las necesidades de nuestr@s trabajador@s y la disponibilidad en los proyectos.
- Modelo mensual 3x1: 3 semanas completas desde la oficina y 1 semana desde casa.
- +1 semana adicional de dedicación a proyectos desde casa.

Este programa es de aplicación al 100% de la compañía, sujeto únicamente a la disponibilidad del proyecto y atención a nuestros clientes.

Programa de retribución flexible:

Buscamos adaptarnos a las necesidades de nuestr@s trabajador@s, con un programa de retribución flexible de libre adhesión que incluye los siguientes productos:

- Seguro médico con cobertura de salud y dental en el que se pueden incluir familiares directos (cónyuge, pareja de hecho y/o hij@s), con condiciones favorables de contratación.
- Tarjeta transporte
- Tarjeta restaurante
- Cheque guardería para niñ@s de 0 a 3 años
- Cheque formación: para formaciones de interés para nuestr@s trabajadores que favorezcan su desarrollo profesional.
- Plan de adquisición de acciones de la compañía, de acceso libre para tod@s nuestr@s profesional@s que quieran formar parte del crecimiento de la compañía.

En 2021, un 30% de la plantilla se adhirió a este plan adquiriendo uno o más productos de los ofertados.

Acceso a descuentos exclusivos:

Descuentos por ser trabajador@s de izertis en banca, agencias de viajes, equipos informáticos, plataformas de delivery, seguros médicos, etc.

Comunicación:

Uno de los valores de la cultura de izertis es la transparencia y comunicación fluida, con un protocolo de comunicación que combina la comunicación por mail con la publicación de noticias internas, actualización e implantación de protocolos, de casos de éxito, nuevos proyectos o apariciones en prensa en nuestra intranet corporativa, todo ello replicado y difundido a su vez en el boletín semanal de novedades (izertis Now: por si te lo has perdido).

Medlidas de flexibilidad:

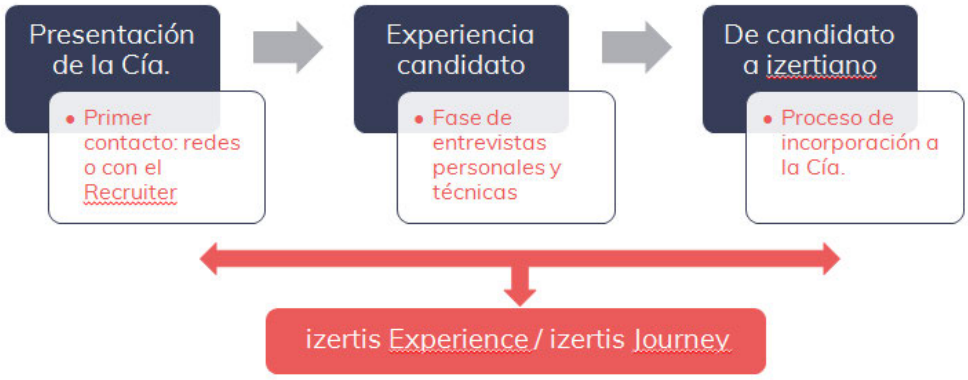
Buscamos favorecer la conciliación de la vida personal y familiar a través de distintas medidas relacionadas con la flexibilidad horaria como:

- Flexibilidad horaria: con elección voluntaria de la hora de entrada, tiempo para comer y hora de salida
- 24 y 31 de diciembre como días libres en la compañía.
- Día del cumpleaños como día libre adicional a las vacaciones.
- Flexibilidad horaria para las gestiones personales

Estas medidas de flexibilidad y organización de la jornada aplican al 100% de la compañía.

Proceso de incorporación en la compañía (On Boarding):

Con un proceso de On Boarding coordinado desde People & Culture y adaptado para las diferentes delegaciones físicas y tipos de incorporación, se pretende que los nuevos izertian@s se sientan cómod@s desde el primer contacto con izertis, conozcan los procedimientos y funcionamiento interno y aumenten su engagement desde el primer momento.



3.5. Salud y seguridad en el trabajo

izertis está comprometida con proporcionar condiciones de trabajo seguras a todos sus miembros. Cada uno de nuestros colaboradores debe promover esta idea, cumpliendo, en el desempeño de sus funciones, con las metas que en cada momento se establezcan en materia de seguridad.

izertis proporciona todos los recursos para la implementación y gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, de acuerdo con los requerimientos legales y la política de prevención del Grupo.

izertis lleva a cabo su actividad en materia de prevención de riesgos laborales a través de un servicio de prevención propio que se encarga de todas las modalidades. A excepción de la modalidad de medicina del trabajo que está externalizada con un servicio de prevención ajeno.

izertis está comprometida a asegurar el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades en materia de prevención de riesgos

Estableciendo objetivos, planes y presupuestos para Prevención de Riesgos Laborales, con definición de prioridades en las acciones concretas.

Informando a la dirección del desarrollo de la gestión en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Proponiendo recomendaciones para la mejora de la gestión en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Realizando las auditorías preceptivas.

Estas políticas, así como la naturaleza no peligrosa de la actividad principal de izertis, permiten mantener en niveles bajos los efectos adversos del trabajo en la salud.

2021	ESPAÑA		PORTUGAL		MÉXICO		TOTAL	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Accidentes de trabajo	1	-	-	-	-	-	1	-
Enfermedades profesionales	-	-	-	-	-	-	-	-
Tasa de frecuencia	0.25	-	-	-	-	-	0.25	-
Tasa de gravedad	-	-	-	-	-	-	-	-
Días perdidos (media anual)	-	-	-	-	-	-	-	-

2020	ESPAÑA		PORTUGAL		MÉXICO		TOTAL	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Accidentes de trabajo	4	3	-	-	-	-	4	3
Enfermedades profesionales	-	-	-	-	-	-	-	-
Tasa de frecuencia	1,03	-	-	-	-	-	1,03	-
Tasa de gravedad	-	-	-	-	-	-	-	-
Días perdidos (media anual)	3	-	-	-	-	-	3	-

**Aparecen solo accidentes de trabajo, las bajas por COVID-19 aunque sean asimiladas a accidentes de trabajo no son consideradas como tal.*

De acuerdo a las tablas de 2021 y 2020 anteriores, la comparativa en el ámbito de la seguridad y salud de los trabajadores, derivada de los datos que arrojan los informes de siniestralidad de la empresa, permite apreciar una disminución muy significativa en los accidentes de trabajo.

Gracias a la implantación del modelo hibrido de trabajo y a las medidas tomadas respecto aforos de las oficinas, los accidentes se han reducido considerablemente en España, siendo inexistentes en México y Portugal. izertis se ha adaptado en todo momento a las diferentes situaciones sanitarias de cada uno de los lugares donde lleva a cabo su actividad. En conclusión, no se ha producido ningún accidente con baja, disminuyendo aún mas las cifras con respecto al año 2020. La tasa de accidentalidiad es practicamente inexistente.

COVID-19:

Ante la situación excepcional surgida en varios países a raíz de la aparición del SARs-CoV-2 y la enfermedad del COVID-19 a principios del año 2020, en izertis se han ido tomando distintas medidas de forma progresiva, todas ellas alineadas con las indicaciones de las autoridades sanitarias y buscando cumplir con el siguiente orden de prioridades:

- Garantizar la salud y seguridad de todos los trabajadores y de sus familias
- Garantizar la continuidad de la actividad de izertis con el menor impacto posible.
- En el año 2021 izertis se ha adaptado a las diferentes fases de la situación sanitaria existente en España para prevenir el número de contagios. Para ello, ha recurrido a aforos adaptados a la situación sanitaria reduciéndolos al máximo cuando así se requería. Todo ello se ha canalizado a través de los responsables y del servicio de prevención y también a través de distintas medidas activas durante el año, como por ejemplo, la prevalencia del teletrabajo por encima del trabajo presencial, la creación de protocolos y el uso de mascarilla en todo momento.

izertis ante la situación pandemica actual ha implantado un modelo hibrido de trabajo que permite la flexibilidad para trabajar tanto desde casa como en la oficina, permitiendo esto que se reduzcan los aforos en oficinas, comedores e instalaciones y reduciendo los riesgos para sus trabajadores.

izertis también cuenta con un protocolo detallado para cuando existen casos de covid o contactos estrechos.

3.6. Diálogo social

izertis busca desarrollar, como medio de creación de valor en el largo plazo, espacios e instituciones que generen diálogo permanente con los profesionales que forman parte del proyecto empresarial. Un gobierno corporativo responsable debe crear estos espacios, al margen de las exigencias legales, para fomentar la responsabilidad compartida que tienen todos los actores implicados de la empresa en su principal objetivo: la sostenibilidad.

El Grupo izertis dispone de centros de trabajo en tres países en los cuales se aplican diferentes formas de diálogo social:

- España. Convenio colectivo Estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública.
- Portugal. Instrumento Reg.Coletiva Trabalho - 26598/26445
- México. Ley Federal del Trabajo

El porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo es el siguiente:

ESPAÑA	PORTUGAL	MÉXICO	TOTAL
100%	100%	100%	100%

En materia de seguridad y salud el convenio garantiza la seguridad para los trabajos en pantalla, la protección de trabajadores especialmente sensibles a determinados riesgos y la protección de la maternidad.

Adicionalmente los trabajadores gozan de los siguientes derechos reconocidos en las distintas normas convencionales que son de aplicación en la empresa:

- A conocer de forma detallada y concreta los riesgos a los que están expuestos en su puesto de trabajo, así como a las evaluaciones de este riesgo y las medidas preventivas para evitarlo, conforme al Plan de Prevención.
- A una vigilancia de su salud dirigida a detectar precozmente posibles daños originados por riesgos a que estén expuestos, lo que se llevará a efecto mediante los pertinentes reconocimientos médicos.
- A participar en los planes de prevención de la salud.

3.7. Formación

La constante evolución y transformación con la que cuenta el sector de la Consultoría Tecnológica unida al importante crecimiento y expansión que ha experimentado el Grupo izertis en los últimos tiempos, determina la implantación de un Plan de Formación muy dinámico y enfocado a la mejora continua de servicios y procesos de IT. El objetivo fundamental de la implantación y desarrollo de este Plan es lograr la adecuada capacitación profesional de los trabajadores/as de la empresa para ayudarles en el desempeño de su labor: la transformación digital de sus clientes.

La Formación Continua constituye un valor estratégico en la Empresa, siendo una herramienta activa a través de la cual se ayuda a operar con mayores garantías de éxito en el mercado global, mejorando los conocimientos, el know-how y la capacidad de adaptación a un entorno en permanente evolución.

El objetivo final es dar respuesta a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo, siendo la formación continua una de las principales vías utilizadas para el logro de la mejora del desempeño y el aumento de la productividad de los/as trabajadores/as.

La consecución de un alto nivel de preparación del personal de la Empresa facilita, tanto el acceso a una formación de mayor calidad para actualizar los conocimientos, como el poder participar de los beneficios que estos programas pueden tener en el desarrollo de la carrera profesional.

La formación continua es una inversión a largo plazo que deberá reflejarse en los resultados finales de la organización, y se concreta a través del Plan de Formación de la misma.

3.7.1. Análisis y detección de las necesidades de formación

El proceso de detección de las necesidades de formación de la Empresa, para concretar el Plan de Formación 2021 se ha llevado a cabo a finales del 2020 a través de la encuesta DNF – Detección de necesidades de formación y de una entrevista con los directores de cada Área de Operaciones y departamento, para conocer las necesidades que sus equipos precisan para el mantenimiento y mejora del desempeño.

Las necesidades han sido clasificadas en tres categorías de mayor a menor urgencia/importancia:

Categoría		Definición
1.	Imprescindible	Es una formación indispensable para lograr el correcto desempeño del trabajo o certificaciones que nos exigen los clientes.
2.	Necesaria	Es una formación que hace falta, pero no es imprescindible
3.	Conveniente	Formación útil

Las fuentes de financiación del Plan de Formación del Grupo izertis provienen de:

- Crédito de formación de Fundae para 2021 (Únicamente para sociedades radicadas en España).
- Presupuesto de cada Departamento/Área de Operaciones.

Si bien, en este año 2021, se han priorizado áreas estratégicas de la compañía. En este sentido, a nivel de dirección, se detectan como áreas de interés formativo y de desarrollo profesional las siguientes:

- Formación en gestión de proyectos.
- Inglés conversación.
- Certificaciones IT.
- Soft Skills para mandos intermedios.

Horas de formación durante el ejercicio 2021

El total de horas de formación, tanto bonificada a través de FUNDAE (Fundación Tripartita) como del presupuesto de cada área por categoría profesional y sexo durante el ejercicio 2021 en izertis España ha sido la siguiente:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Director	69 h	10 h	79 h
Head y Lead	1.481 h	659 h	2.140 h
Professional	5.710 h	3.326 h	9.036 h
Total	**7.260 h**	**3.995 h**	**11.255 h**

Media de horas de formación por empleado:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Director	9,86 h	5,00 h	8,78 h
Head y Lead	37,97 h	38,76 h	38,21 h
Professional	9,61 h	11,75 h	10,30 h
Total	**11,34 h**	**13,23 h**	**11,95 h**

Además de los cursos de formación, desde izertis se adquieren exámenes de certificaciones oficiales para los trabajadores a cargo de la empresa, que, aunque no sumen en el cómputo de horas formadas, forman parte del plan de formación de la compañía.

El total de horas de formación, tanto bonificada a través de FUNDAE (Fundación Tripartita) como del presupuesto de cada área por categoría profesional y sexo durante el ejercicio 2020 en izertis España ha sido la siguiente:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Director	20 h	-	20 h
Head y Lead	1.014 h	966 h	1980 h
Professional	3.963 h	2.506 h	6.469 h
Total	**4.997 h**	**3.472 h**	**8.469 h**

Media de horas de formación por empleado en 2020:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Director	5 h	-	2,85 h
Head y Lead	25,35 h	64,4 h	36 h
Professional	9,32 h	13,61 h	10,62 h
Total	**10,65 h**	**17,19 h**	**12,62 h**

3.8. Programa para alumnos en prácticas: izertis Next Generation

En izertis apostamos por la formación, tanto interna para la continua actualización tecnológica de nuestros trabajadores, como destinada a futuros trabajadores que comienzan su relación con izertis a través de las distintas fórmulas de prácticas que tenemos implantadas.

En este ámbito, las acciones destinadas a formar y fidelizar a la futura cantera de izertis se pueden enmarcar en dos grupos:

Plan de alumnos en prácticas en los distintos departamentos:

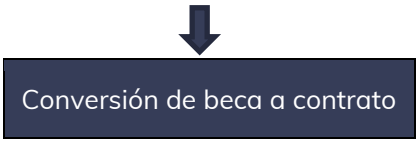
izertis tiene convenios activos con distintas universidades y centros de formación profesional en el ámbito nacional, a través de los cuales establecemos las relaciones para acoger alumnos en prácticas tanto a demanda de los departamentos en función de sus necesidades como en los periodos establecidos por los centros para cumplir con su calendario formativo.

Al cierre del ejercicio 2021, izertis acogió a un total de 43 alumn@s en prácticas, de los cuales 15 pasaron a ser trabajadores de izertis y 19 continuan con su periodo formativo durante el ejercicio 2022. Al cierre del ejercicio 2020, izertis acogió a un total de 19 alumn@s en prácticas, de los cuales 4 pasaron a ser trabajadores de izertis. Con la bajada en la incidencia del Covid19, el proceso de vacunación y la reactivación por parte de los centros educativos de los periodos de prácticas en empresa, el número de alumn@s de prácticas se ha duplicado y superado niveles previos a la pandemia.

Durante 2019, el número de alumnos en prácticas fue de 32. Durante el 2020, debido a la pandemia de Covid-19, los centros formativos retrasaron, en su mayoría, la realización de prácticas, además de no posibilitar su realización en remoto.

Fórmulas de prácticas:

Prácticas FP	Prácticas curriculares (Universidad)	Prácticas extracurriculares (Universidad)	Tutorización del TFG (Universidad)	Becas y Fundaciones Universitarias
No remuneradas	No remuneradas	Remuneradas	Remuneradas	Remuneradas



Para poder afianzar convenios con centros y captar alumn@s, organizamos visitas a centros formativos de FP y Secundaria/Bachillerato, consistentes en realizar una presentación de izertis, exponer proyectos en los que estamos trabajando y ofrecer orientación laboral.

Además, participamos en distintas ferias de empleo de universidades, con el objetivo de presentar izertis y recoger candidaturas de alumn@s que deseen realizar sus prácticas con nosotros.

3.9. Accesibilidad universal para las personas con discapacidad

Durante mucho tiempo el concepto de accesibilidad hacía referencia únicamente a las mejoras en los entornos físicos (eliminación de barreras arquitectónicas). Este concepto ha ido evolucionando y, actualmente, se entiende por accesibilidad un extenso conjunto de medidas muy diversas que deben ser tenidas en cuenta en la elaboración de las estrategias políticas o sociales, de modo que la accesibilidad sea universal e integral.

izertis diseña sus entornos laborales entendiendo la accesibilidad universal como aquella condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad, comodidad y de la forma más autónoma y natural posible.

izertis cumple con las cuotas de reserva legalmente establecidas con una plantilla final de personas con discapacidad, al cierre de los ejercicios 2020 y 2021, que cubre la cuota del 2%.

Aunque no existe un plan específico de medidas, nos adaptamos a cada caso particular, teniendo oficinas accesibles y adaptaciones al puesto de trabajo bajo demanda.

3.10. Satisfacción del trabajador

Anualmente desde el área de People & Culture de izertis se realiza una encuesta de satisfacción laboral que tiene como objetivo la medición del grado de satisfacción de los empleados con diferentes aspectos e iniciativas de la compañía. Es importante tener ese pulso ya que nos da información muy relevante sobre el engagement o compromiso de los empleados con izertis.

De este modo, identificamos los puntos fuertes y áreas de mejora según la percepción de las personas con el fin de apalancar, asegurar, diseñar e implementar iniciativas que nos permitan la mejora continua, haciendo de izertis un gran lugar en el que trabajar.

En el año 2021, los datos de participación han sido muy satisfactorios, habiendo alcanzado un **65% de participación**, siendo los datos más representativos que en años consecuencia del mencionado incremento en la misma.

Las categorías más valoradas han sido: **Teletrabajo, Liderazgo, Engagement y Diversidad:**

- El teletrabajo es una categoría de reciente evaluación y nos permite medir como están valorando nuestros equipos el modelo híbrido de trabajo implantado en el año 2021.
- El liderazgo hace referencia a la relación que existe dentro de los equipos con los/las responsables.
- A través del Engagement podemos entender el grado de compromiso e identificación de nuestros equipos con izertis

En cuanto a las áreas que requieren atención: Retribución y Aprendizaje, reflejan la situación que el mercado de la Tecnología está experimentando en estos momentos y nos marcan prioridades de cara al próximo ejercicio, tanto en la parte de Retribución, que incluye tanto el salario como el resto de elementos de compensación a través del plan de retribución flexible, como en la parte de aprendizaje.

En cuanto a este último, nuestro sector es muy demandante en cuanto a la formación en nuevos conocimientos y capacidades continuamente y hemos de definir una propuesta para los equipos de izertis.

A partir de las sugerencias y áreas de mejoras señaladas por los izertianos, podremos desarrollar distintas iniciativas desde el área de People & Culture para seguir haciendo de izertis un gran lugar para trabajar.

3.11. Derechos humanos

La Declaración Universal de los Derechos Humanos recoge un total de 30 artículos que versan sobre un ideal común a través del cual todos los pueblos y naciones deben inspirarse para promulgar estos derechos considerados básicos.

Desde el Grupo izertis se promulga este ideal común de libertad, justicia e igualdad en las relaciones de todos sus empleados con cualquier otra persona vinculada a la organización.

Por este motivo, el Grupo izertis mantiene como pilar fundamental de su Código Ético el respeto por los Derechos Humanos.

Asimismo, el Grupo izertis cumple rigurosamente con las disposiciones emitidas desde la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relacionadas con el respeto a la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Durante los ejercicios 2021 y 2020, no se ha recibido ninguna denuncia de vulneración de los derechos humanos en ninguna de las empresas del Grupo.

3.12. Lucha contra la corrupción y el soborno

izertis asume la responsabilidad de participar activamente en el desafío que constituye la lucha contra la corrupción y el soborno en todos sus ámbitos de actividad.

Está TERMINANTEMENTE PROHIBIDO realizar sobornos o dar gratificaciones encaminadas a obtener un trato preferente para izertis por parte de clientes, proveedores, funcionarios públicos nacionales o extranjeros y terceros en general. Esta regla se aplica también al uso de terceros interpuestos para realizar tales actos. Cualquier empleado o colaborador que se encuentre en la situación de que le soliciten gratificaciones que puedan ser ilegales, deberá consultarlo con Dirección antes de tomar ninguna iniciativa al respecto, absteniéndose cualquier integrante, de promover, facilitar, participar o encubrir cualquier tipo de práctica corrupta, especialmente, los sobornos.

En la relación con representantes de la Administración Pública, ya sea nacional o de otro país, estará estrictamente prohibido:

- Prometer, dar y/o recibir gratificaciones, en efectivo o en especie.
- Ofrecer oportunidades de empleo o de negocio a representantes de la Administración Pública o a sus familiares o amigos.
- Incurrir, en sus relaciones con la Administración, en gastos de representación injustificados y con finalidades distintas a la de promocionar la imagen de izertis.
- Prometer o proporcionar, incluso a través de terceros, a representantes de las Administraciones Públicas, trabajos o servicios de utilidad personal.
- Prestar o prometer, dar, solicitar u obtener información y/o documentos confidenciales o de otro tipo que puedan poner en peligro la integridad o la reputación de una o ambas partes.
- Fomentar procesos de compras o relaciones con proveedores y subcontratistas a indicación del representante de la Administración Pública como condición para el ejercicio sucesivo de la actividad.

Cuando se solicite de cualquier ente público o de la Unión Europea, subvenciones, subsidios o financiación, todos los sujetos implicados en tales procedimientos deben:

- Cumplir con corrección y veracidad, utilizando declaraciones y documentos completos y relativos a las actividades para las cuales los beneficios pueden ser legitimamente obtenidos.
- Destinar las subvenciones, una vez obtenidas, a las finalidades para las cuales han sido solicitadas.

Los empleados, directivos y accionistas tienen la obligación de informar acerca de cualquier irregularidad en relación con el cumplimiento de este código, así como de cualquier circunstancia en la que un tercero pudiera inducirle a él mismo o a otro empleado, directivo o accionista del Grupo a contravenir este Código Ético.

Actualmente, se está trabajando en la definición e implantación de un sistema de gestión de compliance penal, con el objetivo de ir más allá del cumplimiento de la legislación, y ayudar al Grupo a prevenir la comisión de delitos y a reducir el riesgo penal y con ello, a favorecer una cultura ética y de cumplimiento.

Durante los ejercicios 2021 y 2020 no se ha recibido ninguna denuncia sobre hechos relativos a corrupción o soborno en las empresas del Grupo.

CAPÍTULO 4: Cuestiones medioambientales

El responsable de Procesos, Calidad y Medio Ambiente es el encargado de todas las actuaciones relativas a la identificación de los aspectos ambientales para tener en cuenta en la organización. El Grupo cuenta con un sistema de gestión ambiental implantado en su sede principal y basado en la norma internacional ISO 14.001:2015 (última revisión de la norma), el cual ha sido certificado por un proveedor independiente de reconocido prestigio.

Los aspectos ambientales se identifican analizando los procesos y actividades desarrollados por izertis, a partir de las entradas y salidas que puedan tener alguna repercusión sobre el Medio Ambiente.

Se identifican conjuntamente los aspectos medioambientales asociados a los procesos y actividades de izertis, tanto en situación normal e inusual de funcionamiento como en situación de emergencia.

En la identificación de aspectos ambientales se tienen en cuenta las actividades, productos y servicios asociados a las distintas etapas del ciclo de vida (suministro/adquisición de componentes informáticos y otros materiales, diseño, presentación, distribución, uso por el cliente y fin de vida) sobre las que el Grupo tenga capacidad de influencia. Se identifican conjuntamente los aspectos medioambientales asociados a los procesos y actividades de izertis, tanto en situación normal como inusual de funcionamiento

Se consideran al menos los siguientes aspectos ambientales:

- Consumo de recursos naturales.
- Generación de residuos.
- Vertidos de aguas residuales.
- Emisiones a la atmósfera.
- Emisión de ruidos.

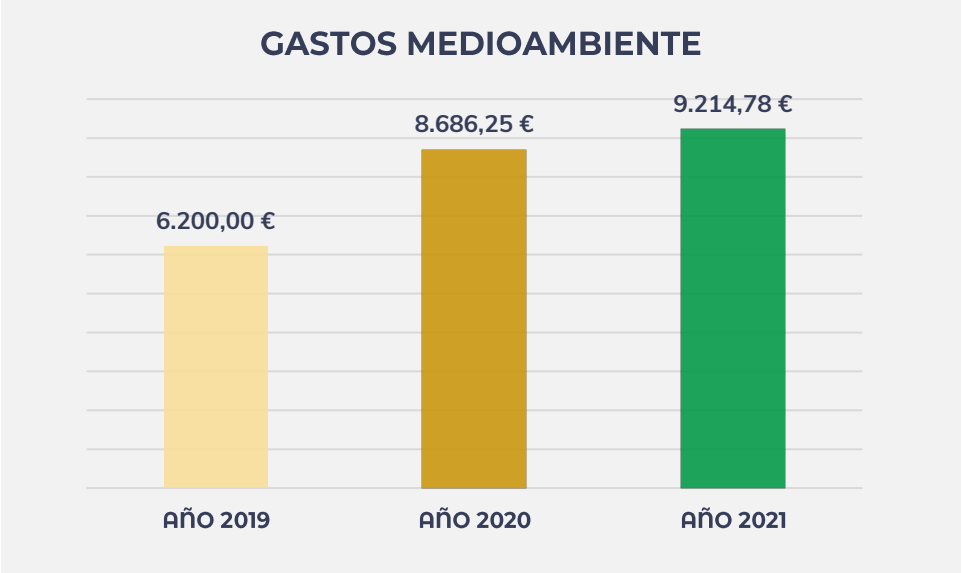
La actuación ante los aspectos significativos será responsabilidad del Responsable de Gestión Ambiental, con el firme apoyo de la Dirección y se llevará a cabo bajo su supervisión, pudiendo consistir en:

- La comunicación de estos entre los diferentes niveles del organigrama de izertis.
- Los Aspectos Ambientales se publican en el apartado de desempeño ambiental de la página web de izertis.

  https://www.izertis.com/es/desempeno-ambiental

- La realización de acciones correctivas, asociadas a dicho impacto.
- Incluir y planificar la actuación sobre dichos aspectos, en los objetivos.
- Realización de instrucciones o procedimientos operativos para controlar dichos aspectos.
- Formación sobre dichos aspectos y sus impactos asociados, etc.

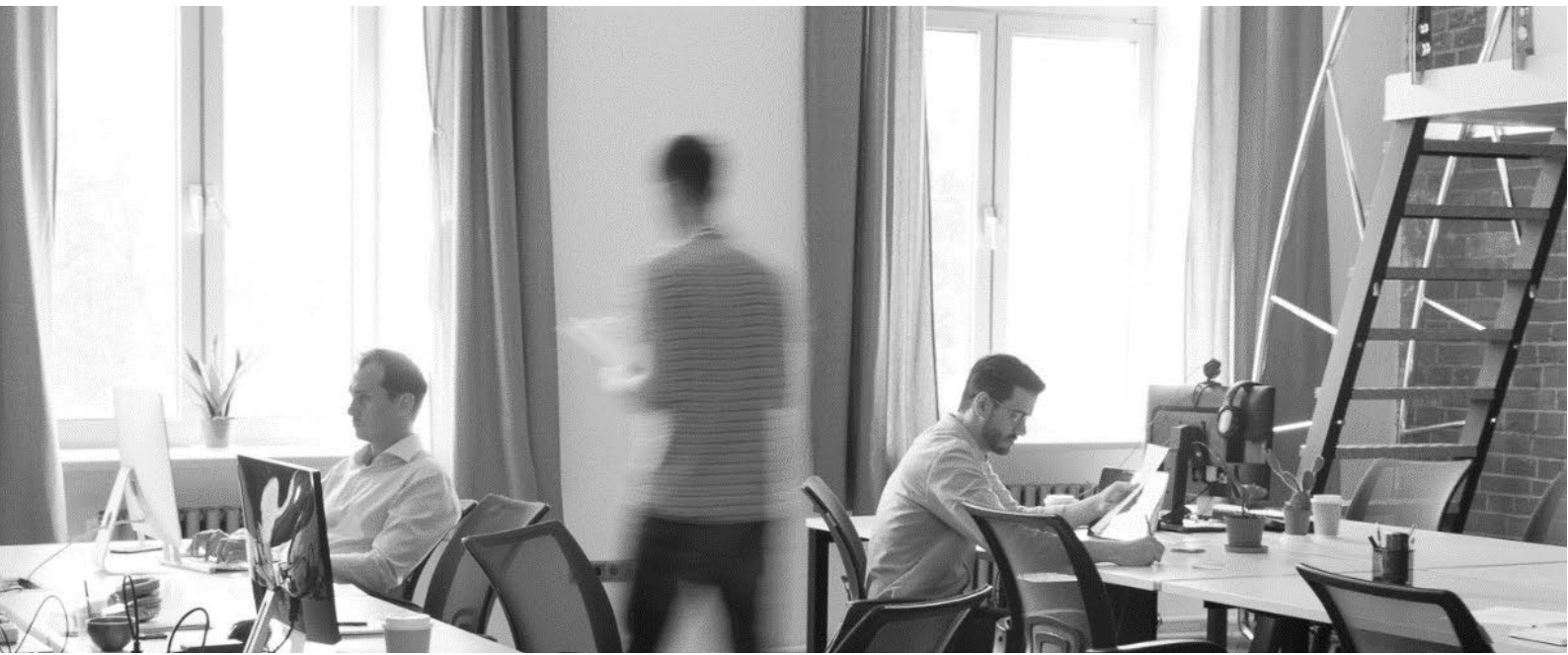
Los recursos destinados a la prevención de riesgos ambientales, al mantenimiento de la certificación ISO 14001, a la consultoría ambiental, a las auditorías energéticas de carácter obligatorio, así como los costes de gestión de residuos y de personal propio destinado a estas labores ascendieron en 2021 a **9.214,78€**



Las actividades desarrolladas por el Grupo no son potencialmente generadoras de contaminación por emisiones de carbono, por niveles de ruido ambiental o por contaminación lumínica. Tampoco son relevantes en cuanto a consumo de agua u otras materias primas, ni tienen aparentemente, efectos en la Biodiversidad.

Sin embargo, y a pesar de ello, izertis intenta minimizar la producción de residuos para lo que forma e informa al personal que realiza sus actividades siguiendo criterios de protección del medioambiente como pueden ser el uso responsable de la electricidad, vehículos de empresa, RAEEs, ahorro de tintas y papel, etc.

Adicionalmente para el tratamiento de sus residuos, izertis utiliza el servicio de proveedores autorizados, garantizando el buen fin de estos, así como una economía circular siempre que sea posible.

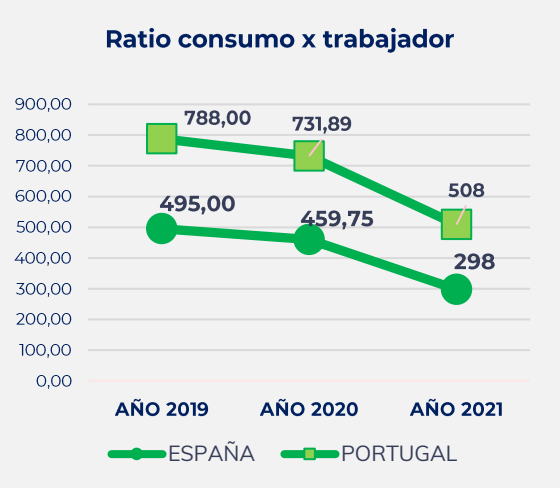


4.1. Consumo de Energía Eléctrica.

Durante este año 2021 se han incrementado las oficinas de izertis en la península ibérica y se ha producido un aumento considerable de la plantilla, sin embargo, los datos del ratio de consumo han disminuido notablemente. Las medidas medioambientales implementadas, entre las que se encuentra el fomento del teletrabajo, influyen notablemente en la mejora del ratio de consumo.

AÑO 2021	ESPAÑA	PORTUGAL	TOTAL
Total, Kw. consumidos	257.480	38.233	295.713
Kw. de Fuentes Renovables	257.480	15.867	273.347
Porcentaje Fuentes renovables	100,00%	41,50%	92,44%
Ratio x trabajador	**297,90**	**508,49**	**314,75**

AÑO 2020	ESPAÑA	PORTUGAL	TOTAL
Total, Kw. consumidos	250.564	47.573	298.137
Kw. de Fuentes Renovables	250.564	27.830	278.394
Porcentaje Fuentes renovables	100,00%	41,50%	93,38%
Ratio x trabajador	**459,75**	**731,89**	**488,75**



Reforzando el compromiso de izertis con el medioambiente seguimos manteniendo una contratación de más del 90% de la energía procedente de Energías Renovables.

La medición del consumo de nuestro Grupo en México no ha sido posible debido al sistema de contratación de nuestras oficinas, que limita el acceso a la información.

4.2. Campaña Car&Go

Durante el año 2021, debido a la evolución de la pandemia, y en cumplimiento las normas establecidas para evitar la expansión del virus COVID19, se han tenido que suspender y/o reducir a la mínima expresión, las campañas “Car&Go” y “Compartir vehículo para venir a trabajar”.

Car & Go. Esta campaña fue diseñada para compartir trayecto y vehículos entre compañeros de nuestra empresa. El objetivo de esta campaña era, por un lado, la reducción de costes y por otro lado, la reducción de la emisión de gases contaminantes y, por ende, aportar una modesta contribución a la disminución de niveles de contaminación existentes.

Compartir vehículo para venir a trabajar. Esta campaña fue diseñada para compartir vehículo en el desplazamiento diario a nuestras oficinas. En dicha campaña se premia a los trabajadores que compartan vehículo, pudiendo acceder a una de las plazas de aparcamiento reservadas para la empresa. Dichas plazas se otorgan por orden de antigüedad a los trabajadores. Desde izertis se facilita la gestión de dicha campaña poniendo en contacto a los trabajadores que necesitan vehículo para su desplazamiento diario con aquellos que desean compartir el suyo.

La suspensión o reducción no suponen una eliminación de estas campañas dado que la intención de izertis es activar las mismas de nuevo, en el momento en que la situación de la pandemia lo pueda permitir.

4.3. Mejoras previstas en los procesos para disminuir nuestro impacto ambiental.

A principios del año 2021 se ha realizado una auditoría energética, por parte de un auditor independiente y de reconocido prestigio, que ha permitido auditar más del 85% del consumo de energía realizado por izertis en España. El auditor independiente, como resultado de la mencionada auditoría energética, ha emitido un informe donde se recomiendan acciones que implicarán un mejor aprovechamiento de los recursos energéticos, con el consiguiente ahorro energético y una reducción de la emisión de gases a la atmósfera.

Durante el ejercicio 2021 se ha realizado la auditoría de renovación del Sistema de Gestión Medioambiental. Para el año 2022, se han establecido nuevos objetivos medioambientales, como son, objetivos ambientales de ahorro de consumo eléctrico y de papel y de reducción de la producción de residuos tipo tóner, RAEEs y orgánicos.

Para todos estos objetivos ambientales se han desarrollado Planes de Acción con acciones concretas a llevar a cabo para la consecución de cada uno de ellos.

Independientemente de estas acciones también se han adoptado medidas relevantes que conciernen al medioambiente:

- Adopción de recomendaciones del informe de auditoría energética.
- Adquisición de material siguiendo criterios y aspectos medioambientales.
- Reducción del servicio de servidores migrando a un modelo de nube.
- Revisión de potencias contratadas en cada una de las oficinas, al menos una vez al año.
- Instalación, en la medida de lo posible, de pantallas LED donde existieran luminarias de anterior tecnología, siempre respetando el ciclo de vida.
- Reposición de fluorescentes fundidos por fluorescentes LED.
- Donación a entidades sin ánimo de lucro, organizaciones sociales y ONGs de material obsoleto.
- Adopción de tecnologías más respetuosas con el medio ambiente para nuestros equipos.

4.4. Taxonomía de Finanzas Sostenibles

Introducción

Para alcanzar los objetivos establecidos en el Pacto Verde Europeo, la Comisión Europea se ha comprometido a movilizar al menos un billón de euros en inversiones sostenibles durante el próximo decenio. La participación activa de los mercados financieros en la financiación de la economía sostenible es indispensable para los planes de la Unión Europea de avanzar hacia una economía baja en carbono. Para ello, la Comisión Europea está impulsando un paquete de medidas para contribuir a mejorar el flujo de dinero hacia actividades sostenibles en toda la Unión Europea. Una de estas medidas es el Reglamento de Taxonomía, Reglamento (UE) 2020/852, un sistema de clasificación de las actividades económicas sostenibles, que define en base a criterios objetivos lo que es y no es sostenible.

Tal y como se indica en el artículo 8 del Reglamento de la Taxonomía de Finanzas Sostenibles, para informes publicados a partir del 1 de enero de 2022 sobre información del ejercicio 2021, las empresas obligadas a formular Estado de Información no Financiera (como es el caso de izertis), deben divulgar la proporción de actividades económicas elegibles y no elegibles según la Taxonomía en su volumen total de negocios, sus inversiones en activos fijos (CapEx) y sus gastos operativos (OpEx), en adelante KPIs (artículo 10.2 del acto delegado que complementa el artículo 8 del Reglamento de Taxonomía). Hasta el momento la Unión Europea ha publicado los Actos delegados de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático, que son sobre los que se debe reportar la elegibilidad para este primer año. Una actividad es elegible si está incluida entre las actividades listadas en dichos Actos delegados.

El objeto social y actividad de la Sociedad Dominante y de todas las sociedades que conforman el Grupo izertis es la ingeniería y consultoría informática a través de la externalización de soluciones de negocio, gestión de proyectos de transformación digital, sistemas de desarrollo y adaptación de software.

En términos generales, como compañía tecnológica, el perfil de contribución de izertis, según se estructura la Taxonomía, tiene un "potencial", medido en volumen de negocio y Capex, a la adaptación al cambio climático en la práctica totalidad de sus actividades. Hay que tener en cuenta en este sentido que fundamentalmente el Capex de izertis de los últimos ejercicios proviene de combinaciones de negocios dirigidas a compañías con igual o análogo perfil de actividad.

Esta primera versión de la Taxonomía únicamente considera las actividades más relevantes para la mitigación y adaptación al cambio climático. En futuras versiones de la normativa referente a Taxonomía, se irán añadiendo las demás actividades económicas y se irán completando los demás alcances considerados por la Taxonomía, para que las compañías puedan reportar su alineamiento con la misma. izertis lleva a cabo un análisis continuo de sus actividades para identificar aquellas que pudieran ser elegibles en base a los actos delegados que se irán publicando en años próximos.

CAPITULO 5: Cuestiones económicas

5.1. Impacto de la actividad

La actividad de izertis repercute en los diferentes actores de nuestra cadena de valor: proveedores, trabajadores, clientes, propietarios, Administraciones Públicas y sociedad en general.

El impacto de la actividad de la compañía en los ejercicios 2021 y 2020 se presenta en las tablas siguientes:

Miles de euros	2021
Valor económico directo generado	**68.164**
Importe neto de la cifra de negocio	65.046
Otros Ingresos explotación	2.948
Ingresos por inversiones financieras	165
Ingresos por enajenación de inmovilizado	5
Valor económico distribuido	**(67.773)**
Costes operacionales	(26.845)
Sueldos y prestaciones de empleados	(39.556)
Pagos a proveedores de capital (dividendos a accionistas y pagos de interés a proveedores de crédito)	(919)
Pagos a gobierno (por país) (tributos devengados en el ejercicio, incluyendo el Impuesto sobre Sociedades y los Impuestos Especiales)	(436)
Inversiones en la comunidad (donaciones, contribuciones ONGs, programas sociales)	(17)
Valor económico retenido	**391**

Miles de euros	2020
Valor económico directo generado	**55.430**
Importe neto de la cifra de negocio	50.741
Otros Ingresos explotación	5.376
Ingresos por inversiones financieras	(688)
Ingresos por enajenación de inmovilizado	1
Valor económico distribuido	**(54.054)**
Costes operacionales	(24.316)
Sueldos y prestaciones de empleados	(28.536)
Pagos a proveedores de capital (dividendos a accionistas y pagos de interés a proveedores de crédito)	(609)
Pagos a gobierno (por país) (tributos devengados en el ejercicio, incluyendo el Impuesto sobre Sociedades y los Impuestos Especiales)	(593)
Inversiones en la comunidad (donaciones, contribuciones ONGs, programas sociales)	-
Valor económico retenido	**1.376**

Por su parte, el resultado antes de impuestos de los ejercicios 2021 y 2020 desglosado por país es como sigue:

Miles de euros	2021
España	281
Portugal	360
México	108
Otros	(28)
Total	**721**

Miles de euros	2020
España	1.172
Portugal	73
México	664
Otros	-
Total	**1.909**

Apoyando a los proveedores locales, izertis atrae indirectamente inversiones adicionales a la economía local. El abastecimiento local puede ayudar a garantizar el suministro, al fomento de una economía local estable y al mantenimiento de las relaciones con la comunidad. El porcentaje de gasto en operadores locales es el siguiente al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 es como sigue:

	2021	2020
Operadores locales	91%	90%
Resto de países	9%	10%
Total	100%	100%

Los impuestos sobre beneficios pagados por país se detallan en la tabla siguiente:

	Miles de euros	
	2021	2020
España	3	383
Portugal	217	147
México	110	3
Total	**330**	**533**

La asistencia financiera corresponde principalmente al gobierno de España y se desglosa a continuación:

	Miles de euros	
	2021	2020
Beneficios fiscales	403	409
Subvenciones	517	458
Total	**920**	**867**

Por otro lado, el grupo ha recibido asistencia financiera en concepto de subvenciones procedentes de organismos oficiales europeos por importe total de 336 miles de euros (131 miles de euros en en 2020) como apoyo al desarrollo de proyectos que cumplen las condiciones descritas en el punto 5.3 del presente informe.

5.2. Cotización bursátil y capitalización

Los datos más relevantes respecto a su cotización bursátil se indican a continuación:

	2021	2020
Capital admitido *(Miles de Euros)*	2.341	2.160
Nº de acciones *(Miles)*	23.409	21.595
Precio cierre período *(Euros)*	7,98	7,54
Últ. precio período *(Euros)*	7,98	7,54
Precio máx. período *(Euros)*	9,86	7,66
Precio mín. período *(Euros)*	6,90	3,16
Capitalización *(Miles de Euros)*	186.800	160.684
Volumen *(Miles de Euros)*	4.069	2.188
Efectivo *(Miles de Euros)*	33.120	11.640

Al cierre del ejercicio 2021, izertis presenta una Deuda Financiera Neta de 14,4 millones de euros (9,9 millones de euros en 2020), lo que supone un ratio de 1,98 (1,88 en 2020) sobre el EBITDA Normalizado del Grupo.

5.3. Investigación y desarrollo

El gran catalizador de la demanda futura serán todos los servicios relacionados con la transformación digital para llevar a cabo el progreso tecnológico de las empresas con el objetivo último de la digitalización de las mismas. Entre las principales prioridades de las empresas y gobiernos de todo el mundo está acometer los cambios necesarios para adaptarse a un entorno totalmente digital y ser cada vez más competitivos. La transformación digital implica no solo la incorporación de las nuevas tecnologías a los negocios, sino también un cambio en los procesos empresariales y en la cultura de las organizaciones.

Entendemos la Investigación, el Desarrollo y la Innovación (I+D+i) como la mejor vía para dar respuesta a la constante demanda de nuevas tecnologías y productos.

Los gastos relacionados con las actividades de investigación se registran como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurre en ellos.

Las Sociedades que conforman el perímetro de consolidación proceden a capitalizar los gastos de investigación incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- El coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo.
- Se puede establecer una relación estricta entre “proyecto” de investigación y objetivos perseguidos y obtenidos. La apreciación de este requisito se realiza genéricamente para cada conjunto de actividades interrelacionadas por la existencia de un objetivo común.

El Grupo procede a capitalizar los gastos de desarrollo incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumple las siguientes condiciones:

- Se puede valorar de forma fiable el desembolso atribuible a la realización del proyecto.
- La asignación, imputación y distribución temporal de los costes del proyecto está claramente establecida.
- Existen motivos fundados de éxito técnico en la realización del proyecto, tanto para el caso de explotación directa, como para el de la venta a un tercero del resultado del proyecto una vez concluido, si existe mercado.
- La rentabilidad económico-comercial del proyecto está razonablemente asegurada.
- La financiación para completar la realización del mismo, la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos o de otro tipo para completar el proyecto y para utilizar o vender el activo intangible están razonablemente aseguradas.
- Existe una intención de completar el activo intangible, para usarlo o venderlo.

Los gastos de desarrollo y aplicaciones informáticas activados en 2021 a través del epígrafe “Trabajos realizados por el grupo para su activo” de las cuentas anuales consolidadas, desprenden un importe de 1.194 miles de euros capitalizados en 2021 y de 1.206 miles de euros en 2020, muestra de que destinamos una parte importante de recursos a proyectos de esta naturaleza

5.4. Transparencia y control interno

La revisión y verificación de los mecanismos de Control Interno y de Gestión de Riesgos relacionados con la información financiera son responsabilidad de la Comisión de Auditoría, la cual es posteriormente supervisada por el Consejo de Administración.

El Consejo de Administración de izertis considera que el entorno de control del Grupo es acorde con el tamaño de la Compañía. No obstante, la izertis ha establecido un plan de acción para trabajar en la mejora de las siguientes materias:

- Implantar un programa de prevención de delitos.
- Establecer un registro para el mantenimiento y control de todos los contratos formalizados.
- Sistematizar el proceso para la verificación de los PPA en las combinaciones de negocio, con especialistas externos.
- Establecer los procedimientos para realizar los test de deterioro de los fondos de comercio y de las relaciones con clientes.
- Implantar un proceso mensual de reporting del Grupo que incorpore un Reporting Pack para las sociedades que component el mismo, con sistematización del proceso de cierre contable.
- Automatizar el proceso mensual de reporting por Unidad de Negocio, comparada con el presupuesto anual.

Realización de presupuestos y Plan de Negocio

La Dirección de operaciones de la Compañía, en coordinación con los departamentos comercial y financiero, se ocupa de la elaboración de los presupuestos anuales de cada área de operaciones.

Posteriormente el Departamento Financiero procede a su revisión y a la confección del presupuesto anual del Grupo y del Plan de Negocio de izertis.

Dichos presupuestos anuales son revisados y aprobados antes del comienzo de cada anualidad por el Consejo de Administración.

Posteriormente, el Consejo de Administración realiza un seguimiento continuado del grado de cumplimiento de los presupuestos marcados, así como un análisis de la evolución de la Compañía, como mínimo trimestralmente, estudiando las desviaciones del presupuesto marcado y las posibles causas y soluciones de las mismas.

5.4.1. Controles internos

izertis cuenta con procedimientos y actividades de control en todos los procesos clave con el objetivo de asegurar el adecuado registro, valoración, presentación y desglose de todas las transacciones y, en especial, de aquellas que puedan afectar de forma material a los estados financieros de la Compañía, así como la prevención y detección de posibles fraudes.

La preparación de la información financiera y operativa está repartida entre varios departamentos y estructuras organizativas (contabilidad, facturación, RR.HH., etc) que, con

el apoyo de algunos servicios externos, preparan la base de la información financiera, que luego consolida y aglutina el Área de Control Financiero.

El Grupo dispone de un Departamento de Calidad responsable de la elaboración de los procesos de gestión interna siguiendo las directrices de la certificación ISO 9001, así como de los procedimientos encargados de gestionar la seguridad de la información bajo la ISO 27001. Esta documentación se encuentra almacenada en la intranet corporativa y es de obligado conocimiento y cumplimiento para todos los trabajadores de izertis, informándose a los mismos en el propio manual de acogida.

De este modo se establece un sistema de procesos de aprobación que gobiernan los procesos operativos más importantes a través de las diversas herramientas corporativas. Así, todos los procesos relacionados con el personal, como contratación, solicitud de vacaciones, aprobación de gastos incurridos, solicitudes de compras de material, por ejemplo, son gestionadas a través de la intranet corporativa, debiendo registrarse mediante esta herramienta cualquier petición para su posterior aprobación por el responsable designado en cada caso.

Adicionalmente, el otorgamiento o retirada de permisos de acceso a sistemas de la información, creación de cuentas y activación/desactivación de recursos son gestionados también mediante esta herramienta, a solicitud del responsable directo, siendo el departamento de "*Cibersecurity, Technological Infraestructure and Managed Services*" el encargado de habilitar los permisos pertinentes en base al cumplimiento de la ISO 27001.

Con respecto a los controles sobre las gestiones de clientes, como solicitudes de compra de material, generación de pedidos, solicitudes de riesgo, etc, se gestiona a través de nuestro CRM y ERP, los cuales se encuentran en constante cambio para mantenerse adaptados en todo momento a las necesidades del Grupo.

Todos estos procesos y herramientas buscan la autorización del responsable o responsables con un sistema escalado que puede llegar a la Dirección General, basado en diferentes métricas todas ellas debidamente recogidas en los procedimientos internos de izertis (importe de la compra o contratación, descuento ofrecido a un cliente, plazos de cobro, etc)

Cada uno de los procedimientos está documentado y representado mediante flujogramas y matrices de control y responsabilidad y tiene asignado un responsable que se encarga de su revisión y actualización. La creación de un procedimiento nuevo o la actualización de uno existente es oportunamente revisada y autorizada por la dirección del departamento correspondiente y por el Departamento de Calidad, antes de su publicación en la intranet corporativa. Estos procedimientos permiten que las actividades críticas de la Compañía cuenten con la aprobación y supervisión necesaria en cada caso.

Dado el nivel de automatización del Grupo en sus sistemas de facturación, procesos de flujo y sistemas de cobro, las políticas y los procedimientos de control y seguridad sobre los sistemas de información que soportan los procesos clave de izertis tienen una relevancia especial. En este sentido, se han identificado una serie de sistemas clave para la operación y la generación de información en la Compañía, para asegurar tanto la disponibilidad e integridad como la seguridad de la misma. El Grupo dispone de un área de Seguridad Informática, que, dentro de la Dirección de Sistemas, vela por la seguridad de todos los procesos informáticos conforme a la ISO 27001.

Posteriormente a su preparación, el Grupo tiene varios mecanismos de revisión y autorización de la información financiera a distintos niveles:

- **Primer Nivel: Área de Control Financiero y Comité de Dirección**. La responsabilidad principal de este primer nivel es hacer frente a la operativa del día a día que afecta a la información financiera de la Compañía y, en consecuencia, desarrollar y ejecutar las actividades de control necesarias para asegurar la integridad de la misma.
- **Segundo Nivel: Auditoría externa y Comité de Auditoría**. Antes de su aprobación por parte del Consejo de Administración, los Estados Financieros semestrales y anuales, junto con sus cuentas, son auditados por un auditor externo, y sus sugerencias debatidas. Dichos Estados Financieros y cuentas son posteriormente presentados por parte del auditor a la Comisión de Auditoría, Control y Cumplimiento, quien se encarga de su revisión. En estas revisiones, los miembros de la Comisión debaten también con el auditor sobre los aspectos más relevantes de la auditoría y sobre los mecanismos de control de la Compañía.
- **Tercer Nivel: Consejo de Administración**. La Comisión de Auditoría, Control y Cumplimiento presenta posteriormente sus conclusiones al Consejo de Administración de la Sociedad, quien se encarga de la formulación de las Cuentas Anuales y de la aprobación de los Estados Financieros Intermedios preceptivos. Adicionalmente, el Consejo de Administración realiza un seguimiento exhaustivo del Plan de Negocio y del grado de cumplimiento del presupuesto del año, además de revisar las estimaciones y juicios contables más significativos utilizados en la elaboración de la información financiera.

Entre los distintos procesos financieros de la Compañía, los más relevantes son relativos a los inmovilizados intangibles, pasivos financieros, aprovisionamientos/cuentas a pagar, impuestos, facturación a clientes y conciliación, cobros, tesorería, recursos humanos y subvenciones de organismos públicos.

Los cobros a clientes están automatizados en el sistema de facturación, y se producen automáticamente por todos los recursos dedicados a clientes, utilizando el método de pago específico para cada uno de ellos conforme a la instrucción de ventas, la cual fija los plazos y formas de pago en función del volumen de operaciones con los mismos. El cumplimiento de los cobros es gestionado y revisado semanalmente por del Departamento de Administración y reportado tanto al responsable del departamento como a la Dirección Financiera con dicha periodicidad. En caso de indicios de impago se activa el procedimiento de bloqueo de dicha cuenta en el ERP, así como la comunicación a los departamentos comercial y de operaciones implicados.

En lo que respecta a los pagos a realizar, el Grupo lleva a cabo dos propuestas de pagos mensuales, una vez que el responsable del departamento de operaciones afectado da su plena conformidad a la factura remitida, ya que, en caso de carecer de ella no se procede a su registro contable. Adicionalmente el ERP genera un informe de pagos que es revisado por la Dirección Financiera. Asimismo, el ERP también cuenta con un sistema de bloqueo de modo que si un responsable de operaciones solicita la paralización del pago de una factura por el motivo que considere, ésta no se incluye en el informe de pagos.

El Grupo cuenta también con procedimientos que regulan el cierre contable mensual de las filiales y la preparación de los estados financieras, así como el formato de información financiera a reportar para posibilitar una correcta consolidación y consistencia en todas las filiales.

Con anterioridad a la formulación de las cuentas anuales y a la aprobación de los estados financieros intermedios, el Controller Financiero, la Dirección Financiera y la Dirección General se reúnen con los auditores externos para analizar y evaluar la información financiera como

paso previo a su remisión al Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría, Control y Cumplimiento.

5.4.2. Comunicación de la información financiera

Para izertis, la información financiera constituye un factor determinante tanto para poder desarrollar sus labores de control interno y seguimiento operativo, como para ofrecer a los accionistas, potenciales inversores y resto de grupos de interés (*stakeholders*) una información adecuada y en tiempo.

Para ello, los principales canales de comunicación son:

(i) la página web de BME Growth, donde se publican, en primera instancia, y tal y como determina la normativa en vigor, la información financiera semestral y anual, y las comunicaciones de Información Privilegiada (IP) o de Otra Información Relevante (OIR); y

(ii) la página web de la Sociedad, en particular su sección de Accionistas e Inversores, en la que se contiene información sobre la acción, documentación corporativa, información sobre Gobierno Corporativo, así como toda la información, financiera o de cualquier otro carácter (IP y OIR), publicada en la página web de BME Growth. Además, hay un link para poder contactar con el Departamento de Relación con Inversores, y se ofrece la posibilidad de suscripción para recibir de forma periódica la información financiera de la compañía.

La Sociedad lleva sus libros contables siguiendo las normas marcadas en el Plan General Contable en España. Las Cuentas Anuales de izertis son elaboradas siguiendo el principio de empresa en funcionamiento y conforme a los registros contables, donde se recogen tanto las transacciones como los activos y pasivos surgidos en el ejercicio. Adicionalmente, las cuentas anuales son objeto de auditoría financiera y los estados financieros intermedios consolidados objeto de una revisión limitada, siendo ambas llevadas a cabo por un auditor externo de reconocido prestigio, asimismo también son revisadas por la Comisión de Auditoría.

El Grupo cuenta con sistemas informáticos que permiten registrar las distintas transacciones y que además facilitan tanto un tratamiento homogéneo de los datos, como la información necesaria para la elaboración de las cuentas anuales, así como de los estados financieros intermedios consolidados. El proceso de consolidación y preparación de los estados financieros se realiza de forma centralizada por parte del Área de Control Financiero del Grupo. También de forma centralizada, se realizan los procesos de facturación y de conciliación de cobros, así como los de gestión de proveedores y pagos, facilitando la calidad y el control de los procesos más críticos, siendo todos ellos objeto de supervisión por parte del Área de Control Financiero.

La información financiera a reportar a BME Growth (anteriormente “Mercado Alternativo Bursátil (MAB)”) se elabora a partir de los estados financieros consolidados obtenidos a través de las herramientas de la Compañía, así como de cierta información complementaria reportada por otros departamentos o filiales, necesaria para la elaboración de la memoria anual y/o semestral, o las informaciones financieras trimestrales. Una vez preparada, se realizan controles específicos para la validación de la integridad de dicha información.

Antes de su comunicación al Mercado, además de los controles internos ya mencionados, las cuentas anuales o, en su caso, la revisión limitada semestral es revisada y auditada por el auditor externo y por la Comisión de Auditoría, así como por el propio Consejo de Administración que las formula o aprueba.

En el caso de información financiera remitida a través de comunicados de Otra Información Relevante al Mercado, la información se revisa y aprueba por parte, en primer lugar, de la Dirección Financiera y, en segundo lugar, de la Dirección General sometiéndose posteriormente a la revisión del Asesor Registrado de la Compañía, Renta 4 Corporate S.A.

Este constante contacto con los miembros del Consejo de Administración, así como con el Asesor Registrado, permite que la información publicada en la página web, las presentaciones corporativas o financieras, las declaraciones realizadas y el resto de información emitida al Mercado sea consistente y cumpla con los estándares requeridos por la normativa del BME Growth. Entre otros, la Sociedad ha establecido un proceso para la publicación de cualquier información financiera o hecho relevante, tal y como se detalla a continuación:

- Identificación por parte de la Sociedad (en línea con las indicaciones recibidas por parte del Asesor Registrado) del Asesor Registrado de un acontecimiento que podría ser constitutivo de información relevante a comunicar al Mercado.
- Envío de documentación soporte del mencionado acontecimiento al Asesor Registrado para su análisis y evaluación.
- Redacción del comunicado de Otra Información Relevante por parte de la Dirección de la Sociedad y el Asesor Registrado.
- Revisión del comunicado de Otra Información Relevante consensuado entre la Sociedad y el Asesor Registrado, por parte del Consejero Delegado o Presidente del Consejo de Administración.
- Carga del comunicado de Otra Información Relevante acordado entre las partes mencionadas anteriormente en la página web de BME Growth, por parte de la Sociedad.
- Aprobación del comunicado de Otra Información Relevante por parte del Asesor Registrado antes del comienzo de la subasta de apertura o después de la subasta de cierre.
- Confirmación por parte del Asesor Registrado de la publicación del comunicado de Otra Información Relevante.
- Carga del mencionado comunicado de Otra Información Relevante en la web de la Sociedad por parte de la Compañía.
- La Sociedad y sus representantes son conscientes de las implicaciones que conlleva la negociación de sus títulos en BME Growth, especialmente en lo que respecta a velar por que no haya asimetría de información en el mercado.

5.4.3. Actividades de monitorización y supervisión

Las actividades de monitorización y supervisión de las organizaciones tienen como objetivo determinar si los distintos componentes del Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF) de las mismas funcionan correctamente.

El Consejo de Administración de izertis mantiene una posición de supervisión continua en las actividades realizadas, llevando a cabo una revisión de los resultados que se reportan trimestralmente en las reuniones periódicas del Consejo.

De forma específica, en relación con las actividades de supervisión del SCIIF, la Comisión de Auditoría, desarrollará, entre otras, las siguientes actividades durante el ejercicio:

- Revisión de las cuentas anuales del Grupo y de los estados financieros intermedios consolidados.
- Análisis del plan de auditoría anual del auditor externo, así como las principales áreas de interés o transacciones significativas objeto de revisión del ejercicio.
- Aprobación de las actuaciones del año y del plan de auditoría anual.
- Revisión con el auditor externo de sus percepciones del SCIIF y de las debilidades del sistema, su caso, percibidas en el desarrollo de los trabajos de auditoría y revisión.

Por su tamaño, a la fecha la Compañía no cuenta con una función interna específica de auditoría interna, que potenciaría la revisión, monitorización y supervisión del SCIIF y la información en sí.

Llegado el momento, la Comisión de Auditoría podrá sugerir su creación, que sería aprobada por el Consejo de Administración. Dicha función interna dependería directamente del Consejo de Administración, articulada a través de la Comisión de Auditoría, para garantizar la plena independencia de sus actuaciones.

CAPÍTULO 6: Compromiso con los ODS

El 25 de septiembre de 2015, la Asamblea General de la ONU estableció un nuevo acuerdo mundial sobre cambio climático. Tal día se produjo un acontecimiento histórico, los 193 Estados miembros de todo el mundo se comprometieron a adoptar la Agenda 2030, un programa impulsado por la ONU que forma parte del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, y que aborda 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un llamamiento a la acción de todos los países (pobres, ricos y de renta media) para promover la prosperidad al tiempo que se protege el planeta.

En izertis trabajamos para integrar en nuestra estrategia empresarial los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que reconocen que la erradicación de la pobreza debe ir acompañada de estrategias que fomenten el crecimiento económico y aborden una serie de necesidades sociales, como la educación, la sanidad, la protección social y las oportunidades de empleo, al tiempo que abordan el cambio climático y la protección del medio ambiente.

Si algo tienen en común los 17 ODS es que todos pueden implementarse de una forma más eficiente e igualitaria a través de la tecnología. Por ello, desde izertis desarrollamos soluciones tecnológicas que promuevan la universalización de la digitalización, con el fin de alcanzar estos objetivos de una forma más sostenible y sostenida en el tiempo.

La actividad de izertis centra su atención en los siguientes objetivos específicos que tienen una mayor relación con sus líneas de negocio.

6.1. Objetivo 1: Poner fin a la POBREZA

izertis contribuye al objetivo de poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos y, para 2030, lograr una amplia cobertura de los pobres y los más vulnerables. De esta forma, se pretende garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los más vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías y los servicios económicos, incluida la microfinanciación.

izertis ha donado en los últimos años a la Fundación Mar de Niebla en Gijón equipos y componentes informáticos en desuso, estropeados y obsoletos para los alumnos que obtengan el Certificado de Profesionalidad de "Operaciones auxiliares de montaje y mantenimiento de sistemas". El objetivo de dicha donación es que los alumnos puedan aprender a repararlos para posteriormente donarlos a familias o entidades que más los necesiten.

MDN
FUNDACIÓN POR LA ACCIÓN SOCIAL MAR DE NIEBLA

Endesa encarga a izertis la explotación y mantenimiento del proyecto CONFÍA para la protección energética de colectivos vulnerables

Endesa e izertis firmaron en mayo de 2021 el acuerdo para la integración, explotación y mantenimiento del proyecto CONFÍA, financiado por CTA (Corporación Tecnológica de Andalucía), después del éxito de las pruebas realizadas con anterioridad en el Ayuntamiento de Málaga. Esta iniciativa de Endesa, pionera en toda Europa, tiene como objetivo detectar lo antes posible a los consumidores que se encuentran en situación de vulnerabilidad severa en riesgo de exclusión para que se puedan gestionar las ayudas que contempla la legislación a tiempo. izertis desplegó el servicio que fue creado sobre la plataforma IBM Blockchain, en 20 ayuntamientos españoles. Tras un periodo de validación de dos meses, está siendo ofrecido a los consistorios y comercializadoras que lo requieren.

La utilización de CONFIA permite a ayuntamientos, comercializadoras y comunidades autónomas, detectar en tiempo real a los usuarios vulnerables en riesgo de exclusión social, recibiendo los datos necesarios para verificar al instante si se trata de una persona que cumple con los criterios para beneficiarse del Bono Social.

La tecnología IBM Blockchain, disponible en IBMCloud, permite almacenar la información en una base de datos distribuida y gestionarla por todos los implicados de manera encriptada y segura, manteniendo las operaciones de manera transparente y trazable, respetando la normativa sobre protección de datos y derecho al olvido.

El sistema utilizado hasta la fecha, de acuerdo con la normativa, suponía una comunicación de la comercializadora a las Comunidades Autónomas y estas, a su vez, debían enviar la información a los ayuntamientos que son los encargados de gestionar las ayudas en los casos

que procede. En muchas ocasiones, los servicios sociales son informados de los casos cuando los propios afectados recurren al ayuntamiento, con el expediente bastante avanzado. Estos retrasos en el flujo de información pueden provocar problemas de retraso en el pago y en la concesión de las ayudas.

Sin embargo, el uso de la tecnología IBM Blockchain facilita los trámites, permitiendo el flujo inmediato de información. Gracias a la aplicación del proyecto CONFÍA, los ayuntamientos tienen la información en tiempo real, recibiendo al instante los datos de las personas que han incurrido en un impago del suministro eléctrico. Los servicios sociales, a su vez, pueden cruzar al instante esta información con su propia base de datos y contactar con la compañía para evitar un corte del suministro si se constata que se trata de un consumidor que cumple con los criterios para beneficiarse de las ayudas para consumidores vulnerables severos en riesgo de exclusión social.

6.2. Objetivo 2: Poner fin al HAMBRE

Tras décadas de una disminución constante, el número de personas que padecen hambre en el mundo (medido por la prevalencia de desnutrición) comenzó a aumentar lentamente de nuevo en 2015. izertis contribuye activamente al objetivo de poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.

Colaboración de izertis con el Banco de Alimentos y la fundación Mar de Niebla

izertis colabora desde hace años con diferentes organizaciones del Banco de Alimentos de España, cuyo fin es conseguir gratuitamente alimentos para distribuirlos, también de manera gratuita, entre entidades benéficas dedicadas a la asistencia y cuidado directo de personas necesitadas.

6.3. Objetivo 3: Buena SALUD

izertis trabaja para garantizar una vida sana y promover el bienestar en el desarrollo de las tareas de todos sus trabajadores. Además, ante la situación excepcional provocada por la enfermedad del COVID-19 desde 2020, en izertis se han ido tomando distintas medidas de forma progresiva, con el fin de garantizar la salud y seguridad de todos los trabajadores y de sus familias, entre las que destacan: redacción de un protocolo de actuación, comunicaciones periódicas, establecimiento de aforos máximos por oficina, seguimiento de posibles casos y desarrollo de un protocolo de teletrabajo.

Cabo Verde encarga a izertis el primer certificado digital de salud de África

izertis se hizo con el concurso convocado por el Gobierno de Cabo Verde y el Banco Mundial para la creación de identificadores digitales personales (DID) en los que se recoge toda la información sanitaria de pacientes nacionales y extranjeros que se encuentren en el país. El proyecto se ha implantado gracias a la tecnología blockchain, permitiendo a cada persona ser portadora de sus datos de manera "única e inmutable".

Se trata de un proyecto financiado por el Banco Mundial, dentro del marco del Plan Estratégico para el Desarrollo Sostenible de Cabo Verde, con el que el organismo internacional pretende transformar al país en uno de los centros operacionales de referencia del continente, de manera que propicie la evolución de su economía "a través de un entorno empresarial basado en tecnologías de la información, la comunicación y el desarrollo de la investigación".

A través de un sistema de emisión de credenciales verificable -certificados de salud digital-, único por sus características a nivel internacional, se recopilan los datos clínicos de los habitantes y visitantes del país, unificando en un único sistema los documentos para la totalidad de las administraciones.

El paradigma de la propiedad de los datos personales cambia de este modo, para pasar a pertenecer individualmente a cada usuario, y le permite gestionar sus credenciales, simplemente desde un dispositivo móvil. De este modo, se pone en práctica el concepto de identidad autosoberana (SSI), que evita depender de sistemas de terceros para acceder a nuestra propia información.

"La implantación de un soporte digital como este significa un enorme paso para Cabo Verde, porque nos permitirá ahorrar millones de dólares a nivel administrativo, y facilitará la labor de todos los actores implicados en los diferentes procesos, haciendo infinitamente más sencilla la labor administrativa en el ámbito sanitario de nuestro país", tal y como comentaron desde el Gobierno de Cabo Verde.

El uso de la tecnología blockchain proporciona a todas las partes acceso inmediato a los datos registrados en ella. Tanto las instituciones como las entidades sanitarias pueden verificar en tiempo real la documentación presentada por los usuarios. Asimismo, se realiza en la red blockchain europea de Alastria y su Sistema de Identidad Digital (IDI), con un sistema SSI. A su vez, se realiza una integración con la plataforma de intercambio de datos del gobierno de Cabo Verde. Todo ello con el objetivo de acelerar y optimizar los procesos y reducir significativamente el tiempo y la carga de trabajo administrativa de este tipo de procedimientos. La implantación llevada a cabo garantiza y controla el uso e intercambio ciberseguro de información a través de esta plataforma de interoperabilidad.

Este proyecto podría significar el pistoletazo de salida para este tipo de soluciones a nivel internacional, puesto que permite a izertis sembrar la semilla para unificar administraciones y agilizar información de manera significativa, no solo para el ámbito sanitario, sino como punto de partida para su implantación en un importante número de administraciones. El proyecto posibilitará a Cabo Verde convertirse en una referencia internacional.

izertis participa en diferentes proyectos pertenecientes al ámbito de la salud

Proyecto eHealth

izertis lidera este proyecto, que tiene por objetivo la aplicación de tecnologías digitales para prevenir la aparición de enfermedades crónicas con mayor prevalencia en la región. El consorcio está formado por 18 entidades asturianas.

Este proyecto da respuesta a una necesidad del Principado de Asturias asociada con la Longevidad y Envejecimiento Activo. Así, según la "Estrategia de envejecimiento activo Estrena, Principado de Asturias 2018-2021", a nivel nacional, Asturias tiene una de las poblaciones más envejecidas de España con una población mayor de 65 años (65+) superior al 20%.

En este contexto, eHealth propone una Misión cuyo objetivo principal es la aplicación holística de las tecnologías digitales para prevenir la aparición de enfermedades crónicas que limitan el envejecimiento activo durante toda la vida del paciente.

Proyecto IA-BION

Se trata de un proyecto de impresión 3D que será capaz de recoger cultivos de tumores celulares humanos, con los que ampliar la capacidad de investigación de esta enfermedad. Se conseguirá a través de inteligencia artificial, facilitando la generación y estudio de los cultivos y su reacción ante diversos fármacos.

Proyecto BioPrintIA

BIOPRINTIA

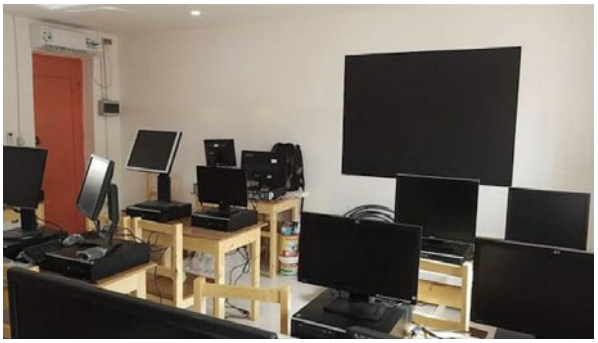
El objetivo general de este proyecto es la investigación industrial de un nuevo tratamiento basado en la generación de nuevos bioimplantes celularizados, funcionalizados y personalizados utilizando elementos innovadores como la inteligencia artificial y la bioimpresión 3D que permita el trasplante en la zona lesionada de los tejidos osteoarticulares para dar una respuesta sostenible a las actuales patologías degenerativas de rodilla derivadas del envejecimiento y que supondrán un tratamiento innovador para conseguir la mejora de la calidad de vida de los pacientes, reduciendo con ello el grado de dependencia y contribuyendo a la disminución de los gastos sanitarios derivados de los tratamientos actuales.

6.4. Objetivo 4: EDUCACIÓN de calidad

izertis se compromete a dar acceso a un número creciente de jóvenes y adultos que tengan las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento, asegurando un acceso igualitario de hombres y mujeres. En este sentido, en 2021 se incorporaron a la plantilla de izertis 377 profesionales, de los que un 31% eran mujeres.

El primer ministro de Cabo Verde inaugura la segunda aula TIC donada por izertis al país africano

izertis donó en noviembre de 2021 un aula tecnológica al país africano de Cabo Verde, destinada al desarrollo de actividades relacionadas con las nuevas tecnologías de los estudiantes de la región de Achada Fazenda. Esta nueva aula fue inaugurada por el primer ministro de Cabo Verde, Ulisses Correia e Silva, la embajadora de España en el país, Dolores Ríos, y el CEO de nuestra firma en Portugal, Ivon Ramalho, entre otros invitados destacados.



El principal objetivo de este proyecto de RSC es incentivar la formación y el interés de los jóvenes de la zona por las nuevas tecnologías, desarrollando a su vez una base sólida de aprendizaje en torno a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En total, serán más de 80 niños de entre 9 y 12 años los que podrán beneficiarse de esta iniciativa.

En concreto, la donación incluye la adaptación total del aulario, entre las que han destacado las obras de reforma del espacio, la pintura, la instalación del mobiliario y tomas eléctricas, así como la donación de equipos de ordenadores de última generación, proyector y aire acondicionado. También, se ha ayudado a dotar a la secretaría de todos los medios necesarios para digitalizar sus procesos. Todo ello, ha sido adquirido a través de proveedores locales.

Esta aula se sumaría a su vez a la anteriormente construida en el mismo país por izertis en 2019 en el Concejo de Santa Cruz, en la isla de Santiago. Desde entonces, más de 800 alumnos de entre quinto y séptimo de primaria (de 10 a 14 años) hacen uso cada año de sus instalaciones para el fomento y aprendizaje de nuevas tecnologías.

Cátedra izertis de Blockchain en la Universidad Pompeu Fabra

En 2019 la Escuela de Management (BSM) de la Universitat Pompeu Fabra e izertis firmaron un acuerdo para crear la Cátedra izertis, a través de la cual se busca generar conocimiento relacionado con el Blockchain y otras DLTs, así como extraer aprendizajes orientados a mejorar los procesos de toma de decisiones.

Esta cátedra es una apuesta estratégica de izertis por el Blockchain y por reforzar al equipo dedicado a esta tecnología en Cataluña. Con este acuerdo, izertis otorga becas a las personas que deseen cursar el postgrado sobre Blockchain en la BSM y acoge a alumnos en prácticas para que completen su formación. Asimismo, da tres premios a los mejores trabajos de final de postgrado y organiza actividades divulgativas como hackatones, congresos y jornadas.

6.5. Objetivo 5: IGUALDAD de género.

En este objetivo izertis centra su atención en asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública. Así, a cierre de 2021 un 32,3% de la plantilla total de izertis, un 33,3% en el Comité de Dirección y un 25% en el Consejo de Administración estaba compuesto por mujeres. Además, izertis contribuye al punto relativo a emprender reformas que otorguen a las mujeres igualdad de derechos a los recursos económicos, así como acceso a la propiedad y al control de la tierra y otros tipos de bienes.

50MAWSP, la plataforma de COMESA, desarrollada por izertis para el empoderamiento femenino en África alcanza 36 países

El proyecto 50 MAWSP -50 Million African Women Speak Platform-, impulsado por el Banco Africano de Desarrollo ha conseguido crear una plataforma digital posibilitando el empoderamiento de las mujeres emprendedoras de África para que pudiesen acceder a programas, recursos financieros y, así, crear oportunidades fuera de sus fronteras.

Esta herramienta, cuyo objetivo principal está siendo un intercambio dinámico e interesante de ideas entre mujeres emprendedoras, cumplió en 2021 su segundo año de producción tras el alcance de los objetivos propuestos para el primer periodo. A través de diversas funcionalidades interconectadas entre sí, se ha conseguido fomentar el aprendizaje, la tutoría y el intercambio de información y conocimiento dentro de las comunidades.

50 MAWSP es una iniciativa integral y participativa, creada gracias a la tecnología Liferay, que potencia la comunicación y el aprendizaje entre emprendedores, empresas y otro tipo de entidades mediante una plataforma social de libre registro que proporciona características interactivas como chats, foros, muros y grupos de interés para intercambiar información y generar conocimiento.

La participación en este proyecto de alcance internacional permite a izertis no sólo llevar la transformación digital allá donde es necesaria, sin importar las fronteras geográficas, sino también generar un impacto positivo en materia de empoderamiento femenino en aquellos países más vulnerables.

Para el desarrollo de esta iniciativa, izertis evaluó las necesidades, el diseño, el desarrollo del portal, la instalación, las pruebas, la preparación del manual del usuario en línea, la captación y el mantenimiento del proyecto.

Asimismo, esta plataforma posee un área de recursos que proporciona información sobre servicios comerciales, acceso a la financiación, acceso a los mercados, desarrollo de capacidades, servicios sociales e historias de éxito, para dotar a las mujeres africanas de las herramientas necesarias.

Gracias a organizaciones intergubernamentales como es COMESA, EAC y ECOWAS está siendo posible el impulso y desarrollo de este proyecto del que las mujeres de 36 países africanos están beneficiándose de sus ventajas.

6.6. Objetivo 7: ENERGÍA asequible y sostenible

izertis está plenamente alineada con el objetivo de acelerar la transición a un sistema energético asequible, fiable y sostenible invirtiendo en recursos energéticos renovables, dando prioridad a las prácticas de alto rendimiento energético y adoptando tecnologías e infraestructuras de energía no contaminante. Siguiendo en el compromiso de izertis con el medioambiente hemos contratado energía más verde para nuestras instalaciones. Así, destacamos muy positivamente que un 90,0% de la

energía eléctrica contratada durante el año 2021 procedió de fuentes de Energías Renovables, frente a un 93,4% en 2020.

izertis desarrolla un sistema de inteligencia artificial para la monitorización automática del avance de obras fotovoltaicas

izertis desarrolló en 2021 un nuevo sistema que permite la monitorización automática del grado de avance de las obras en la construcción de plantas fotovoltaicas, junto a la compañía industrial Gonvarri Solar Steel, así como el control de la calidad, a través de un servicio basado en drones e Inteligencia Artificial.

Entre los retos a los que tuvo que hacer frente la compañía en el desarrollo de este proyecto destacan el seguimiento de obra procedimental y automático, la fusión de planos CAD (as planned) e imagen dron (as built) y la elaboración de informes y cuadros de mando para el seguimiento.

La puesta en servicio de proyectos energéticos es una labor compleja que demanda un minucioso seguimiento de todos los activos del proyecto. izertis, por su parte, planteó un sistema basado en Inteligencia Artificial, aplicando algoritmos de Visión Artificial y Deep Learning, para la detección, localización y clasificación de elementos en imágenes.

El sistema desarrollado por izertis permite realizar el conteo y la localización de todos los elementos que componen cada seguidor solar independientemente del grado de avance de su instalación.

A través del vuelo de un dron comercial equipado con cámara de alta resolución, se suministran las imágenes del momento actual de la planta. Esta información es procesada de forma automática por el sistema basado en Inteligencia Artificial.

Con ello, se realiza un análisis actual de la planta y, en función de una panorámica comparativa, se determina el grado de avance total de la obra de forma objetiva y sin lugar a diferentes interpretaciones.

Mediante Visión Artificial se procede al procesamiento de las imágenes por zonas. En este sentido, gracias a los modelos de reconocimiento basados en redes neuronales, se consigue que cada elemento de la imagen pueda ser segmentado, identificado y clasificado según su tipo.

Los datos extraídos se disponen en un cuadro de mandos diseñado por el equipo de ingeniería de Gonvarri Solar Steel, de forma que su visualización sea representativa y navegable según los requisitos del seguimiento.

Colaboración izertis con UNIOVI eTECH RACING

Uniovi eTech Racing es el equipo de la Universidad de Oviedo que participa en la Formula Student, que es una competición de monoplazas eléctricos entre equipos de Universidades de los cinco continentes.

La competición está reconocida mundialmente por grandes personalidades del sector y apadrinada por Ross Brawn. Los equipos son valorados por un jurado formado por personalidades de la Ingeniería de Automoción, que pone nota al buen hacer y a la calidad del proyecto de ingeniería realizado por los equipos.

El equipo está formado por más de 54 estudiantes de múltiples disciplinas: desde las diferentes ramas de ingeniería hasta estudiantes de comercio. Estos están divididos en departamentos según las distintas áreas del coche, de forma que todos trabajen en el lugar más acorde con su perfil para así asegurar que cada uno de ellos pueda explotar al máximo su talento.

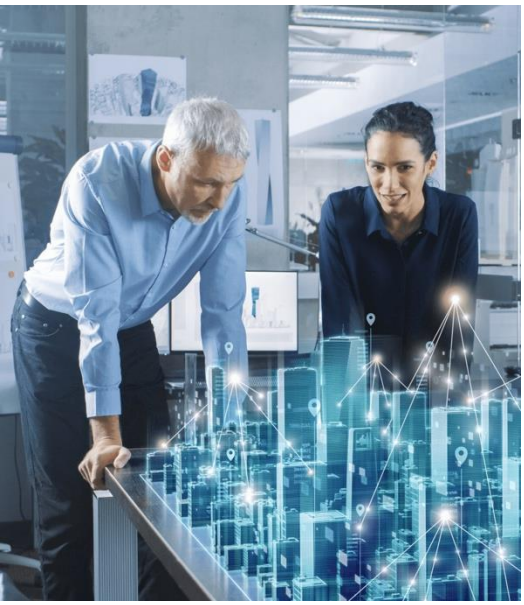
6.7. Objetivo 8: TRABAJO decente y crecimiento económico

izertis contribuye al desarrollo de políticas que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas. A cierre de 2021 se ha producido un crecimiento de la plantilla total de izertis del 36%, resultado tanto del crecimiento orgánico como inorgánico a través de la adquisición de 4 compañías durante 2021; estas últimas integraciones supusieron el 31% de las nuevas incorporaciones del año 2021. Además, la compañía protege los derechos laborales y promueve un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, tal y como se ha mencionado de forma resumida en el ODS nº3.

6.8. Objetivo 9: INDUSTRIA, innovación, infraestructura

izertis trabaja de manera activa en el objetivo de aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países y, en particular, de los países en desarrollo, fomentando, entre otras cosas, la innovación y aumentando considerablemente el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo, así como los gastos de los sectores público y privado en esta materia.

izertis amplió su cartera en innovación y superó los 8,3 millones de euros en 2021



Así, izertis finalizó 2021 con una inversión global de 8,35 millones de euros en proyectos de I+D+i, entre los que se encuentran iniciativas de carácter pionero y diversas colaboraciones llevadas a cabo junto a corporaciones, organismos y administraciones nacionales e internacionales. Para ello, nuestra firma ha aportado una cofinanciación con fondos propios de 4,32 millones de euros para su ejecución, lo que representa un 42,5% más que el año anterior.
La inversión se concentra en 20 proyectos, e incluye diversas colaboraciones con corporaciones, organismos y administraciones de 13 países, con iniciativas innovadoras y de investigación tecnológica en campos aplicacionales como salud, industria, energía o alimentación, entre otros.

Para estos 20 proyectos, nuestra consultora gestiona financiación proveniente de organismos como la Comisión Europea, el Ministerio de Ciencia e Innovación, o el Gobierno del Principado de Asturias, entre otros.

izertis comienza a trabajar en un proyecto de detección de defectos y predicción de anomalías con socios internacionales

izertis lidera el consorcio del proyecto MULTI-AI, que consiste en el desarrollo de un sistema que permite la detección defectos y predicción de anomalías multimateriales, en él también participan las empresas rumanas Beia Consult International SRL y PETAL S.A., la empresa belga Phoenix AI S.A. y el centro de investigación industrial belga Sirris.

El sistema que se desarrolla en el marco de este proyecto posibilita el análisis simultáneo de múltiples tipos de defectos en diferentes materiales, sin necesidad de tener distintas estaciones de inspección para cada tipo de defecto. Este sistema, escalable y personalizable, permite el control de calidad de cualquier pieza fabricada en una línea de producción.

Además, se desarrolla un procedimiento de etiquetado semi-supervisado que permite generar conocimiento sobre las nuevas anomalías detectadas por el propio sistema. Esto posibilitará la categorización de los defectos de forma flexible y, de esta manera, permite cumplir con las necesidades de cada proceso productivo en materia de control de calidad.

A través de este proyecto se ha conseguido un sistema de control de calidad que se puede integrar con el resto de los datos de la planta industrial 4.0. Esta característica da lugar al desarrollo de un sistema de detección de la raíz de la causa conectando los datos detectados con el resto de parámetros de la línea de producción.

6.9. Objetivo 10: Reducir INEQUIDADES

izertis ha promulgado desde su origen la igualdad de oportunidades como uno de los valores que fundamentan su cultura corporativa. La compañía está alineada con el objetivo de potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición. izertis cuenta con un Plan de Igualdad, de uso obligatorio en España y de referencia en Portugal y México, que refleja el compromiso de toda la organización al respecto. Por último, izertis cumple con la cuota de reserva legalmente establecida de personas con discapacidad del 2% en izertis España al cierre de 2021.

6.10. Objetivo 12. CONSUMO responsable y producción

izertis trabaja para minimizar la producción de residuos, para lo que forma e informa al personal que realiza sus actividades siguiendo criterios de protección del Medio Ambiente como el uso responsable de electricidad, coches de empresa, RAEEs, ahorro de tintas y de papel, etc. Adicionalmente para el tratamiento de sus residuos utiliza el servicio de proveedores autorizados, garantizando el buen fin de estos, así como una economía circular siempre que sea posible. En 2021 el 90% de la energía contratada procedió de fuentes de Energías Renovables.

6.11. Objetivo 13. Acción CLIMÁTICA

izertis está comprometida a incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales. Para ello, trabaja para mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional con respecto a la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana. Además, la compañía está alineada con el objetivo de promover mecanismos para aumentar la capacidad de planificación y de gestión eficaces en relación con el cambio climático en los países menos adelantados y en los pequeños Estados insulares en desarrollo.

izertis en Barbados: estrategia de comunicación y sensibilización pública sobre sostenibilidad energética

izertis, en consorcio con las empresas Próxima Communications and Public Relations (Costa Rica) y Virgo Communications (Barbados), está desarrollando e implementando una estrategia de comunicación y engagement para concienciar a la ciudadanía sobre la sostenibilidad energética en Barbados. Con la ayuda del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Gobierno de Barbados está implementando el Programa de Public Sector Smart Energy (PSSE), que se centra en la gestión de la energía en el sector público, como parte de los objetivos detallados en la Política Energética Nacional de Barbados (BNEP).

El objetivo principal de esta estrategia de comunicación se centra en el aumento del conocimiento de los beneficios en torno al uso de las energías renovables y la eficiencia energética, impulsando con ello una reducción del consumo de energía entre los sectores doméstico y comercial. Para ello, se informa sobre la Política Energética Nacional de Barbados y la Ley de Luz y Energía Eléctrica, así como sobre las numerosas acciones energéticas emprendidas en el país y sus beneficios.

Con ello, se ha conseguido posicionar al Ministerio de Energía, Pequeñas Empresas y Emprendimiento como el líder del sector energético en Barbados, así como la plataforma a la que acudir para obtener información relacionada con la energía. De forma paralela, se han hecho recomendaciones al Ministerio para el mantenimiento de esta estrategia a largo plazo.

6.12. Objetivo 17. ALIANZAS para los objetivos

Los ODS solo se pueden conseguir con asociaciones mundiales sólidas y cooperación. izertis es consciente de que para que un programa de desarrollo se cumpla satisfactoriamente, es necesario establecer asociaciones inclusivas (a nivel mundial, regional, nacional y local) sobre principios y valores, así como sobre una visión y unos objetivos compartidos que se centren primero en las personas y el planeta. Uno de los objetivos de este ODS consiste en mejorar la cooperación regional e internacional Norte-Sur, Sur-Sur y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación y el acceso a estas, y aumentar el intercambio de conocimientos en condiciones mutuamente convenidas, incluso mejorando la coordinación entre los mecanismos existentes.

izertis se une a la Alianza Global para el desarrollo de LACChain en Latam y el Caribe

izertis se unió en 2021 a la Alianza Global para el desarrollo del ecosistema blockchain en América Latina y el Caribe: LACChain con el objetivo de colaborar en la difusión y desarrollo de materiales de proyectos blockchain.

El objetivo de LACChain es acelerar la habilitación y la adopción de la tecnología blockchain en la región para el fomento de la innovación, la reducción de las desigualdades económicas, sociales, de género y de cualquier otro tipo, la promoción de la calidad y la seguridad de los empleos, la promoción de la inclusión financiera, la protección del consumidor y la integridad del mercado. Para ello, LACChain se enfoca en dos grandes pilares: comunidad e infraestructura.

Los resultados esperados se fundamentan en el empoderamiento de las personas, la mejora en la seguridad digital, la generación de confianza en la economía y la sociedad digital, fomentando el uso eficiente de la energía y apoyando así el crecimiento inclusivo, el bienestar, los derechos humanos y los valores fundamentales.

La incorporación como partner de izertis se realiza con el fin de compartir información relevante, promocionar proyectos y desarrollar nuevos materiales y conceptos como infraestructura de blockchain entre nuestra empresa y el laboratorio de innovación del Grupo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID Lab) para integrarse a la alianza global LACChain para el desarrollo del ecosistema blockchain en América Latina y el Caribe.

CAPITULO 7: Ficha técnica

7.1. Objetivo, periodo temporal y verificación externa

Este Informe responde a la obligación de elaborar un Estado de Información No Financiera según lo previsto en la Ley 11/2018, de 28 de Diciembre, incluyendo la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del Grupo, y el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales y sociales, así como relativas al personal, respeto a los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, referentes al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 11/2018, este informe será verificado externamente por Centium Auditores, S.L.

7.2. Cobertura de temas y principios

La elección de temas se ha hecho atendiendo a los requisitos de la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad, así como a los asuntos identificados en el análisis de materialidad.

El informe se ha estructurado en seis apartados que aportan información sobre los siguientes temas y contenidos:

1) ¿Quiénes somos?
2) Grupos de interés, temas materiales y compromisos
3) Cuestiones sociales
4) Cuestiones ambientales
5) Cuestiones económicas
6) Compromiso con los ods
7) Ficha técnica

Este Informe se ha elaborado de conformidad con la opción “Esencial” de los Estándares GRI, asegurando la calidad y la definición de su contenido gracias al cumplimiento de los siguientes principios:

Principios para la elaboración de informes relativos a la definición del contenido del informe	Principios para la elaboración de informes relativos a la definición de la calidad del informe
Inclusión de los grupos de interés	Precisión
Contexto de la sostenibilidad	Equilibrio
Materialidad	Calidad
Exhaustividad	Comparabilidad
	Fiabilidad
	Puntualidad

- Inclusión de grupos de interés, identificando a nuestros grupos de interés y explicando cómo hemos respondido a sus expectativas e intereses razonables.
- Contexto de sostenibilidad, presentando el desempeño de la organización en el contexto más amplio de la sostenibilidad.
- Materialidad, tratando temas que reflejan los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización y que influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.
- Exhaustividad, incluyendo el logro de los temas materiales y sus coberturas, que deben ser suficientes como para reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales significativos y permitir que los grupos de interés evalúen el desempeño de la organización informante en el periodo objeto del informe.
- Precisión, presentando información lo suficientemente precisa y detallada como para que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización.
- Equilibrio, la información presentada comunica los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización permitiendo una evaluación razonada del desempeño general.
- Claridad, presentando la información disponible de una forma comprensible y accesible para los grupos de interés que utilicen dicha información.
- Comparabilidad, seleccionando, recopilando y comunicando la información de forma coherente. La información comunicada se presenta de una forma que permite a los grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización, así como el análisis relativo con otras organizaciones.
- Fiabilidad, reuniendo, registrando, recopilando, analizando y comunicando la información y procesos utilizados para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.

- Puntualidad, elaborando los informes de acuerdo con una programación periódica, de modo que la información esté disponible a tiempo para que los grupos de interés tomen decisiones informadas.

7.3. Contacto e información

Cualquier consulta, pregunta o aclaración sobre el contenido del presente Estado de Información No Financiera o sobre aspectos relacionados con el mismo, se puede realizar a través del siguiente correo electrónico:

rrhh@izertis.com

CAPITULO 8: Índice de contenidos Ley 11/2018 – GRI

Contenido Estado de Información no Financiera	Página	Ley 11/2018	GRI
Carta del presidente	2	Objetivos y estrategias.	GRI 102-14
CAPITULO 1. ¿Quiénes somos?			
1. Crecimiento y desarrollo	8	Entorno empresarial. Organización y estructura.	GRI 102-1, 102-3, 102-10, 102-45, 103-1, 103-2, 103-3
2. Nuestros servicios	14	Servicios ofertados. Factores y tendencias que pueden afectar a nuestra futura evolución.	GRI 102-2
3. Estrategia	33	Objetivos y estrategias. Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida.	GRI 103-2, 103-3
4. Cadena de suministro	34	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales Consideración en las relaciones con proveedores de su responsabilidad social y ambiental. Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 102-9, 102-10, 308-1
5. Alianzas	36	Relaciones con proveedores	
6. Sectores de actividad	37	Mercados en los que se opera. Objetivos y estrategias.	GRI 102-6
7. Mercados geográficos	38	Mercados en los que se opera. Objetivos y estrategias. Factores y tendencias que pueden afectar a nuestra futura evolución.	GRI 102-4
8. Estructura de gobierno	39	Organización y estructura. Procedimientos de diligencia debida. Remuneración de los consejeros incluida en las Cuentas Anuales Consolidadas	GRI 102-5, 102-18, 405-1, 405-2
9. Valores y principios	41	Entorno empresarial Procedimientos de diligencia debida	GRI 102-16

10. Premio Empresa del Año en los European Small and Mid-Cap Awards	43	Mercados en los que opera. Objetivos y estrategias.	GRI 102-7, 102-43
11. Otras colaboraciones	44	Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y modalidades de diálogo con estos. Acciones de asociación y patrocinio.	GRI 102-12, 102-13, 102-43
12. Certificaciones	45	Procedimientos de evaluación y certificación ambiental.	GRI 102-12, 102-43
13. Atención al cliente	46	Consumidores: sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 103-2, 103-3, 418-1
14. Cumplimiento normativo	47	Procedimientos de diligencia debida Medidas para la seguridad de los clientes	GRI 103-1, 103-2, 103-3, 307-1, 406-1, 419-1
CAPITULO 2. Grupos de interés, temas materiales y compromisos			
1. Diálogo y participación	51	Riesgos a corto, medio y largo plazo. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y modalidades de diálogo con estos. Organización del diálogo social.	GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 103-1
2. Temas materiales	53	Procedimientos de diligencia debida	GRI 102-47, 103-1
CAPITULO 3. Cuestiones sociales			
1. Cultura	54	Procedimientos de diligencia debida	
2. Diversidad e igualdad de oportunidades	55	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Remuneraciones medias por sexo, edad y clasificación profesional. Brecha salarial. Políticas de desconexión laboral. Organización del tiempo de trabajo. Medidas de conciliación familiar. Políticas implementadas en el campo de la formación. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad. Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato entre hombres y mujeres. Planes de igualdad. Medidas adoptadas para promover el empleo. Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	GRI 103-2, 103-3, 401-3, 405-2

		Integración y accesibilidad para las personas con discapacidad. Políticas contra la discriminación y gestión de la diversidad.	
3. Código de ética	58	Procedimientos de diligencia debida. Políticas contra la discriminación y gestión de la diversidad.	GRI 102-16, 103-2, 103-3
4. Estabilidad laboral	59	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Número total de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional y modalidad de contrato. Promedio anual de empleados por sexo, edad, clasificación profesional y modalidad de contrato. Número de despidos por sexo edad y clasificación profesional. Impacto de la actividad en el empleo local Medidas de conciliación familiar.	GRI 102-7, 102-8, 103-2, 103-3, 405-1
5. Salud y seguridad en el trabajo	66	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo Accidentes de trabajo, frecuencia y gravedad. Enfermedades profesionales por sexo.	GRI 103-2, 103-3, 403-2
6. Diálogo social	69	Procedimientos de diligencia debida. Organización del diálogo social. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país. Balance de convenios colectivos en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	GRI 102-41
7. Formación	71	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Horas de formación por categoría profesional	GRI 103-2, 103-3, 404-1
8. Programa para alumnos prácticas: izertis Next Generation	73	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y modalidades de diálogo con estos.	GRI 103-2, 103-3
9. Accesibilidad universal para las personas con discapacidad	74	Procedimientos de diligencia debida. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad. Integración y accesibilidad para las personas con discapacidad. Empleados con discapacidad.	GRI 405-2
10. Satisfacción del trabajador	75	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Organización del diálogo social	GRI 103-2, 103-3

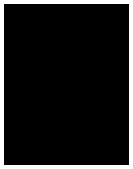
11. Derechos humanos	77	Procedimientos de diligencia debida. Prevención del riesgo de vulneración de los derechos humanos. Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos. Cumplimiento de las disposiciones de la OIT relacionadas con la libertad de asociación y la negociación colectiva. Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, del trabajo forzoso y del trabajo infantil.	GRI 406-1
12. Lucha contra la corrupción y el soborno	78	Procedimientos de diligencia debida. Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno. Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 419-1
CAPITULO 4. Cuestiones medioambientales			
0. Introducción	79	Procedimientos de diligencia debida. Efectos de la actividad de la empresa en el medioambiente. Recursos destinados a la prevención de riesgos ambientales. Dada la actividad del grupo no se aplica el principio de precaución. El grupo no tienen provisiones o garantías para riesgos ambientales. Contaminación Economía circular. Uso sostenible de los recursos. Cambio climático. Protección de la biodiversidad	GRI 103-2, 103-3
1. Consumo energético Introducción	81	Consumo de energía y uso de energías renovables	GRI 302-1
2. Campaña Car&Go	82	Procedimientos de diligencia debida.	
3. Mejoras previstas en los procesos para disminuir el impacto ambiental	83	Procedimientos de diligencia debida. Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética.	GRI 103-2, 103-3
4. Taxonomía de Finanzas Sostenibles	84	Políticas medioambientales implantadas en la empresa o grupo empresarial.	
CAPITULO 5. Cuestiones económicas			
1. Impacto de la actividad	85	Impacto de la actividad en el desarrollo local. Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio. Beneficio obtenido país por país.	GRI 102-7, 201-1, 201-4

		Impuestos sobre beneficios pagados. Subvenciones públicas recibidas.	
2. Cotización bursátil y capitalización	87	Otra información significativa	GRI 102-7
3. Investigación y desarrollo	88	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Otra información significativa	GRI 103-2, 103-3
4. Transparencia y control interno	89	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida.	GRI 103-2, 103-3
CAPITULO 6. Compromiso con los ODS			
CAPITULO 7. Ficha técnica			
1. Objetivo, periodo temporal y verificación externa.	109	Marco de reporte. Verificación externa.	GRI 102-14, 102-50, 102-52, 102-56
2. Cobertura de temas y principios	109	Procedimientos de diligencia debida	GRI 102-46, 102-54
3. Contacto e información	111	Procedimientos de diligencia debida	GRI 102-53
CAPITULO 8. Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI			
Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI	112	Marco de reporte.	GRI 102-55

HOJA DE FIRMAS

Formulación de la Información No Financiera incluida en el Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

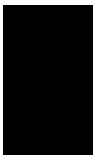
El Consejo de Administración de Izertis, S.A., el 31 de marzo de 2022 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular la Información No Financiera incluida en el Informe de Gestión Consolidado de Izertis, S.A. y Sociedades Dependientes correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, los cuales vienen constituidos por el documento que precede al presente escrito.



LAREN CAPITAL, S.L.U
Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado
Rep. por D. Pablo Martín

DOÑA LOURDES ARGÜELLES GARCÍA
Miembro del Consejo de Administración

DOÑA SHEILA MÉNDEZ NÚÑEZ
Miembro del Consejo de Administración



DON MANUEL RODRÍGUEZ PASARÍN
Miembro del Consejo de Administración

DON DIEGO-RAMÓN CABEZUDO FERNÁNDEZ DE LA VEGA
Miembro del Consejo de Administración

DON ARTURO- JOSÉ DÍAZ DAPENA
Miembro del Consejo de Administración

DON CARLOS EMILIO SARTORIUS WITTE
Miembro del Consejo de Administración

DON JAIME INOCENTE ECHEGOYEN ENRÍQUEZ DE LA ORDEN
Miembro del Consejo de Administració

DILIGENCIA: Para hacer constar que la Información No Financiera incluida en el Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 ha sido debidamente formulada por el Consejo de Administración en su reunión de fecha 31 de marzo de 2022, dando fe de la legitimidad de las firmas de la totalidad de los Administradores de la Sociedad recogidas en este documento.

DOÑA IRENE SAÉNZ DE SANTA MARÍA VALÍN
Secretaria del Consejo de Administración

CENTIUM
auditores

IZERTIS, S.A. Y
SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE VERIFICACION INDEPENDIENTE

CENTIUM
auditores

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

A los accionistas de IZERTIS, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, de IZERTIS, S.A. y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo), que forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo.

El Estado de Información No Financiera incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla "Índice de Contenidos 11/2018, GRI" incluida en el Estado de Información No Financiera adjunto.

Responsabilidad del Consejo de Administración

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Consejo de Administración de IZERTIS, S.A. Asimismo, el EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de Contenidos 11/2018, GRI" del citado EINF.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

El Consejo de Administración de IZERTIS, S.A. es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Inscrita en el Reg. Mercantil de Asturias, Tomo 2.654, Folio 200, Hoja AS-21377, Inscripción 1ª. C.I.F. B-33585035
Centium Auditores, S.L. Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el nº S1315

C/ Plaza Escandalera 3, 1º A 33003. Oviedo
C/ Juan Álvarez Mendizábal, 91 28008. Madrid
Tel.: 985 21 78 78 – Fax: 985 20 20 52
www.centium.es – correo@centium.es

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.

- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado "Temas Materiales", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.

- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2021.

- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2021.

- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.

- Obtención de una carta de manifestaciones del Consejero Delegado.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de IZERTIS, S.A. y sus sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de Contenidos Ley 11/2018, GRI" del citado EINF.

Párrafo de énfasis

El Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y adaptación al cambio climático por primera vez para el ejercicio 2021 siempre que el estado de información no financiera se publique a partir del 1 de enero de 2022. En consecuencia, en el EINF adjunto no se ha incluido información comparativa sobre esta cuestión. Adicionalmente, se ha incorporado información para la que los administradores de IZERTIS, S.A. y sus sociedades dependientes han optado por aplicar los criterios que, en su opinión, mejor permiten dar cumplimiento a la nueva obligación y que están definidos en la Nota 4.4 "Taxonomía de Finanzas Sostenibles" del EINF adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Oviedo, 31 de marzo de 2022

CENTIUM AUDITORES, S.L.

Daniel Martínez Fernández
Socio

izertis .com

HOJA DE FIRMAS

Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas y del Informe de Gestión Consolidado

El Consejo de Administración de Izertis, S.A., el 31 de marzo de 2022 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular las Cuentas Anuales Consolidadas y el Informe de Gestión Consolidado de Izertis, S.A. y Sociedades Dependientes correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, los cuales vienen constituidos [redacted] den al presente escrito.

[redacted]

LAREN CAPITAL, S.L.U
Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado
Rep. por D. Pablo Martín

[redacted]

DOÑA LOURDES ARGÜELLES GARCÍA
Miembro del Consejo de Administración

[redacted]

DOÑA SHEILA MÉNDEZ NÚÑEZ
Miembro del Consejo de Administración

[redacted]

DON MANUEL RODRÍGUEZ PASARÍN
Miembro del Consejo de Administración

[redacted]

DON DIEGO-RAMÓN CABEZUDO FERNÁNDEZ DE LA VEGA
Miembro del Consejo de Administración

[redacted]

DON ARTURO- JOSÉ DÍAZ DAPENA
Miembro del Consejo de Administración

[redacted]

DON CARLOS EMILIO SARTORIUS WITTE
Miembro del Consejo de Administración

DON JAIME INOCENTE ECHEGOYEN ENRÍQUEZ DE LA ORDEN
Miembro del Consejo de Administración

DILIGENCIA: Para hacer constar que las Cuentas Anuales Consolidadas y el Informe de Gestión Consolidado correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 formuladas por el Consejo de Administración en su reunión de fecha 31 de marzo de 2022 son las que se adjuntan rubricadas por el secretario de dicho Consejo. Asimismo, se da fe de la legitimidad de las firmas de la totalidad de los Administradores de la Sociedad Dominante recogidas en este documento.

[redacted]

DOÑA IRENE SAÉNZ DE SANTA MARÍA VALÍN
Secretaria del Consejo de Administración

izertis.com

KPMG

Informe de Auditoría de Izertis, S.A.

(Junto con las cuentas anuales e informe de gestión de Izertis, S.A. correspondientes al ejercicio finalizado el 31.12.2021)

KPMG Auditores, S.L.
Ventura Rodríguez, 2
33004 Oviedo

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Izertis, S.A.

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Izertis, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

KPMG Auditores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada y firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, sociedad inglesa limitada por garantía.
Todos los derechos reservados.
Paseo de la Castellana, 259C 28046 Madrid

Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el nº.S0702, y en el Registro de Sociedades del Instituto de Censores Jurados de Cuentas con el nº.10.
Reg. Mer Madrid, T. 11.961, F. 90, Sec. 8, H. M -188.007, Inscrip. 9
N.I.F. B-78510153

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Recuperabilidad de gastos de investigación y desarrollo

Véase Nota 7 de las cuentas anuales

Cuestión clave de la auditoría	*Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría*
A 31 de diciembre de 2021 la sociedad tiene registrado un importe de 1.908 miles de euros en el epígrafe de Investigación y desarrollo, de los que 456 miles de euros se corresponden con activaciones del ejercicio 2021. La activación de los gastos de investigación y desarrollo implica un análisis del cumplimiento de los requisitos previstos en el marco normativo de información financiera y que se detallan en la nota 4.d de las cuentas anuales adjuntas. En el caso de que existan dudas razonables sobre sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico financiera de los proyectos, los importes registrados en el activo deben imputarse directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias por lo que existe un riesgo de que los costes activados no cumplan los criterios previstos en el marco de información financiera para su activación. Dado la significatividad del importe activado y el carácter estimativo y de juicio de valor vinculado al análisis de recuperabilidad, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio.	Nuestros procedimientos de auditoria, han comprendido entre otros: • Hemos evaluado el diseño e implementación de los controles asociados al análisis de recuperabilidad de los proyectos activados. • Hemos revisado una muestra de las altas registradas en el ejercicio 2021. • Hemos obtenido y evaluado la documentación preparada por la Dirección en relación a la evaluación del éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos activados tanto en el ejercicio como en ejercicios anteriores a fin de determinar si los gastos activados son viables o si en su caso deben ser llevados a gasto en el ejercicio. • Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos de información del marco normativo de información financiera aplicable.

Recuperabilidad del fondo de comercio y relaciones con clientes Véase Nota **7 de las cuentas anuales**	
Cuestión clave de la auditoría	*Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría*
La Sociedad tiene registrado un fondo de comercio de 6.628 miles euros y relaciones con clientes de 6.518 miles de euros. La Sociedad evalúa, en cada fecha de cierre, la existencia, o no, de indicios de deterioro de valor del fondo de comercio y relaciones con clientes. Debido a la incertidumbre sobre los resultados futuros de los negocios, el elevado nivel de juicio que requiere la evaluación de indicios de deterioro y la significatividad del valor contable del fondo de comercio y relaciones con clientes, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio.	Nuestros procedimientos de auditoria, han comprendido entre otros: • Evaluación del diseño e implementación de los controles vinculados al proceso de estimación del valor recuperable. • Hemos obtenido y evaluado la razonabilidad de la documentación soporte de indicios de deterioro de los fondos de comercio y relaciones con clientes preparada por la Dirección. • Hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad.

Valor recuperable de inversiones en empresas del grupo y asociadas Véase Nota **11 de las cuentas anuales**	
Cuestión clave de la auditoría	*Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría*
La Sociedad posee inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo por importe de 20.020 miles de euros neto de los deterioros registrados, y que se corresponden con Participaciones en empresas del Grupo y Asociadas. Dado el importe de las mencionadas inversiones y el carácter estimativo y de juicio de valor vinculado al análisis de recuperabilidad de las inversiones, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio.	Nuestros procedimientos de auditoria, han comprendido entre otros: • Hemos llevado a cabo un análisis del proceso así como del diseño e implementación de los controles clave establecidos por la Sociedad para el seguimiento y evaluación de la recuperabilidad de estas inversiones. • Hemos inspeccionado la documentación soporte de la evaluación del deterioro realizado por la Sociedad a 31 de diciembre de 2021. • Hemos comprobado la existencia o no de indicios de deterioro mediante la obtención de información financiera actualizada. • Hemos comprobado la idoneidad de los desgloses revelados por la Sociedad en las cuentas anuales adjuntas.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

a) Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera, a los que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y en caso contrario, a informar sobre ello.

b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores de la Sociedad son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores de la Sociedad son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoria de Izertis, S.A. en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría de la Sociedad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 5 de abril de 2022.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 12 de mayo de 2021 nos nombró como auditores de la Sociedad por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Alberto Fernández Solar
Inscrito en el R.O.A.C. nº 22472

5 de abril de 2022

AUDITORES
INSTITUTO DE CENSORES JURADOS DE CUENTAS DE ESPAÑA

KPMG AUDITORES, S.L.

2022 Núm. 09/22/00137

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto a la normativa de auditoría de cuentas española o internacional

izertis

Izertis, S.A.

Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2021

Informe de Gestión

31 de diciembre de 2021

1. Actividad de la Sociedad 1
2. Bases de presentación 4
3. Distribución de resultados 7
4. Normas de registro y valoración 8
5. Fusiones 28
6. Negocios conjuntos 32
7. Inmovilizado Intangible 33
8. Inmovilizado material 37
9. Arrendamientos operativos – Arrendatario 39
10. Política y Gestión de Riesgos 40
11. Inversiones en instrumentos de patrimonio de empresas del grupo y asociadas 43
12. Activos financieros por categoría e inversiones financieras 49
13. Inversiones financieras y deudores comerciales 50
14. Fondos propios 53
15. Subvenciones, donaciones y legados 58
16. Pasivos financieros por categorías 59
17. Deudas financieras y acreedores comerciales 61
18. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio.” 71
19. Administraciones públicas y situación fiscal 72
20. Información Medioambiental 78
21. Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas 79
22. Ingresos y Gastos 83
23. Información sobre empleados 86
24. Compromisos con terceros 87
25. Honorarios de Auditoría 88
26. Hechos posteriores 89
Informe de Gestión 96

IZERTIS, S.A.

Balance correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021

(Expresados en miles de euros)

Activo	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Inmovilizado intangible	**7**	**17.054**	**10.342**
Investigación y desarrollo		1.908	2.034
Patentes, licencias, marcas y similares		1	1
Fondo de Comercio		6.628	4.772
Relaciones con clientes		6.518	1.973
Aplicaciones informáticas		1.999	1.562
Inmovilizado material	**8**	**1.426**	**1.555**
Instalaciones técnicas, y otro inmovilizado material		1.426	1.555
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo		**23.511**	**14.226**
Instrumentos de patrimonio	11	20.020	12.828
Créditos a empresas	12-13-21	3.491	1.398
Inversiones financieras a largo plazo	**12-13**	**947**	**1.096**
Instrumentos de patrimonio		30	22
Créditos a terceros		410	650
Otros activos financieros		507	424
Activos por impuesto diferido	**17**	**3.108**	**547**
Total Activo No Corriente		**46.046**	**27.766**
Existencias		**769**	**43**
Comerciales		767	41
Anticipos a proveedores		2	2
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		**10.816**	**8.945**
Clientes por ventas	12-13	7.979	6.731
Clientes, empresas del grupo y asociadas	12-13-21	1.851	1.235
Personal	12-13	60	5
Activos por impuesto corriente	19	2	65
Otros créditos con las administraciones públicas	19	924	909
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		**572**	**4.092**
Créditos a empresas	12-13-21	572	4.090
Otros activos financieros		-	2
Inversiones financieras a corto plazo		**295**	**374**
Instrumentos de patrimonio	12	2	2
Créditos a empresas	12-13	134	180
Otros activos financieros	12-13	159	192
Periodificaciones a corto plazo		**392**	**200**
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		**32.685**	**12.014**
Tesorería		14.877	12.014
Otros activos líquidos equivalentes	10	17.808	-
Total Activo Corriente		**45.529**	**25.668**
Total Activo		**91.575**	**53.434**

Patrimonio Neto y Pasivo	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Fondos propios	**14**	**32.033**	**23.218**
Capital		2.341	2.262
Prima de emisión		24.679	18.428
Reservas		3.303	1.370
Legal y estatutarias		376	203
Otras reservas		2.927	1.167
(Acciones y participaciones en patrimonio propias).		(468)	(566)
Otras aportaciones de socios		1.516	-
Resultado del ejercicio		415	1.724
Otros instrumentos de patrimonio		247	-
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	**15**	**447**	**505**
Total Patrimonio Neto		**32.480**	**23.723**
Deudas a largo plazo	**16-17**	**34.086**	**16.515**
Obligaciones y otros valores negociables		3.826	-
Deudas con entidades de crédito		22.901	13.583
Otros pasivos financieros		7.359	2.932
Deudas con empresas del grupo a largo plazo	**16-17-21**	**173**	**-**
Pasivos por impuesto diferido	**19**	**2.497**	**661**
Total Pasivo No Corriente		**36.756**	**17.176**
Deudas a corto plazo	**16-17**	**15.132**	**5.841**
Obligaciones y otros valores negociables		8.293	-
Deudas con entidades de crédito		3.678	4.206
Otros pasivos financieros		3.161	1.635
Deudas con empresas del grupo a largo plazo	**16-17-21**	**25**	**-**
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		**7.144**	**6.691**
Proveedores	16-17	3.237	2.418
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	16-17-21	104	248
Acreedores varios	16-17	409	1.335
Remuneraciones pendientes de pago	16-17	1.521	1.024
Pasivos por impuesto corriente	19	28	295
Otras deudas con las Administraciones Públicas	19	1.845	1.185
Anticipos de clientes	16-17	-	186
Periodificaciones a corto plazo		**38**	**3**
Total Pasivo Corriente		**22.339**	**12.535**
Total Patrimonio Neto y Pasivo		**91.575**	**53.434**

Cuenta de Pérdidas y Ganancias correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021

(Expresados en miles de euros)

Operaciones Continuadas	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Importe neto de la cifra de negocios	**22**	**46.594**	**37.881**
Ventas		11.159	10.919
Prestaciones de servicios		35.435	26.615
Dividendos		-	347
Trabajos realizados por la empresa para su activo	**7**	**1.193**	**1.206**
Aprovisionamientos	**22**	**(13.609)**	**(12.979)**
Otros ingresos de explotación		**1.688**	**815**
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		585	149
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		1.103	666
Gastos de personal	**22**	**(29.202)**	**(21.220)**
Sueldos, salarios y asimilados		(22.838)	(16.472)
Cargas sociales		(6.364)	(4.748)
Otros gastos de explotación		**(3.167)**	**(2.544)**
Servicios exteriores		(3.064)	(2.481)
Tributos		(78)	(37)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(10)	(2)
Otros gastos de gestión corriente		(15)	(24)
Amortización del inmovilizado	**7-8**	**(3.357)**	**(2.275)**
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	**15**	**213**	**153**
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		**1**	**-**
Otros resultados	**22**	**516**	**2.388**
Resultado de Explotación		**870**	**3.425**
Ingresos financieros		**270**	**48**
De valores negociables y otros instrumentos financieros	13	-	-
de empresas del grupo		106	31
de terceros		164	17
Gastos financieros	**16**	**(804)**	**(465)**
Por deudas con terceros		(804)	(465)
Diferencias de cambio		**(3)**	**(12)**
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	**22**	**-**	**(850)**
Resultado Financiero		**(537)**	**(1.279)**
Resultado Antes de Impuestos		**333**	**2.146**
Impuestos sobre beneficios	**19**	**82**	**(422)**
Resultado del Ejercicio		**415**	**1.724**

A) Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021

	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	**3**	**415**	**1.724**
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		415	1.724
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	15	136	221
Efecto impositivo	19	(34)	(55)
Total Ingresos y Gastos imputados directamente al Patrimonio Neto		**102**	**166**
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	15	(213)	(153)
Efecto impositivo	19	53	39
Total Transferencias a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias		**(160)**	**(114)**
Total de Ingresos y Gastos Reconocidos		**357**	**1.776**

B) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Capital Escriturado	Prima de Emisión	Reservas	(Acciones y participaciones en patrimonio propias)	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	Otros instrumentos de patrimonio	Subvenciones donaciones y legados recibidos	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2019	**2.131**	**11.623**	**710**	**(184)**	**175**	**512**	**-**	**453**	**15.420**
Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	1.724	-	52	1.776
Operaciones con socios o propietarios	131	6.805	148	(382)	(175)	-	-	-	6.527
Aumentos de capital (Nota 14 a)	131	6.805	(246)	-	-	-	-	-	6.690
Operaciones con participaciones propias (netas) (Nota 14 f)	-	-	394	(382)	(175)	-	-	-	(163)
Otras variaciones del Patrimonio Neto (Nota 14 c)	-	-	512	-	-	(512)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	**2.262**	**18.428**	**1.370**	**(566)**	**-**	**1.724**	**-**	**505**	**23.723**
Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	415	-	(58)	357
Operaciones con socios o propietarios	79	6.251	175	98	1.516	-	-	-	8.119
Aumentos de capital (Nota 14 a)	79	6.251	-	-	-	-	-	-	6.330
Operaciones con participaciones propias (netas) (Nota 14 f)	-	-	175	98	1.516	-	-	-	1.789
Otras variaciones del Patrimonio Neto (Nota 14 c)	-	-	1.758	-	-	(1.724)	247	-	281
Saldo al 31 de diciembre de 2021	**2.341**	**24.679**	**3.303**	**(468)**	**1.516**	**415**	**247**	**447**	**32.480**

IZERTIS, S.A.

Estado de Flujos de Efectivo correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021

(Expresados en miles de euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO				31/12/2021	31/12/2020
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	1. Resultado del ejercicio antes de impuestos.			**333**	**2.146**
	2. Ajustes del resultado.	a) Amortización del inmovilizado (+).	Nota 7-8	3.357	2.275
		b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-).		10	850
		c) Variación de provisiones (+/-).		-	-
		d) Imputación de subvenciones (-)	Nota 15	(213)	(153)
		e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-).		-	-
		f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-).		-	-
		g) Ingresos financieros (-).	Nota 12	(270)	(395)
		h) Gastos financieros (+).	Nota 16	804	465
		i) Diferencias de cambio (+/-).		3	12
		j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-).		-	-
		k) Otros ingresos y gastos (-/+).		-	-
		l) Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia neto de dividendos (-/+).		-	-
		Total Ajustes del resultado		**3.691**	**3.054**
	3. Cambios en el capital corriente.	a) Existencias (+/-).		(525)	(1)
		b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-).	Nota 12-13	37	955
		c) Otros activos corrientes (+/-).	Nota 12-13	(184)	(229)
		d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-).	Nota 16-17	(1.542)	157
		e) Otros pasivos corrientes (+/-).		17	164
		f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-).		-	-
		Total Cambios en el capital corriente		**(2.197)**	**1.046**
	4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.	a) Pagos de intereses (-).	Nota 16	(731)	(434)
		b) Cobros de dividendos (+).		-	-
		c) Cobros de intereses (+).	Nota 12	270	49
		d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-).	Nota 19	(318)	11
		e) Otros pagos (cobros) (-/+)		251	-
		Total Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.		**(528)**	**(374)**
	TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			**1.299**	**5.872**

IZERTIS, S.A.

Estado de Flujos de Efectivo correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021

(Expresados en miles de euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO					31/12/2021	31/12/2020
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	6. Pagos por inversiones (-).	a) Empresas del grupo y asociadas			(4.374)	(7.466)
		b) Inmovilizado intangible.		Nota 7	(1.294)	(1.308)
		c) Inmovilizado material.		Nota 8	(455)	(280)
		d) Inversiones inmobiliarias.			-	-
		e) Otros activos financieros.			(850)	(479)
		f) Activos no corrientes mantenidos para venta.			-	-
		g) Otros activos.			-	-
		Total Pagos por inversiones (-)			**(6.973)**	**(9.533)**
	TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN				**(6.973)**	**(9.533)**
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.	a) Emisión de instrumentos de patrimonio (+).		Nota 14	3.381	4.722
		b) Amortización de instrumentos de patrimonio (-).			-	-
		c) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio (-).		Nota 14	(1.252)	-
		d) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio (+).		Nota 14	1.525	-
		e) Adquisición de participaciones de socios externos (-).			-	-
		f) Venta de participaciones a socios externos (+).			-	-
		g) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+).			-	-
		Total Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.			**3.654**	**4.722**
	10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.	a) Emisión	1. Obligaciones y otros valores negociables (+).	Nota 16-17	26.008	-
			2. Deudas con entidades de crédito (+).	Nota 16-17	12.830	14.240
			3. Otras deudas (+).	Nota 16-17	294	250
		b) Devolución y amortización de	1. Obligaciones y otros valores negociables (-).	Nota 16-17	(14.000)	-
			2. Deudas con entidades de crédito (-).	Nota 16-17	(4.234)	(6.332)
			3. Otras deudas (-).	Nota 16-17	(492)	(406)
		Total Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.			**20.406**	**7.752**
	11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio.	a) Dividendos (-).			-	
		b) Remuneración de otros instrumentos de patrimonio (-).			-	
		Total Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio.			**-**	
	TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN				**24.060**	**12.474**
Aumento/(disminución) neta del efectivo o equivalentes					**18.386**	**8.813**
Entrada de tesorería fusiones					**2.285**	**-**
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio					**12.014**	**3.201**
Efectivo o equivalentes al final de ejercicio					**32.685**	**12.014**

1. Actividad de la Sociedad

Izertis, S.A. (en adelante Izertis o la Sociedad) fue constituida el 1 de Julio de 1998 bajo la denominación social "Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.", mediante escritura pública otorgada ante notario número mil setecientos cinco de protocolo, e inscrita en el Registro Mercantil de Asturias, tomo 2.509, folio 121, hoja nº AS-19.745, inscripción 1ª. La Sociedad cambió de denominación Social con fecha 22 de Julio de 2011, pasando a denominarse Izertis, S.L. Posteriormente, con fecha 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios de la Sociedad acordó la transformación de sociedad limitada en sociedad anónima, pasándose así a denominarse Izertis, S.A. Dicho acuerdo fue elevado a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 30 de julio de 2019, bajo el número 1.040 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2.509, Folio 224, Hoja AS-19745, Inscripción 48ª, en fecha 5 de septiembre de 2019. Posteriormente, en fecha 19 de julio de 2019, la Junta General de Socios de la Sociedad acordó modificación estatutaria con el fin de adaptar el contenido de los estatutos sociales de la Sociedad a los requisitos establecidos en la normativa del MAB, entre los que se encuentra, el cambio de órgano de administración, por lo que dimite el Administrador Único y se nombra en su lugar a un Consejo de Administración. Dicho acuerdo fue elevado a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 30 de julio de 2019, bajo el número 1.043 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 4365, Folio 8, Hoja AS-19745, Inscripción 52ª, en fecha 5 de septiembre de 2019.

La duración de la Sociedad, de acuerdo con sus estatutos, es indefinida.

El domicilio social y fiscal de la Sociedad se encuentra en la Avenida del Jardín Botánico, 1.345, Gijón, siendo su número de identificación fiscal A33845009.

El objeto social y actividad de la Sociedad es la ingeniería y consultoría informática a través de la externalización de soluciones de negocio, gestión de proyectos de transformación digital, además de infraestructura y sistemas de desarrollo y adaptación de software.

Para ello cuenta con las siguientes líneas de actividad:

Digital Transformation

Área compuesta por cuatro subdivisiones:

- ***Smart Software Labs (Laboratorios de Software Inteligentes)*** que ofrece canalizar los proyectos de desarrollo de software de manera eficiente con servicios como la consultoría de proyecto y tecnológica, el desarrollo a medida de software, el mantenimiento de aplicaciones, desarrollo de aplicaciones móviles, servicios de QA y testing, etc.
- ***Digital Transformation*** que comprende la innovación corporativa y la prestación de servicios en material de Transformación Digital (DX) e Innovación (I).
- ***Digital Experience (DEX)*** que abarca servicios de Marketing Digital especializados en desarrollar experiencias digitales como creatividad y diseño, posicionamiento SEO, Online Ads, Diseño UX y web, E-commerce, social media, etc.

- ***Business Solutions*** incluye la prestación de servicios de consultoría tecnológica dirigida a la mejora continua de los procesos de trabajo de los clientes. Las principales actividades que engloba esta área son: análisis funcional y técnico de procesos de negocio, diseño, actualización y configuración de soluciones de negocio, dirección y control de calidad de proyectos de implantación de soluciones de negocio, formación y soporte a la implantación de soluciones aplicativas, mantenimiento correctivo y evolutivo de soluciones de negocio y soporte continuado y global de soluciones aplicativas.

Technological Infrastructures & Services

División que consiste en el diseño, provisión y explotación de infraestructuras tecnológicas bajo los siguientes segmentos: Soluciones Data Center, Soluciones de servicios cloud, Puesto de trabajo y movilidad, Soluciones de comunicaciones y Ciberseguridad. Además, esta línea de negocio agrupa los negocios de Consultoría de negocio (ofrece una cartera de servicios con un enfoque estratégico, Reingeniería y Automatización de Procesos, Diseño Organizativo y Modelos de Negocio Operativos, Análisis Competitivo y Estrategia Comercial) y Dirección de Proyectos y Servicios (definición e implantación de oficinas de gestión de programas y proyectos; y Soluciones de Dirección de Proyectos y Gestión de Servicios).

Business Operations (Outsourcing)

Corresponde a la externalización de servicios TI y gestión de recursos especializados en la transformación digital, Tecnologías de la Información ("TI") y consultoría.

Las operaciones de fusión realizadas por la Sociedad en 2021 (Nota 5), como todas las realizadas en ejercicios anteriores, se someten al Régimen fiscal establecido en el Titulo VII, Capitulo VII del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades, aprobado por el Real Decreto Legislativo 24/2014, de 27 de noviembre, por el que se regula el régimen especial de las fusiones, escisiones, aportaciones de activos, canje de valores y cambio de domicilio, así como el Capítulo III del R.D. 634/2015, de 10 de Julio, por el que se aprueba el Reglamento del Impuesto sobre Sociedades, para lo cual, y al objetivo de obtener los beneficios fiscales derivados de dicho régimen y de acuerdo con la citada normativa, se efectuó la preceptiva comunicación a la Administración tributaria. De otra parte, de conformidad con lo establecido en el artículo 25.4 del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre trasmisiones Patrimoniales aprobado por Real Decreto Legislativo 1/993, de 24 de septiembre, la base imponible de ambas fusiones por absorción es igual a cero, por no producirse ningún aumento de capital en la sociedad absorbente, al ser la absorbida íntegramente participada por la Sociedad.

La Sociedad Dominante directa de Izertis, S.A. es Laren Capital, S.L.U., con domicilio fiscal y social en C/ Basauri Nº 6, C.P. 28023, Madrid, titular de 13.785.981 acciones que representan un 58,89% del capital social al 31 de diciembre de 2021 (14.524.966 acciones al 31 de diciembre de 2020 que representaban un 64,21% del capital social).

La Sociedad es partícipe en diversos negocios conjuntos con otros partícipes, que han sido integrados en las cuentas anuales de conformidad con los criterios expuestos en la Nota 4. La información relativa a los negocios conjuntos, que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTEs) se presenta en el Anexo I.

Con fecha 21 de noviembre de 2019 el Consejo de Administración de Bolsas y Mercados Españoles Sistemas de Negociación, S.A. aprobó incorporar al segmento de empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil con efectos a partir del 25 de noviembre de 2019, 21.310.870 acciones de 0,01 euros de valor nominal cada una. La Sociedad ha designado como asesor registrado a Renta 4 Corporate, S.A. y a Renta 4 Banco, S.A. como proveedor de liquidez.

Izertis S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación que se detallan en el Anexo II (en adelante el Grupo o Grupo Izertis). La presentación de cuentas anuales consolidadas es necesaria, de acuerdo con principios y normas contables generalmente aceptados, para presentar la imagen fiel de la situación financiera y de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo del Grupo.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Izertis del ejercicio 2021 han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad en su reunión de su Consejo de Administración celebrado el día 31 de marzo de 2022. De acuerdo con el contenido de las cuentas anuales consolidadas preparadas conforme a las Normas de Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas en España, el patrimonio neto consolidado al 31 de diciembre de 2021 asciende a 32.229 miles de euros (23.840 miles de euros a 31 de diciembre de 2020), el resultado consolidado atribuible a la Sociedad dominante asciende a 360 miles de euros (1.305 miles de euros a 31 de diciembre de 2020), y el volumen total de activos y ventas asciende a 101.188 miles de euros y 65.046 miles de euros, respectivamente (62.385 miles de euros y 50.741 miles de euros a 31 de diciembre de 2020, respectivamente).

2. Bases de presentación

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han formulado a partir de los registros contables de Izertis, S.A. y de las Uniones Temporales de Empresas (UTEs) indicadas en el Anexo I. Las cuentas anuales del ejercicio 2021 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad aprobado mediante Real Decreto 1514/2007 y las modificaciones incorporadas a éste siendo las últimas las incorporadas mediante el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, en vigor para los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2021, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Los Administradores de la Sociedad estiman que las cuentas anuales del ejercicio 2021, que han sido formuladas el 31 de marzo de 2022, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

b) Comparabilidad de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2021, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2020, aprobadas por la Junta General de Accionistas de fecha 21 de junio de 2021.

Con fecha 30 de enero de 2021 se publicó el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, por el que se modifica el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, el Plan General de Contabilidad de Pequeñas y Medianas Empresas aprobado por el Real Decreto 1515/2007, de 16 de noviembre; las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas aprobadas por el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre; y las normas de Adaptación del Plan General de Contabilidad a las entidades sin fines lucrativos aprobadas por el Real Decreto 1491/2011, de 24 de octubre. Asimismo, con fecha 13 de febrero de 2021, se publicó la Resolución de 10 de febrero de 2021, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, por la que se dictan normas de registro, valoración y elaboración de las cuentas anuales para el reconocimiento de ingresos por la entrega de bienes y la prestación de servicios.

Los cambios de las normas son de aplicación a los ejercicios que se inicien a partir del 1 de enero de 2021 y se centran en los criterios de reconocimiento, valoración y desglose de ingresos por la entrega de bienes y servicios, instrumentos financieros, contabilidad de coberturas, valoración de las existencias de materias primas cotizadas por los intermediarios que comercialicen con las mismas y en la definición de valor razonable.

La aplicación de las normas, en general, es retroactiva, aunque con soluciones prácticas alternativas.

No obstante, los criterios de clasificación de instrumentos financieros se pueden aplicar prospectivamente y los criterios de ingresos por ventas y prestación de servicios se pueden aplicar de forma prospectiva a los contratos iniciados a partir del 1 de enero de 2021.

Los Administradores de del Grupo han considerado que estas modificaciones no tienen impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad, aplicando en todo caso la aplicación de estas normas de forma prospectiva.

La conciliación en cuanto a la clasificación de los activos se desglosa a continuación:

Epígrafe	Clasificación PGC Anterior	Clasificación Nuevo PGC
Inversiones financieras en empresas del grupo y asociadas a largo plazo Instrumentos de patrimonio	Inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas	A coste: Inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas.
Inversiones financieras en empresas del grupo y asociadas a largo plazo Otros activos financieros	Préstamos y partida a cobrar	Activos financieros a coste amortizado
Inversiones financieras a largo plazo Instrumentos de patrimonio	Activos financieros disponibles para la venta	Activos financieros a coste, sin estimación fiable de su valor razonable.
Inversiones financieras a largo plazo Créditos a terceros Valores representativos de deuda Otros activos financieros	Préstamos y partida a cobrar	Activos financieros a coste amortizado
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	Préstamos y partida a cobrar	Activos financieros a coste amortizado

c) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cifras contenidas en estas cuentas anuales se presentan en miles de euros, salvo mención expresa, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

d) Valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En este sentido, se resumen a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales.

e) Estimaciones contables relevantes e hipótesis

En las cuentas anuales se han utilizado estimaciones realizadas por el Consejo de Administración de la Sociedad para valorar alguno de los activos, pasivos, ingresos y gastos. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- Estimaciones e hipótesis utilizadas en la evaluación de los indicios de deterioro de los fondos de comercio.
- Estimaciones e hipótesis utilizadas en la evaluación de los indicios de deterioro de los proyectos de desarrollo llevados a cabo por la Sociedad y de las relaciones con clientes surgidas de las combinaciones de negocios.
- Estimación de la contraprestación contingente en combinaciones de negocios y en la adquisición de inversiones en empresas del grupo y asociadas.
- Estimación de las vidas útiles de las relaciones con clientes adquiridas en combinaciones de negocios.
- Estimaciones en relación al valor recuperable de las inversiones en empresas del grupo y asociadas.

f) Cambios de estimación

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2021, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

3. Distribución de resultados

La propuesta de distribución del resultado de 2021 de la Sociedad es como sigue:

	Euros 31/12/2021
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	414.017,32
Distribución	
Reserva acciones propias	-
Reserva Legal	41.401,73
Reservas Voluntarias	372.615,59
	414.017,32

La distribución del resultado del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020, aprobada por la Junta General de Accionistas de la Sociedad el 21 de junio de 2021, fue:

	Euros 31/12/2020
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	1.724.692,53
Distribución	
Reserva acciones propias	382.265,30
Reserva Legal	172.469,25
Reservas Voluntarias	1.169.957,98
	1.724.692,53

Según el artículo 277 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la cantidad a distribuir no podrá exceder de la cuantía de resultados obtenidos desde el fin del último ejercicio, deducidas las perdidas procedentes de ejercicios anteriores y las cantidades con las que deban de dotarse las reservas obligatorias por ley o por disposición estatutaria. Por otra parte, se establece una reserva obligatoria según el artículo 273 de la misma ley, por la que se establece la prohibición de distribución de dividendos a menos que el importe de las reservas disponibles sea como mínimo igual que el importe de los gastos de I+D que figuren en el activo del balance.

La futura distribución de dividendos será acordada por la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración, salvo que se trate de dividendos a cuenta. En todo caso, cabe señalar que la Sociedad deberá necesariamente aplicar los resultados positivos que, en su caso, obtenga en el futuro, en primer lugar, a dotar la reserva legal, así como las reservas que estatutariamente se determinen, antes de la distribución de ningún dividendo. Los beneficios imputados directamente al patrimonio neto no pueden ser objetos de distribución, ni directa ni indirectamente.

4. Normas de registro y valoración

Estas cuentas anuales han sido preparadas de acuerdo con los principios contables y normas de valoración y clasificación contenidas en el Plan General de Contabilidad. Los principales principios y normas aplicados son los siguientes:

a) Combinaciones de negocios

Las combinaciones de negocios se reconocen aplicando el método de adquisición establecido en la Norma de Registro y Valoración 19ª del Plan General de Contabilidad modificada por el artículo 4 del Real Decreto 1159/2010, por el que se aprueban las normas para la formulación de los Cuentas Anuales Consolidadas y se modifica el Plan General de Contabilidad.

La fecha de adquisición es aquella en la que la Sociedad obtiene el control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitidos y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

La Sociedad reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, la Sociedad reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor, al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Algunas de las combinaciones de negocios sólo se han podido determinar de forma provisional debido a que existen pagos variables contingentes relacionados con el cumplimiento de unos determinados ratios, por lo que los activos netos identificables se han registrado inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha.

Transcurrido dicho periodo, sólo se realizan ajustes a la valoración inicial por una corrección de error.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento.

El exceso existente entre el coste de la combinación de negocios y el importe neto de los activos adquiridos y pasivos asumidos se registra como fondo de comercio.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo con las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

La Sociedad ha realizado fusiones con varias sociedades ya pertenecientes al Grupo Izertis con anterioridad al ejercicio 2021. Los elementos constitutivos del negocio absorbido, incluidos los importes diferidos en ingresos y gastos reconocidos, se han valorado por los valores existentes antes de la operación en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Izertis. La diferencia entre los valores aplicados a los elementos patrimoniales y el coste de la inversión se reconoce como reservas de fusión dentro de las reservas voluntarias.

b) Negocios conjuntos

Se consideran negocios conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo estatutario o contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones estratégicas, tanto financieras como de explotación, relativas a la actividad requieren el consentimiento unánime de la Sociedad y del resto de partícipes.

En las explotaciones y activos controlados de forma conjunta, la Sociedad reconoce en las cuentas anuales, los activos que se encuentran bajo su control, los pasivos en los que ha incurrido y la parte proporcional en función de su porcentaje de participación de los activos controlados conjuntamente y de los pasivos incurridos conjuntamente; así como la parte de los ingresos obtenidos de la venta de bienes o prestación de servicios y los gastos incurridos por el negocio conjunto. Asimismo, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo incorpora igualmente la parte proporcional que le corresponde a la Sociedad en virtud de los acuerdos alcanzados.

Las transacciones, saldos, los ingresos, gastos y los flujos de efectivo recíprocos han sido eliminados en proporción a la participación mantenida por la Sociedad en los negocios conjuntos.

Los beneficios o pérdidas no realizados de las aportaciones no monetarias o transacciones descendentes de la Sociedad con los negocios conjuntos se registran atendiendo a la sustancia de las transacciones. En este sentido, en el caso de que los activos trasmitidos se mantengan en los negocios conjuntos y la Sociedad haya transmitido los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad de los mismos, sólo se reconoce la parte proporcional de los beneficios o pérdidas que corresponden al resto de partícipes. Asimismo, las pérdidas no realizadas no se eliminan en la medida en que constituyan una evidencia de deterioro de valor del activo transmitido.

Los beneficios o pérdidas de transacciones entre los negocios conjuntos y la Sociedad, sólo se registran por la parte proporcional de los mismos que corresponde al resto de partícipes, aplicándose los mismos criterios de reconocimiento en el caso de pérdidas que se describen en el párrafo anterior.

La Sociedad ha procedido a realizar los ajustes de homogeneización valorativa y temporal necesarios para integrar los negocios conjuntos en las cuentas anuales.

La información relativa a las actividades económicas controladas conjuntamente, que son Uniones Temporales de Empresas (UTEs) se presenta en el Anexo I.

c) Transacciones, saldos y flujos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se realizan.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando el tipo existente al cierre del ejercicio, mientras que los no monetarios valorados a coste histórico, se han convertido aplicando el tipo de cambio de la fecha en la que tuvieron lugar las transacciones.

En la presentación del estado de flujos de efectivo, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se producen.

Las diferencias positivas y negativas que se ponen de manifiesto en la liquidación de las transacciones en moneda extranjera y en la conversión a euros de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

d) Inmovilizado intangible

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción, siguiendo los mismos principios que los establecidos en la determinación del coste de producción de las existencias. La capitalización del coste de producción se realiza a través del epígrafe “Trabajos efectuados por la empresa para su activo” de la cuenta de pérdidas y ganancias. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

Los costes incurridos en la realización de actividades que contribuyen a desarrollar el valor del negocio de la Sociedad en su conjunto, como fondo de comercio, marcas y similares generadas internamente, así como los gastos de establecimiento se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

(i) ***Investigación y desarrollo***

Los gastos relacionados con las actividades de investigación se registran como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

La Sociedad procede a capitalizar los gastos de investigación incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- El coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo.
- Se puede establecer una relación estricta entre "proyecto" de investigación y objetivos perseguidos y obtenidos. La apreciación de este requisito se realiza genéricamente para cada conjunto de actividades interrelacionadas por la existencia de un objetivo común.

La Sociedad procede a capitalizar los gastos de desarrollo incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- Se puede valorar de forma fiable el desembolso atribuible a la realización del proyecto.
- La asignación, imputación y distribución temporal de los costes del proyecto están claramente establecidas.
- Existen motivos fundados de éxito técnico en la realización del proyecto, tanto para el caso de explotación directa, como para el de la venta a un tercero del resultado del proyecto una vez concluido, si existe mercado.
- La rentabilidad económico-comercial del proyecto está razonablemente asegurada.
- La financiación para completar la realización del mismo, la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos o de otro tipo para completar el proyecto y para utilizar o vender el activo intangible están razonablemente aseguradas.
- Existe una intención de completar el activo intangible, para usarlo o venderlo.

Si la Sociedad no puede distinguir la fase de investigación de la de desarrollo, los gastos incurridos se tratan como gastos de investigación.

Los gastos imputados a resultados en ejercicios anteriores, no pueden ser objeto de capitalización posterior cuando se cumplen las condiciones.

Los costes de desarrollo que se activan se amortizan de manera lineal durante su vida útil estimada para cada proyecto, sin superar los 5 años.

(ii) ***Fondo de comercio***

El fondo de comercio se determina según lo expuesto en el apartado de combinaciones de negocios.

La Sociedad asigna el fondo de comercio resultante de la combinación de negocios a cada una de las unidades generadoras de efectivo (UGE) que se espera se vayan a beneficiar de las sinergias de la combinación y determina la vida útil del mismo de forma separada para cada UGE. Después del

reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora por su coste, menos las amortizaciones y las correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

La vida útil se determina de forma separada para cada una de las UGE a las que se haya asignado y se estima que es 10 años (salvo prueba en contrario). Al menos anualmente, se analiza si existen indicios de deterioro del valor de las unidades generadoras de efectivo a las que se haya asignado un fondo de comercio y, en caso de que exista, se comprueba su eventual deterioro. Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas en el fondo de comercio no serán objeto de reversión en los ejercicios posteriores.

(iii) Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia empresa, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida en que cumplen las condiciones expuestas para los gastos de desarrollo. Los desembolsos realizados para el desarrollo de una página web por motivos promocionales o de anuncio de los productos o servicios de la Sociedad, se reconocen como gastos en el momento en que se incurre en ellos. Los gastos de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se llevan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

(iv) Relaciones con clientes

Incluyen el portfolio de las relaciones con clientes fruto de combinaciones de negocio. Se amortizan con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias de forma lineal a lo largo de su vida útil establecida entre los 10 y los 14 años, y se realizan pruebas sobre el deterioro de valor para ajustar el valor en libros a la consecución de los objetivos comprometidos.

Las relaciones con clientes se han determinado identificando la cartera de clientes existente en el momento de la adquisición y considerando las siguientes hipótesis principales: (i) flujos aportados por cada cliente considerando la rotación de los mismos, (ii) margen bruto aportado por los clientes basada en datos históricos, (iii) tasa de crecimiento de mercado y (iv) tasa de retorno específica de cada combinación de negocios.

(v) Vida útil y Amortizaciones

La amortización de los elementos del inmovilizado intangible se realiza sobre los valores de coste siguiendo el método lineal durante los siguientes períodos de vida útil estimados:

	Años de vida útil
Desarrollo	5
Relaciones con clientes	10-14
Fondo de Comercio	10
Aplicaciones informáticas	3-8

Los gastos de desarrollo se amortizan linealmente desde la fecha de terminación de los proyectos.

e) Inmovilizado material

Los activos incluidos en el inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o a su coste de producción menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas reconocidas.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual, en caso de existir. La Sociedad determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente, que tenga un coste significativo en relación al coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los criterios que se mencionan a continuación:

	Años de vida útil
Instalaciones técnicas y maquinaria	4-6
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	5-10
Otro inmovilizado	5-10

La Sociedad revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

Con posterioridad al reconocimiento inicial del activo, sólo se capitalizan aquellos costes incurridos en la medida en que supongan un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de la vida útil, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos sustituidos. En este sentido, los costes derivados del mantenimiento diario del inmovilizado material se registran en resultados a medida que se incurren.

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado f) (deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación).

f) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

El cálculo del valor en uso del activo se realiza en función de los flujos de efectivo futuros esperados que se derivarán de la utilización del activo, las expectativas sobre posibles variaciones en el importe o distribución temporal de los flujos, el valor temporal del dinero, el precio a satisfacer por soportar la incertidumbre relacionada con el activo y otros factores que los partícipes del mercado considerarían en la valoración de los flujos de efectivo futuros relacionados con el activo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias

Por otra parte, si la Sociedad tiene dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos de investigación y desarrollo en curso, los importes registrados en el balance se reconocen directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado intangible de la cuenta de pérdidas y ganancias, no siendo reversibles.

El valor recuperable se debe calcular para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean, en buena medida, independientes de las correspondientes a otros activos o grupos de activos. Si este es el caso, el importe recuperable se determina para la UGE a la que pertenece.

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre, si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores ya no existe o pudiera haber disminuido. Las pérdidas por deterioro del resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

g) Arrendamientos

(*i*) ***Arrendamientos operativos***

La Sociedad tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento operativo.

Los arrendamientos en los que el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros y en caso contrario se clasifican como arrendamientos operativos.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

h) Instrumentos financieros

Las modificaciones introducidas en el Plan General de contabilidad no han tenido impactos significativos en la Sociedad. Las normas de valoración aplicable a los Instrumentos Financiero a partir del 1 de enero de 2021 se describen a continuación.

(i) Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

(ii) Activos financieros a coste amortizado

Se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros, incluso los admitidos a negociación en un mercado organizado, en los que la Sociedad mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los flujos de efectivo contractuales que son únicamente cobros de principal e interés sobre el importe del principal pendiente son inherentes a un acuerdo que tiene la naturaleza de préstamo ordinario o común, sin perjuicio de que la operación esté acordada a un tipo de interés cero o por debajo de mercado.

Los activos y pasivos financieros a coste amortizado se reconocen inicialmente por su valor razonable, más o menos los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo. El tipo de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros de un instrumento financiero con los flujos de efectivo estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento, a partir de sus condiciones contractuales y para los activos financieros sin considerar las pérdidas crediticias futuras, excepto para aquellos adquiridos u originados con pérdidas incurridas, para los que se utiliza el tipo de interés efectivo ajustado por el riesgo de crédito, es decir, considerando las pérdidas crediticias incurridas en el momento de la adquisición u origen.

(iii) Activos financieros a coste, sin estimación fiable de su valor razonable

Un activo financiero se incluirá en esta categoría cuando las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, y no se mantenga para negociar ni proceda clasificarlo en la categoría “Activos financieros a coste amortizado”. También se incluirán en esta categoría las inversiones en instrumentos de patrimonio para las se haya ejercitado la opción irrevocable para su clasificación como “Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias”.

Los activos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Formará parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares que, en su caso, se hubiesen adquirido.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en ingresos y gastos reconocidos del patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro y de las pérdidas y ganancias por tipo de cambio de los instrumentos de deuda según se ha expuesto en el apartado (c) (transacciones en moneda extranjera). Los importes reconocidos en patrimonio neto se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros y en su caso, por la pérdida por deterioro.

No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo y los dividendos se reconocen en resultados.

(iv) ***Activos y pasivos financieros valorados a coste***

En todo caso, se incluyen en esta categoría de valoración:

Las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas, tal como estas quedan definidas en la norma 13ª de elaboración de las cuentas anuales.

Las restantes inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no pueda determinarse por referencia a un precio cotizado en un mercado activo para un instrumento idéntico, o no pueda estimarse con fiabilidad, y los derivados que tengan como subyacente a estas inversiones.

Los préstamos participativos cuyos intereses tengan carácter contingente, bien porque se pacte un tipo de interés fijo o variable condicionado al cumplimiento de un hito en la empresa prestataria (por ejemplo, la obtención de beneficios), o bien porque se calculen exclusivamente por referencia a la evolución de la actividad de la citada empresa.

Cualquier otro activo financiero que inicialmente procediese clasificar en la cartera de valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando no sea posible obtener una estimación fiable de su valor razonable.

Las inversiones incluidas en esta categoría se valorarán inicialmente al coste, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles, debiéndose aplicar, en su caso, en relación con las empresas del grupo, el criterio incluido en el apartado 2 de la norma relativa a operaciones entre empresas del grupo, y los criterios para determinar el coste de la combinación establecidos en la norma sobre combinaciones de negocios.

No obstante, si existiera una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considerará como coste de dicha inversión el valor contable que debiera tener la misma inmediatamente antes de que la empresa pase a tener esa calificación.

Formará parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares que, en su caso, se hubiesen adquirido.

Los instrumentos de patrimonio incluidos en esta categoría se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplicará el método del coste medio ponderado por grupos homogéneos, entendiéndose por estos los valores que tienen iguales derechos.

En el caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares o segregación de los mismos para ejercitarlos, el importe del coste de los derechos disminuirá el valor contable de los respectivos activos. Dicho coste se determinará aplicando alguna fórmula valorativa de general aceptación.

Las aportaciones realizadas como consecuencia de un contrato de cuentas en participación y similares se valorarán al coste, incrementado o disminuido por el beneficio o la pérdida, respectivamente, que correspondan a la empresa como partícipe no gestor, y menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Se aplicará este mismo criterio en los préstamos participativos cuyos intereses tengan carácter contingente, bien porque se pacte un tipo de interés fijo o variable condicionado al cumplimiento de un hito en la empresa prestataria (por ejemplo, la obtención de beneficios), o bien porque se calculen exclusivamente por referencia a la evolución de la actividad de la citada empresa. Si además de un interés contingente se acuerda un interés fijo irrevocable, este último se contabilizará como un ingreso financiero en función de su devengo. Los costes de transacción se imputarán a la cuenta de pérdidas y ganancias de forma lineal a lo largo de la vida del préstamo participativo.

(v) ***Bajas de activos financieros***

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

Los criterios de reconocimiento de la baja de activos financieros en operaciones en las que la Sociedad ni cede ni retiene de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad se basan en el análisis del grado de control mantenido.

Las transacciones en las que la Sociedad retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido se registran mediante el reconocimiento en cuentas de pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se reconocen en resultados siguiendo el método del tipo de interés efectivo.

(vi) ***Deterioro de valor de activos financieros***

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la

pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

- Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

El importe de la pérdida por deterioro del valor de activos financieros valorados a coste amortizado es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

- Deterioro de activos a valor razonable con cambios en patrimonio neto

Al menos al cierre del ejercicio, deberán efectuarse las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero, o grupo de activos financieros incluidos en esta categoría con similares características de riesgo valoradas colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial, y que ocasionen:

En el caso de los instrumentos de deuda adquiridos, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor; o

En el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable. En todo caso, se presumirá que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio o de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor, sin perjuicio de que pudiera ser necesario reconocer una pérdida por deterioro antes de que haya transcurrido dicho plazo o descendido la cotización en el mencionado porcentaje.

La corrección valorativa por deterioro del valor de estos activos financieros será la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa por deterioro previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración.

Las pérdidas acumuladas reconocidas en el patrimonio neto por disminución del valor razonable, siempre que exista una evidencia objetiva de deterioro en el valor del activo, se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Si en ejercicios posteriores se incrementase el valor razonable, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores revertirá con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. No obstante, en el caso de que se incrementase el valor razonable correspondiente a un instrumento de patrimonio, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores no revertirá con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias y se registrará el incremento de valor razonable directamente contra el patrimonio neto.

- Deterioro de valor de activos financieros a coste

Al menos al cierre del ejercicio, deberán efectuarse las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable. El importe de la corrección valorativa será la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión, que para el caso de instrumentos de patrimonio se calcularán, bien mediante la estimación de los que se espera recibir como consecuencia del reparto de dividendos realizado por la empresa participada y de la enajenación o baja en cuentas de la inversión en la misma, bien mediante la estimación de su participación en los flujos de efectivo que se espera sean generados por la empresa participada, procedentes tanto de sus actividades ordinarias como de su enajenación o baja en cuentas.

(vii) ***Pasivos financieros***

Los pasivos financieros, a efectos de su valoración, se incluirán en alguna de las siguientes categorías:

Pasivos financieros a coste amortizado

Con carácter general, se incluyen en esta categoría los débitos por operaciones comerciales y los débitos por operaciones no comerciales:

a) Débitos por operaciones comerciales: son aquellos pasivos financieros que se originan en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa con pago aplazado, y

b) Débitos por operaciones no comerciales: son aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial, sino que proceden de operaciones de préstamo o crédito recibidos por la empresa.

Los préstamos participativos que tengan las características de un préstamo ordinario o común también se incluirán en esta categoría sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado.

Los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación recibida ajustado por los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se podrán valorar por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valorarán por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizarán en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los débitos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado anterior, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe

Pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

En esta categoría se incluirán los pasivos financieros que cumplan alguna de las siguientes condiciones:

a) Son pasivos que se mantienen para negociar. Se considera que un pasivo financiero se posee para negociar cuando:

- Se emita o asuma principalmente con el propósito de readquirirlo en el corto plazo (por ejemplo, obligaciones y otros valores negociables emitidos cotizados que la empresa pueda comprar en el corto plazo en función de los cambios de valor).

- Sea una obligación que un vendedor en corto tiene de entregar activos financieros que le han sido prestados (es decir, una empresa que vende activos financieros que había recibido en préstamo y que todavía no posee).

- Forme parte en el momento de su reconocimiento inicial de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o

- Sea un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

b) Desde el momento del reconocimiento inicial, ha sido designado por la entidad para contabilizarlo al valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Esta designación, que será irrevocable, sólo se podrá realizar si resulta en una información más relevante, debido a que:

- Se elimina o reduce de manera significativa una incoherencia o «asimetría contable» con otros instrumentos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias; o

- Un grupo de pasivos financieros o de activos y pasivos financieros se gestione y su rendimiento se evalúe sobre la base de su valor razonable de acuerdo con una estrategia de gestión del riesgo o de inversión documentada y se facilite información del grupo también sobre la base del valor razonable al personal clave de la dirección, según se define en la norma 15ª de elaboración de las cuentas anuales.

c) Opcionalmente y de forma irrevocable, se podrán incluir en su integridad en esta categoría los pasivos financieros híbridos regulados en el apartado 5.1, siempre que se cumplan los requisitos allí establecidos.

Los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación recibida. Los costes de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Después del reconocimiento inicial la empresa valorará los pasivos financieros comprendidos en esta categoría a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el caso de los bonos convertibles, la Sociedad determina el valor razonable del componente de pasivo aplicando el tipo de interés para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del coste amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento. El resto de los ingresos obtenidos se asigna a la opción de conversión que se reconoce en el patrimonio neto.

(viii) ***Fianzas***

Las fianzas entregadas como consecuencia de los contratos de arrendamiento se valoran siguiendo los criterios expuestos para los activos financieros. La diferencia entre el importe entregado y el valor razonable se reconoce como un pago anticipado que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo de arrendamiento.

(ix) ***Bajas y modificaciones de pasivos financieros***

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

El intercambio de instrumentos de deuda entre la Sociedad y la contraparte o las modificaciones sustanciales de los pasivos inicialmente reconocidos, se contabilizan como una cancelación del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero, siempre que los instrumentos tengan condiciones sustancialmente diferentes.

La Sociedad considera que las condiciones son sustancialmente diferentes si el valor actual de los flujos de efectivo descontados bajo las nuevas condiciones, incluyendo cualquier comisión pagada neta de cualquier comisión recibida, y utilizando para hacer el descuento el tipo de interés efectivo original, difiere al menos en un 10 por ciento del valor actual descontado de los flujos de efectivo que todavía restan del pasivo financiero original.

Si el intercambio se registra como una cancelación del pasivo financiero original, los costes o comisiones se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias formando parte del resultado de la misma. En caso contrario los costes o comisiones ajustan el valor contable del pasivo y se amortizan por el método de coste amortizado durante la vida restante del pasivo modificado. En este último caso, se determina un nuevo tipo de interés efectivo en la fecha de modificación que es el que iguala el valor actual de los flujos a pagar según las nuevas condiciones con el valor contable del pasivo financiero en dicha fecha.

i) Instrumentos de patrimonio propio en poder de la Sociedad

La adquisición por la Sociedad de instrumentos de patrimonio se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración de los fondos propios del balance. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La amortización posterior de los instrumentos da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con la emisión de acciones, incluyendo los costes de emisión relacionados con una combinación de negocios, se registran como una minoración de las reservas o de la prima de emisión, una vez considerado cualquier efecto fiscal y como una minoración de los instrumentos emitidos en el resto de casos.

Los dividendos discrecionales relativos a instrumentos de patrimonio se reconocen como una reducción de los fondos propios en el momento en el que tiene lugar su aprobación por la Junta General de Accionistas.

La Sociedad reconoce las primas de asistencia a la Junta General de Accionistas y los gastos para su celebración como gastos de explotación en la fecha en la que se incurren. No obstante, cuando las primas de asistencia a la Junta General de Accionistas, no se determinan en términos de compensación a los Accionistas por su participación en la misma, el exceso se reconoce como un dividendo.

j) Existencias

Las existencias se valoran inicialmente por el coste de adquisición o producción.

El coste de adquisición incluye el importe facturado por el vendedor después de deducir cualquier descuento, rebaja u otras partidas similares, así como los intereses incorporados al nominal de los débitos, más los gastos adicionales que se producen hasta que los bienes se hallen ubicados para su venta y otros directamente atribuibles a la adquisición, y los impuestos indirectos no recuperables de la Hacienda Pública.

El valor de coste de las existencias es objeto de corrección valorativa en aquellos casos en los que su coste exceda su valor neto realizable.

k) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

l) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de estas.

Para las subvenciones, donaciones y legados relacionados con la adquisición de activos fijos, la Sociedad considera que se han cumplido las condiciones en el momento en el que se ha producido la inversión.

Las subvenciones de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las subvenciones no monetarias por el valor razonable del bien recibido, referidos ambos valores al momento de su reconocimiento.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones no reintegrables relacionadas con la adquisición de inmovilizado intangible, material e inversiones inmobiliarias se imputan como ingresos del ejercicio en proporción a la amortización de los correspondientes activos o, en su caso, cuando se produzca su enajenación, corrección valorativa por deterioro o baja en balance.

Por su parte, las subvenciones no reintegrables relacionadas con gastos específicos se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias en el mismo ejercicio en que se devengan los correspondientes gastos y las concedidas para compensar déficit de explotación en el ejercicio en que se conceden, salvo cuando se destinan a compensar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputan en dichos ejercicios.

m) Ingresos por venta de bienes y prestación de servicios

Los ingresos se reconocen cuando la Sociedad transfiere el control de los bienes o servicios a los clientes. En ese momento, los ingresos se registran por el importe de la contraprestación a la que la Sociedad espera tener derecho a cambio de la transferencia de los bienes y servicios comprometidos derivados de contratos con clientes. Los descuentos por pronto pago, por volumen u otro tipo de descuentos, así como los intereses incorporados al nominal de los créditos, se registran como una minoración de los mismos.

Los descuentos concedidos a clientes se reconocen en el momento en que es probable que se van a cumplir las condiciones que determinan su concesión como una reducción de los ingresos por ventas.

La Sociedad presenta los contratos con clientes en el Balance como un activo o un pasivo del contrato dependiendo de la relación entre el desempeño realizado por la Sociedad y el pago efectuado por el cliente:

El contrato con el cliente se presenta como un pasivo del contrato cuando el cliente ha pagado una contraprestación antes de que se haya transferido el control de los bienes o servicios al cliente, de forma que existe la obligación por parte de la Sociedad de transferir los bienes o servicios al cliente por los cuales ha recibido ya una contraprestación.

El contrato con el cliente se presenta como un activo del contrato cuando la Sociedad ha realizado el desempeño mediante la transferencia del control de los bienes o servicios al cliente antes de que el

cliente haya entregado la contraprestación, de forma que la Sociedad tiene el derecho a la contraprestación a cambio de los bienes o servicios que ha transferido al cliente.

(i) ***Venta de bienes sujetos a condiciones de instalación e inspección***

La Sociedad vende bienes sujetos a condiciones de instalación e inspección. Las ventas se reconocen cuando se ha transferido el control de los bienes al comprador y la instalación e inspección ha sido completada. No obstante, la venta de bienes se reconoce inmediatamente en aquellos casos en los que el proceso de instalación es rutinario o la inspección se realiza exclusivamente para determinar el precio final del contrato.

Las modificaciones introducidas en el Plan General de contabilidad no han tenido impactos significativos en la Sociedad.

(ii) ***Prestación de servicios***

La Sociedad presta servicios bajo contratos a precio fijo. Los ingresos por la prestación de servicios se reconocen en el ejercicio en que se prestan los servicios.

En el caso de los contratos a precio fijo correspondientes a la prestación de servicios, los ingresos se reconocen considerando el grado de realización a la fecha de cierre cuando el importe de los ingresos; el grado de realización; los costes ya incurridos y los pendientes de incurrir pueden ser valorados con fiabilidad, dado que el cliente recibe y consume los beneficios simultáneamente. Esto se determina en base a las horas de trabajo reales incurridas en relación con el total de horas de trabajo esperadas.

Las estimaciones de los ingresos, los costes o el grado de progreso hacia su finalización se revisan si cambian las circunstancias. Cualquier aumento o disminución resultante en los ingresos o costes estimados se refleja en el resultado del ejercicio en que las circunstancias que dan lugar a la revisión sean conocidas.

En el caso de contratos de precio fijo, el cliente paga el importe fijo en base a un calendario de pagos. Si los servicios prestados por la Sociedad superan el pago, se reconoce un activo por contrato. Si los pagos exceden los servicios prestados, se reconoce un pasivo por contrato

Las modificaciones introducidas en el Plan General de contabilidad no han tenido impactos significativos en la Sociedad.

(iii) ***Ingresos por dividendos***

Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro. No obstante, lo anterior, si los dividendos distribuidos procedan de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición no se reconocen como ingresos, minorando el valor contable de la inversión.

(iv) ***Ingresos por intereses***

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo.

n) Impuesto sobre beneficios

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto o de una combinación de negocios.

(i) ***Reconocimiento de pasivos por impuesto diferido***

Las diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos.

(ii) ***Reconocimiento de activos por impuesto diferido***

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido, siempre que resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación o cuando la legislación fiscal contemple la posibilidad de conversión futura de activos por impuesto diferido en un crédito exigible frente a la Administración Pública.

La Sociedad reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. A estos efectos, se reconoce la baja del activo por impuesto diferido con cargo al gasto por impuesto sobre beneficios diferidos y la cuenta a cobrar con abono al impuesto sobre beneficios sobre corriente. De igual forma, la Sociedad reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

La Sociedad reconoce la obligación de pago derivada de la prestación patrimonial como un gasto de explotación con abono a la deuda con la Administración Pública cuando se devenga de acuerdo con la Ley del Impuesto sobre Sociedades.

Salvo prueba en contrario, no se considera probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras cuando se prevea que su recuperación futura se va a producir en un plazo superior a los diez años contados desde la fecha de cierre del ejercicio, al margen de cuál sea la naturaleza del activo por impuesto diferido o en el caso de tratarse de créditos derivados de deducciones y otras ventajas fiscales pendientes de aplicar fiscalmente por insuficiencia de cuota, cuando habiéndose producido la actividad u obtenido el rendimiento que origine el derecho a la deducción o bonificación, existan dudas razonables sobre el cumplimiento de los requisitos para hacerlas efectivas.

La Sociedad sólo reconoce los activos por impuestos diferido derivados de pérdidas fiscales compensables, en la medida que sea probable que se vayan a obtener ganancias fiscales futuras que permitan compensarlos en un plazo no superior al establecido por la legislación fiscal aplicable, con el límite máximo de diez años, salvo prueba de que sea probable su recuperación en un plazo

superior, cuando la legislación fiscal permita compensarlos en un plazo superior o no establezca límites temporales a su compensación.

Por el contrario se considera probable que la Sociedad dispone de ganancias fiscales suficientes para recuperar los activos por impuesto diferido, siempre que existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente, relacionadas con la misma autoridad fiscal y referidas al mismo sujeto pasivo, cuya reversión se espere en el mismo ejercicio fiscal en el que se prevea reviertan las diferencias temporarias deducibles o en ejercicios en los que una pérdida fiscal, surgida por una diferencia temporaria deducible, pueda ser compensada con ganancias anteriores o posteriores.

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido, a medida que el plazo de reversión futura no excede de los diez años contados desde la fecha del cierre del ejercicio o cuando existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente.

Al objeto de determinar las ganancias fiscales futuras, la Sociedad tiene en cuenta las oportunidades de planificación fiscal, siempre que tenga la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

(iii) ***Valoración de activos y pasivos por impuesto diferido***

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Sociedad espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

(iv) ***Clasificación***

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en el balance como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

o) Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

La Sociedad presenta el balance clasificando activos y pasivos entre corrientes y no corrientes. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que se espera realizar en el transcurso del ciclo normal de explotación de la Sociedad o que deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

p) Transacciones con partes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre empresas del grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

No obstante, en las operaciones de fusión, escisión o aportación no dineraria de un negocio los elementos constitutivos del negocio adquirido se valoran por el importe que corresponde a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas del grupo o subgrupo.

5. Fusiones

Durante el ejercicio 2021 se han llevado a cabo las siguientes fusiones de sociedades que formaban parte del Grupo Izertis.

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021

Con fecha 21 de junio de 2021, las Juntas Generales Ordinarias de Socios de Izertis, S.A. ("Sociedad Absorbente") y de las compañías BC Sistemas de Comunicación, S.L., SLA Consulting, S.L.U., Solid Gear Projects, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Queres Tecnologías, S.L. ("Sociedades Absorbidas") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 28 de julio de 2021, bajo el número 1.059 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 4365, Folio 139, Hoja AS-19745, Inscripción 78ª, con fecha de inscripción, 23 de septiembre de 2021 y fecha de efectos contables, 1 de enero de 2021.

Como resultado de las fusiones realizadas en el ejercicio 2021, las cuales se describen en esta nota, se han registrado, además de los valores contables recogidos en las cuentas anuales individuales de cada una de las sociedades fusionadas que se incluyen en el Anexo III, fondos de comercio por importe de 3.006 miles de euros (Nota 7), relaciones con clientes por importe de 5.570 miles de euros (Nota 7) y pasivos por impuesto diferido por importe de 1.386 euros (Nota 19). Estos importes coinciden con los que figuran en las cuentas anuales consolidadas del Grupo de sociedades del que Izertis, S.A. es la Sociedad Dominante. Adicionalmente, ha surgido una reserva de fusión positiva por importe 340 miles de euros que se ha registrado como parte de las reservas voluntarias (Nota 14).

a) Fusión por absorción de BC Sistemas de Comunicación, S.L.

En enero de 2020, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación, S.L.U. (en adelante B.C. Sistemas), la cual estaba domiciliada en Barcelona y tenía como actividad principal el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación y mantenimiento de sistemas y redes de comunicación de voz y datos, equipos de telefonía, equipos de telecomunicaciones, sistemas de telefonía móvil y radiomensajería, equipos electrónicos, equipamiento informático y equipos de control.

Derivado de lo anterior, se adquirieron a su vez las participaciones en otras cuatro sociedades que se detallan a continuación:

- Participación del 99% de la sociedad B.C. Sistemas SAPI de C.V., la cual está domiciliada en Cancún y tiene como actividad principal el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación, gestión, explotación y mantenimiento de todo tipo de sistemas de redes de control y comunicación de voz, datos e imagen.
- Participación del 100% de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación para la Gestión del Tráfico, S.L.U., la cual está domiciliada en Barcelona y tiene como actividad principal el suministro, instalación y mantenimiento de aparatos, equipos, dispositivos y sistemas de

seguridad conectados a centrales receptoras de alarmas o a centros de control de video - vigilancia.

- Participación del 100% de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U., la cual está domiciliada en Las Palmas de Gran Canaria y tiene como actividad principal los servicios técnicos de ingeniería y otras actividades relacionadas con el asesoramiento técnico.
- Participación del 99% de la sociedad B.C. Sistemas, S.R.L., la cual está domiciliada en Punta Cana y cuya actividad principal es el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación, gestión, explotación, etc de todo tipo de sistemas y redes de control, telecomunicación de voz o datos, etc.

A lo largo del ejercicio 2021, se han liquidado las sociedades B.C. Sistemas de Comunicación para la Gestión del Tráfico, S.L.U. y B.C. Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U., con domicilio social en Barcelona y Las Palmas de Gran Canaria respectivamente, sin impacto significativo debido a que no tenían actividad.

El coste de la combinación de negocios asciende a 1 euro pagado en efectivo a la fecha de formalización. Asimismo, la transacción lleva incluido un posible pago variable por importe máximo de hasta 1.000 miles de euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Al 31 de diciembre de 2021 no se han cumplido las condiciones para el pago del mismo, por lo que no se ha registrado importe alguno.

b) Fusión por absorción de SLA Consulting, S.L.U.

En junio de 2020, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad SLA Consulting, S.L.U. (en adelante SLA). Esta sociedad estaba domiciliada en Madrid y tenía como actividad principal la creación, desarrollo y comercialización de programas informáticos, la prestación de servicios de asesoramiento, asistencia técnica y otros similares dirigidos a la dirección, gestión y administración de empresas.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 240 miles euros, de los que 90 miles de euros se pagaron en efectivo, 120 miles de euros mediante la entrega acciones propias de la Sociedad que se hizo efectiva en 2020 y 30 miles de euros han quedado aplazados, encontrándose registrados al 31 de diciembre de 2021 en otros pasivos financieros a largo plazo.

c) Fusión por absorción de Solid Gear Projects, S.L.

En julio de 2020, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Solid Gear Projects, S.L. Esta sociedad estaba domiciliada en Valladolid y tenía como actividad principal el desarrollo de aplicaciones móviles, además de contar con una larga experiencia en el sector de medios de comunicación, retail e industria 4.0.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 1.248 miles euros, de los que 1.044 miles de euros se correspondían con el precio fijo y 200 miles de euros con el precio variable, el cual estaba condicionado al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Adicionalmente, se han registrado 4 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

Del coste resultante de la operación 488 miles de euros se pagaron en efectivo, 500 miles de euros mediante la entrega de acciones propias de la Sociedad que se hizo efectiva en 2020 y 260 miles de euros han quedado aplazados, encontrándose registrados al 31 de diciembre de 2021 en otros pasivos financieros a corto plazo.

d) Fusión por absorción de Ticmind Consulting, S.L.

En octubre de 2020, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Ticmind Consulting, S.L., la cual estaba domiciliada en Madrid y tenía como actividad principal el desarrollo de aplicaciones sobre las diferentes plataformas de la nube de Salesforce: sales cloud, para la implementación de soluciones de CRM, service cloud, para plataformas de atención al cliente, marketing cloud para la creación de campañas de marketing y pardot, para la gestión de campañas de marketing automation en mercados B2B, entre otras.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 4.023 miles euros, de los que 4.000 miles de euros se correspondían con el precio fijo. Adicionalmente, se han registrado 23 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

Asimismo, la transacción contemplaba un posible pago variable por importe máximo de hasta 500 miles de euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. En el registro contable provisional realizado el 31 de diciembre de 2020 la Sociedad estimaba que se cumplían las condiciones para el pago del mencionado importe variable, por lo que, se registró el mismo dentro del epígrafe de otros pasivos financieros a largo plazo. Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad ha revaluado su estimación de acuerdo a la nueva información disponible, determinando el no cumplimiento de las condiciones para el pago del importe variable, por lo que se ha procedido al registro de la correspondiente minoración del pasivo pendiente (Nota 22d).

Del coste resultante de la operación 1.488 miles de euros se pagaron en efectivo, 1.400 miles de euros mediante la entrega de acciones propias de la Sociedad que se hizo efectiva en 2020 y 1.135 miles de euros han quedado aplazados, encontrándose registrados al 31 de diciembre de 2021 en otros pasivos financieros a largo plazo y a corto plazo por importes de 568 miles de euros y 567 miles de euros respectivamente.

e) Fusión por absorción de Queres Tecnologías, S.L.

En octubre de 2020, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Queres Tecnologías, S.L. Esta sociedad estaba domiciliada en La Coruña y tenía como actividad principal el desarrollo de sistemas de gestión documental, con una importante presencia en el sector eHealth y dilatada experiencia en el desarrollo de proyectos de automatización de flujos de trabajo en diferentes campos.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 913 miles de euros, de los que 500 miles de euros se pagaron en efectivo y 400 miles de euros mediante la entrega de acciones propias de la Sociedad que se hizo efectiva en 2020. Adicionalmente, se han registrado 13 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad los cuales se han pagado en efectivo.

El detalle sigue los efectos contables de las fusiones mencionadas anteriormente:

	31/12/2021
Activos fusionados	**12.537**
Relaciones con clientes (Nota 7)	5.270
Inmovilizado material (Nota 8)	116
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo (Nota 11)	4
Inversiones financieras a largo plazo (Nota 11)	92
Activos por impuesto diferido (Nota 19)	2.590
Existencias (Nota 13)	201
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (Notas 12 y 13)	1.971
Periodificaciones a corto plazo	8
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	2.285
Pasivos fusionados	**8.366**
Reservas de fusión (Nota 14)	340
Deudas a largo plazo (Notas 16 y 17)	318
Pasivos por impuesto diferido (Nota 19)	2.169
Deudas a corto plazo (Notas 16 y 17)	318
Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo	2.941
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar (Notas 16 y 17)	2.262
Periodificaciones a corto plazo	18
Otras variaciones	**574**
Fondo de comercio	**2.828**

Los activos y pasivos a fecha de efectos de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo de Sociedades del que la Sociedad era dominante al 31 de diciembre de 2020. En el Anexo II de las presentes cuentas anuales se incluyen los balances de fusión de las sociedades absorbidas.

Durante el ejercicio 2020 no se ha llevado a cabo ninguna combinación de negocios o fusión.

6. Negocios conjuntos

La Sociedad es partícipe, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en diversos negocios conjuntos que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTEs).

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la moneda funcional de las UTEs es el euro. En el caso de las sucursales localizadas en el extranjero, la moneda funcional es la moneda de los países en los que están domiciliados.

Asimismo, la Sociedad no cuenta con pasivos contingentes ni con compromisos relacionados con los negocios conjuntos.

El detalle de las UTEs en las que la Sociedad es partícipe se presenta en el Anexo I.

7. Inmovilizado Intangible

La composición de este epígrafe, así como su movimiento durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

	Euros					
	Saldo al 31/12/2020	Altas	Fusión (Nota 5)	Bajas	Traspasos	Saldo al 31/12/2021
Coste:						
Desarrollo	4.061	456	-	-	-	4.517
Patentes, licencias, marcas y similares	1	-	-	-	-	1
Fondo de comercio	6.156	-	2.828	-	-	8.984
Relaciones con clientes	2.519	-	5.270	-	-	7.789
Aplicaciones informáticas	2.879	839	-	-	-	3.718
Total	**15.616**	**1.295**	**8.098**	**-**	**-**	**25.009**
Amortización acumulada:						
Desarrollo	(2.027)	(582)	-	-	-	(2.609)
Patentes, licencias, marcas y similares	-	-	-	-	-	-
Fondo de comercio	(1.384)	(972)	-	-	-	(2.356)
Relaciones con clientes	(546)	(725)	-	-	-	(1.271)
Aplicaciones informáticas	(1.317)	(402)	-	-	-	(1.719)
Total	**(5.274)**	**(2.681)**	**-**	**-**	**-**	**(7.955)**
Valor neto	**10.342**	**(1.386)**	**8.098**	**-**	**-**	**17.054**

	Euros				
	Saldo al 31/12/2019	Altas	Bajas	Traspasos	Saldo al 31/12/2020
Coste:					
Desarrollo	3.754	446	-	(139)	4.061
Patentes, licencias, marcas y similares	1	-	-	-	1
Fondo de comercio	6.156	-	-	-	6.156
Relaciones con clientes	2.519	-	-	-	2.519
Aplicaciones informáticas	1.879	861	-	139	2.879
Total	**14.309**	**1.307**	**-**	**-**	**15.616**
Amortización acumulada:					
Desarrollo	(1.534)	(549)	-	56	(2.027)
Patentes, licencias, marcas y similares	-	-	-	-	-
Fondo de comercio	(716)	(668)	-	-	(1.384)
Relaciones con clientes	(273)	(273)	-	-	(546)
Aplicaciones informáticas	(1.032)	(229)	-	(56)	(1.317)
Total	**(3.555)**	**(1.719)**	**-**	**-**	**(5.274)**
Valor neto	**10.754**	**(412)**	**-**	**-**	**10.342**

a) Desarrollo

Los gastos de desarrollo activados en 2021 a través del epígrafe “Trabajos realizados por la empresa para su activo”, se corresponden fundamentalmente con el desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por importe de 364 miles de euros (393 miles de euros en 2020).

En 2021 la totalidad de los gastos capitalizados por este concepto se corresponden con un único proyecto de desarrollo.

Por otro lado, los importes de desarrollo capitalizados en 2020 se corresponden con dos proyectos cuyos desembolsos oscilaron entre los 164 miles de euros y los 229 miles de euros.

La Sociedad ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la Nota 4.

b) Aplicaciones informáticas

Los gastos de aplicaciones informáticas activados en 2021 a través del epígrafe “Trabajos realizados por la empresa para su activo”, se corresponden fundamentalmente con el desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por importe de 829 miles de euros (813 miles de euros en 2020).

Los importes de aplicaciones informáticas capitalizados en 2021 se corresponden principalmente con ocho proyectos cuyos desembolsos oscilan entre los 45 miles de euros y los 223 miles de euros.

La Sociedad ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la Nota 4.

c) Fondo de comercio

A 31 de diciembre de 2021, las altas por este concepto se corresponden con la fusión de las sociedades BC Sistemas, S.L., SLA Consulting, S.L.U., Solid Gear Projects, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Queres Tecnologías, S.L. (Nota 5).

Por otro lado, la Sociedad ha evaluado y concluido que no existen indicios de deterioro sobre el valor de los fondos de comercio registrados, por lo que no ha considerado necesario realizar corrección valorativa por deterioro al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

d) Relaciones con clientes

A 31 de diciembre de 2021, las altas por este concepto se corresponden con la fusión de las sociedades BC Sistemas, S.L., SLA Consulting, S.L.U., Solid Gear Projects, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Queres Tecnologías, S.L. (Nota 5).

Por otro lado, la Sociedad ha evaluado y concluido que no existen indicios de deterioro sobre el valor de las relaciones con clientes registradas, por lo que no ha considerado necesario realizar corrección valorativa por deterioro al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

e) Bienes totalmente amortizados

El importe de los bienes incluidos en el inmovilizado intangible que se encuentran totalmente amortizados y en uso al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Miles de euros	31/12/2021	31/12/2020
Desarrollo	1.405	987
Propiedad Industrial	49	47
Aplicaciones Informáticas	1.293	1.026
Total	**2.747**	**2.060**

f) Subvenciones oficiales recibidas

Una parte significativa de la totalidad de los inmovilizados que posee la compañía se encuentra afecta a diversas subvenciones de capital recibidas por importe de 596 miles de euros (673 miles de euros en 2020), tal y como se menciona en la Nota 15 de la memoria.

8. Inmovilizado material

La composición de este epígrafe, así como su movimiento durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

	Miles de euros				
	Saldo al 31/12/2020	Altas	Bajas	Fusión (Nota 5)	Saldo al 31/12/2021
Coste:					
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.706	-	(26)	14	1.694
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	620	25	(54)	41	632
Otro inmovilizado material	1.643	430	(112)	61	2.022
Total	**3.969**	**455**	**(192)**	**116**	**4.348**
Amortización acumulada:					
Instalaciones técnicas y maquinaria	(1.004)	(260)	-	-	(1.264)
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	(383)	(81)	22	-	(442)
Otro inmovilizado material	(1.027)	(335)	146	-	(1.216)
Total	**(2.414)**	**(676)**	**168**	**-**	**(2.922)**
Valor neto	**1.555**	**(221)**	**(24)**	**116**	**1.426**

	Miles de euros					
	Saldo al 31/12/2019	Altas	Bajas	Fusión	Traspasos	Saldo al 31/12/2020
Coste:						
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.702	4	-	-	-	1.706
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	522	98	-	-	-	620
Otro inmovilizado material	1.465	179	(1)	-	-	1.643
Total	**3.689**	**281**	**(1)**	**-**	**-**	**3.969**
Amortización acumulada:						
Instalaciones técnicas y maquinaria	(755)	(249)	-	-	-	(1.004)
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	(309)	(74)	-	-	-	(383)
Otro inmovilizado material	(795)	(233)	1	-	-	(1.027)
Total	**(1.859)**	**(556)**	**1**	**-**	**-**	**(2.414)**
Valor neto	**1.830**	**(275)**	**-**	**-**	**-**	**1.555**

Las altas de inmovilizado del ejercicio 2021 se corresponden, principalmente, con la adquisición de equipos técnicos necesarios para la ejecución de los proyectos.

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a los que están sujetos los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

El importe de los bienes incluidos en el inmovilizado material que se encuentran totalmente amortizados y en uso al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Miles de euros	31/12/2021	31/12/2020
Mobiliario	265	246
Instalaciones técnicas	219	174
Maquinaria	9	-
Otro inmovilizado	998	1.059
Total	**1.491**	**1.479**

9. Arrendamientos operativos – Arrendatario

La Sociedad tiene arrendados a terceros locales y vehículos en régimen de arrendamiento operativo.

Estos contratos de arrendamiento tienen una duración media entre 3 y 5 años sin existencia de opción de compra al término del contrato.

Las cuotas satisfechas en los ejercicios 2021 y 2020 en concepto de arrendamientos operativos son las siguientes:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Cuotas arrendamiento operativo	519	419

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

	Miles de euros	
	2021	2020
Hasta un año	407	445
Entre uno y cinco años	1.519	1.310
Total	**1.926**	**1.755**

10. Política y Gestión de Riesgos

La Sociedad está expuesta a diversos riesgos financieros, entre los que destacan, el riesgo de tipo de cambio, el riesgo de crédito, el riesgo de liquidez y el riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo.

La Dirección Financiera de la Sociedad en colaboración con las diversas unidades operativas que la conforman controla los riesgos anteriores de acuerdo a las directrices del Consejo de Administración, de este modo, sus decisiones son supervisadas y aprobadas por el mismo.

a) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad realiza transacciones en el ámbito internacional, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos, así como de los activos netos de sus inversiones en el extranjero.

La Dirección Financiera es responsable de la gestión del riesgo de tipo de cambio, manteniendo la exposición al mismo en niveles adecuados de acuerdo a la actividad de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de las variables constantes, el impacto en el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en estas Cuentas Anuales.

b) Riesgo de crédito

La Sociedad considera que el riesgo de crédito se encuentra muy acotado y es significativamente reducido.

La Sociedad cuenta con un seguro de crédito, así como con procedimientos para asegurar que las ventas y prestaciones de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado, realizando, no obstante, un seguimiento periódico de los mismos.

Asimismo, la Sociedad cede de manera sistemática a diversas entidades financieras cuentas a cobrar, por lo que, dado que transmite los riesgos y beneficios, procede a dar de baja de los saldos de clientes los importes cedidos.

Las correcciones valorativas por deterioro derivadas de insolvencias de clientes se registran tras realizar un análisis del histórico de insolvencias por cliente y teniendo en cuenta la antigüedad de los saldos pendientes de cobro.

La Dirección Financiera, en línea con la política de gestión del riesgo comercial del Grupo al que pertenece, mantiene vigentes pólizas de crédito y caución con el fin de garantizar un mínimo riesgo de crédito comercial.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa individualmente y se clasifica internamente en tres categorías:

Grupo 1: Clientes/empresas del grupo nuevos (con antigüedad inferior a 6 meses).

Grupo 2: Clientes/empresas del grupo existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento.

Grupo 3: Clientes/empresas del grupo existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la calidad crediticia de los activos financieros se correspondía principalmente con clientes enmarcados en el Grupo 2. Asimismo, no constaban cuentas a cobrar clasificadas en el Grupo 3.

La Sociedad reduce la probabilidad de concentraciones significativas de riesgo de crédito ya que mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de reconocido prestigio.

La exposición máxima al riesgo de crédito de los activos financieros en las fechas de presentación se corresponde con el importe en libros de los mismos. En consecuencia, la Sociedad no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito.

c) Riesgo de liquidez

La política de gestión del riesgo de liquidez de la Sociedad se basa en mantener un margen suficiente de efectivo y disponibilidad de financiación de recursos ajenos.

El Departamento financiero realiza un seguimiento de las previsiones de liquidez de la Sociedad en función de los flujos de efectivo esperados. Para ello, la Sociedad mantiene pólizas de crédito con varias entidades financieras lo cual garantiza el cumplimiento de los compromisos de pago sin tener que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas. Asimismo, la Sociedad para mantener los niveles de liquidez y la estructura de fondo de maniobra utiliza instrumentos financieros de liquidez (factoring sin recurso) por medio de los cuales de manera sistemática cede a diversas entidades financieras ciertas cuentas comerciales de ciertos clientes.

A 31 de diciembre de 2021, la Sociedad tiene registrado un importe de 17.808 miles de euros en el epígrafe “otros activos líquidos equivalentes” de los cuales, 9.400 miles de euros se corresponden con la compra de pagarés de diversas sociedades llevadas a cabo por la compañía con vencimiento a corto plazo y 8.408 miles de euros se corresponden con una cuenta remunerada.

La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la Nota 16.

d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y valor razonable

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge de los recursos ajenos emitidos a tipos variables. Los recursos ajenos a tipo de interés fijo exponen a la Sociedad riesgos de tipo de interés de valor razonable.

Como la Sociedad no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación de la Sociedad son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Sociedad mantiene principalmente endeudamientos con entidades financieras a tasas de interés fijas (Nota 16 y 17). Adicionalmente a las deudas con entidades de crédito, los principales pasivos financieros que se posee la Sociedad están relacionados con las combinaciones de negocios realizadas (Notas 5, 16 y 17).

11. Inversiones en instrumentos de patrimonio de empresas del grupo y asociadas

El detalle de las inversiones en empresas del grupo y asociadas se muestra en el Anexo II.

El movimiento de las participaciones en coste y deterioro, tanto en el ejercicio 2021 como en el ejercicio 2020, es como sigue:

	Miles de euros					
Empresa	Coste 31/12/2019	Altas/Bajas	Coste 31/12/2020	Altas/Bajas	Fusión	Coste 31/12/2021
Izertis Ventures, S.L.	867	-	867	-	-	867
Izertis México, S.A. C.V.	1.136	-	1.136	-	-	1.136
Izertis Perú, S.A.C.	3	-	3	-	-	3
Izertis Colombia, S.A.S.	3	6	9	-	-	9
Ozire Marketing, S.L.U.	256	-	256	(256)	-	-
Izertis Portugal, Lda.	4.345	-	4.345	-	-	4.345
Smart Logistics Solutions, S.L.	3	-	3	-	-	3
Izertis Canarias, S.L.U.	3	-	3	-	-	3
SLA Consulting, S.L.U.	-	240	240	-	(240)	-
Solid Gear Projects, S.L.	-	1.248	1.248	-	(1.248)	-
Ticmind Consulting, S.L.	-	4.522	4.522	-	(4.522)	-
Queres Tecnologías, S.L.	-	913	913	-	(913)	-
B.C. Sistemas SAPI de C.V.	-	-	-	2	-	2
B.C. Sistemas, S.R.L.	-	-	-	2	-	2
3ASIDE Consultors, S.L.	-	-	-	3.761	-	3.761
Data Adviser, S.L.	-	-	-	311	-	311
Grupo Globetesting	-	-	-	10.043	-	10.043
	6.616	**6.929**	**13.545**	**13.863**	**(6.923)**	**20.485**

	Miles de euros					
Empresa	Deterioro 31/12/2019	Altas/Bajas	Deterioro 31/12/2020	Altas/Bajas	Fusión	Deterioro 31/12/2021
Izertis Ventures, S.L.	-	(450)	(450)	-	-	(450)
Izertis México, S.A. C.V.	-	-	-	-	-	-
Izertis Perú, S.A.C.	-	(3)	(3)	-	-	(3)
Izertis Colombia, S.A.S.	-	(9)	(9)	-	-	(9)
Ozire Marketing, S.L.U.	(252)	-	(252)	252	-	-
Izertis Portugal, Lda.	-	-	-	-	-	-
Smart Logistics Solutions, S.L.	-	(3)	(3)	-	-	(3)
Izertis Canarias, S.L.U.	-	-	-	-	-	-
SLA Consulting, S.L.U.	-	-	-	-	-	-
Solid Gear Projects, S.L.	-	-	-	-	-	-
Ticmind Consulting, S.L.	-	-	-	-	-	-
Queres Tecnologías, S.L.	-	-	-	-	-	-
B.C. Sistemas SAPI de C.V.	-	-	-	-	-	-
B.C. Sistemas, S.R.L.	-	-	-	-	-	-
3ASIDE Consultors, S.L.	-	-	-	-	-	-
Data Adviser, S.L.	-	-	-	-	-	-
Grupo Globetesting	-	-	-	-	-	-
	(252)	**(465)**	**(717)**	**252**	**-**	**(465)**

Los importes del capital, reservas, resultado del ejercicio y otra información de interés, según aparecen en la última información financiera disponible de las empresas, son como sigue:

Ejercicio 2021	Miles de euros				
Empresa/domicilio social	Valor contable	Capital y prima de emisión	Reservas, resultados negativos y otros	Resultado del ejercicio 2021	Deterioro reconocido en el ejercicio
Izertis Ventures, S.L.	417	867	(399)	(79)	-
Izertis México, S.A. C.V.	1.136	1.128	(350)	(6)	-
Izertis Perú, S.A.C.	-	3	(9)	-	-
Izertis Colombia, S.A.S.	-	7	(7)	(30)	-
Nexis IT, S.A.	-	370	455	142	-
Izertis Portugal, Lda.	4.345	2.645	373	280	-
Smart Logistics Solutions, S.L.	-	3	3	(1)	-
Izertis Canarias, S.L.U.	3	3	(182)	(16)	-
B.C. Sistemas SAPI de C.V.	2	1	8	1	-
B.C. Sistemas, S.R.L.	2	2	100	(26)	-
3ASIDE Consultors, S.L.	3.761	6	926	213	-
Data Adviser, S.L.	311	298	(167)	(32)	-
Grupo Globetesting	10.043	21	1.018	519	-
	20.020				-

Ejercicio 2020	Miles de euros				
Empresa/domicilio social	Valor contable	Capital y prima de emisión	Reservas, resultados negativos y otros	Resultado del ejercicio 2020	Deterioro reconocido en el ejercicio
Izertis Ventures, S.L.	417	867	(57)	(360)	(450)
Izertis México, S.A. C.V.	1.136	963	(127)	(2)	-
Izertis Perú, S.A.C.	-	3	(9)	-	(3)
Izertis Colombia, S.A.S.	-	8	(4)	(4)	(9)
Nexis IT, S.A.	-	370	176	313	-
Ozire Marketing, S.L.U.	4	3	2	(2)	-
Izertis Portugal, Lda.	4.345	2.645	293	278	-
Smart Logistics Solutions, S.L.	-	3	4	-	(3)
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	-	3	(3)	-	-
Izertis Canarias, S.L.U.	3	3	-	(182)	-
BC Sistemas de Comunicación, S.L.	-	2.332	(3.788)	(433)	-
SLA Consulting, S.L.U.	240	3	136	(3)	-
Solid Gear Projects, S.L.	1.248	100	198	259	-
Ticmind Consulting, S.L.	4.522	3	733	450	-
Queres Tecnologías, S.L.	913	3	572	115	-
	12.828				**(465)**

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021

Durante el ejercicio 2021 se ha procedido a la liquidación de la sociedad Ozire Marketing & Customer Services, S.L.

En el segundo trimestre del ejercicio 2021, la Sociedad ha adquirido el 100% de las participaciones de la sociedad 3ASIDE Consultors, S.L., la cual está domiciliada en Barcelona y tiene como actividad principal el desarrollo de aplicaciones tecnológicas llave en mano.

Asimismo, la Sociedad ha adquirido el 100% de las participaciones de la compañía Data Adviser, S.L., la cual está domiciliada en Madrid y especializada en testing, consultoría, desarrollos en la nube, gestión de instalaciones e infraestructuras, y virtualización de servidores y aplicaciones.

En el mismo periodo, la Sociedad ha adquirido el 100% de las participaciones de las compañías Globetesting, S.L. y Globetesting Norte, S.L., con domicilio en Madrid y Álava respectivamente, especializadas en desarrollos en la nube, gestión de instalaciones e infraestructuras, y virtualización de servidores y aplicaciones.

Durante el ejercicio se han pagado 3.809 miles de euros correspondientes a las adquisiciones realizadas en 2021 y de los importes aplazados de adquisiciones de años anteriores, en la nota 17 (c) se detallan los importes pendientes de pagar de las adquisiciones realizadas en 2021 y años previos y en la nota 14 (a) se describen las ampliaciones de capital realizadas vinculadas con las adquisiciones realizadas en 2021 y 2020.

Con fecha 21 de junio de 2021, las Juntas Generales Ordinarias de Socios de Izertis, S.A. ("Sociedad Absorbente") y de las compañías BC Sistemas de Comunicación, S.L., SLA Consulting, S.L.U., Solid Gear Projects, S.L.., Ticmind Consulting, S.L. y Queres Tecnologías, S.L. ("Sociedades Absorbidas") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas (Nota 5).

A lo largo del ejercicio 2021, se han liquidado las sociedades B.C. Sistemas de Comunicación para la Gestión del Tráfico, S.L.U. y B.C. Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U., con domicilio social en Barcelona y Las Palmas de Gran Canaria, respectivamente, ambas derivadas de la adquisición y posterior fusión de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación, S.L.U., sin impacto significativo ya que no tenían actividad.

La Dirección de la Sociedad ha realizado, durante el ejercicio 2021, un análisis y seguimiento del valor de las inversiones en empresas del grupo y en especial de las variables económicas particulares del negocio y macroeconómicas que influencian en la valoración de los flujos de caja esperados de las sociedades del Grupo Izertis, no habiéndose detectado indicios de deterioro.

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020

En enero de 2020, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación, S.L.U. (en adelante B.C. Sistemas), la cual estaba domiciliada en Barcelona y tenía como actividad principal el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación y mantenimiento de sistemas y redes de comunicación de voz y datos, equipos de telefonía, equipos de telecomunicaciones, sistemas de telefonía móvil y radiomensajería, equipos electrónicos, equipamiento informático y equipos de control. Como consecuencia de lo anterior, se adquirieron también las participaciones en las sociedades B.C. Sistemas SAPI de C.V., sociedad B.C. Sistemas de Comunicación para la Gestión del Tráfico, S.L.U., B.C. Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U. y B.C. Sistemas, S.R.L.

En junio de 2020, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad SLA Consulting, S.L.U. (en adelante SLA), la cual estaba domiciliada en Madrid y tenía como actividad principal la creación, desarrollo y comercialización de programas informáticos, la prestación de servicios de asesoramiento, asistencia técnica y otros similares dirigidos a la dirección, gestión y administración de empresas.

En julio de 2020, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Solid Gear Projects, S.L., la cual estaba domiciliada en Valladolid y tenía como actividad principal el desarrollo de aplicaciones móviles, además de contar con una larga experiencia en el sector de medios de comunicación, retail e industria 4.0.

En octubre de 2020, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Ticmind Consulting, S.L., la cual estaba domiciliada en Madrid y tenía como actividad principal el desarrollo de aplicaciones sobre las diferentes plataformas de la nube de Salesforce: Sales Cloud, para la

implementación de soluciones de CRM; Service Cloud, para plataformas de atención al cliente; Marketing Cloud para la creación de campañas de marketing; y Pardot, para la gestión de campañas de marketing automation en mercados B2B, entre otras.

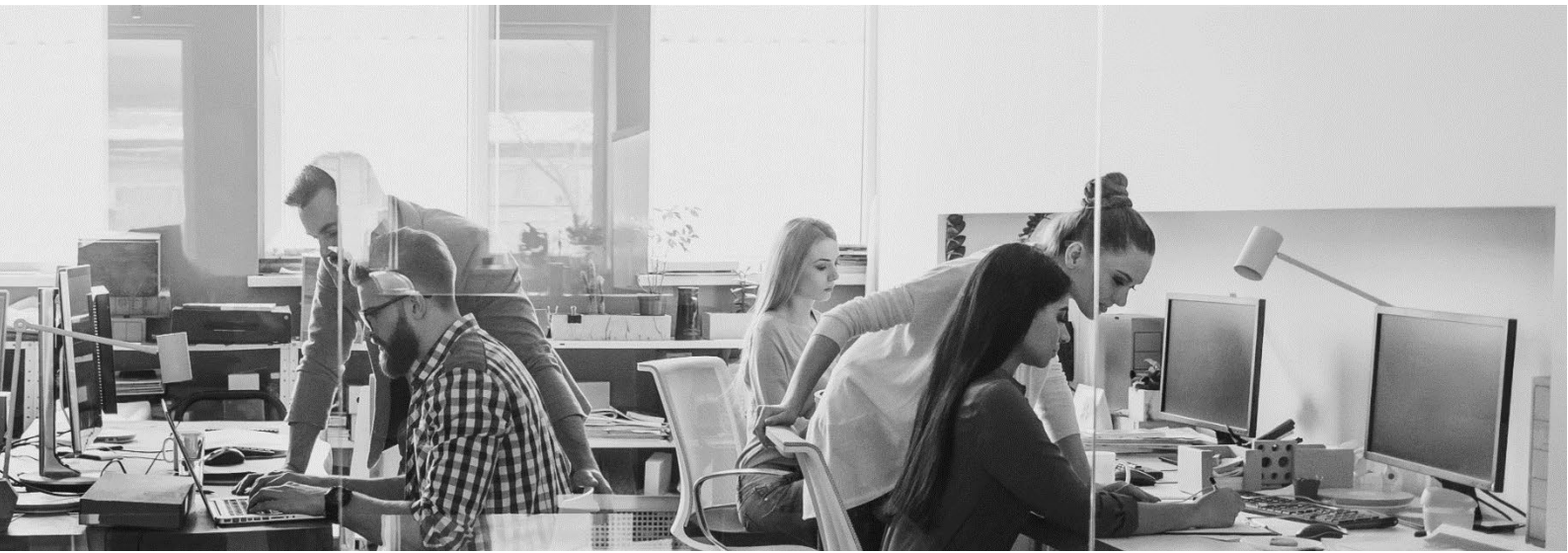
En octubre de 2020, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Queres Tecnologías, S.L. la cual estaba domiciliada en La Coruña y tenía como actividad principal el desarrollo de sistemas de gestión documental, con una importante presencia en el sector eHealth y dilatada experiencia en el desarrollo de proyectos de automatización de flujos de trabajo en diferentes campos.

La Dirección de la Sociedad realizó, durante el ejercicio 2020, un análisis y seguimiento del valor de las inversiones en empresas del grupo y en especial de las variables económicas particulares del negocio y macroeconómicas que influencian en la valoración de los flujos de caja esperados de las sociedades del Grupo Izertis, reduciendo su importe hasta el importe recuperable de acuerdo con lo detallado en la Nota 4.h).

En 2020, la Sociedad dotó un deterioro por importe total de 465 miles de euros correspondientes a la participación en cinco de las sociedades detalladas en el cuadro anterior, que se debe principalmente a los efectos causados por el Covid 19 en determinas inversiones directas e indirectas a través de la filial Izertis Ventures, S.L., el cual, se ha registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias, dentro del epígrafe “Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros” (Nota 22).

Adicionalmente, en el ejercicio 2020, la Sociedad reconoció un dividendo de la sociedad del Grupo Izertis Portugal, Lda. por importe de 347 miles de euros. El registro de este importe se corresponde con la materialización de un acuerdo sobre el precio de adquisición de una participada de la filial portuguesa. Este acuerdo ha supuesto la entrega a la Sociedad de acciones propias de Izertis, S.A. cancelando como contraprestación parte del crédito que la Sociedad tiene concedido a la filial portuguesa. La diferencia entre importe del crédito que ha sido cancelado y el valor razonable de las acciones recibidas en la fecha de la operación, esto es, 298 miles de euros y 644 miles de euros respectivamente se ha registrado como ingreso por dividendos en aplicación de la norma de registro de operaciones entre empresas del Grupo.

Ninguna de las empresas del Grupo en las que la Sociedad tiene participación, cotiza en Bolsa.



12. Activos financieros por categoría e inversiones financieras

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, es como sigue:

	Miles de euros			
	31/12/2021		31/12/2020	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Instrumentos de patrimonio				
No cotizados	30	-	22	-
Valores representativos de deudas				
No cotizados	-	2	-	2
Total Activos financieros a coste, sin estimación fiable de su valor razonable	**30**	**2**	**22**	**2**
Préstamos y partidas a cobrar				
Créditos a terceros	410	134	650	180
Créditos con empresas del grupo y asociadas	3.491	572	1.398	4.090
Otros activos financieros	507	159	424	192
Otros activos financieros en empresas del grupo y asociadas	-	-	-	2
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar				
Clientes	-	7.979	-	6.731
Clientes, empresas del grupo y asociadas	-	1.851	-	1.235
Personal	-	60	-	5
Total Activos a coste amortizado	**4.408**	**10.755**	**2.472**	**12.435**
Total Activos Financieros	**4.438**	**10.757**	**2.494**	**12.437**

Los préstamos y partidas a cobrar están valorados a su coste amortizado, siendo el valor razonable de los mismos similar a su valor contable. Los saldos, transacciones y características de las operaciones llevadas a cabo con partes vinculadas se detallan en la Nota 21.

El importe de las ganancias netas de los activos financieros correspondientes al ejercicio 2021 asciende a 270 miles de euros (48 miles de euros en el ejercicio 2020) y se corresponden con activos financieros contabilizados a coste amortizado.

13. Inversiones financieras y deudores comerciales

a) Inversiones financieras en empresas del grupo

Al 31 de diciembre de 2021, el epígrafe de inversiones financieras en empresas del grupo recoge un crédito concedido a la sociedad Izertis Portugal, Lda. por importe de 2.122 miles de euros, de los cuales, 1.562 miles de euros se encuentran registrados en el largo plazo y 560 miles de euros en el corto plazo. En el crédito anterior se incluye un importe de 666 miles de euros correspondiente al pago aplazado derivado de la adquisición de la sociedad Rembic, L.da. por parte de la filial Izertis Portugal, L.da. realizada en el ejercicio 2021. El mencionado pago será realizado mediante la entrega de acciones de la Sociedad a lo largo del ejercicio 2022.

Asimismo, dentro de este epígrafe se recoge un crédito concedido a la sociedad Izertis Ventures, S.L. por importe de 1.405 miles de euros con vencimiento a largo plazo. Por último, se recoge un crédito concedido a la sociedad Izertis Colombia, SAS por importe de 19 miles de euros con vencimiento a largo plazo. Dichos créditos devengan intereses en base al tipo de interés legal del dinero.

El importe restante se corresponde con un préstamo participativo concedido a la sociedad Izertis Canarias, S.L.U. por importe de 505 miles de euros. Este préstamo devenga un tipo de interés del 3%. Adicionalmente, dentro de este epígrafe está registrado un crédito concedido a una sociedad asociada por importe total de 12 miles de euros con vencimiento a corto plazo.

El importe de los ingresos financieros devengados en 2021 asciende a 106 miles de euros los cuales se encuentran pendientes de cobro y están recogidos en inversiones financieras en empresas del grupo a corto plazo (Nota 21).

Al 31 de diciembre de 2020, el epígrafe de inversiones financieras en empresas del grupo recogía un crédito concedido a la sociedad Izertis Portugal, Lda. por importe de 1.154 miles de euros con vencimiento a largo plazo.

Asimismo, dentro de este epígrafe se recogía un crédito concedido a la sociedad Izertis Ventures, S.L. por importe de 1.162 miles de euros con vencimiento a corto plazo. Por último, se recogían créditos a BC Sistemas pde Comunicación, S.L. por importe de 2.917 miles de euros. Dichos créditos devengaban intereses en base al tipo de interés legal del dinero.

El importe restante se correspondía con un préstamo participativo concedido a la sociedad Izertis Canarias, S.L.U. por importe de 243 miles de euros cuyo vencimiento era el 15 de enero de 2021. Este préstamo devengaba un tipo de interés del 3%.

Adicionalmente, dentro de este epígrafe estaba registrado un crédito concedido a una sociedad asociada por importe total de 12 miles de euros con vencimiento a corto plazo.

En el ejercicio 2020 se deterioraron varios saldos de créditos concedidos a empresas del grupo y asociadas por un importe total de 380 miles de euros, recogidos en el epígrafe de deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros en la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (Nota 22 (e)).

El importe de los ingresos financieros devengados en 2020 ascendía a 31 miles (Nota 21).

b) Inversiones Financieras

Al 31 de diciembre de 2021, el epígrafe de créditos a terceros recoge créditos concedidos a empleados por importe de 544 miles de euros, de los cuales 410 miles de euros tienen vencimiento a largo plazo y 134 miles de euros a corto plazo. El objetivo de estos créditos fue facilitar la adquisición de acciones de la Sociedad por parte de empleados.

Por otro lado, el epígrafe de otros activos financieros a largo plazo incluye un depósito constituido por importe de 157 miles de euros asociado a la formalización de un contrato de liquidez con un intermediario financiero con motivo de la salida al BME Growth (Nota 14 (f)). El resto del importe recogido dentro de otros activos financieros se corresponde con fianzas y depósitos.

Al 31 de diciembre de 2020, el epígrafe de créditos a terceros recoge créditos concedidos a empleados por importe de 830 miles de euros, de los cuales 650 miles de euros tienen vencimiento a largo plazo y 180 miles de euros a corto plazo. El objetivo de estos créditos es la adquisición de acciones de la Sociedad.

Por otro lado, el epígrafe de otros activos financieros a largo plazo incluía un depósito constituido por importe de 196 miles de euros asociado a la formalización de un contrato de liquidez con un intermediario financiero con motivo de la salida al BME Growth (Nota 14 (f)). El resto del importe recogido dentro de otros activos financieros se corresponde con fianzas y depósitos.

c) Deudores Comerciales

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar al 31 de diciembre de 2021 y 2020, todos ellos clasificados como corrientes, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Clientes grupo	1.851	1.235
Clientes	7.979	6.731
Clientes dudoso cobro	92	68
Correcciones valorativas por deterioro	(92)	(68)
Personal	60	5
Total	**9.890**	**7.971**

Dentro del epígrafe de clientes, la Sociedad tiene recogido un importe de 3.276 miles de euros, que se corresponden con activos de contratos con clientes. Por otro lado, dentro del epígrafe periodificaciones de pasivo del balance se recoge un importe de 296 miles de euros de pasivos por contrato con clientes.

El análisis del movimiento de las correcciones valorativas por deterioro durante los ejercicios 2021 y 2020, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Saldo al 1 de enero	68	68
Alta por combinaciones de negocios	24	-
Dotaciones	-	-
Aplicaciones	-	-
Saldo al 31 de diciembre	**92**	**68**

14. Fondos propios

a) Capital Social

El capital social de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021 está representado por 23.408.569 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones gozan de los mismos derechos políticos y económicos.

Los accionistas que participan directa o indirectamente en el capital social de la Sociedad en un porcentaje igual o superior al 5% al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

	31/12/2021		31/12/2020	
Sociedad	Número de acciones	Porcentaje de participación	Número de acciones	Porcentaje de participación
Laren Capital, S.L.U.	13.785.981	58,89%	14.524.966	64,21%
Total	**13.785.981**	**58,89%**	**14.524.966**	**64,21%**

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021

Con fecha 21 de julio de 2021, el Consejo de Administración de la Sociedad, en el marco de la delegación conferida por la Junta General Ordinaria de la Sociedad en fecha 21 de junio de 2021, acordó aumentar el capital social de la Sociedad hasta en la cantidad de 50 miles de euros, mediante aportaciones dinerarias, consistente en la emisión de 495.437 acciones ordinarias de 0,10 euros de valor nominal cada una de ellas, con exclusión del derecho de suscripción preferente. La referida ampliación de capital quedó suscrita de forma incompleta y totalmente desembolsada al cierre del ejercicio. De este modo, el capital social de la Sociedad se aumentó en 49 miles de euros, mediante aportaciones dinerarias, consistente en la emisión de 492.829 acciones ordinarias de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión de 7,57 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 7,67 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 3.780 miles de euros.

Adicionalmente, la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad acordó el aumento de capital por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de la Sociedad 3ASIDE Consultors, S.L. mediante la emisión de 178.550 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 8,30 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 8,40 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 1.500 miles de euros (Nota 11).

Con fecha 10 de septiembre de 2021 Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad acordó el aumento de capital por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de las sociedades Globetesting, S.L. y Globetesting Norte, S.L. mediante la emisión de 117.459 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 8,84 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 8,94 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 1.050 miles de euros (Nota 11).

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020

Con fecha 18 de noviembre de 2020, el Consejo de Administración de la Sociedad, en el marco de la delegación conferida por la Junta General Extraordinaria de la Sociedad en la misma fecha, acordó aumentar el capital social de la Sociedad hasta en la cantidad de 103 miles de euros, mediante aportaciones dinerarias, consistente en la emisión de 1.024.590 acciones ordinarias de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 4,78 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 4,88 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 5.000 miles de euros. Dicha ampliación de capital fue totalmente suscrita y desembolsada al cierre del ejercicio. Adicionalmente la Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó tres ampliaciones de capital no dinerarias por compensación de créditos por un importe total de 1.936 miles de euros, correspondientes al precio acordado a pagar mediante la entrega de acciones a los vendedores de 3 compañías adquiridas por Izertis durante el ejercicio 2020 (Nota 11), cuyo detalle se presenta a continuación.

Se acordó el aumento de capital social por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de la sociedad Solid Gear Projects, S.L., mediante la emisión de 23.372 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 5,72 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 5,82 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 136 miles de euros (Nota 11).

Del mismo modo, se acordó el aumento de capital social por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de la sociedad Ticmind Consulting, S.L., mediante la emisión de 202.899 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 6,80 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 6,90 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 1.400 miles de euros (Nota 11).

Asimismo, se acordó el aumento de capital social por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de la sociedad Queres Tecnologías, S.L., mediante la emisión de 58.000 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 6,80 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 6,90 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 400 miles de euros (Nota 11).

b) Prima de emisión

La prima de emisión asciende a un valor de 24.679 miles de euros al 31 de diciembre de 2021 (18.428 miles de euros al 31 de diciembre de 2020).

c) Movimiento de reservas

El movimiento de reservas legales y voluntarias en el ejercicio ha sido el siguiente:

	Miles de euros				
	Reserva legal	Reservas voluntarias	Reservas de fusión	Otras	Total
Saldo a 31/12/2020	203	2.276	(1.345)	236	1.370
Distribución del resultado 2020	173	1.170	-	381	1.724
Resultado operaciones con acciones propias	-	175	-	-	175
Fusión (Nota 5)	-	-	340	-	340
Costes ampliación de capital, neto efecto fiscal y otros	-	(306)	-	-	(306)
Saldo a 31/12/2021	**376**	**3.315**	**(1.005)**	**617**	**3.303**

	Miles de euros				
	Reserva legal	Reservas voluntarias	Reservas de fusión	Otras	Total
Saldo a 31/12/2019	152	1.850	(1.345)	53	710
Distribución del resultado 2019	51	278	-	183	512
Resultado operaciones con acciones propias	-	394	-	-	394
Costes ampliación de capital, neto efecto fiscal	-	(246)	-	-	(246)
Saldo a 31/12/2020	**203**	**2.276**	**(1.345)**	**236**	**1.370**

d) Reserva Legal

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social. No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad está pendiente de dotar al límite esta reserva con el límite mínimo que establece la Ley de Sociedades de Capital.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad tiene dotada esta reserva legal por un importe de 376 miles de euros y 203 miles de euros respectivamente.

e) Reservas voluntarias

No deben distribuirse dividendos que reduzca el saldo de las reservas disponibles a un importe inferior al total de saldos pendientes de amortización de los gastos de investigación y desarrollo o si por dicha distribución el patrimonio neto es inferior al capital social.
El importe de las reservas voluntarias de la Sociedad asciende a 3.315 miles de euros a 31 de diciembre de 2021 y 2.276 miles de euros a 31 de diciembre de 2020.

f) Autocartera y reserva para acciones de la Sociedad

Durante el ejercicio se han producido las siguientes operaciones con participaciones / acciones propias:

	Número de acciones	Miles de euros
Saldo inicial	88.187	566
Compras de acciones propias y otros movimientos	157.224	1.252
Venta de acciones propias y otros movimientos	(184.662)	(1.350)
	60.749	**468**

En las operaciones de venta realizadas en el ejercicio 2021 se ha producido un beneficio que se encuentra registrado en reservas por importe de 175 miles de euros (394 miles de euros en el ejercicio 2020).

Dentro de los movimientos de autocartera realizados en el ejercicio 2021 podemos destacar los siguientes:

La Sociedad lleva a cabo operaciones con acciones propias a través de Renta4, proveedor de liquidez de la misma. En concreto, en el ejercicio 2021 se han realizado entregas de acciones derivadas de las adquisiciones de las sociedades Rebis Consulting, Lda. y Data Adviser, S.L.

Por otro lado, la Sociedad ha realizado diversas operaciones de adquisición de autocartera en el mercado.

La reserva para acciones de la Sociedad es de libre disposición en el importe que excede el valor neto contable de las mismas, esto es 98 miles de euros al 31 de diciembre de 2021, debiendo mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas por igual importe a su valor neto contable, 468 miles de euros al 31 de diciembre de 2021.

A 31 de diciembre de 2020 la reserva para acciones de la Sociedad no había sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2020 se destinó el importe para la dotación de esta reserva, la cual debe mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

g) Reserva de fusión

Como consecuencia de las fusiones realizadas, la Sociedad ha registrado en el ejercicio 2021 una reserva de fusión positiva por importe de 340 miles de euros (Nota 5).

h) Otras aportaciones de socios

Derivadas de las compras de sociedades descritas en la Nota 11 y por la adquisición de Rembic, Lda. por parte de la filial Izertis Portugal, Lda. (Nota 13 a) se ha registrado un importe de 1.516 miles de euros

en otras aportaciones de socios que se corresponde con el importe que se liquidará en acciones a lo largo del ejercicio 2022.

i) Otros instrumentos de patrimonio neto

Adicionalmente se ha registrado un importe de 247 miles de euros que se corresponde con el componente de patrimonio neto consecuencia del bono convertible emitido en 2021 (Nota 17 a).

15. Subvenciones, donaciones y legados

El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de las subvenciones de capital recibidas con carácter no reintegrable es como sigue:

	Miles de euros					
	Subvención Bruta a 31/12/2021	Efecto Impositivo	Subvención Neta a 31/12/2021	Subvención Bruta a 31/12/2020	Efecto Impositivo	Subvención Neta a 31/12/2020
Subvenciones oficiales de capital	596	(149)	447	673	(168)	505
	596	**(149)**	**447**	**673**	**(168)**	**505**

El movimiento de las subvenciones donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable ha consistido, en el traspaso a resultados por importe de 213 miles de euros en el ejercicio 2021 (153 miles de euros en el ejercicio 2020).

Estas subvenciones están vinculadas al inmovilizado intangible y fomentan el desarrollo de las tecnologías de la información.

En todos los casos las condiciones que dan derecho a dichas subvenciones se encuentran cumplidas al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

16. Pasivos financieros por categorías

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases a 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

	Miles de euros						
	31/12/2021						
	No corriente			Corriente			
	Valor contable	Valor razonable	Total	Valor contable	Valor razonable	Total	Total
Débitos y partidas a pagar							
Obligaciones y otros valores negociables	3.826	3.826	3.826	8.293	8.293	8.293	12.119
Deudas con entidades de crédito	22.901	22.901	22.901	3.678	3.678	3.678	26.579
Otros pasivos financieros	7.359	7.359	7.359	3.161	3.161	3.161	10.520
Deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 21)	173	173	173	25	25	25	198
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar							
Proveedores	-	-	-	3.237	3.237	3.237	3.237
Proveedores, empresas del grupo y asociadas (Nota 21)	-	-	-	104	104	104	104
Acreedores varios	-	-	-	261	261	261	261
Acreedores, empresas del grupo y asociadas (Nota 21)	-	-	-	148	148	148	148
Personal	-	-	-	1.521	1.521	1.521	1.521
Total Pasivos Financieros	**34.259**	**34.359**	**34.259**	**20.428**	**20.428**	**20.428**	**54.687**

	Miles de euros 31/12/2020						
	No corriente			Corriente			
	Valor contable	Valor razonable	Total	Valor contable	Valor razonable	Total	Total
Débitos y partidas a pagar							
Obligaciones y otros valores negociables	-	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	13.583	13.583	13.583	4.206	4.206	4.206	17.789
Otros pasivos financieros	2.932	2.932	2.932	1.635	1.635	1.635	4.567
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar							
Proveedores	-	-	-	2.418	2.418	2.418	2.418
Proveedores, empresas del grupo y asociadas (Nota 21)	-	-	-	248	248	248	248
Acreedores varios	-	-	-	1.127	1.127	1.127	1.127
Acreedores, empresas del grupo y asociadas (Nota 21)	-	-	-	208	208	208	208
Personal	-	-	-	1.024	1.024	1.024	1.024
Anticipos de clientes	-	-	-	186	186	186	186
Total Pasivos Financieros	**16.515**	**16.515**	**16.515**	**11.052**	**11.052**	**11.052**	**27.567**

Al cierre del ejercicio 2021 y 2020 el valor contable de los pasivos financieros coincide con el valor razonable de las mismas.

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros correspondientes al ejercicio 2021 asciende a 804 miles de euros (465 miles de euros correspondientes al ejercicio 2020).

17. Deudas financieras y acreedores comerciales

a) Obligaciones y otros valores negociables

Las deudas con entidades de crédito a 31 de diciembre de 2021 y 2020 se corresponden con:

Concepto	Miles de euros					
	31/12/2021			31/12/2020		
	No corriente	Corriente	Total	No corriente	Corriente	Total
Obligaciones y otros valores negociables	3.826	8.293	12.119	-	-	-
Total	**3.826**	**8.293**	**12.119**	**-**	**-**	**-**

El epígrafe de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo por importe de 3.826 se corresponde con una emisión de obligaciones convertibles de la Sociedad.

En enero de 2021, la Sociedad alcanzó un acuerdo de inversión vinculante con un vehículo de inversión perteneciente al Grupo Inveready, con el fin de financiar a la Sociedad a través de la suscripción de una emisión de obligaciones convertibles de la misma por importe de 4.000 miles de euros.

Posteriormente, en mayo de 2021, la Sociedad y el Grupo Inveready suscribieron un acuerdo marco de financiación en el que se acordaron, entre otros, los términos y condiciones de la emisión, los cuales quedaron finalmente aprobados por la Junta General Ordinaria de la Sociedad de fecha 21 de junio de 2021.

La emisión se ha llevado a cabo en cuatro tramos, un primer tramo por importe de 2.000 miles de euros, un segundo tramo por importe de 600 miles de euros, un tercer tramo por importe de 1.300 miles de euros y un cuarto tramo por importe de 100 miles de euros. La totalidad de los tramos anteriormente mencionados han sido desembolsados íntegramente el día 5 de agosto de 2021 con un vencimiento a cinco años.

La Sociedad ha incurrido durante el ejercicio 2021 en unos gastos totales de 131 miles de euros ligados a la emisión de las obligaciones convertibles, que fueron registrados en la misma proporción en los epígrafes de otros pasivos financieros a largo plazo y otros Instrumentos de patrimonio neto.

Los bonos convertibles devengan un tipo de interés efectivo del 3,5% anual que la Sociedad deberá pagar trimestralmente y un tipo de interés PIK del 3,49% anual que se capitalizará al valor nominal de cada bono emitido y será pagadero en la fecha de vencimiento o la fecha de conversión (si ésta fuera anterior). Asimismo, la financiación lleva asociada una comisión de apertura del 3% sobre el total de la misma.

Los bonos convertibles están sujetos al cumplimiento de ciertos covenants financieros, los cuales se han cumplido en el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021.

El epígrafe de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo por importe de 8.293 se corresponde con emisiones de pagarés por parte de la Sociedad en el MARF (Mercado Alternativo de Renta Fija). La totalidad de emisiones de pagarés llevadas a cabo en el ejercicio 2021 se ha realizado en virtud de la incorporación del programa de pagarés de la Sociedad en el MARF con fecha 30 de diciembre de 2020 con un límite de 30 millones de euros y vigencia hasta el 31 de diciembre de 2021.

A 31 de diciembre de 2021, el importe pendiente se corresponde con parte de la segunda emisión de pagarés cuyo importe nominal asciende a 1.000 miles de euros con vencimiento 26 de abril de 2022, los cuales devengan unos intereses entre un 0,9% y un 1,1%, así como con la cuarta emisión de pagarés por importe nominal de 7.300 miles de euros con vencimiento 26 de enero de 2022 y un interés anual del 0,702 %.

b) Deudas con entidades de crédito

Las deudas con entidades de crédito a 31 de diciembre de 2021 y 2020 se corresponden con:

Concepto	Miles de euros					
	31/12/2021			31/12/2020		
	No corriente	Corriente	Total	No corriente	Corriente	Total
Préstamos	22.901	3.672	26.573	13.583	4.198	17.781
Descuento de efectos y anticipo de facturas	-	6	6	-	8	8
Total	**22.901**	**3.678**	**26.579**	**13.583**	**4.206**	**17.789**

El detalle de los préstamos en vigor al cierre del ejercicio por entidad bancaria es:

Numeración	Importe Concedido	Dispuesto 31/12/2021	Dispuesto 31/12/2020	Fecha Concesión	Fecha Vencimiento	T/i efectivo 2021	T/i efectivo 2020
Préstamo 1	400	173	253	21/01/2019	21/01/2024	2,55%	2,55%
Préstamo 2 (*)	3.600	3.527	3.600	16/04/2020	16/04/2028	EUR 6M + 2,60%	EUR 6M + 2,60%
Préstamo 3	421	-	421	30/12/2020	31/03/2021	-	1,65%
Préstamo 4	150	8	31	20/04/2015	20/04/2022	2,50%	2,50%
Préstamo 5	200	86	125	28/01/2019	28/01/2024	EUR 12M+ 1,75%	EUR 12M +1,75%
Préstamo 6	300	97	164	14/05/2018	14/05/2023	EUR 12M +1,60%	EUR 12M +1,60%
Préstamo 7 (*)	750	742	732	13/05/2020	13/05/2028	EUR 12M +3,41%	EUR 12M +3,41%
Préstamo 8	134	-	9	15/04/2016	15/04/2021	-	1,40%
Préstamo 9	150	8	31	10/04/2015	10/04/2022	2,60%	2,60%
Préstamo 10	200	-	21	15/06/2016	15/06/2021	-	1,40%
Préstamo 11	262	144	195	13/08/2019	13/08/2024	2,25%	2,25%
Préstamo 12	300	88	149	16/05/2018	16/05/2023	1,95%	1,95%
Préstamo 13	300	155	214	28/06/2019	28/06/2024	2,25%	2,25%
Préstamo 14 (*)	500	494	500	30/04/2020	30/04/2028	3,76%	2,60%
Préstamo 15	1.431	-	239	10/08/2017	01/07/2021	-	4,00%
Préstamo 16	250	14	99	07/02/2019	07/02/2022	EUR 12M + 2,1%	EUR 12M + 2,1%
Préstamo 17 (*)	2.000	1.998	2.000	14/10/2020	14/10/2026	2,25%	2,25%
Préstamo 18	150	60	87	14/05/2018	14/05/2024	1,42%	1,42%
Préstamo 19	200	21	51	07/08/2015	07/08/2022	2,85%	2,85%
Préstamo 20	25	5	11	04/01/2018	04/01/2023	1,25%	1,25%
Préstamo 21	30	6	12	24/11/2017	24/11/2022	1,20%	1,20%
Préstamo 22	33	16	22	19/03/2019	19/03/2024	1,87%	1,87%
Préstamo 23	300	174	224	14/06/2018	14/05/2025	EUR 12M + 1,65%	EUR 12M + 1,65%
Préstamo 24	40	14	23	26/09/2018	26/09/2023	2,70%	2,70%
Préstamo 25	21	-	1	31/03/2017	31/03/2021	-	3,00%
Préstamo 26	200	10	41	20/04/2015	20/04/2022	2,45%	2,45%
Préstamo 27	200	21	52	30/08/2015	30/08/2022	3,35%	3,35%
Préstamo 28	280	139	194	31/05/2019	31/05/2024	2,00%	2,00%
Préstamo 29	309	158	201	31/05/2018	31/05/2025	2,45%	2,45%
Préstamo 30	500	264	347	31/01/2019	31/01/2025	2,00%	2,00%
Préstamo 31 (*)	2.000	1.961	2.000	30/04/2020	30/05/2028	2,60%	2,60%
Préstamo 32	125	5	24	17/04/2015	17/03/2022	2,53%	2,53%
Préstamo 33	400	-	278	14/06/2018	14/05/2024	-	2,05%
Préstamo 34	400	-	285	24/07/2019	24/06/2024	-	2,30%
Préstamo 35 (*)	3.500	3.465	3.500	08/04/2020	08/04/2028	3,73%	2,57%
Préstamo 36	213	-	213	20/11/2020	20/02/2021	-	2,55%
Préstamo 37 (*)	756	168	672	23/04/2020	23/04/2022	2,30%	2,30%
Préstamo 38 (*)	400	351	400	02/07/2020	02/07/2025	2,40%	2,40%
Préstamo 39	80	69	-	18/05/2020	18/05/2025	1,50%	-
Préstamo 40	1.050	899	-	05/03/2021	05/03/2026	2,30%	-
Préstamo 41	1.500	1.284	-	26/03/2021	26/03/2026	EUR 12M + 2,5%	-
Préstamo 42	1.500	1.354	-	12/04/2021	12/04/2026	2,09%	-
Préstamo 43	10.000	4.900	-	27/09/2021	23/07/2027	EUR 12M +5,15%	-
Préstamo 44	1.500	1.488	-	27/10/2021	27/10/2026	EUR 3M + 2,90%	-
Préstamo 45	1.500	277	-	29/11/2021	29/11/2027	1,60%	-
Préstamo 46	2.000	1.862	-	31/08/2021	31/08/2026	1,40%	-
Total	**40.560**	**26.505**	**17.421**				

(*): Parte de los préstamos anteriores se formalizan al amparo de la línea de avales ICO Covid 19, avalados por el estado. El citado aval es solo sobre un porcentaje del principal y en estos contratos las partes hacen constar que, en el caso de recobro por la reclamación del banco al avalista, el banco imputará las cantidades recobradas del avalista al capital devengado e impagado en la proporción correspondiente. Asimismo, debido a la naturaleza especial de parte de los préstamos al contar con el aval del Instituto de Crédito Oficial, no se podrán realizar amortizaciones anticipadas voluntarias por la parte prestataria de ninguna operación ni financiación concedida y que esté vigente mientras se mantenga en vigor la operación financiera avalada.

El importe restante recogido en el epígrafe de préstamos se corresponde con una deuda con una entidad financiera derivada de la fusión de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. (Nota 5) por importe de 68 miles de euros que a 31 de diciembre de 2021 se encuentran pendientes de pago con vencimiento a corto plazo.

En septiembre de 2021, la Sociedad firmó un acuerdo de financiación con el Fondo Smart del Banco Santander, accediendo a una financiación de hasta 10.000 miles de euros. Este acuerdo establece el desembolso en dos tramos, con una cuantía de 5.000 miles de euros para cada uno de ellos. El primero de los tramos anteriormente mencionados se ha desembolsado efectivamente en diciembre de 2021, encontrándose registrado en deudas con entidades de crédito a largo plazo. Este préstamo lleva asociado el cumplimiento de ciertos covenants, los cuales se han cumplido en el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021.

A 31 de diciembre de 2021, la Sociedad cuenta con pólizas de crédito de las cuales no ha dispuesto importe alguno (dispuesto de 363 miles de euros al 31 de diciembre de 2020), el límite global de las mismas es de 5.094 miles de euros (4.994 miles de euros al 31 de diciembre de 2020) encontrándose por tanto disponible al cierre del ejercicio (disponible de 4.631 miles de euros al 31 de diciembre de 2020). En consecuencia, las pólizas con saldos deudores se han clasificado dentro del epígrafe de tesorería, incrementando el importe total del mismo. El tipo de interés efectivo medio de las mencionadas pólizas de crédito es de un 2,06%.

Asimismo, la Sociedad posee líneas de factoring en la modalidad de "*sin recurso*" por importe dispuesto al cierre del ejercicio 2021 de 3.531 miles de euros (2.210 miles de euros en 2020) y disponible de 5.620 miles de euros (7.637 miles de euros en 2020).

El detalle de los vencimientos de las deudas con entidades de crédito, es el siguiente:

	Miles de euros 31 de diciembre de 2021		
Vencimientos	Préstamos	Descuento de efectos	Total
Vencimiento 2022	3.672	6	3.678
Vencimiento 2023	4.579	-	4.579
Vencimiento 2024	5.296	-	5.296
Vencimiento 2025	5.129	-	5.129
Vencimiento 2026	4.381	-	4.381
Vencimiento 2027 y siguientes	3.516	-	3.516
Total Deuda	**26.573**	**6**	**26.579**
Menos la parte a corto plazo	(3.672)	(6)	(3.678)
Total Deuda a largo plazo	**22.901**	**-**	**22.901**

Vencimientos	Miles de euros 31 de diciembre de 2020 Préstamos	Descuento de efectos	Total
Vencimiento 2021	4.198	8	4.206
Vencimiento 2022	4.435	-	4.435
Vencimiento 2023	3.825	-	3.825
Vencimiento 2024	3.537	-	3.537
Vencimiento 2025	1.435	-	1.435
Vencimiento 2026 y siguientes	351	-	351
Total Deuda	**17.781**	**8**	**17.789**
Menos la parte a corto plazo	(4.198)	(8)	(4.206)
Total Deuda a largo plazo	**13.583**	**-**	**13.583**

c) Otros Pasivos Financieros

El desglose de "Otros pasivos financieros" dentro de los débitos y partidas a pagar es el siguiente:

Concepto	Miles de euros 31/12/2021 No Corriente	Corriente	31/12/2020 No Corriente	Corriente
Préstamos concedidos por otros organismos	969	309	987	489
Otras deudas	154	-	22	-
Deuda por combinaciones de negocios	6.236	2.852	1.923	1.146
Total	**7.359**	**3.161**	**2.932**	**1.635**

La Sociedad posee préstamos concedidos por otros organismos por importe total de 1.278 miles de euros al 31 de diciembre de 2021 (1.476 miles de euros al 31 de diciembre de 2020).

El epígrafe de otras deudas se corresponde con deudas concursales derivadas de la fusión de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. (Nota 17 d).

Las deudas por combinaciones de negocios se corresponden principalmente con las deudas por adquisición de las compañías SLA Consulting, S.L.U., Ticmind Consulting, S.L., 3ASide Consultors, S.L., Globetesting, S.L., Globetesting Norte, S.L. y Solid Gear Projects, S.L. pendientes de pago.

A 31 de diciembre de 2021 se ha registrado una minoración por importe de 500 miles de euros relacionados con el pago variable de la sociedad Ticmind Consulting, S.L. (Nota 22).

Los préstamos concedidos por otros organismos a la Sociedad, vigentes al cierre del ejercicio son:

	Miles de euros					
	Importe	Pendiente 31/12/2021	Pendiente 31/12/2020	Tipo efectivo	Fecha Concesión	Fecha Finalización
Préstamo 1	369	53	102	0,65%	30/05/2013	30/12/2023
Préstamo 2	123	99	115	-	31/08/2020	31/08/2027
Préstamo 3	435	377	435	-	21/12/2016	13/03/2028
Préstamo 4	437	106	109	-	14/06/2022	14/06/2029
Préstamo 5	162	-	11	-	06/12/2013	06/12/2020
Préstamo 6	380	-	127	-	20/12/2016	31/12/2021
Préstamo 7	515	172	343	-	12/02/2018	31/12/2022
Préstamo 8	280	-	57	Euribor +/- 0,10%	26/11/2015	20/12/2021
Préstamo 10	177	177	177	-	28/05/2020	11/02/2033
Préstamo 11	253	253	-	-	09/09/2021	09/06/2030
Préstamo 12	117	41	-	-	09/09/2021	31/05/2032
Total	**3.248**	**1.278**	**1.476**			

Estos préstamos se encuentran garantizados ante los organismos concedentes mediante avales bancarios.

El detalle de los vencimientos de otros pasivos financieros, es el siguiente:

	Euros	
Vencimientos	31/12/2021	31/12/2020
Vencimiento 2021	-	1.635
Vencimiento 2022	3.161	1.702
Vencimiento 2023	5.980	696
Vencimiento 2024	660	105
Vencimiento 2025	138	75
Vencimiento 2026	280	354
Vencimiento 2027 y siguientes	301	-
Total Deuda	**10.520**	**4.567**
Menos la parte a corto plazo	(3.161)	(1.635)
Total Deuda a largo plazo	**7.359**	**2.932**

d) Concurso BC Sistemas de Comunicación, S.L.

La sociedad fusionada B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. presentó el 25 de junio de 2018 ante el Juzgado de lo Mercantil número 8 de Barcelona, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 22/2003, de 9 de julio, Concursal (en adelante, la "Ley Concursal"), solicitud de declaración de concurso voluntario de acreedores ante su incapacidad para atender regular y puntualmente el cumplimiento de sus obligaciones de pago.

La sentencia de 21 de febrero de 2019, que aprobaba la liquidación de la sociedad poniendo a la empresa frente a sus acreedores en una situación crítica e insostenible, fue aclarada por auto de 2 de abril de 2019 aprobando finalmente la propuesta de convenio que fue aceptada por el 67,86% del pasivo ordinario y se encuentra actualmente en fase de cumplimiento.

Con fecha 25 de junio de 2019, se emitió resolución a fin de que proceda a la inscripción acordada en el Registro Mercantil conforme a lo previsto en los artículos 23 y 24 de la Ley Concursal y proceda también a su inclusión en el portal de internet "publicidadconcursal.es".

El convenio, aprobado sin oposición, incluye un Plan de Pagos acorde al Plan de Viabilidad elaborado en función de hipótesis y supuestos económicos y financieros basados en las presentes circunstancias y en estimaciones futuras.

En particular, las fuentes de financiación para el pago de los créditos de los acreedores provienen de la generación de recurso del negocio proyectado en el Plan de Viabilidad con el reenfoque de la actividad, así como la financiación por parte de la sociedad dominante del Grupo, Izertis, S.A.

De acuerdo con todo lo anterior, los parámetros fundamentales del convenio son los siguientes:

a) **Se plantea una solución que propone:**

- Continuación de la actividad, ajustando la cartera de servicios a aquellos que cuentan con mejores márgenes y en los que BC es especialista.
- Inyección de capital y financiación por parte de Izertis, S.A.

b) **Con respecto al contenido de cada una de las alternativas incluidas en la propuesta de convenio aprobado de BC Sistemas de Comunicación, S.L., podemos resumirlo de la siguiente manera:**

- Créditos ordinarios:

  OPCIÓN A: Quita del 75% y pago del 25% con espera de 5 años.
  OPCIÓN B: Quita del 85% y pago del 15% con espera de 2 años.
  OPCIÓN C: Quita del 95% y pago del 5%, en un pago único, a los 90 días.
  OPCIÓN D: Quita del 99% y pago del 1% en un pago único, a los 30 días.

- Créditos subordinados: Quita del 99% y pago del 1% a los 30 días.
- Créditos privilegiados: 100% de los créditos privilegiados en los dos primeros años desde la aprobación del convenio.

Así, el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo de 2020, por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, contemplaba una serie de

medidas dirigidas a proteger la salud y seguridad de los ciudadanos, contener la progresión de la enfermedad y reforzar el sistema de salud pública, destacando en concreto las recogidas en el artículo 10 en cuanto a la contención en el ámbito de las actividades de hostelería, restauración y otras adicionales, coincidiendo con aquellas que conforman el core business de BC Sistemas. Y es que la compañía tenía su núcleo de negocio en el sector hotelero.

Las citadas medidas se completaron con la Orden SND/257, de 19 de marzo por la que se declaró la suspensión de la apertura al público de los establecimientos de alojamientos turísticos, con la consiguiente suspensión de contratos, retrasos o impagos en los servicios ya contratados.

En tales términos y con apoyo en lo previsto en el artículo 8 del Real Decreto-Ley 16/2020, de 28 de abril, de medidas procesales y organizativas para hacer frente al COVID-19 en el ámbito de la Administración de Justicia (en adelante el "RD-ley 16/2020"), BC Sistemas planteó la posibilidad de modificar la Propuesta de Convenio concursal, adaptando las quitas y esperas que afectaban a los acreedores aún con crédito pendiente de cobro, a la actual situación. Lo anterior, en evitación de un escenario de liquidación, con el fin de evitar la pérdida de valor, la destrucción del tejido empresarial y de puestos de trabajo. La sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. consiguió por ello, una quita adicional por importe de 628 miles de euros.

La situación de las deudas del convenio aprobado, indicando las quitas y los aplazamientos en la exigibilidad de los pasivos es la que se sigue:

Concepto	Importe definitivo deuda masa concursal	Quita	Pagos posteriores	Deuda s/ convenio 31/12/2021	Deuda s/ convenio 31/12/2020	Calendario de pagos		
						2022	2023	2024
Privilegio Aeat	555	-	146	222	318	99	102	21
Ordinario Aeat	389	293	-	-	39	-	-	-
Subordinado Aeat	114	113	-	-	1	-	-	-
Ordinario EEFF	2.560	2.031	5	-	201	-	-	-
Subordinado EEFF	20	20	-	-	-	-	-	-
Contra la masa EEFF	17	-	17	-	-	-	-	-
Privilegio personal	75	-	31	26	35	9	9	8
Ordinario Proveedor	2.793	2.253	2	-	245	-	-	-
Subordinado Proveedor	30	30	-	-	-	-	-	-
Privilegio TGSS	109	-	29	-	69	-	-	-
Ordinario TGSS	85	64	-	50	9	19	19	12
Subordinado TGSS	24	24	-	-	-	-	-	-
Privilegio Ayto Barcelona	2	-	2	-	2	-	-	-
Ordinario Ayto Barcelona	2	-	2	-	-	-	-	-
Ordinario Clientes	32	27	-	-	2	-	-	-
Ordinario/subord. Relacionada	3	3	-	-	-	-	-	-
	6.810	**4.858**	**234**	**298**	**921**	**127**	**130**	**41**

Al 31 de diciembre de 2021, el importe de los avales asociados al concurso de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L, asciende a 368 miles de euros (439 miles de euros al 31 de diciembre de 2020).

Respecto al importe de deudas contingentes se corresponden principalmente con avales concedidos a la sociedad pendientes de vencimiento.

Respecto a las deudas de carácter privilegiado con la AEAT, TGSS y Fogasa se acuerdan aplazamientos de deuda, siendo el detalle de los mismos el que sigue:

- Acuerdo singular entre la AEAT y la sociedad, en el marco del Concurso voluntario nº00601/201/8, en el que se acuerda que la sociedad adeuda como crédito privilegiado sujeto al proceso concursal la cantidad de 554.559 euros. De los cuales 110.911 euros se deben pagar a 10 días desde la firma del convenio y el resto, 443.648 euros a 60 días a partir de la firma del convenio.
- Con fecha 12 de noviembre de 2019, se reconoce el importe abonado por parte del Fondo de Garantía Salarial a trabajadores que fueron de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. por importe de 40.852 euros en concepto de salarios y/o indemnizaciones. Se acuerda, que dicha cantidad será reintegrada por la sociedad en un plazo de 5 años, mediante 60 pagos con periodicidad mensual constante, devengándose sobre el principal adeudado en cada momento el interés legal del dinero vigente para cada ejercicio económico. El interés estimado asciende a 3.192 euros a abonar en el transcurso de las 5 anualidades.
- Tras resolución estimatoria de aplazamiento con fecha 8 de agosto de 2019 para el pago de la deuda que la sociedad mantiene con la Seguridad Social por un importe total de 85.361 euros contraída durante el periodo comprendido entre enero y agosto de 2018, se acuerda amortizar tal deuda en el plazo de 60 cuotas, con vencimientos mensuales, que se iniciaran en el mes de septiembre de 2019.

  La deuda aplazada devengara un interés de demora vigente en cada momento de la duración del aplazamiento siendo para el año 2021 de 3,75% (3,75% para el ejercicio 2020).

A la fecha de formulación de los presentes Cuentas Anuales se ha atendido al vencimiento de los pagos establecidos.

Con fecha 25 de noviembre se ha presentado el escrito en el que solicita la declaración judicial de cumplimiento de convenio.

e) Deudas con empresas del grupo y asociadas

El detalle de las deudas con empresas del grupo y asociadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue:

	Miles de euros			
	31/12/2021		31/12/2020	
	No Corriente	Corriente	No Corriente	Corriente
Globetesting, S.L.	173	-	-	-
BC Sistemas, S.R.L.	-	25	-	-
Total	**173**	**25**	**-**	**-**

A 31 de diciembre de 2021 las deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo se corresponden con un préstamo derivado de una subrogación de deuda asociada a la compraventa de la sociedad Globetesting, S.L. por importe de 173 miles de euros con vencimiento a largo plazo.

Asimismo, las deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo se corresponden con un préstamo por importe de 25 miles de euros concedido por la sociedad BC Sistemas, S.RL., derivado de la adquisición y posterior fusión de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L.

f) Acreedores Comerciales y Otras cuentas a pagar

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue:

	Miles de euros	
	Corriente	
	31/12/2021	31/12/2020
Grupo		
Proveedores	104	248
Acreedores	148	208
No vinculadas		
Proveedores	3.237	2.418
Acreedores	261	1.127
Personal	1.521	1.024
Anticipos de clientes	-	186
Total	**5.271**	**5.211**

18. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio."

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, para requerir que todas las sociedades mercantiles incluyan de forma expresa en la memoria de sus cuentas anuales su período medio de pago a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores, el ratio de las operaciones pagadas, el ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pago pendientes, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se muestra en el siguiente cuadro:

	31/12/2021	31/12/2020
Periodo medio de pago a proveedores	50	48
Ratio de operaciones pagadas	54	55
Ratio de operaciones pendientes	30	12
Total pagos realizados	**22.091**	**19.974**
Total pagos pendientes	**3.750**	**4.001**

19. Administraciones públicas y situación fiscal

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es como sigue:

Conceptos	Miles de euros			
	31/12/2021		31/12/2020	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Activos por impuesto diferido	3.108	-	547	-
Subvenciones recibidas	-	877	-	860
Impuesto sobre el valor añadido	-	47	-	49
Activos por impuesto corriente	-	2	-	65
Total	**3.108**	**926**	**547**	**974**
Pasivos por impuesto diferido	2.497	-	661	-
Pasivos por impuesto corriente	-	28	-	295
Impuesto sobre el valor añadido	-	845	-	498
Seguridad Social a cargo de la empresa	-	694	-	446
Retenciones por Impuesto sobre la Renta	-	306	-	241
Total	**2.497**	**1.873**	**661**	**1.480**

Con motivo de las actuaciones de inspección llevadas a cabo descritas a continuación la Sociedad solo tiene abiertos a inspección lo ejercicios siguientes:

Impuesto	Ejercicios abiertos
Impuesto sobre Sociedades	2017-2020
Impuesto sobre el Valor Añadido	2018-2021
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	2018-2021
Impuesto de Actividades Económicas	2018-2021
Seguridad Social	2018-2021

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales.

a) Impuesto sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula en base al resultado contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del citado impuesto.

La conciliación entre los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre sociedades, así como el cálculo del gasto por impuesto de sociedades correspondiente a los ejercicios terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

Miles de euros 31/12/2021	Cuenta de PyG			Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	Total
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	514	-	-	163	677
Impuesto sobre sociedades	-	-	(181)	-	-	54	(127)
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	333	-	-	217	550
Diferencias permanentes	990	-	990	-	(399)	(399)	591
Diferencias temporarias	2.172	(35)	2.137	-	(217)	(217)	1.920
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	-	-	(2.210)	-	-	-	(2.210)
Base Imponible (Resultado fiscal)	**(3.162)**	**(35)**	**1.250**	**-**	**(616)**	**(399)**	**851**

Miles de euros 31/12/2020	Cuenta de PyG			Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	Total
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	1.724	-	-	(260)	1.464
Impuesto sobre sociedades	-	-	422	-	-	(99)	323
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	2.146	-	-	(259)	1.887
Diferencias permanentes	1.521	(347)	1.174	-	-	(69)	1.105
Diferencias temporarias	274	(935)	(661)	-	-	-	(661)
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	-	-	(235)	-	-	-	(235)
Base Imponible (Resultado fiscal)	**1.795**	**(1.282)**	**2.424**	**-**	**-**	**(328)**	**2.096**

En el ejercicio 2021, los aumentos por diferencias permanentes incluyen principalmente las amortizaciones de los fondos de comercio por importe de 972 miles de euros.

En el año 2020, los aumentos por diferencias permanentes, además de deberse a la amortización de los fondos de comercio por importe de 668 miles de euros, incluyen los diferentes deterioros reconocidos en el resultado del ejercicio que son considerados no deducibles, 850 miles de euros.

Los aumentos por diferencias temporarias del ejercicio 2021 se corresponden principalmente con la amortización de las relaciones con clientes y con las reversiones, por un lado, de la libertad de la amortización de proyectos de I+D y, por otro lado, de los efectos fiscales de la quita de BC Sistemas que ha sido absorbida en el ejercicio por la Sociedad (Nota 5).

Los aumentos por diferencias temporarias del ejercicio 2020 se corresponden principalmente con la amortización de las relaciones con clientes y con la reversión de la libertad de la amortización de proyectos de I+D.

Las disminuciones por diferencias temporarias del ejercicio se corresponden con la reversión del límite de amortización fiscal.

Las disminuciones por diferencias permanentes del ejercicio 2020 se corresponden con los ingresos por dividendos recibidos en el ejercicio que figuran en el resultado del ejercicio por importe de 347 miles de euros y a los gastos imputados directamente a patrimonio neto se corresponden con los gastos relacionados con la ampliación de capital de fecha 18 de noviembre de 2020.

Los aumentos por diferencias permanentes de ingresos y gastos registrados directamente en patrimonio neto se corresponden principalmente con los gastos de la ampliación de capital del ejercicio, los cuales, son fiscalmente deducibles.

La relación existente entre el gasto/ (ingreso) por impuesto sobre beneficios y el beneficio / (pérdida) del ejercicio es como sigue:

	Miles de euros 31/12/2021	
	Pérdidas y ganancias	Total
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	333	333
Impuesto 25%	(83)	(83)
Gastos no deducibles por conceptos varios	(5)	(5)
Gasto por amortización del fondo de comercio	(243)	(243)
Deducciones y bonificaciones	403	403
Otros	10	10
Gasto/ (Ingreso) por impuesto sobre beneficios	**82**	**82**

	Miles de euros 31/12/2020	
	Pérdidas y ganancias	Total
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	2.146	2.146
Impuesto 25%	537	537
Gastos no deducibles por conceptos varios	2	2
Gasto por amortización del fondo de comercio	167	167
Deducciones y bonificaciones	(409)	(409)
Exención dividendos	(87)	(87)
Deterioros no deducibles	212	212
Gasto/ (Ingreso) por impuesto sobre beneficios	**422**	**422**

La Sociedad ha registrado un ingreso por impuesto corriente en el ejercicio 2021 por importe de 100 miles de euros directamente en patrimonio neto por los gastos imputados directamente en patrimonio neto relacionados principalmente con las ampliaciones de capital anteriormente mencionadas.

La Sociedad ha registrado un ingreso por impuesto corriente en el ejercicio 2020 por importe de 82 miles de euros directamente en patrimonio neto por los gastos imputados directamente a patrimonio neto relacionados con la ampliación de capital anteriormente mencionada.

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios correspondiente al ejercicio 2021 y 2020 es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Impuesto corriente		
Del ejercicio	865	606
Compensación bases imponibles negativas	(552)	(52)
Deducciones de I+D	(99)	79
	214	**633**
Impuestos diferidos		
Origen y reversión de diferencias temporarias		
Limitación a la amortización del inmovilizado	3	9
Libertad de la amortización I+D	(56)	229
Otros	(7)	(26)
Relaciones con clientes	(181)	(68)
Créditos fiscales	552	52
Deducciones de I+D	(305)	(407)
Quita concursal	(302)	-
	(296)	**(212)**
	(82)	**422**

Como hemos comentado anteriormente la Sociedad ha registrado un ingreso por impuesto corriente en el ejercicio 2021 por importe de 100 miles de euros (82 miles de euros en 2020) directamente en patrimonio neto por los gastos imputados directamente a patrimonio neto relacionados con las ampliaciones de capital realizadas a lo largo de los ejercicios 2021 y 2020.

De acuerdo con la legislación fiscal, las pérdidas de un ejercicio pueden compensarse con los beneficios de ejercicios futuros. Tras la compensación del ejercicio 2020, las pérdidas fiscales compensables no existen a 31 de diciembre de 2020. Sin embargo, a 31 de diciembre de 2021, como consecuencia de las fusiones efectuadas en el ejercicio (Nota 5), la Sociedad tiene pendientes de compensar bases imponibles negativas provenientes de una de las sociedades fusionadas, con el siguiente detalle:

Ejercicios	Pendientes de aplicación	Plazo máximo
2014	273	Sin límite
2016	808	Sin límite
2017	736	Sin límite
2018	6.724	Sin límite
2019	973	Sin límite
Total	**9.514**	

b) Activos y pasivos por impuesto sobre beneficios diferido

El detalle y movimiento de activos y pasivos por impuesto diferido por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	Miles de euros				
	Saldo a 31/12/2020	Adiciones	Fusión	Bajas	Saldo a 31/12/2021
Activo por impuesto diferido					
Créditos fiscales	-	-	2.394	(552)	1.842
Limite amortización inmovilizado	14	222	5	(3)	238
Otros	1	-	36	(1)	36
Deducciones I+D	532	403	155	(98)	992
Total	**547**	**625**	**2.590**	**(654)**	**3.108**
Pasivo por impuesto diferido					
Quita concursal	-	-	858	(302)	556
Libertad de amortización I+D	-	170	1	-	171
Relaciones con clientes	493	-	1.310	(181)	1.622
Subvenciones	168	34	-	(54)	148
Total	**661**	**204**	**2.169**	**(537)**	**2.497**
Total importe neto	**(114)**	**421**	**421**	**(117)**	**611**

	Miles de euros				
	Saldo a 31/12/2019	Adiciones	Fusión / Combinaciones de Negocios	Bajas	Saldo a 31/12/2020
Activo por impuesto diferido					
Créditos fiscales	52	-	-	(52)	-
Limite amortización inmovilizado	22	-	-	(8)	14
Deducciones I+D	614	409	-	(490)	533
Total	**688**	**409**	**-**	**(550)**	**547**
Pasivo por impuesto diferido					
Relaciones con clientes	562	-	-	(69)	493
Subvenciones	160	55	-	(47)	168
Total	**722**	**55**	**-**	**(116)**	**661**
Total importe neto	**(34)**	**354**	**-**	**(434)**	**(114)**

A 31 de diciembre de 2021, la Sociedad estima la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos en un plazo inferior a los diez años dado que el Plan de Negocio aprobado por la Sociedad proyecta la generación de bases imponibles positivas futuras que permitirán la realización de los activos por impuestos diferidos.

Las deducciones contabilizadas se corresponden con deducciones de investigación y desarrollo, no tienen vencimiento para su compensación. Para su aplicación no pueden exceder del 25% de la cuota íntegra generada en el ejercicio. No obstante, el límite podrá elevarse al 50% cuando el importe de la deducción previsto en el artículo 35 de la Ley del Impuesto de Sociedades que se corresponda con los gastos e inversiones efectuadas en el propio ejercicio exceda del 10% de la cuota íntegra, minorado en las deducciones para evitar la doble imposición internacional y las bonificaciones.

20. Información Medioambiental

Durante el ejercicio 2021 y 2020, la Sociedad no realizó inversiones ni incurrido en gastos significativos en sistemas, equipos e instalaciones para la protección y mejora del medio ambiente.

Con los procedimientos actualmente implantados, los Administradores de la Sociedad consideran que los posibles riesgos medioambientales se encuentran adecuadamente controlados, no existiendo contingencias en esta materia que al 31 de diciembre de 2021 y 2020 necesiten ser cubiertas mediante la constitución de provisiones.

La Sociedad no tiene derechos de emisión. Dadas las actividades a las que se dedica, la Sociedad no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativas en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en la presente Memoria respecto a información de cuestiones medioambientales.

21. Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

Las empresas vinculadas con las que se mantienen saldos y/o se han realizado transacciones durante los ejercicios 2021 y 2020 son las siguientes:

Categoría	Parte vinculada
Sociedad Dominante	Laren Capital S.L.U.
Empresa del Grupo	Izertis Ventures, S.L.U.
Empresa del Grupo	Izertis México SA de CV
Empresa del Grupo	Izertis Colombia S.A.S.
Empresa del Grupo	Nexis IT Group, S.A.
Empresa del Grupo	Izertis Portugal, Lda.
Empresa del Grupo	BC Sistemas, S.R.L.
Empresa del Grupo	Izertis Canarias, S.L.U.
Empresa del Grupo	3ASIDE Consultors, S.L.
Empresa del Grupo	Data Adviser, S.L.
Empresa del Grupo	Globetesting, S.L.
Empresa del Grupo	IG Ibérica, S.L.
Empresa del Grupo	Rembic, Lda.
Empresa asociada	We Doctor, S.L.

Las relaciones de vinculación con estas sociedades se han ido desarrollando a lo largo de las diferentes notas de la presente memoria y en el Anexo II adjunto.

a) Saldos con partes vinculadas

El detalle de los saldos deudores y acreedores con empresas del grupo es el siguiente:

	Miles de euros			
	Empresas del grupo		Alta Dirección	
	2021	2020	2021	2020
Créditos y otros activos financieros (Nota 13)	4.064	5.490	262	349
Clientes por ventas y prestación de servicios (Nota 12)	1.851	1.235	-	-
Total Activos	**5.915**	**6.725**	**262**	**349**
Proveedores (Nota 16)	104	248	-	-
Acreedores (Nota 16)	148	208	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 17)	198	-	-	-
Total Pasivos	**450**	**456**	**-**	**-**

Los créditos y otros activos financieros recogen saldos pendientes de cobro con varias empresas del grupo y con miembros de la Alta Dirección de la Sociedad detallados en la Nota 13.

Los saldos pendientes de cobro con clientes se corresponden principalmente con la sociedad Nexis IT, SA de C.V. por importe de 969 miles de euros (1.020 miles de euros en el ejercicio 2020).

Los saldos pendientes de pago con proveedores se corresponden principalmente con la sociedad Izertis Portugal, Lda. por importe de 83 miles de euros (65 miles de euros en 2020). Asimismo, el saldo recogido dentro de acreedores se corresponde principalmente con la sociedad 3ASIDE Consultors, S.L. por importe de 119 miles de euros y Data Adviser, S.L. por importe de 25 miles de euros.

En cuanto a los saldos con alta dirección se corresponde con créditos concedidos en los ejercicios 2018, 2019 y 2020. El vencimiento de los mismos se corresponde 225 miles de euros a largo plazo (292 miles de euros en el ejercicio 2020) y 37 miles de euros a corto plazo (57 miles de euros en el ejercicio 2020).

Las deudas con empresas del grupo y asociadas se corresponden con una subrogación de deuda por importe de 173 miles de euros derivada de la adquisición de la sociedad Globetesting, S.L., así como un préstamo concedido por la sociedad BC Sistemas, S.R.L. por importe de 25 miles de euros derivado de la adquisición y posterior fusión de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L.

b) Transacciones con partes vinculadas

Los importes de las transacciones de la Sociedad con partes vinculadas correspondientes a los ejercicios 2021 y 2020 son los siguientes:

	Miles de euros			
	Sociedad Dominante		Empresas del grupo	
	2021	2020	2021	2020
Ingresos por ventas y prestaciones de servicios	-	-	585	1.333
Otros ingresos	-	-	514	84
Ingresos financieros	-	-	106	31
Total Ingresos	**-**	**-**	**1.205**	**1.448**
Aprovisionamientos	-	-	-	37
Trabajos realizados por otras empresas	-	-	531	843
Otros gastos	234	222	1	1
Total Gastos	**234**	**222**	**532**	**881**

Las transacciones con empresas del grupo recogen, principalmente, ingresos por ventas y prestaciones de servicios a las sociedades Nexis IT, SA de CV e Izertis Portugal, Lda. derivados de la prestación de servicios de apoyo informático, por importe de 302 miles de euros y 217 miles de euros respectivamente.

Asimismo, se recogen otros ingresos derivados de facturaciones por otros conceptos a las sociedades 3ASIDE Consultors, S.L., Globetesting, S.L. y Rebis Consulting, Lda., por importes de 125 miles de euros, 230 miles de euros y 100 miles de euros, respectivamente.

Los ingresos financieros se corresponden con los intereses devengados por dos créditos concedidos a las sociedades Izertis Portugal, Lda. e Izertis Ventures, S.L., por importes de 68 miles de euros y 38 miles de euros respectivamente.

Por otro lado, la Sociedad ha registrado transacciones con 3ASIDE Consultors, S.L, Izertis Portugal, Lda. e Izertis Canarias, S.L.U. dentro del epígrafe trabajos realizados por otras empresas, por importe de 132 miles de euros, 218 miles de euros y 86 miles de euros respectivamente.

Durante 2020 se registró un ingreso por dividendos en relación a una operación con la filial portuguesa (Nota 11) por importe de 347 miles de euros.

c) Información relativa al Consejo de Administración y personal de Alta Dirección de la Sociedad

El Consejo de Administración está formado por 5 hombres, 2 mujeres y una persona jurídica representada por un hombre, de los cuales, 4 miembros forman a su vez parte de la Alta Dirección de la Sociedad.

Los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad han percibido en concepto de remuneración por su labor de consejeros un importe de 122 miles de euros en 2021 y 115 miles de euros en 2020.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad no mantiene saldos pendientes de pago con el Consejo de Administración por este concepto.

Por otro lado, 4 miembros del Consejo de Administración forman parte a su vez de la Alta Dirección de la Sociedad y por las funciones desempeñadas por esta labor han recibido una remuneración de 525 miles de euros en 2021 (451 miles de euros en 2020).

La remuneración percibida por el resto de los miembros de la Alta Dirección en 2021 es de 203 miles de euros (195 miles de euros en 2020).

Al cierre de ejercicio 2021 y 2020, la Alta Dirección de la sociedad está formado por 6 miembros.

Los integrantes de la Alta Dirección han sido identificados como tales conforme a lo establecido en el Plan General de Contabilidad y la Nota técnica emitida a este respecto por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. No obstante, ninguno de estos empleados tiene contrato de Alta Dirección.

Los miembros de la Alta Dirección mantienen a 31 de diciembre de 2021 saldo pendiente de pago a la Sociedad por préstamos por importe de 262 miles de euros (349 miles de euros al 31 de diciembre de 2020), los cuales devengan intereses que oscilan entre el 2% y el 3,5%. Este importe figura recogido como "Otros activos financieros corriente y no corriente" del balance adjunto.

Se han pagado primas de seguro de responsabilidad civil por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio 2021 por importe de 6 miles euros (2020: 12 miles de euros).

Por otra parte, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Sociedad no ha contraído compromiso alguno en materia de pensiones, seguros de vida u otros similares a favor del Consejo de Administración.

Durante los ejercicios 2021 y 2020 el Consejo de Administración no ha realizado con la Sociedad operaciones ajenas al tráfico ordinario ni en condiciones distintas a las de mercado.

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, durante el periodo de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Consejo de administración ha cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo, tanto él como las personas a ellos vinculadas, se han abstenido de incurrir en los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha ley, no habiéndose producido durante el ejercicio comunicaciones de eventual conflicto de interés, directo o indirecto, para su toma en consideración por parte del Consejo de Administración.

22. Ingresos y Gastos

a) Importe neto de la cifra de negocios

El detalle del importe neto de la cifra de negocios por categorías de actividades y tipo de servicios correspondientes a los ejercicios 2021 y 2020, es como sigue:

- Actividades y servicios principales

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Technological Infrastructures & Services	17.514	17.530
Digital Transformation	17.506	10.346
Business Operations	10.538	9.371
Otros	1.036	634
Total	**46.594**	**37.881**

- Ventas por mercados geográficos

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Ventas en España	43.454	35.463
Ventas en Europa	958	1.141
Ventas en otro país	2.182	1.277
Total	**46.594**	**37.881**

b) Aprovisionamientos

El detalle de consumos de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente, es como sigue:

	Miles de euros	
Consumos	31/12/2021	31/12/2020
Compras en España	7.803	6.502
Compras en Europa	534	828
Compras en otro país	878	1.082
Total	**9.215**	**8.412**

Adicionalmente los gastos asociados a los trabajos realizados por otras empresas ascienden a 4.394 euros en 2021 y 4.567 euros en 2020.

c) Gastos de personal

El detalle de gastos de personal al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Sueldos y salarios	22.838	16.472
Seguridad social a cargo de la empresa	6.212	4.627
Otros gastos sociales	152	121
Total	**29.202**	**21.220**

d) Otros resultados

En el ejercicio 2021, la partida de otros resultados recoge un importe de 500 miles de euros relacionados con la minoración del precio variable de la sociedad Ticmind Consulting, S.L. (Nota 5 y Nota 17 c)

La partida de otros resultados recogía en 2020 el ingreso derivado de la transmisión de una opción call de compra que la Sociedad ostentaba sobre un paquete de acciones de la propia Sociedad que ha sido transmitida a terceros e íntegramente cobrada al cierre del ejercicio 2020.

e) Deterioro y resultados por enajenación de instrumentos financieros

Al 31 de diciembre de 2020, este epígrafe se correspondía con el deterioro de las participaciones en Izertis Ventures por importe de 450 miles de euros, Izertis Perú, S.A.C. por importe de 3 miles de euros, Izertis Colombia, S.A.S. por importe de 9 miles de euros y Smart Logistics Solutions, S.L. por importe de 3 miles de euros (Nota 11).

Asimismo, el epígrafe recogía el deterioro de créditos concedidos a Izertis Perú, S.A.C. por importe de 165 miles de euros, Izertis Colombia, S.A.S. por importe de 28 miles de euros, Ludo Studios, S.L. por importe de 187 miles de euros y Enteligy, S.L. por importe de 4 miles de euros.

23. Información sobre empleados

El número medio de empleados de la Sociedad durante el ejercicio 2021 y 2020, desglosado por categorías, es como sigue:

Categoría	31/12/2021	31/12/2020
Director	12	12
Responsable / Jefe de Proyecto	59	51
Gerente Desarrollo de Negocio	14	13
Arquitecto / Consultor	190	164
Administrador / Desarrollador	74	103
Administrativo / Consultor Técnico	77	45
Técnico / Auxiliar	156	166
Total	**582**	**554**

A 31 de diciembre de 2021, del total de personas empleadas por la Sociedad con una discapacidad mayor o igual al treinta y tres por ciento asciende a 12 trabajadores, cubriéndose la cuota del 2% (10 trabajadores al 31 de diciembre de 2020).

La distribución por sexos al final al final del ejercicio 2021 y 2020 del personal, es la siguiente:

Categoría	31/12/2021			31/12/2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Director	10	3	13	9	3	12
Responsable / Jefe de Proyecto	37	31	68	26	25	51
Gerente Desarrollo de Negocio	13	1	14	12	2	14
Arquitecto / Consultor	192	74	266	133	38	171
Administrador / Desarrollador	85	15	100	73	21	94
Administrativo / Consultor Técnico	64	36	100	27	17	44
Técnico / Auxiliar	108	77	185	97	63	160
Total	**509**	**237**	**746**	**377**	**169**	**546**

24. Compromisos con terceros

La Sociedad tiene, a 31 de diciembre de 2021, avales concertados con entidades bancarias a favor de terceros, por importe de 2.031 miles de euros (2.292 miles de euros a 31 de diciembre de 2020), para garantizar el cumplimiento de las ejecuciones de proyectos con varios clientes.

Los citados avales, dadas sus características, no se encuentran incluidos en el pasivo del balance.

Los Administradores de la Sociedad estiman que los posibles pasivos no previstos al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, respectivamente, que pudieran originarse por los avales prestados no serían significativos.

25. Honorarios de Auditoría

Los auditores de las cuentas anuales de la Sociedad han facturado durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021 y 2020, honorarios y gastos de acuerdo con el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Por servicios de auditoría	90	85
Por otros servicios de verificación contable	15	15
Por otros servicios	4	11
Total	**109**	**111**

En el ejercicio 2021, los honorarios por los servicios de auditoría de cuentas anuales individuales y consolidadas repercutidos por KPMG auditores, S.L. ascienden a 90 miles de euros (85 miles de euros en el ejercicio 2020). Además, se han facturado servicios por la revisión limitada semestral por importe de 15 miles de euros (15 miles de euros en 2020) y los honorarios correspondientes a dos informes especiales sobre aumentos de capital por compensación de créditos requeridos para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 301 de la Ley de Sociedades de Capital por importe de 4 miles de euros. En el ejercicio 2020, se facturaron tres informes especiales sobre aumentos de capital por compensación de créditos por importe de 16 miles de euros.

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2021 y 2020, con independencia del momento de su facturación.

26. Hechos posteriores

Programa de pagarés

Con fecha 30 de diciembre de 2021, la Sociedad ha registrado un programa de pagarés que ha sido objeto de incorporación en el "Mercado Alternativo de Renta Fija" ("MARF"), por un saldo vivo nominal máximo de treinta millones de euros y con vigencia hasta el 28 de diciembre de 2022.

En el marco de lo anterior, la Sociedad, con fecha 26 de enero de 2022, ha comunicado el cierre con éxito de la primera emisión de pagarés por un importe nominal total de 8.800 miles de euros, con vencimiento a 3 meses y un interés anual del 0,601 %.

Adquisición de la sociedad Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.

El 25 de enero de 2022, la Sociedad ha suscrito un acuerdo para la adquisición del 100% del capital social de la sociedad asturiana Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L. ("Duonet"), empresa especialista en arquitectura de procesos, digitalización y movilidad.

ANEXO I

IZERTIS, S.A.

Negocios conjuntos a 31 de diciembre de 2021

(Expresados en euros)

Nombre	Actividad	% participación directa	Resultado del ejercicio 2021 (Euros)
UTE CIC-IZERTIS	Prestación de servicios informáticos	49,00%	680
CERTIOREM – DESINOR- SERIKAT LOTE 1	Prestación de servicios informáticos	33,33%	206
UTE ALFIL	Prestación de servicios informáticos	25,00%	-
UTE VALNERA	Prestación de servicios informáticos	75,00%	1.826
UTE IZERTIS- INNOGATE TO EUROPE, S.L.	Prestación de servicios informáticos	53%	245

ANEXO II

IZERTIS, S.A.

Sociedades dependientes a 31 de diciembre de 2021

31/12/2021 - Detalle de Sociedades Dependientes					
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta		Actividad
Izertis Ventures, S.L.	España	100%	-	(***)	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet.
Izertis México, S.A. de C.V.	México	77%	-	(*)	Sociedad tenedora de acciones.
Nexis IT, S.A.	México	0,001%	77%	(**)	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Portugal, Lda.	Portugal	100%	-	(**)	Tecnologías de la información e informática.
IG Ibérica Business, Lda.	España	-	100%	(***)	Tecnologías de la información e informática.
Rembic, Lda.	Portugal	-	100%	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Canarias, S.L.U.	España	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática
BC Sistemas SAPI de CV	México	-	99%	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
BC Sistemas, S.R.L.	República Dominicana	-	99%	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
3ASIDE Consultors, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Data Adviser, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Globetesting, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Globetesting Norte, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Perú, S.A.C.	Lima	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Bogotá	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Smart Logistics Solutions, S.L.	España	100%	-	(*)	Enseñanza

(*) Sociedades no auditadas. || (**) Sociedades auditadas por imperativo legal. || (***) Sociedades auditadas a efectos de la auditoría del Grupo

ANEXO II

IZERTIS, S.A.

Sociedades asociadas a 31 de diciembre de 2021

31/12/2021				
Detalle de Sociedades Asociadas				
Sociedad	Domicilio	% Participación Indirecta		Actividad
Alantis Capital, S.L.	España	47%	(*)	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
We Doctor, S.L.	España	27%	(*)	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
Tucycle Bike Sharing, S.L.	España	47%	(*)	Venta de otros vehículos de motor

(*) Sociedades no auditadas.
(**) Sociedades auditadas legalmente.
(***) Sociedades auditadas a efectos de la auditoría del Grupo.

ANEXO II

IZERTIS, S.A.

Sociedades dependientes a 31 de diciembre de 2020

31/12/2020					
Detalle de Sociedades Dependientes					
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta		Actividad
Izertis Ventures, S.L.	España	100%	-	(*)	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet.
Izertis México, S.A. de C.V.	México	77%	-	(*)	Sociedad tenedora de acciones.
Nexis IT, S.A.	México	0,001%	77%	(**)	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Portugal, Lda.	Portugal	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática.
IG Ibérica Business, Lda.	España	-	100%	(***)	Tecnologías de la información e informática.
Izertis Canarias, S.L.U.	España	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática.
Izertis Perú, S.A.C.	Lima	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Bogotá	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	España	22,50%	-	(*)	Desarrollo de herramientas de analítica y marketing online
Smart Logistics Solutions, S.L.	España	100%	-	(*)	Enseñanza

(*) Sociedades no auditadas.
(**) Sociedades auditadas legalmente.
(***) Sociedades auditadas a efectos de la auditoría del Grupo.

ANEXO II

IZERTIS, S.A.

Sociedades asociadas a 31 de diciembre de 2020

31/12/2020 Detalle de Sociedades Asociadas				
Sociedad	**Domicilio**	**% Participación Indirecta**		**Actividad**
Alantis Capital, S.L.	España	33%	(*)	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
Kaizen Ventures, S.L.	España	49%	(*)	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
We Doctor, S.L.	España	27%	(*)	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
Ludo Studios, S.L.	España	52%	(*)	Explotación electrónica por terceros
Tucycle Bike Sharing, S.L.	España	47%	(*)	Venta de otros vehículos de motor

(*) Sociedades no auditadas.
(**) Sociedades auditadas.

ANEXO III

IZERTIS, S.A.

Detalle de los últimos Balances cerrados por las sociedades transmitentes

(Expresados en euros)

ACTIVO	BC Sistemas	Ticmind	Queres	Solid	SLA
A) ACTIVO NO CORRIENTE	**2.680**	**14**	**73**	**29**	**6**
I. Inmovilizado intangible	**-**	**-**	**-**	-	-
II. Inmovilizado material	**67**	**14**	10	24	1
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	**4**	-	-	-	-
V. Inversiones financieras a largo plazo	**20**	-	**63**	4	5
VI. Activos por impuesto diferido	**2.589**	-	-	1	-
B) ACTIVO CORRIENTE	**346**	**1.654**	**1.299**	**731**	**435**
II. Existencias	**200**		1		
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	**118**	**916**	**570**	**245**	**122**
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	109	916	570	245	120
3. Otros deudores	9	-	-	-	2
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	**-**	-	-	-	-
V. Inversiones financieras a corto plazo	**-**	-	-	-	-
VI. Periodificaciones a corto plazo	**6**	**1**	-	1	-
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	**22**	**737**	**728**	485	313
TOTAL ACTIVO	3.026	1.668	1.372	760	441

PN Y PASIVO	BC Sistemas	Ticmind	Queres	Solid	SLA
A) PATRIMONIO NETO	**(2.018)**	**1.186**	**691**	**557**	**136**
A1) Fondos propios	**(2.018)**	**1.186**	**691**	**557**	**136**
I. Capital	**2.332**	**3**	**3**	**100**	**3**
1. Capital escriturado	2.332	3	3	100	3
III. Reservas	**276**	**733**	**572**	**198**	**136**
1. Reserva Legal	-	-	-	-	-
Reserva de capitalización	-	-	-	10	-
2. Otras reservas	276	733	572	188	136
V. Resultados de ejercicios anteriores	**(4.215)**	**-**	-	-	-
VII. Resultado del ejercicio	**(411)**	**450**	**116**	259	(3)
B) PASIVO NO CORRIENTE	**1.096**	-	-	**80**	**-**
II. Deudas a largo plazo	**238**	-	-	**80**	**-**
1. Deudas con entidades de crédito	238	-	-	80	-
3. Otras deudas a largo plazo	-	-	-	-	-
Pasivos por impuesto diferido	858	-	-	-	-
C) PASIVO CORRIENTE	**3.948**	**482**	**681**	**123**	**305**
I. Provisiones a corto plazo	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
III. Deudas a corto plazo	**269**	**-**	**49**	**-**	**-**
1. Deudas con entidades de crédito	269	-	49	-	-
3. Otras deudas a corto plazo	-	-	-	-	-
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	**2.941**	-	-	-	-
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	**720**	**482**	**632**	**123**	**305**
1. Proveedores	388	2	632	-	164
2. Otros acreedores	332	480	-	123	141
VI. Periodificaciones a corto plazo	**18**	**-**	-	-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	3.026	1.668	1.372	760	441

Informe de Gestión

Izertis, S.A. fue constituida el 1 de julio de 1998 bajo la denominación social "Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.". La Sociedad cambió de denominación social con fecha 22 de julio de 2011, pasando a denominarse Izertis, S.A.

Izertis S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación en los ejercicios 2021 y 2020 que se detallan en el Anexo II de las Cuentas Anuales a 31 de diciembre de 2021.

Situación de la sociedad y evolución de sus negocios

Durante el ejercicio 2021, se han adquirido las sociedades 3ASIDE Consultors, S.L., Data Adviser, S.L., Globetesting, S.L. y Globetesting Norte, S.L.

Asimismo, durante el ejercicio 2020, se adquirieron las sociedades B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. (junto a sus sociedades dependientes B.C. Sistemas SAPI de CV, B.C. Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U., B.C. Sistemas de Comunicación para la Gestión de Tráfico, S.L.U. y B.C. Sistemas, S.R.L.), SLA Consulting, S.L.U., Queres Tecnologías, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Solid Gear Projects, S.L., así como la unidad productiva de la sociedad Ositel, S.L.

Las sociedades B.C. Sistemas de Comunicación, S.L., SLA Consulting, S.L.U., Queres Tecnologías, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Solid Gear Projects, S.L. han sido objeto de una fusión por absorción por parte de Izertis, S.A. (Sociedad Absorbente) en el transcurso del ejercicio 2021.

Izertis es una consultora tecnológica que facilita la transformación digital de las organizaciones mediante la innovación, la tecnología, los servicios de consultoría y la externalización de soluciones, prestando sus servicios en un entorno en el que la competitividad se ha vuelto global y los procesos empresariales se han acelerado.

En suma, el objetivo de Izertis es ayudar a sus clientes a lo largo de su Metamorfosis Digital, entendida como un cambio profundo y transversal que influye en las empresas más allá de los procesos, cambiándolas para siempre.

El amplio portfolio de servicios que ofrece la compañía, unido a la dimensión adquirida en los últimos años, ha logrado que Izertis sea un *player* de referencia a la hora de llevar a cabo proyectos de transformación digital estratégicos para grandes corporaciones multinacionales. Liderar un proceso de transformación digital supone contar con unas capacidades acordes al desafío, implicando a todas las áreas de la organización, desde la tecnología a la cultura corporativa, y a todo el personal que forma parte del Grupo.

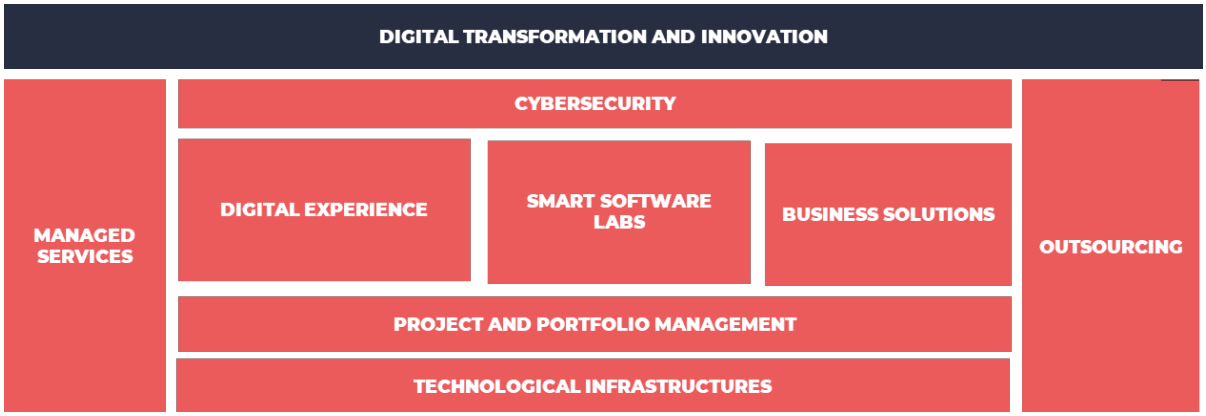
El conjunto de capacidades y habilidades tanto técnicas como profesionales permiten que Izertis se posicione, dentro de su sector, en un segmento de alto valor añadido.

En la actualidad, el paradigma tecnológico evoluciona a tal velocidad, que las empresas necesitan, más allá de la mera implantación de tecnología, un socio tecnológico que les ayude a modificar su estrategia empresarial para sacar el máximo partido de las importantes ventajas competitivas que puede proporcionarles la incorporación de tecnología para mejorar su eficiencia operativa y evolucionar su modelo de negocio.

Para ello, Izertis cuenta con capacidades específicas que van desde la consultoría estratégica en materia de Transformación Digital e Innovación, pasando por los habilitadores tecnológicos más punteros, hasta el músculo de un gran implantador que es capaz de desplegar la tecnología más robusta en entornos críticos con una solvencia incontestable.

Izertis opera en sector de la consultoría tecnológica mediante diversas modalidades de acuerdos: proyectos, servicios gestionados, asistencias técnicas y consultoría.

El siguiente diagrama pretende representar las capacidades de alto nivel existentes en Izertis y cómo estas están fuertemente relacionadas entre sí.



Durante la historia de la Compañía, se distinguen tres etapas:

a) **Creación y desarrollo inicial (1996 – 2005)**

La empresa inició su actividad en el transcurso del año 1996 dando trabajo en un principio únicamente a su fundador, Don Pablo Martín. Surgió como una empresa local dedicada a la pequeña empresa y con productos y servicios de bajo nivel y diferenciación (suministros tecnológicos y servicios de soporte y mantenimiento).

El 1 de julio de 1998 se constituyó la sociedad Chipbip Servicios y Sistemas, S.L., desde la que pasó a prestarse la actividad y en ese momento adquirió también la unidad productiva de una compañía local Chipbip, S.A. que fue fundada a mediados de los años ochenta. La denominación “Chipbip Servicios y Sistemas”, se adoptó para conservar la marca de la compañía “Chipbip” que cesaba.

Tanto la actividad como la plantilla de la sociedad se mantuvieron en constante crecimiento, lo que permitió entonces que el radio de trabajo se extendiese al resto de la región de Asturias con una plantilla aproximada de 12 trabajadores en el año 2003 y unas instalaciones cercanas a los 400m^2.

b) **Administración Pública y primeros clientes privados importantes (2005 – 2011)**

En el año 2005 empezó la diversificación de la cartera de servicios con la intención de poder acceder a cuentas más grandes e ir migrando desde el entorno de micro pyme y la pequeña empresa, al entorno de la mediana empresa y acceder a diferentes entidades pertenecientes a la administración pública, siempre dentro del ámbito geográfico de Asturias.

En ese año se consiguió crear el primer equipo de desarrollo de software, lograr homologaciones con competencias en JAVA y se comenzó a trabajar para el gobierno del Principado de Asturias y contratar diversos servicios y suministros con ayuntamientos locales. Asimismo, se empezó a comercializar los primeros proyectos de implantación de ERP así como a realizar todo tipo de instalaciones de redes y comunicaciones.

En el año 2009 la plantilla alcanzó las 50 personas y se inició un proceso de expansión en las comunidades limítrofes de Cantabria y País Vasco, donde en 2010 se abrió la primera oficina fuera de Asturias. La Compañía captó sus primeros clientes fuera de Asturias y comenzó a crecer por el norte de España.

En esa época también, se crearon las primeras UTEs (Uniones Temporales de Empresas) con otras empresas competidoras, para concurrir a contratos públicos de mayor tamaño y lograr hacerse con algunos servicios de mantenimiento de software en tecnologías JAVA en dos comunidades.

En el año 2009 se fijó como objetivo estratégico de la Compañía alcanzar una facturación de 10 millones de euros y superar los 100 trabajadores en los años siguientes, perfilando así el primer plan estratégico de la Sociedad.

c) **Fuerte crecimiento nacional e internacional (2011 – hasta la actualidad)**

En el ejercicio 2011 la Compañía procedió a cambiar su denominación social por Izertis, S.A. Además, la Sociedad sufrió un cambio de imagen y amplió sus instalaciones hasta los 700m^2 más adaptadas a las necesidades del momento, lo que permitió la incorporación de un gran número de personal, reforzando el área de administración y comercial, si bien la actividad siguió estando centrada en solo dos áreas de las actuales: Infraestructuras Tecnológicas y Servicios (*Technological Infrastructures & Services*) e Integración y Laboratorios de Software Inteligentes (*Smart Software Labs*).

En el 2012 se produjo la primera adquisición de una compañía fuera de Asturias, Easo Informática de Vizcaya S.A., domiciliada en Bilbao, con una cifra de negocio aproximada de 1,5 millones de euros y menos de 20 trabajadores. Ese año prácticamente se logró alcanzar los objetivos propuestos tres años antes y se rozaron los 10 millones de euros de facturación y los 100 trabajadores. Consecuentemente, el equipo directivo se marcó un nuevo plan estratégico para duplicar su tamaño

en los siguientes tres años. Dentro de ese plan estratégico se definió el inicio de nuestra internacionalización y la necesidad de cubrir todo el territorio de España.

En el 2013 se adquirió la unidad productiva de Dharma Ingeniería, iniciando así nuestra actividad en Madrid y la creación del área de Soluciones de Negocio. Dharma estaba especializada en el desarrollo e implantación de soluciones ERP y CRM. Por aquel entonces, Izertis realizaba su actividad en Madrid en una pequeña oficina, lo que obligó a mudarse a una nueva oficina con casi 400 m^2. Ese mismo año, Izertis también cambió las oficinas de Bilbao a Erandio a unas instalaciones de casi 500 m^2.

A principios del 2014, Izertis adquirió una participación minoritaria de Nexis IT Group S.A. de C.V. (que operaba bajo la marca Cleven), empresa de consultoría tecnológica especializada en la implantación de soluciones ERP y CRM de Microsoft y el 51% de Zesto Digital S.L., una agencia de marketing especializada en venta on-line que se reconvirtió en una agencia digital para complementar nuestra actividad. Ese mismo año, también se puso en marcha el área de Transformación Digital e Innovación (*Digital Transformation*), con el objetivo de aglutinar la parte de la oferta enfocada a esta área, dotarse de altas capacidades en ese ámbito y ser el motor de la innovación dentro de la organización. Una de las estrategias de innovación que se determinó fue participar en algunas *startups* tecnológicas que permitieran constituir un ecosistema de innovación ampliado alrededor de ellas.

En el 2015 se constituyó Izertis México, que además adquirió el 100 % de la sociedad participada Nexis IT, considerándose el primer desembarco completo de la Sociedad en un país extranjero. A la vez se crearon sendas filiales comerciales en Bogotá y Lima, pasando la facturación internacional en 2016 a representar más del 20% del total del ejercicio.

En el 2016 se adquirió Alsys S.L., empresa de Reus especializada en Infraestructuras Tecnológicas y Servicios (*Technological Infrastructures & Services*). Su adquisición permitió disponer de oficinas en Cataluña y acceder a una importante base nueva de clientes. Ese mismo año se adquirió también Desinor Data S.A., firma vasca especializada en *Business Operations y Staffing*.

Para Izertis el ejercicio 2017 supuso un año de crecimiento a nivel nacional con la primera ampliación de las oficinas en Gijón y Madrid, sumando otros 600 m^2 adicionales entre las dos. A finales del año las distintas oficinas de Izertis sumaban más de 3.000 m^2 y casi 450 empleados. En ese mismo año se adquirió la firma madrileña Inteligencia Sistemática 4 S.L., especializada en *Business Operations y Staffing*.

En el ejercicio 2018 se aceleró el proceso de integración de compañías con la incorporación de cinco nuevas compañías y unidades de negocio, una en México (DAX PRO S.A. de C.V.), dos en Portugal (Acordiant Technologies LDA y Sparklegend Consultoría LDA) y otras dos en España (PMO Partners y What About Technologies S.L.). Además, se adquirió el 49% restante de Zesto Digital S.L., que pasó a ser una filial controlada al 100 % por Izertis.

En este proceso intenso de integraciones, Izertis consiguió en 2018 casi duplicar la facturación del ejercicio 2016 y sobrepasar los 600 empleados.

En 2019 se mantuvo el fuerte ritmo de crecimiento orgánico e inorgánico con la adquisición de las sociedades Covirtia S.L., Diligent Solutions S.L. y Zinktic.

En el ejercicio 2020, se integraron las compañías B.C. Sistemas de Comunicación, S.L y sociedades dependientes, SLA Consulting, S.L.U., Queres Tecnologías, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Solid Gear Projects, S.L., así como la unidad productiva de la sociedad Ositel, S.L, tal y como habíamos comentado anteriormente.

En 2021 se adquieren las sociedades 3ASIDE Consultors, S.L., Data Adviser, S.L., Globetesting, S.L. y Globetesting Norte, S.L.

El total de ingresos de la sociedad en el ejercicio se situó en 49.688 miles de euros, un margen bruto (calculado como INCN - aprovisionamientos) de 32.985 miles de euros, lo que supone un incremento del 32% con respecto al ejercicio 2020. El EBITDA del año 2021 se sitúa en 4.227 miles de euros, mientras que el EBITDA Normalizado se sitúa en 4.775 miles de euros.

Premio Empresa del Año en los European Small and Mid-Cap Awards 2020

El 16 de noviembre de 2020, Izertis fue galardonada como 'Empresa del año' (Star of 2020) en la gala de los European Small and Mid-Cap Awards en la que cada año la Comisión Europea reconoce a las empresas de mayor rendimiento y estabilidad de 36 mercados de cotización en expansión en Europa.

El jurado ha destacado el "crecimiento" de la firma después de su entrada en el mercado de valores español, además de su "desempeño excepcional en su sector y su amplia cartera de servicios con un claro potencial de crecimiento".

Los Small and Mid-Cap Awards distinguen anualmente a las cotizadas que destacan por su crecimiento, la reinversión de sus ingresos y por la subida sostenida del precio de sus acciones.

La nominación de nuestra firma llegó tras un crecimiento del 240 por ciento en bolsa desde su salida al BME Growth (antiguo MAB), el incremento del 12 por ciento de facturación y EBITDA durante el primer semestre de 2020, y la adquisición de seis compañías desde que comenzara ese año.

Evolución previsible del negocio

En base a los datos que arrojan las Cuentas Anuales del ejercicio 2021 la sociedad es optimista en cuanto a la consecución de los objetivos marcados de cara al futuro próximo, esperando alcanzar las previsiones publicadas.

Con respecto al ejercicio 2020 podemos afirmar que el ejercicio 2021 ha sido satisfactorio en términos de evolución del negocio, experimentando un incremento del 24% sobre el total de ingresos.

Asimismo, el Grupo continuará con su expansión internacional a través de sus dos grandes HUBS, México e Iberia.

Autocartera

Durante el ejercicio se han producido las siguientes operaciones con participaciones / acciones propias:

	Número de acciones	Miles de euros
Saldo inicial	88.187	566
Compras de acciones propias y otros movimientos	157.224	1.252
Venta de acciones propias y otros movimientos	(184.662)	(1.350)
	60.749	**468**

En las operaciones de venta realizadas en el ejercicio 2021 se ha producido un beneficio que se encuentra registrado en reservas por importe de 175 miles de euros (394 miles de euros en el ejercicio 2020).

Dentro de los movimientos de autocartera realizados en el ejercicio 2021 podemos destacar los siguientes:

La Sociedad lleva a cabo operaciones con acciones propias a través de Renta4, proveedor de liquidez de la misma. En concreto, en el ejercicio 2021 se han realizado entregas de acciones derivadas de las adquisiciones de las sociedades Rebis Consulting, Lda. y Data Adviser, S.L.

Por otro lado, la Sociedad ha realizado diversas operaciones de adquisición de autocartera en el mercado.

La reserva para acciones de la Sociedad es de libre disposición en el importe que excede el valor neto contable de las mismas, esto es 98 miles de euros al 31 de diciembre de 2021, debiendo mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas por igual importe a su valor neto contable, 468 miles de euros al 31 de diciembre de 2021.

A 31 de diciembre de 2020 la reserva para acciones de la Sociedad no había sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2020 se destinó el importe para la dotación de esta reserva, la cual debe mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

Periodo medio de pago a proveedores

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, para requerir que todas las sociedades mercantiles incluyan de forma expresa en la memoria de sus cuentas anuales su período medio de pago a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores, el ratio de las operaciones pagadas, el ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pago pendientes, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se muestra en el siguiente cuadro:

	31/12/2021	31/12/2020
Periodo medio de pago a proveedores	50	48
Ratio de operaciones pagadas	54	55
Ratio de operaciones pendientes	30	12
Total pagos realizados	**22.091**	**19.974**
Total pagos pendientes	**3.750**	**4.001**

Riesgos e incertidumbres

La Sociedad está expuesta a diversos riesgos financieros, entre los que destacan, el riesgo de tipo de cambio, el riesgo de crédito, el riesgo de liquidez y el riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo.

La Dirección Financiera de la Sociedad en colaboración con las diversas unidades operativas que la conforman controla los riesgos anteriores de acuerdo a las directrices del Consejo de Administración, de este modo, sus decisiones son supervisadas y aprobadas por el mismo.

a) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad realiza transacciones en el ámbito internacional, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos, así como de los activos netos de sus inversiones en el extranjero.

La Dirección Financiera es responsable de la gestión del riesgo de tipo de cambio, manteniendo la exposición al mismo en niveles adecuados de acuerdo a la actividad de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de las variables constantes, el impacto en el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en estas Cuentas Anuales.

b) Riesgo de crédito

La Sociedad considera que el riesgo de crédito se encuentra muy acotado y es significativamente reducido.

La Sociedad cuenta con un seguro de crédito, así como con procedimientos para asegurar que las ventas y prestaciones de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado, realizando, no obstante, un seguimiento periódico de los mismos.

Asimismo, la Sociedad cede de manera sistemática a diversas entidades financieras cuentas a cobrar, por lo que, dado que transmite los riesgos y beneficios, procede a dar de baja de los saldos de clientes los importes cedidos.

Las correcciones valorativas por deterioro derivadas de insolvencias de clientes se registran tras realizar un análisis del histórico de insolvencias por cliente y teniendo en cuenta la antigüedad de los saldos pendientes de cobro.

La Dirección Financiera, en línea con la política de gestión del riesgo comercial del Grupo al que pertenece, mantiene vigentes pólizas de crédito y caución con el fin de garantizar un mínimo riesgo de crédito comercial.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa individualmente y se clasifica internamente en tres categorías:

Grupo 1: Clientes/empresas del grupo nuevos (con antigüedad inferior a 6 meses).

Grupo 2: Clientes/empresas del grupo existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento.

Grupo 3: Clientes/empresas del grupo existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la calidad crediticia de los activos financieros se correspondía principalmente con clientes enmarcados en el Grupo 2. Asimismo, no constaban cuentas a cobrar clasificadas en el Grupo 3.

La Sociedad reduce la probabilidad de concentraciones significativas de riesgo de crédito ya que mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de reconocido prestigio.

La exposición máxima al riesgo de crédito de los activos financieros en las fechas de presentación se corresponde con el importe en libros de los mismos. En consecuencia, la Sociedad no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito.

c) Riesgo de liquidez

La política de gestión del riesgo de liquidez de la Sociedad se basa en mantener un margen suficiente de efectivo y disponibilidad de financiación de recursos ajenos.

El Departamento financiero realiza un seguimiento de las previsiones de liquidez de la Sociedad en función de los flujos de efectivo esperados. Para ello, la Sociedad mantiene pólizas de crédito con varias entidades financieras lo cual garantiza el cumplimiento de los compromisos de pago sin tener que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas. Asimismo, la Sociedad para mantener los niveles de liquidez y la estructura de fondo de maniobra utiliza instrumentos financieros de liquidez (factoring sin recurso) por medio de los cuales de manera sistemática cede a diversas entidades financieras ciertas cuentas comerciales de ciertos clientes.

A 31 de diciembre de 2021, la Sociedad tiene registrado un importe de 17.808 miles de euros en el epígrafe “otros activos líquidos equivalentes” de los cuales, 9.400 miles de euros se corresponden con la compra de pagarés de diversas sociedades llevadas a cabo por la compañía con vencimiento a corto plazo y 8.408 miles de euros se corresponden con una cuenta remunerada.

La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la Nota 16.

d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y valor razonable

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge de los recursos ajenos emitidos a tipos variables. Los recursos ajenos a tipo de interés fijo exponen a la Sociedad riesgos de tipo de interés de valor razonable.

Como la Sociedad no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación de la Sociedad son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Sociedad mantiene principalmente endeudamientos con entidades financieras a tasas de interés fijas (Nota 16 y 17). Adicionalmente a las deudas con entidades de crédito, los principales pasivos financieros que se posee la Sociedad están relacionados con las combinaciones de negocios realizadas (Notas 5, 16 y 17).

Actividades en materia de investigación y desarrollo

En 2021 la totalidad de los gastos capitalizados por este concepto se corresponden con un único proyecto de desarrollo.

Por otro lado, los importes de desarrollo capitalizados en 2020 se corresponden con dos proyectos cuyos desembolsos oscilaron entre los 164 miles de euros y los 229 miles de euros.

Acontecimientos importantes ocurridos tras el cierre del ejercicio

Programa de pagarés

Con fecha 30 de diciembre de 2021, la Sociedad ha registrado un programa de pagarés que ha sido objeto de incorporación en el "Mercado Alternativo de Renta Fija" ("MARF"), por un saldo vivo nominal máximo de treinta millones de euros y con vigencia hasta el 28 de diciembre de 2022.

En el marco de lo anterior, la Sociedad, con fecha 26 de enero de 2022, ha comunicado el cierre con éxito de la primera emisión de pagarés por un importe nominal total de 8.800 miles de euros, con vencimiento a 3 meses y un interés anual del 0,601 %.

Adquisición de la sociedad Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.

El 25 de enero de 2022, la Sociedad ha suscrito un acuerdo para la adquisición del 100% del capital social de la sociedad asturiana Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L. ("Duonet"), empresa especialista en arquitectura de procesos, digitalización y movilidad.

Estado de Información No Financiera

De acuerdo a lo establecido en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre y en virtud de la redacción del artículo 262.5 del Código de Comercio, la Sociedad está dispensada de la obligación de presentar el Estado de Información No Financiera al figurar el mismo en el Anexo II de las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo Izertis cuya matriz es Izertis, S.A.

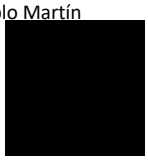
El Estado de Información No Financiera del Grupo se depositará junto con las mencionadas Cuentas Anuales Consolidadas en el Registro Mercantil de Asturias.

HOJA DE FIRMAS

Formulación de Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

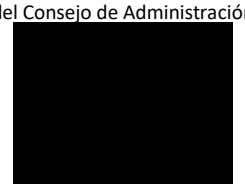
El Consejo de Administración de Izertis, S.A., el 31 de marzo de 2022 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de Izertis, S.A. correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, los cuales vienen constituidos por los docume escrito.

LAREN CAPITAL, S.L.U
Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado
Rep. por D. Pablo Martín

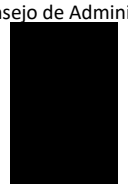


DOÑA LOURDES ARGÜELLES GARCÍA
Miembro del Consejo de Administración

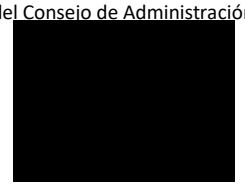
DOÑA SHEILA MÉNDEZ NÚÑEZ
Miembro del Consejo de Administración



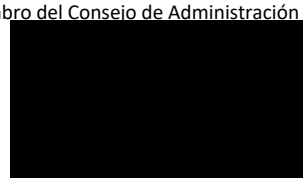
DON MANUEL RODRÍGUEZ PASARÍN
Miembro del Consejo de Administración



DON DIEGO-RAMÓN CABEZUDO FERNÁNDEZ DE LA VEGA
Miembro del Consejo de Administración



DON ARTURO- JOSÉ DÍAZ DAPENA
Miembro del Consejo de Administración



DON CARLOS EMILIO SARTORIUS WITTE
Miembro del Consejo de Administración

DON JAIME INOCENTE ECHEGOYEN ENRÍQUEZ DE LA ORDEN
Miembro del Consejo de Administración

DILIGENCIA: Para hacer constar que las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 formuladas por el Consejo de Administración en su reunión de fecha 31 de marzo de 2022 son las que se adjuntan rubricadas por el secretario de dicho Consejo. Asimismo, se da fe de la legitimidad de las firmas d dministradores de la Sociedad recogidas en este documento.

DOÑA IRENE SAÉNZ DE SANTA MARÍA VALÍN
Secretaria del Consejo de Administración

izertis.com

INFORMACIÓN SOBRE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN AL MERCADO

IZERTIS, S.A.

31 DE MARZO DE 2022

1 INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo dispuesto en la disposición 2.1.b) de la Circular 3/2020, sobre información a suministrar por empresas incorporadas a negociación en el segmento BME Growth de BME MTF Equity se facilita a continuación información sobre la estructura organizativa y el sistema de control interno de IZERTIS para el cumplimiento de las obligaciones de información al Mercado.

2 ESTRUCTURA DE GOBIERNO

A continuación, se detallan los distintos órganos y funciones sobre los que recae la responsabilidad de la implantación y el mantenimiento de un correcto y efectivo Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF).

2.1 El Consejo de Administración

Salvo en las materias reservadas a su sometimiento a la Junta de Accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión, supervisión y control del Grupo. El Consejo de Administración tiene encomendadas las funciones de dirección, administración, gestión y representación del Grupo, delegando con carácter general la gestión del día a día de los negocios al equipo ejecutivo y concentrando su actividad en la función de supervisión, incluyendo el control de las instancias de gestión, la orientación de la estrategia del Grupo, la adopción de las decisiones más relevantes, y la evaluación de la gestión de los directivos, además de servir de enlace con los accionistas.

El Consejo de Administración de IZERTIS es el responsable final de la existencia y mantenimiento del SCIIF, asegurando que la información financiera registrada es legítima, veraz y refleja de manera adecuada los acontecimientos y transacciones llevados a cabo durante el ejercicio. En este sentido, éste asume la supervisión del SCIIF.

El Consejo de Administración de IZERTIS se reúne como mínimo trimestralmente y dicho Consejo de Administración se encuentra formado por las siguientes personas:

Consejero	Cargo	Carácter	Fecha de nombramiento
Laren Capital, S.L.U.[1]	Presidente y Consejero Delegado	Ejecutivo	19 de julio de 2019
D. Jaime Inocente Echegoyen Enríquez de la Orden	Consejero	Independiente	30 de septiembre de 2021
D. Carlos Emilio Sartorius Witte	Consejero	Independiente	21 de junio de 2021
D. Diego Ramón Cabezudo Fernández de la Vega	Consejero	Independiente	19 de julio de 2019
D. Arturo José Díaz Dapena	Consejero	Dominical	19 de julio de 2019
D. Manuel Rodríguez Pasarín	Consejero	Dominical	19 de julio de 2019
Dña. Sheila Méndez Núñez	Consejera	Dominical	19 de julio de 2019
Dña. Lourdes Argüelles García	Consejera	Dominical	19 de julio de 2019
Dña. Irene Sáenz de Santa María Valín	Secretaria No Consejera		21 de junio de 2021

2.2 La Comisión de Auditoría

Conforme a la Disposición Adicional Tercera de la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, las entidades de interés público, deberán tener una Comisión de Auditoría con la composición y funciones contempladas en el artículo 529 quaterdecies de la Ley de Sociedades de Capital. El artículo 3.5 de la citada Ley de Auditoría establece que las entidades emisoras de valores admitidos a negociación en el mercado alternativo bursátil pertenecientes al segmento de empresas en expansión tendrán la consideración de entidades de interés público. Habida cuenta de lo anterior, el Consejo de Administración acordó en su sesión de fecha 19 de julio de 2019, constituir una comisión de auditoría con carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación, de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de los estatutos sociales. La comisión de auditoría tiene el funcionamiento y las competencias establecidas en la legislación vigente.

Actualmente la Comisión de Auditoría está compuesta por cuatro miembros más la Secretaria no consejera del Consejo de Administración, que actúa también como Secretaria de la Comisión. La composición de la Comisión de Auditoría aprobada es conforme con el artículo 529 quaterdecies de la Ley de Sociedades de Capital y el artículo 17 de los estatutos sociales en la medida en que sus miembros son consejeros no ejecutivos, tres de los cuales son consejeros independientes y uno de ellos ha sido designado teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad y auditoría. Además, en su conjunto, los miembros de la comisión de auditoría tienen los conocimientos técnicos pertinentes en relación con el sector de la actividad al que pertenece la Sociedad.

2.3 Área de Control Financiero

El Área de Control Financiero responde de la existencia, implantación y mantenimiento de un correcto y efectivo SCIIF. La Sociedad gestiona internamente la llevanza de los libros diarios, así como de la preparación del paquete de Reporting trimestral y demás información financiera que la Compañía prepara recurrentemente. En las filiales extranjeras, el Grupo cuenta con un equipo profesional propio especializado en materia contable, fiscal, laboral, económica y financiera adaptada al marco normativo de cada zona geográfica. Además, el Grupo cuenta con el apoyo de expertos independientes en diferentes materias para complementar las competencias del equipo propio. Adicionalmente, toda la información es coordinada, revisada y consolidada por la función de control financiero.

2.4 Auditoría Externa

IZERTIS cuenta con los servicios de una auditora de reconocido prestigio, en la actualidad KPMG Auditores, S.L., que se encarga de auditar tanto las cuentas anuales individuales de la Sociedad como las consolidadas de todo el Grupo, además de realizar una revisión limitada sobre los estados financieros intermedios de la Sociedad y del Grupo, para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de cada ejercicio.

3 SISTEMA DE CONTROL DE LA COMPAÑÍA

3.1 Controles internos

IZERTIS cuenta con procedimientos y actividades de control en todos los procesos clave con el objeto de asegurar el adecuado registro, valoración, presentación y desglose de todas las transacciones, en especial aquellas que puedan afectar de forma material a los estados financieros de la Compañía, así como la prevención y detección de posibles fraudes.

La revisión y verificación de los mecanismos de Control Interno y de Gestión de Riesgos relacionados con la información financiera son responsabilidad de la Comisión de Auditoría, que posteriormente son supervisados por el Consejo de Administración. El Consejo de Administración de IZERTIS considera que el entorno de control del Grupo es acorde con el tamaño de la Compañía, si bien se está trabajando en la implementación de un plan de acción para la actualización, automatización y mejora de distintos procesos y controles internos y de gobierno corporativo detallados en el Documento de Incorporación al MAB (actualmente denominado "BME Growth").

La preparación de la información financiera y operativa está repartida entre varios Departamentos Operativos y Estructuras Organizativas locales. Diversas funciones operativas (contabilidad, facturación, RR.HH., etc.) con el apoyo de algunos servicios externos preparan la base de la información financiera, que luego consolida y aglutina el Área de Control Financiero.

El Grupo dispone de un Departamento de Calidad responsable de la elaboración de procesos de gestión interna siguiendo las directrices de la certificación ISO 9001, así como de los procedimientos encargados de gestionar la seguridad de la información bajo la ISO 27001. Esta documentación se encuentra almacenada en la intranet corporativa y se informa en el manual de bienvenida para los trabajadores.

De este modo, se establece un sistema de procesos de aprobación que gobiernan los procesos operativos más importantes a través de diversas herramientas corporativas. Así, todos los procesos relacionados con el personal, como por ejemplo, contratación, solicitud de vacaciones y permisos, registro horario, aprobación de gastos incurridos, solicitudes de compras de material, contratación de viajes, son gestionadas a través de la intranet corporativa, debiendo registrarse mediante esta herramienta cualquier petición para su posterior aprobación por el responsable designado en cada caso.

Adicionalmente, el otorgamiento o retirada de permisos de acceso a sistemas de la información, creación de cuentas y activación/desactivación de recursos, son gestionados también mediante esta herramienta, a solicitud del responsable directo, siendo el departamento de "Cibersecurity, Technological Infraestructure and Managed Services" el encargado de habilitar los permisos pertinentes en base al cumplimiento de la ISO 27001.

Con respecto a los controles sobre las gestiones de clientes, como solicitudes de compra de material, generación de pedidos, solicitudes de riesgo, etc., se gestionan a través de nuestro CRM y ERP, los cuales se encuentran en constante cambio para mantenerse adaptados en todo momento a las necesidades del Grupo.

Todos estos procesos y herramientas requieren la autorización del responsable o responsables con un sistema de escalado que puede llegar a la Dirección General, basado en diferentes métricas (importe de la compra o contratación, descuento ofrecido a un cliente, plazos de cobro, etc.).

Cada uno de los procedimientos está documentado y representado mediante flujogramas y matrices de control y responsabilidad y tiene asignado un responsable que se encarga de su revisión y actualización. La creación de un procedimiento nuevo o la actualización de uno existente es oportunamente revisada y autorizada por la dirección del departamento correspondiente y por el Departamento de Calidad, antes de su publicación en la intranet corporativa. Estos procedimientos permiten que las actividades críticas de la Compañía cuenten con la aprobación y supervisión necesarias en cada caso.

Dado el nivel de automatización del Grupo en sus sistemas de facturación, procesos de flujo y sistemas de cobro, las políticas y procedimientos de control y seguridad sobre los sistemas de información que soportan los procesos clave de IZERTIS tienen una relevancia especial. En este sentido, se han identificado una serie de sistemas clave para la operación y la generación de información en la Compañía, para asegurar tanto la disponibilidad e integridad, como la seguridad de los mismos. El Grupo dispone de un área de Seguridad Informática, que, dentro de la Dirección de Sistemas, vela por la seguridad de todos los procesos informáticos conforme a la ISO 27001.

Posterior a su preparación, el Grupo tiene varios mecanismos de revisión y autorización a distintos niveles de la información financiera:

- ✓ Primer Nivel: Área de Control Financiero y Comité de Dirección**.** La responsabilidad principal de este primer nivel es hacer frente a la operativa del día a día que afecta a la información financiera de la Compañía y, en consecuencia, desarrollar y ejecutar las actividades de control necesarias para asegurar la integridad de la información financiera.

- ✓ Segundo Nivel: Auditoría externa y Comité de Auditoría. Antes de su aprobación por parte del Consejo de Administración, los Estados Financieros semestrales y anuales, junto con sus cuentas, son auditados por los auditores, y sus sugerencias debatidas. Dichos Estados Financieros y cuentas son posteriormente presentados por parte del Auditor a la Comisión de Auditoría, quien se encarga de su revisión. En estas revisiones, los miembros de la Comisión debaten también con el Auditor sobre los aspectos más relevantes y de los mecanismos de control de la Compañía.

- ✓ Tercer Nivel: Consejo de Administración. La Comisión de Auditoría presenta posteriormente sus conclusiones al Consejo de Administración de la Sociedad, quien se encarga de la formulación de las Cuentas Anuales y la aprobación de los Estados Financieros Intermedios preceptivos. Adicionalmente, el Consejo de Administración realiza un seguimiento exhaustivo del Plan de Negocio y el grado de cumplimiento del presupuesto del año, además de revisar las estimaciones y juicios contables más significativos utilizados en la elaboración de la información financiera.

Los cobros a clientes están automatizados en el sistema de facturación, y se producen automáticamente por todos los recursos dedicados a clientes, utilizando el método de pago específico para cada uno conforme a la instrucción de ventas, la cual fija los plazos y formas de pago en función del volumen de las operaciones con los mismos. El cumplimiento de los cobros es gestionado y revisado semanalmente por del Departamento de Administración y reportado tanto al responsable del departamento como a la Dirección Financiera con dicha periodicidad. En caso de indicio de impago se activa el procedimiento de bloqueo de cuenta en el ERP y comunicación a los departamentos comercial y de operaciones implicado.

En lo que respecta a los pagos a realizar, el Grupo lleva a cabo dos propuestas de pagos mensuales una vez que el responsable del departamento de operaciones afectado de su plena conformidad a la factura remitida, ya que, en caso de carecer de ella, no se procede a su registro contable. Adicionalmente, el ERP genera un informe de pagos que es revisado por la Dirección Financiera. También, cuenta el ERP con un sistema de bloqueo, de manera que si un responsable de operaciones solicita la paralización del pago de una factura por el motivo que considere, ésta no se incluye en el informe de pagos.

El Grupo cuenta también con procedimientos que regulan el cierre contable mensual de las filiales y la preparación de los estados financieros, así como el formato de información financiera para posibilitar una correcta consolidación y consistencia en todas las filiales.

Con anterioridad a la formulación de las cuentas anuales y a la aprobación de los estados financieros semestrales, el Controller Financiero, la Dirección Financiera y la Dirección General se reúnen con los Auditores Externos para analizar y evaluar la información financiera como paso previo a su remisión a la Comisión de Auditoría y posteriormente al Consejo de Administración.

3.2 ACTIVIDADES DE MONITORIZACIÓN Y SUPERVISIÓN

Las actividades de monitorización y supervisión de las organizaciones tienen como objetivo determinar si los distintos componentes del SCIIF de las mismas funcionan correctamente.

El Consejo de Administración de IZERTIS mantiene una posición de supervisión continua en las actividades realizadas, llevando a cabo una revisión de los resultados que se reportan trimestralmente en las reuniones periódicas del Consejo.

De forma específica, en relación con las actividades de supervisión del SCIIF, la Comisión de Auditoría, desarrolla, entre otras, las siguientes actividades durante el ejercicio:

- ✓ Revisión de las cuentas anuales consolidadas del Grupo y los estados financieros intermedios.
- ✓ Análisis del plan de auditoría anual del Auditor Externo, así como las principales áreas de interés o transacciones significativas objeto de revisión del ejercicio.
- ✓ Aprobación de las actuaciones del año y el plan de auditoría anual.
- ✓ Revisión con el Auditor Externo de sus percepciones del SCIIF y las debilidades del sistema, en su caso, percibidas en el desarrollo de los trabajos de auditoría y revisión.

Por su tamaño, a la fecha, la Compañía no cuenta con una función interna específica de Auditoría Interna, que potenciaría la revisión, monitorización y supervisión del SCIIF y la información en sí. Llegado el momento, la Comisión de Auditoría podrá sugerir su creación, que sería aprobada por el Consejo de Administración. Dicha función interna dependería directamente del Consejo de Administración, articulada a través de la Comisión de Auditoría, para garantizar la plena independencia de sus actuaciones.

4 REGLAMENTO INTERNO DE CONDUCTA EN LOS MERCADOS DE VALORES

El Consejo de Administración, en su sesión del 19 de julio de 2019, acordó por unanimidad, como una práctica de buen gobierno y siendo conscientes de que se trata de un documento no vinculante (tras la reciente modificación del artículo 225.2 de la Ley de Mercado de Valores aprobado por el Real Decreto-Ley 19/2018, de 23 de noviembre), aprobar el Reglamento Interno de Conducta en los Mercados de Valores de la Sociedad (el "**RIC**") en los términos y con el contenido establecido en el Reglamento (UE) 596/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre el abuso de mercado (el "**RAM**") y en el texto refundido de la Ley de Mercado de Valores aprobado por el Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre (la "**LMV**")y su normativa de desarrollo. El objetivo del RIC, anexo al Documento de Incorporación al Mercado Alternativo bursátil y disponible en la página web corporativa, es regular las normas de conducta a observar por la Sociedad, su órgano de administración, empleados y demás personas sujetas en sus actuaciones relacionadas con el mercado de valores, conforme a lo previsto en el RAM, la LMV, normativa de BME Growth y demás disposiciones concordantes.

En concreto, el RIC se aplica salvo excepciones recogidas en el mismo a:

- ✓ los Administradores, así como al Secretario y, en su caso, al Vicesecretario del Consejo de Administración de la Sociedad, en caso de no ser Administradores;
- ✓ las Personas con Responsabilidades de Dirección;
- ✓ los Asesores Externos, a los únicos efectos expresamente establecidos en el RIC.
- ✓ cualquier otra persona que pudiera tener acceso a Información Privilegiada en el ámbito de la Sociedad;
- ✓ cualquier otra persona o grupo de personas que queden incluidas en el ámbito de aplicación del RIC por decisión del Consejo de Administración de la Sociedad o de su Director de Cumplimiento Normativo, a la vista de las circunstancias que concurran en cada caso; y
- ✓ los Iniciados.

El RIC, rige, principalmente, la normativa interna de conducta en lo concerniente al tratamiento de la información privilegiada y relevante, conflictos de interés, así como el procedimiento que las personas sujetas al RIC deben seguir en el supuesto de que realicen operaciones por cuenta propia sobre valores de la Sociedad, cuando superen ciertos umbrales, para su posterior comunicación a la CNMV y al mercado en tiempo y forma de conformidad con la legislación vigente y las buenas prácticas.

De conformidad con el mismo, el Director de Cumplimiento lleva a cabo los procedimientos para dar cumplimiento a sus disposiciones, correspondiéndole: (i) Mantener el archivo de las comunicaciones a que se refiere el RIC y mantener actualizada la relación de las Personas Afectadas; (ii) Llevar un libro registro de operaciones con información privilegiada y adoptar todas las medidas necesarias para la salvaguarda de la información privilegiada; y (iii) Comunicar oportunamente a las personas su condición de persona afectada y la pérdida de dicha condición.

Corresponde al Consejo de Administración la supervisión del cumplimiento efectivo de las obligaciones contempladas en el RIC.

El RIC tiene como propósito favorecer la protección de los inversores y demás sujetos integrantes del sistema financiero, reforzando la transparencia en la información que la Sociedad debe transmitir al mercado, para que éste pueda formarse juicios fundados y razonables para adoptar sus posteriores decisiones de inversión.

5 COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN AL MERCADO

Para IZERTIS, la información financiera constituye un factor determinante, tanto para poder desarrollar sus labores de control interno y seguimiento operativo, como para ofrecer a los accionistas, potenciales inversores y resto de stakeholders una información adecuada y en tiempo.

La Sociedad lleva sus libros contables siguiendo las normas marcadas en el Plan General Contable en España. Las Cuentas Anuales de IZERTIS son elaboradas siguiendo el principio de empresa en funcionamiento y conforme a los registros contables, donde se recogen tanto las transacciones como los activos y pasivos surgidos en el ejercicio. Adicionalmente, las cuentas anuales son objeto de auditoría financiera, semestralmente, son objeto de una revisión limitada llevada a cabo por unauditor de reconocido prestigio y, además, son revisadas por la Comisión de Auditoría.

El Grupo cuenta con sistemas informáticos que permiten registrar las distintas transacciones, que facilitan un tratamiento homogéneo, así como la información necesaria para la elaboración de los estados financieros consolidados. El proceso de consolidación y preparación de los estados financieros se realiza de forma centralizada por parte del Área de Control Financiero. También de forma centralizada, se realizan los procesos de facturación y de conciliación de cobros, así como los de gestión de proveedores y pagos, facilitando la calidad y el control de los procesos más críticos, además de su supervisión por parte del Área de Control Financiero.

La información financiera a reportar a BME Growth se elabora a partir de los estados financieros consolidados obtenidos a través de las herramientas de la Compañía, así como de cierta información complementaria reportada por otros departamentos o filiales, necesaria para la elaboración de la memoria anual y/o semestral, o las informaciones financieras trimestrales. Una vez preparada, se realizan controles específicos para la validación de la integridad de dicha información.

Antes de su comunicación al Mercado, además de los controles internos ya mencionados, las cuentas anuales o revisión limitada semestral es revisada y auditada por el Auditor Externo y por la Comisión de Auditoría, así como por el propio Consejo de Administración que las formula o aprueba.

En el caso de información financiera trimestral u otra comunicada a través de comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado, la información se revisa y aprueba por parte del Controller Financiero primero y de la Dirección General después y posteriormente se somete, además, a la revisión del Asesor Registrado de la Compañía, Renta 4 Corporate, S.A.

Este constante contacto con los miembros del Consejo de Administración, así como con el Asesor Registrado, permite que la información publicada en la página web, las presentaciones corporativas o financieras, las declaraciones realizadas y el resto de información emitida al Mercado, sea consistente y cumpla con los estándares requeridos por la normativa de BME Growth.

Entre otros, la Sociedad ha establecido un proceso para la publicación de cualquier información

financiera o comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado, tal y como se detalla a continuación:

- ✓ Identificación por parte de la Sociedad (en línea con las explicaciones recibidas del Asesor Registrado) o el Asesor Registrado de un acontecimiento que podría ser constitutivo de comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado.

- ✓ Envío de documentación soporte del mencionado acontecimiento al Asesor Registrado para su análisis y evaluación.

- ✓ Redacción de la comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado por parte de la Dirección de la Sociedad y el Asesor Registrado.

- ✓ Revisión de la comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado consensuada entre la Sociedad y el Asesor Registrado, por parte del Consejero Delegado o Presidente del Consejo de Administración.

- ✓ Carga de la comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado acordada entre las partes mencionadas anteriormente en la página web de BME Growth, por parte de la Sociedad.

- ✓ Aprobación de la comunicación de otra información relevante o información privilegiadapor parte del Asesor Registrado antes del comienzo de la subasta de apertura o después de la subasta de cierre.

- ✓ Confirmación por parte del Asesor Registrado de la publicación de comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado.

- ✓ Carga de la mencionada comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado en la web de la Sociedad por parte de la Compañía.

La Sociedad y sus representantes son conscientes de las implicaciones que conlleva la negociación de sus títulos en BME Growth, especialmente en lo que respecta a velar por que no haya asimetría de información en el Mercado.

El presente documento informativo sobre estructura organizativa y sistema de control interno para el cumplimiento de las obligaciones de información que establece el Mercado, fue aprobado por el Consejo de Administración de IZERTIS, en su reunión de 31 de marzo de 2022, a propuesta de la Comisión de Auditoría.